

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100001	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	02-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100002	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100003	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-ene-21	TELEFONICO	El día 04-01-2021 se remite respuesta por llamada telefónica.	CERRADO
202100004	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100005	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 008093.	CERRADO
202100006	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ene-21	04-ene-21	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100007	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100008	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 000227.	CERRADO
202100009	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 455985.	CERRADO
202100010	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100011	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100012	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100013	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo la respuesta a el correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100014	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100015	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100016	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100017	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 brinda respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202100018	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-ene-21	04-ene-21	18-ene-21	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100019	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100020	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100021	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100022	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100023	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	TELEFONICO	El 07-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100024	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100025	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100026	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100027	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100028	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100029	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-dic-20	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100030	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100031	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100032	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 015036.	CERRADO
202100033	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	30-dic-20	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100034	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100035	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ene-21	06-ene-21	06-ene-21	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brindo respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202100036	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100037	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-dic-20	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100038	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100039	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-20	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 006073.	CERRADO
202100040	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100041	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100042	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Yopal	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100043	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100044	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/01/2021, se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100045	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico a través del aplicativo Siri de la superintendencia financiera numero 005046	CERRADO
202100046	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 010258.	CERRADO
202100047	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ene-21	05-ene-21	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100048	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta al correo del peticionario,	CERRADO
202100049	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100050	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100051	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100052	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-20	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100053	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 010433.	CERRADO
202100054	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100055	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100056	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202100057	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	le 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100058	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 Sucursal Centro De Servicios Masivos brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100059	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100060	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100061	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100062	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ene-21	05-ene-21	01-feb-21	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100063	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100064	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 008338.	CERRADO
202100065	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ene-21	05-ene-21	20-ene-21	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100066	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100067	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100068	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 018768	CERRADO
202100069	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100070	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100071	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a corroe electronico.	CERRADO
202100072	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100073	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100074	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100075	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 015946.	CERRADO
202100076	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100077	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100078	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/01/2021 envió respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202100079	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 Subgerencia de Indemnizaciones Soat, Vida y Ap brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100080	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100081	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100082	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100083	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	06-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100084	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100085	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ene-21	06-ene-21	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100086	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	05-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100087	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202100088	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ene-21	06-ene-21	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100089	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100090	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100091	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100092	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 Asistencia brindo respuesta a correo del solicitante.	CERRADO
202100093	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100094	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100095	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 455999.	CERRADO
202100096	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100097	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-ene-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100098	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100099	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100100	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100101	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	EL 15/01/2021 Asistencia brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100102	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100103	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100104	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100105	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-ene-21	07-ene-21	08-ene-21	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100106	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100107	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	07-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100108	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100109	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100110	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100111	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100112	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100113	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100114	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ene-21	07-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100115	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	15/01/2021 brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100116	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-ene-21	07-ene-21	07-ene-21	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202100117	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100118	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100119	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100120	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 015974.	CERRADO
202100121	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ene-21	08-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100122	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100123	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100124	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100125	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	08-ene-21	08-ene-21	12-ene-21	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100126	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ene-21	08-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100127	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100128	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100129	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100130	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202100131	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	07-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100132	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100133	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta correo del peticionario.	CERRADO
202100134	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016249.	CERRADO
202100135	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021, se brindo respuesta a coreo del peticionario.	CERRADO
202100136	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ene-21	08-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100137	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del solicitante.	CERRADO
202100138	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 011135.	CERRADO
202100139	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016449.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100140	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016487.	CERRADO
202100141	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100142	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100143	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100144	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100145	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100146	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100147	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100148	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100149	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a coreo del peticionario,	CERRADO
202100150	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016481.	CERRADO
202100151	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 Asistencia brindo respuesta a correo del solicitante.	CERRADO
202100152	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ene-21	12-ene-21	12-ene-21	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100153	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100154	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100155	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100156	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202100157	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100158	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ene-21	12-ene-21	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100159	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100160	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100161	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100162	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100163	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 12-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100164	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100165	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100166	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100167	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100168	2021	Ene	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	18/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100169	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100170	2021	Ene	PETICIÓN	Vicepresidencia De Desarrollo Corporativo	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se emite respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100171	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100172	2021	Ene	PETICIÓN	Vicepresidencia De Desarrollo Corporativo	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100173	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-21	13-ene-21	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100174	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100175	2021	Ene	PETICIÓN	Vicepresidencia De Desarrollo Corporativo	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100176	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100177	2021	Ene	PETICIÓN	Vicepresidencia De Desarrollo Corporativo	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100178	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100179	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	12-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100180	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 Asistencia brindo respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202100181	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016491.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100182	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100183	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100184	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100185	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100186	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100187	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016485.	CERRADO
