

CLÁUSULA SERVICIO VEHÍCULO DE REEMPLAZO



Durante la vigencia de la presente póliza, La Previsora S.A. Compañía de Seguros suministrará el servicio de vehículo de reemplazo a través de la alianza con la firma AOA (Administración Operativa Automotriz), en caso de que el vehículo relacionado en la carátula del seguro presente reclamación formal por pérdidas menores o severas.

Aplica para vehículos livianos de servicio particular. El servicio está disponible en las siguientes ciudades:

| | | | |
|--------------|-----------|-----------|---------------|
| Armenia | Cali | Manizales | Pereira |
| Bogotá | Cartagena | Medellín | Popayán |
| Barranquilla | Cúcuta | Neiva | Tunja |
| Bucaramanga | Ibagué | Pasto | Villavicencio |

Una vez que el asegurado haya dado el aviso de siniestro a Previsora y el analista de indemnizaciones que esté atendiendo el caso, haya surtido el trámite interno pertinente para la afectación de la cobertura respectiva (después de que el Vehículo haya ingresado a taller y se haya formalizado el reclamo con la documentación pertinente y el estado de la póliza), enviará una solicitud del servicio a nuestro proveedor a fin de que éste contacte a nuestro cliente y coordine lo pertinente.

El tiempo de prestación del servicio es: PÉRDIDAS MENORES hasta 9 días y PÉRDIDAS SEVERAS hasta 12 días, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por el proveedor.

CONDICIONES DE ENTREGA DEL VEHÍCULO

El proveedor, una vez ha recibido la solicitud enviada a su central de reservas por el analista de indemnizaciones de Previsora, realizará la labor de contactar al cliente, ofrecerle el servicio e indicarle las condiciones que aplican al mismo, las cuales son:

- El vehículo es entregado limpio y con el tanque full y en iguales condiciones se debe devolver. Si el usuario decide, por comodidad, el proveedor podrá prestar el servicio de lavado y llenar el tanque de gasolina, este costo deberá ser asumido por el usuario del servicio.
- El día de arrendamiento es de 24 horas.
- El vehículo que La Previsora S.A. suministrará a nuestro asegurado es tipo Renault Logan, o similar. Si el usuario desea un vehículo de otro tipo o gama, puede solicitarlo previo pago de la diferencia de tarifa que aplique para el tipo de vehículo solicitado.
- El vehículo solo debe transitar en territorio nacional.

CLÁUSULA SERVICIO VEHÍCULO DE REEMPLAZO



- El usuario debe identificarse con cédula de ciudadanía
- Licencia de conducción vigente en la categoría respectiva.
- El usuario debe dirigirse a la oficina del proveedor del servicio para retirar el vehículo y firmar un voucher de tarjeta de crédito en blanco con cupo disponible por \$754.000 (\$650.000 más el Iva) para cubrir los posibles daños que pueda causarle al vehículo entregado, días adicionales, costos de lavado y/o combustible (si aplica). Una vez devuelto el vehículo y recibido a satisfacción por el proveedor, éste procederá a devolver el voucher firmado al usuario dentro de los 10 días siguientes de concluido el servicio. El usuario devolverá el vehículo en las oficinas del proveedor.
- En caso de presentar una tarjeta de crédito de otra persona, el proveedor cobrará una tarifa diaria de \$6.000.00 incluido IVA.
- Si el usuario no tiene tarjeta de crédito, podrá tomar la protección total con un costo de \$20.000 pesos (incluido IVA) por día. Valor no reembolsable.
- Día adicional que se requiera tendrá un costo preferencial de \$79.000 más Iva (\$91.640), valor que estará a cargo del usuario del servicio.

El proveedor, al momento de realizar la entrega del vehículo, le hará las recomendaciones necesarias para la utilización del servicio e inventario respectivo.

En caso de alguna emergencia durante el préstamo del vehículo, el usuario deberá comunicarse directamente con el proveedor a los teléfonos que le haya suministrado en el momento de formalizar el servicio.

NOTA Por ser un servicio que suple la necesidad de movilización de nuestro cliente mientras se encuentra en el taller, este deberá decidir si lo toma o no, cuando es contactado por AOA. En caso que el cliente decline hacer uso de este servicio, quedará cerrada la oferta y no podrá acumularse hacia el futuro.