

# Inventario de información

	TEMAS	SUBTEMAS			RESPONSABLE (Gerencia)	PERIODICIDAD		
<b>Menú principal</b>	Institucional	Quienes Somos			Planeación	Cuando requiera cambio		
		Misión y Visión			Planeación	Cuando requiera cambio		
		Organigrama			Planeación	Cuando requiera cambio		
		Directorio			Comunicaciones	Cuando requiera cambio		
		Presidencia			Comunicaciones	Cuando requiera cambio		
		Vicepresidencia			Comunicaciones	Cuando requiera cambio		
		Secretaria General			Comunicaciones	Cuando requiera cambio		
		Sostenibilidad			Secretaria General	Anual		
	Gestión y transparencia	Informes de Gestión				Comunicaciones	Anual	
		Indicadores				Contable y Tributaria	Anual	
		Estados Financieros				Contable y Tributaria	Anual	
		Normatividad	Normatividad		Circulares, leyes y decretos		Gestión de procesos	Anual
			Control				Control Interno	Anual
			Circulares superfinanciera				Control Interno	Anual
		Presupuesto				Planeación Financiera	Anual	
		Planes y Programa	Plan estrategico				Planeación	Cuando requiera cambio
			Plan de compras				Recursos Fisicos	Trimestral
			Plan de acción anual				Planeación	Anual
			Plan de mejoramiento				Control Interno	Trimestral
			Gestión de calidad				Planeación	Cuando requiera cambio
Plan anticorrupción					Riesgo	Anual		

		Rendición de Cuentas			Comunicaciones	Semestral
		Operaciones Recíprocas			Contable y Tributaria	Trimestral
		Cartilla Tributaria			Contable y Tributaria	Anual
Normas Empresariales		Etica			Secretaria General	Cuando requiera cambio
		Buen gobierno			Secretaria General	Cuando requiera cambio
		Reglamento Junta			Secretaria General	Cuando requiera cambio
		Estatutos			Secretaria General	Cuando requiera cambio
Contratación		Licitaciones			Contratación	Constantemente
Trámites y Servicios		Reclamos e indemnizaciones			Indemnizaciones	Cuando requiera cambio
		Conocimiento al cliente			Riesgo	Cuando requiera cambio
		Salvamentos			Recursos Fisicos	Mensual
SAC		Educación Financiera			Servicio	Cuando requiera cambio
		Petición, quejas y reclamos			Servicio	Cuando requiera cambio
		Carta del trato digno al usuario			Servicio	Cuando requiera cambio
		Defensor del consumidor financiero			Servicio	Cuando requiera cambio
Menú flotante		Asesor en línea			Servicio	Cuando requiera cambio
		Peticiones, quejas y reclamos			Servicio	Cuando requiera cambio
		Sedes y puntos de venta			Recursos Fisicos	Cuando requiera cambio
		Contáctenos			Servicio	Cuando requiera cambio
		Trabaje con nosotros			Selección y desarrollo	Permanente
		Pagos en línea			Soporte comercial	Cuando requiera cambio
Sección		Interno (Funcionarios de planta)				

<b>Sistema de Información Comercial</b>	Externo (Directores y Aliados)				Aliados estratégicos	Cuando requiera cambio
<b>Sección de Clientes</b>	Convenios IPS				SOAT y AP	Cuando requiera cambio
<b>Sección de proveedores</b>	Certificados Tributarios				Contable y Tributaria	Cuando requiera cambio
	Mesa de Servicios					
<b>Sección aliados</b>	Información general				Aliados estratégicos	Cuando requiera cambio
<b>Programa de Educación Financiera (Saber Seguro)</b>	Información general				Servicio	Cuando requiera cambio
<b>Sección portafolio</b>	Seguros reales o de daños	Automoviles			Autos	Cuando requiera cambio
		Transporte			Jefatura de transportes	Cuando requiera cambio
		Ramos técnicos			Jefatura de Ramos Técnicos	Cuando requiera cambio
	Seguros Multiriesgo	Descripción del producto, coberturas, beneficios y clausulados			Seguros Generales	Cuando requiera cambio
	Seguros patrimoniales	Descripción del producto, coberturas, beneficios y clausulados			Patrimoniales y vida	Cuando requiera cambio
	Seguros de personas	Descripción del producto, coberturas, beneficios y clausulados			Jefatura de vida y ap	Cuando requiera cambio
<b>Información general</b>	Ley de protección de datos				Servicio	Cuando requiera cambio