202100188	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-21	13-ene-21	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100189	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100190	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025074.	CERRADO
202100191	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100192	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ene-21	15-ene-21	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100193	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016489.	CERRADO
202100194	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100195	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100196	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100197	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202100198	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	13-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100199	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100200	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100201	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021, se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100202	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100203	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016492.	CERRADO
202100204	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100205	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100206	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100207	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-21	14-ene-21	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100208	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021, se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100209	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100210	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100211	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-21	14-ene-21	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100212	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100213	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100214	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021, se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100215	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ene-21	14-ene-21	15-ene-21	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100216	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100217	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-21	14-ene-21	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100218	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100219	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100220	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100221	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100222	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100223	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	MEDIO_FISICO	El 29-01-21 se emite respuesta con oficio 0037760	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100224	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100225	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100226	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100227	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100228	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100229	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Yopal	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	14-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100230	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021	CERRADO
202100231	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100232	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100233	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100234	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100235	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100236	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025577.	CERRADO
202100237	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100238	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100239	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100240	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100241	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100242	2021	Ene	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 021551.	CERRADO
202100243	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100244	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100245	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100246	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100247	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100248	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100249	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025568	CERRADO
202100250	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025572.	CERRADO
202100251	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025564.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100252	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100253	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta al peticionario.	CERRADO
202100254	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100255	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 027889.	CERRADO
202100256	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100257	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 027888.	CERRADO
202100258	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 021550.	CERRADO
202100259	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100261	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-ene-21	18-ene-21	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100262	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100263	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025073	CERRADO
202100264	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100265	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100266	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100267	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100268	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100269	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100270	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100271	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100272	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100273	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-ene-21	N/A	N/A	28-ene-21	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100274	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ene-21	18-ene-21	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100275	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100276	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100277	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100278	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100279	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100280	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100282	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100283	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100284	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 028334.	CERRADO
202100285	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100286	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ene-21	18-ene-21	18-ene-21	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100287	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100288	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100289	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 028303.	CERRADO
202100290	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta a coreo electronico del peticionario.	CERRADO
202100291	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100292	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	18-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025072.	CERRADO
202100293	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100294	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100295	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ene-21	19-ene-21	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-01-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100296	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100297	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico a peticionario.	CERRADO
202100298	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021, se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100299	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ene-21	19-ene-21	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100300	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	MEDIO_FISICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
202100301	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100302	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100303	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100304	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100305	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	19-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100306	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100307	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100308	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100309	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	24-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/01/2021 se brindo la respuesta a correo bajo la PQR 202100109	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100310	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100311	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100312	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100313	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ene-21	19-ene-21	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100314	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100315	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100316	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100317	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025071.	CERRADO
202100318	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a la solicitud vía correo electronico	CERRADO
202100319	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100320	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202100321	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda repuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100322	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100323	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100324	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 033857.	CERRADO
202100325	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100326	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100327	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100328	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100329	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100330	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 022030.	CERRADO
202100331	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	15-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 025075	CERRADO
202100332	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/028/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100333	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100334	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100335	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100336	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100337	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100338	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035743.	CERRADO
202100339	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035748.	CERRADO
202100340	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100341	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035752.	CERRADO
202100342	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100343	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-21	N/A	N/A	01-feb-21	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario, se adjunta correo donde se confirma comunicación telefónica y correo al	CERRADO
202100344	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brindo respuesta a coreo del peticionario.	CERRADO
202100345	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100346	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100347	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100348	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100349	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100350	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100351	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100352	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100353	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/20212 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100354	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035733.	CERRADO
202100355	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100356	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100357	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035732.	CERRADO
202100358	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	20-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100359	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035718.	CERRADO
202100360	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035705.	CERRADO
