



# INFORME PQR

Octubre 2020



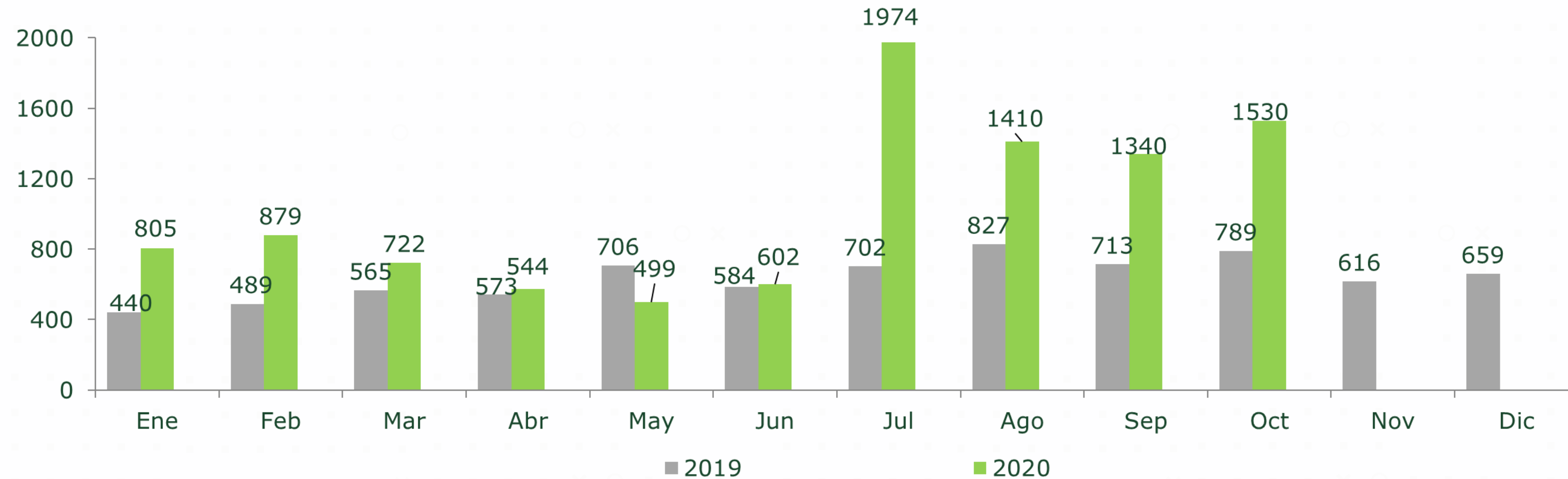
[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [t](#) @SomosPREVISORA

WWW.PREVISORA.GOV.CO

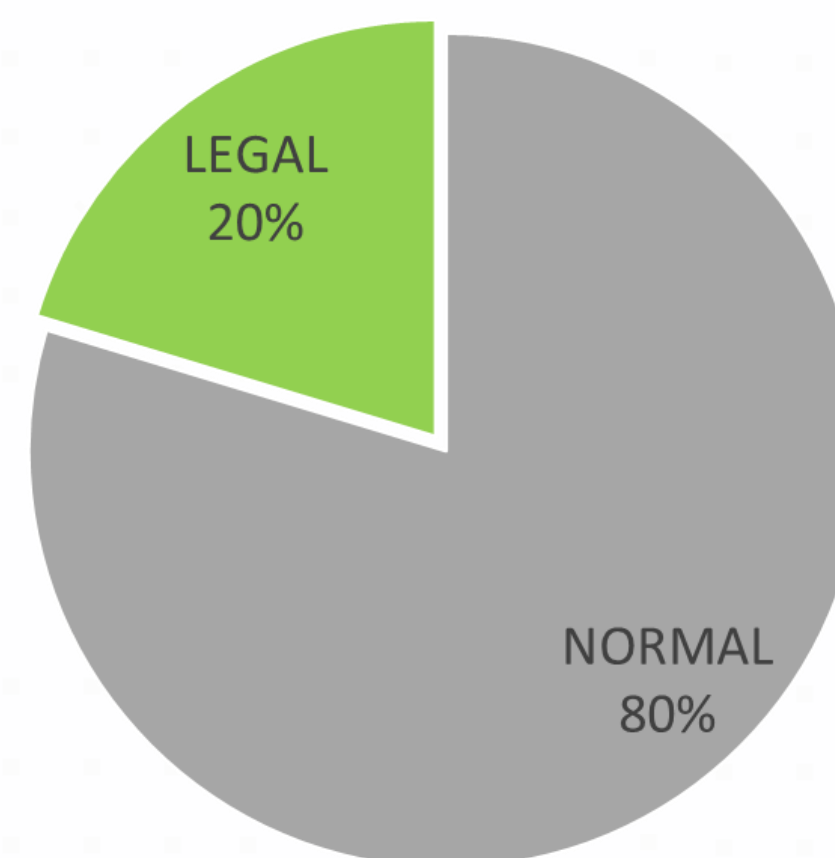


# COMPORTAMIENTO PQR

## Comportamiento PQR



## Canal de recepción



# COMPORTAMIENTO PQR



## Consulta Estado del Caso

La Compañía tiene disponible los siguientes medios para realizar la consulta del estado de su caso.

Página web: Ingresar al icono peticiones y reclamos  
Con el número de cédula y/o Nit  
Número de radicación interno asignado.

Telefónico : #345 opción 3  
Línea nacional 018000 910554  
En Bogotá 3487555.

A través del correo [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)



**PREVISORA**  
SEGUROS

 [PREVISORA SEGUROS S.A.](#)  [PREVISORA.SEGUROS](#)  [PREVISORASEGUROS](#)  [@SomosPREVISORA](#)

[WWW.PREVISORA.GOV.CO](http://WWW.PREVISORA.GOV.CO)