202100361	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100362	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100363	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100364	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-ene-21	20-ene-21	21-ene-21	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100365	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100366	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100367	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100368	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-21	20-ene-21	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100369	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100370	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100371	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ene-21	20-ene-21	22-ene-21	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100372	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100373	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100374	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100375	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035754.	CERRADO
202100376	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035725.	CERRADO
202100377	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100378	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100379	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100380	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100381	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100382	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100383	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100384	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100385	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100386	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100387	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 032645.	CERRADO
202100388	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100389	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100390	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	22-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/01/2021 se brinda respuesta a coreo.	CERRADO
202100391	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100392	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100393	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-ene-21	21-ene-21	21-ene-21	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100394	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100395	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	21-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el21/01/2021 se emitió la respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100396	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035760.	CERRADO
202100397	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a través de correo electronico.	CERRADO
202100398	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100399	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ene-21	21-ene-21	21-ene-21	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100400	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100401	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 024793.	CERRADO
202100402	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100403	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100404	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 037703.	CERRADO
202100405	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a través de correo electronico	CERRADO
202100406	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	EL 29/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100407	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 035508.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100408	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100409	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 27-1-21 se responde a través de correo electrónico	CERRADO
202100410	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100411	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda repuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100412	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100413	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100414	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se cierra PQR.	CERRADO
202100415	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 036430.	CERRADO
202100416	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100417	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100418	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100419	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100420	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100421	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100422	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-21	22-ene-21	25-ene-21	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100423	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100424	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100425	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100426	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100427	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 026205.	CERRADO
202100428	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100429	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100430	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a solicitud del peticionario.	CERRADO
202100431	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 026397.	CERRADO
202100432	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100433	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100434	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a corroe del peticionario.	CERRADO
202100435	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100436	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100437	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se remitió respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100438	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del solicitado.	CERRADO
202100439	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100440	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100441	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100442	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100443	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202100444	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100445	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100446	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100447	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100448	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100449	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100450	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100451	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100452	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100453	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100454	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100455	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100456	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100457	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100458	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100459	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100460	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100461	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se emitió la respuesta correo electronico	CERRADO
202100462	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100463	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100464	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100465	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 027023.	CERRADO
202100466	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100467	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 027095.	CERRADO
202100468	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042096.	CERRADO
202100469	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100470	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-21	N/A	N/A	05-feb-21	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100471	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100472	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100473	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 027022.	CERRADO
202100474	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	24-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100475	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100476	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100477	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100478	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100479	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100480	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100481	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100482	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100483	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100484	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042095.	CERRADO
202100485	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100486	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042092.	CERRADO
202100487	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pasto	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100488	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100489	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100490	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100491	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100492	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100493	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100494	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100495	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100496	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100497	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	10-feb-21	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100498	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100499	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100500	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-21	25-ene-21	27-ene-21	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100501	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100502	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del solicitante.	CERRADO
202100503	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100504	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ene-21	26-ene-21	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100505	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100506	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 033856	CERRADO
202100507	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	26-ene-21	N/A	N/A	08-feb-21	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100508	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 033855.	CERRADO
202100509	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100510	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042098.	CERRADO
202100511	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ene-21	26-ene-21	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100512	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045441.	CERRADO
202100513	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ene-21	26-ene-21	26-ene-21	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100514	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	26-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100515	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100516	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ene-21	26-ene-21	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100517	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del solicitante,	CERRADO
202100518	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100519	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100520	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100521	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta por medio del correo electronico	CERRADO
202100522	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100523	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100525	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100526	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ene-21	26-ene-21	26-ene-21	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100527	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100528	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100529	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 respuesta enviada por medio de correo electronico.	CERRADO
202100530	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100531	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Yopal	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100532	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045424.	CERRADO
202100533	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ene-21	26-ene-21	10-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100534	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100535	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico, del peticionario.	CERRADO
202100536	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	31-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100537	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100538	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 45444.	CERRADO
202100539	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	TELEFONICO	El 27/01/2021 se realiza llamada telefónica y se brinda respuesta.	CERRADO
202100540	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045451.	CERRADO
202100541	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100542	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100543	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100544	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del electronico.	CERRADO
202100545	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100546	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100547	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 041301	CERRADO
202100548	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Sincelejo	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100549	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100550	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100551	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100552	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100553	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100554	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100555	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 040138.	CERRADO
202100556	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100557	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100558	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042015.	CERRADO
202100559	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100560	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100561	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100562	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100563	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/01/2021 se brindo respuesta a correo electronico del solicitante.	CERRADO
202100564	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202100565	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100566	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100567	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100568	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100569	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100570	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049613.	CERRADO
202100571	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100572	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049619.	CERRADO
202100573	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100574	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-ene-21	27-ene-21	28-ene-21	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100575	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100576	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100577	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100578	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-ene-21	27-ene-21	02-feb-21	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100579	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049629.	CERRADO
202100580	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100581	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042018.	CERRADO
202100582	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042022.	CERRADO
202100583	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/01/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100584	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202100585	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100586	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100587	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042142	CERRADO
202100588	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100589	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100590	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049609.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100591	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100592	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100593	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100594	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100595	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 047335.	CERRADO
202100596	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100597	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100598	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100599	2021	Ene	PETICIÓN	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202100600	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100601	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100602	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100603	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049606	CERRADO
202100604	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100605	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100606	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100607	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100608	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brindo por correo electronico el envío de la respuesta,	CERRADO
202100609	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045353.	CERRADO
202100610	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100611	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100612	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100613	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ene-21	29-ene-21	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100614	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100615	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100616	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100617	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100618	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100619	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	28-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042028.	CERRADO
202100620	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100621	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100622	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Yopal	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100623	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100624	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Montería	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	A la espera de respuesta final para cierre	CERRADO
202100625	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100626	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ene-21	29-ene-21	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100627	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100628	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-21	29-ene-21	30-ene-21	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100629	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100630	2021	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100631	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202100632	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-21	29-ene-21	01-feb-21	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100633	2021	Ene	PETICIÓN	Secretaría General	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100634	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	29-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100635	2021	Ene	PETICIÓN	Asistencia	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202100636	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049894.	CERRADO
202100637	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100638	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100639	2021	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100640	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	25-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042023.	CERRADO
202100641	2021	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	27-ene-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042030.	CERRADO
202100642	2021	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100643	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100644	2021	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-21	01-feb-21	01-feb-21	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100645	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-feb-21	01-feb-21	05-feb-21	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100646	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100647	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100648	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100649	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100650	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100651	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100652	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100653	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-feb-21	01-feb-21	02-feb-21	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100654	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brindo respuesta correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100655	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 046711.	CERRADO
202100656	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100657	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 038918.	CERRADO
202100658	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	01-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 042032.	CERRADO
202100659	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100660	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100661	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100662	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100663	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100664	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100665	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ene-21	01-feb-21	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100666	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100667	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100668	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 055361.	CERRADO
202100669	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100670	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100671	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100673	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-21	01-feb-21	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100675	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100676	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049684.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100677	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100678	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100679	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100680	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100681	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 047340.	CERRADO
202100682	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100683	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100684	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100685	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 046828.	CERRADO
202100686	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100687	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100688	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 057086.	CERRADO
202100690	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-feb-21	01-feb-21	02-feb-21	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100691	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100692	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100693	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	02-feb-21	02-feb-21	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100694	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100695	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-feb-21	02-feb-21	02-feb-21	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100696	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100697	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico emitido al peticionario.	CERRADO
202100698	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100699	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100700	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 057124.	CERRADO
202100701	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100702	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100703	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 056032.	CERRADO
202100704	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 044208.	CERRADO
202100705	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045319.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100706	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	17-feb-21	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100707	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202100708	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brindo respuesta a coreo electronico del peticionario,	CERRADO
202100709	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100710	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100711	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100712	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100713	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100714	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100715	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100716	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202100717	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-feb-21	02-feb-21	05-feb-21	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100718	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100719	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100720	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	04/02/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100721	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100722	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 057135.	CERRADO
202100723	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 057138.	CERRADO
202100724	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100725	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045417.	CERRADO
202100726	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100727	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se envió respuesta a correo electronico	CERRADO
202100728	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100729	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100730	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 045322.	CERRADO
202100731	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100732	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100733	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100734	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100735	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100736	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100737	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100738	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100739	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100740	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100741	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202100742	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100743	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100744	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100745	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100746	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100747	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-02-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100748	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100749	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100750	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049624.	CERRADO
202100751	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100752	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Negocios Privados	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100753	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100754	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202100755	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049629.	CERRADO
202100756	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta al correo del peticionario,	CERRADO
202100757	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 057330.	CERRADO
202100758	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100759	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100760	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 054677.	CERRADO
202100761	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100762	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100763	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 043385	CERRADO
202100764	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202100765	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100766	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100767	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100768	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100769	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049600.	CERRADO
202100770	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0332273.	CERRADO
202100771	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 032444	CERRADO
202100772	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 032770.	CERRADO
202100773	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ene-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049600	CERRADO
202100774	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-21	04-feb-21	04-feb-21	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100775	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 044745.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100776	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-ene-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100777	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100778	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 049889.	CERRADO
202100779	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 044750.	CERRADO
202100780	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100781	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 056046.	CERRADO
202100783	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-feb-21	04-feb-21	04-feb-21	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100784	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100785	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100786	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 044576.	CERRADO
202100787	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062399.	CERRADO
202100788	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100789	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202100790	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se envió respuesta al cliente dónde debe diligenciar formulario para devolución de saldo por cancelación.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100791	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-21	04-feb-21	04-feb-21	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100792	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-21	05-feb-21	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100793	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100794	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100795	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100796	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100797	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100798	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100799	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100800	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100801	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100802	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100803	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100804	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100805	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100806	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-21	04-feb-21	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100807	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100808	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100809	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100810	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100811	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico,	CERRADO
202100812	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100813	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100814	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100815	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100816	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100817	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062475.	CERRADO
202100818	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100819	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	EL 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100820	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100821	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100822	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100823	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100825	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100826	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-21	05-feb-21	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100827	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 061844.	CERRADO
202100828	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 044586.	CERRADO
202100829	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 055031.	CERRADO
202100830	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100831	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100832	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100833	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 047831.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100834	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-21	05-feb-21	05-feb-21	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100835	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062469.	CERRADO
202100836	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100837	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-feb-21	05-feb-21	05-feb-21	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100838	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062506.	CERRADO
202100839	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100840	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100841	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100842	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100843	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100844	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100845	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-feb-21	05-feb-21	22-feb-21	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100846	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202100847	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-21	05-feb-21	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100848	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202100849	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100850	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100851	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100852	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062398.	CERRADO
202100853	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100854	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100855	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062461.	CERRADO
202100856	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-21	N/A	N/A	15-feb-21	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100857	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100858	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202100859	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100860	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100861	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 107/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100862	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100863	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-21	08-feb-21	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100864	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-21	08-feb-21	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100865	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100866	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100867	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario.	CERRADO
202100868	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-feb-21	TELEFONICO	El 08/02/2021 se realiza llamada telefónica.	CERRADO
202100869	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100870	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 063345	CERRADO
202100871	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062406.	CERRADO
202100872	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-feb-21	08-feb-21	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100873	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100874	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100875	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100876	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062667.	CERRADO
202100877	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100878	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100879	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100880	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-feb-21	N/A	N/A	12-feb-21	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100881	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100882	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100883	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100884	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202100885	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-feb-21	08-feb-21	09-feb-21	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100886	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100887	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100888	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100889	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100890	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100891	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202100892	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062409	CERRADO
202100893	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-feb-21	08-feb-21	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100894	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100895	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100896	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-feb-21	08-feb-21	09-feb-21	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico enviado al peticionario.	CERRADO
202100897	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100898	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100899	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100900	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100901	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202100902	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100903	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100904	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100905	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100906	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100907	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100908	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100909	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 06240.	CERRADO
202100910	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100911	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 055027.	CERRADO
202100912	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100913	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 055029.	CERRADO
202100914	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100915	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 055031.	CERRADO
202100916	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	09-feb-21	24-feb-21	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100917	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	08-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100918	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100919	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-feb-21	09-feb-21	09-feb-21	N/A	09-mar-21	MEDIO_FISICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a dirección de correspondencia.	CERRADO
202100920	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100921	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-feb-21	09-feb-21	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100922	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100923	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100924	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100925	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100926	2021	Feb	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se envió respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100927	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100928	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100929	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100930	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100931	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100932	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	15-feb-21	25-feb-21	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100933	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100934	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100935	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 052323.	CERRADO
202100936	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100937	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100938	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202100939	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/21 se envía respuesta por medio de WhatsApp debido a que la cliente no maneja correo electrónico.	CERRADO
202100940	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100941	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100942	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 061868.	CERRADO
202100943	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-feb-21	10-feb-21	10-feb-21	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100944	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100945	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100946	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	19/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100947	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54404.	CERRADO
202100948	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100949	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-feb-21	10-feb-21	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202100950	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100951	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100952	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 062703.	CERRADO
202100953	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/028/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100954	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 061861.	CERRADO
202100955	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54606.	CERRADO
202100956	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100957	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100958	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100959	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 066428.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100960	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100961	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54643.	CERRADO
202100962	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100963	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54681.	CERRADO
202100964	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100965	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100966	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100967	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202100968	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54756.	CERRADO
202100969	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100970	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67339.	CERRADO
202100971	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100972	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-02-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202100973	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 54940.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100974	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100975	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100976	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 10-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202100977	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 55439.	CERRADO
202100978	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100979	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100980	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100981	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	11-feb-21	12-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100982	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100983	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202100984	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100985	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100986	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100987	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202100988	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202100989	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71127.	CERRADO
202100990	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71075.	CERRADO
202100991	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71073.	CERRADO
202100992	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67307	CERRADO
202100993	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 65736.	CERRADO
202100994	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100995	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 67324.	CERRADO
202100996	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71068.	CERRADO
202100997	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100998	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202100999	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 11-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101000	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-feb-21	11-feb-21	15-feb-21	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101001	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101002	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101003	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101004	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71305.	CERRADO
202101005	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71186.	CERRADO
202101006	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101007	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101008	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101009	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101010	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101011	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101012	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 068205.	CERRADO
202101013	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101014	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-mar-21	11-feb-21	04-mar-21	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101015	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101016	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101017	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101018	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101019	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101020	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71111.	CERRADO
202101021	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101022	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101023	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-21	12-feb-21	12-feb-21	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101024	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-feb-21	12-feb-21	26-feb-21	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101025	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101026	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71088.	CERRADO
202101027	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101028	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101029	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 060536.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101030	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 060546.	CERRADO
202101031	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101032	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-feb-21	12-feb-21	08-mar-21	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101034	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101035	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	12-feb-21	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71123.	CERRADO
202101036	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101037	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101038	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101039	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101040	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71061.	CERRADO
202101041	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076245.	CERRADO
202101042	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101043	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se emitió respuesta a correo	CERRADO
202101044	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-21	15-feb-21	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101045	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101046	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-21	15-feb-21	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101047	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-feb-21	15-feb-21	01-mar-21	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101048	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101049	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-21	15-feb-21	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101050	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101051	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71165.	CERRADO
202101052	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 le enviaron respuesta al peticionario.	CERRADO
202101053	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101054	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202101055	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101056	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101057	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101058	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	15-feb-21	17-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101059	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101060	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101061	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	15-feb-21	15-feb-21	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101062	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076267	CERRADO
202101063	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101064	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101065	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101066	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101067	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Montería	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101068	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101069	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 074153.	CERRADO
202101070	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101071	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80507.	CERRADO
202101072	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101073	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101074	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	15-feb-21	15-feb-21	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101075	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101076	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101077	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101078	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101079	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101080	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101081	2021	Feb	QUEJA EXPRESS	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101082	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101083	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101084	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-21	17-feb-21	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se envió respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101085	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101086	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101087	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101088	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101089	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 62813.	CERRADO
202101090	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101091	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-21	16-feb-21	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101092	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101093	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101094	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101095	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101096	2021	Feb	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 069458.	CERRADO
202101097	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101098	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101099	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2020, se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202101100	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101101	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101102	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101103	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101104	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101105	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	16-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101106	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	16-feb-21	17-feb-21	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101107	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101108	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101109	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	16-feb-21	16-feb-21	16-feb-21	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101110	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101111	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101112	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101113	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101114	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-feb-21	16-feb-21	08-mar-21	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101115	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101116	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101117	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101118	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80490.	CERRADO
202101119	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	17-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101120	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101121	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 077220.	CERRADO
202101122	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101123	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80509.	CERRADO
202101124	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101125	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101126	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101127	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101128	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101129	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101130	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-feb-21	17-feb-21	04-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101131	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101132	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	MEDIO_FISICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a dirección de correspondencia.	CERRADO
202101133	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101134	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101135	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-feb-21	17-feb-21	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101136	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80513.	CERRADO
202101137	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80767.	CERRADO
202101138	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101139	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101140	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101141	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	16-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a corro electronico del peticionario.	CERRADO
202101142	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101143	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101144	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 081964.	CERRADO
202101145	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	15-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101146	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101147	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101148	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101149	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101150	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101151	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101152	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101153	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101154	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuestas a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101155	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101156	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101157	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	18-feb-21	18-feb-21	18-feb-21	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101158	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101159	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101160	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101161	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101162	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101163	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202101164	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-21	18-feb-21	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101165	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	18-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101166	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101167	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101169	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101170	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101171	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	18-feb-21	22-feb-21	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101172	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101173	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101174	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101175	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101176	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	18-feb-21	18-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101177	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Desarrollo Comercial	17-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 074102.	CERRADO
202101178	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101179	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076273.	CERRADO
202101180	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80541.	CERRADO
202101181	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101182	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101183	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101184	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101185	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101186	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101187	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101188	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101189	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101190	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101191	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101192	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076213.	CERRADO
202101193	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	19-feb-21	09-mar-21	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101194	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101195	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101196	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 079151.	CERRADO
202101197	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101198	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brindo la respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101199	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 por correo electronico fue enviada la respuesta al peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101200	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-21	19-feb-21	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101201	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-21	19-feb-21	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101202	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 079150.	CERRADO
202101203	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101204	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-21	19-feb-21	19-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101205	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101206	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101207	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101208	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076283.	CERRADO
202101209	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80516.	CERRADO
202101210	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80593.	CERRADO
202101211	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101212	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101213	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101214	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101215	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101216	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101217	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 70579.	CERRADO
202101218	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 076300.	CERRADO
202101219	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Florencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101220	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	19-feb-21	19-feb-21	19-feb-21	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101221	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario.	CERRADO
202101222	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-21	19-feb-21	19-feb-21	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101223	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	19-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101224	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 71002.	CERRADO
202101225	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101226	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101227	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101228	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101229	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101230	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101231	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	21-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101232	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101233	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101234	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	22-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101236	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	21-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se envió respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101237	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101238	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101239	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-21	22-feb-21	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101240	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101241	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80836.	CERRADO
202101242	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80595.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101243	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101244	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101245	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101246	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101247	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 077225.	CERRADO
202101248	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101249	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101250	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101252	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se a brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101253	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101254	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101255	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101256	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101257	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101258	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101259	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101260	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085855.	CERRADO
202101261	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101262	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101263	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101264	2021	Feb	QUEJA EXPRESS	Sucursal Manizales	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101265	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80596.	CERRADO
202101266	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-feb-21	22-feb-21	22-feb-21	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101267	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80859.	CERRADO
202101268	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 80877.	CERRADO
202101269	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101270	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101271	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	21-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101272	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101273	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101274	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	21-feb-21	N/A	N/A	N/A	23-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101275	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2020 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101276	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101277	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101278	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101279	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101280	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101281	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101282	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101283	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101284	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101285	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101286	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-21	23-feb-21	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101287	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101288	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101289	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101290	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101291	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-feb-21	23-feb-21	03-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101292	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	23-feb-21	24-feb-21	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101293	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101294	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101295	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101296	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2021, se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101297	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202101298	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085814.	CERRADO
202101299	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 88563.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101300	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101301	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101302	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101303	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101304	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	23-feb-21	23-feb-21	26-feb-21	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101305	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-21	23-feb-21	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101306	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101307	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-21	24-feb-21	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101308	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101309	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101310	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101311	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101312	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101313	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101314	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101315	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101316	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202101317	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101318	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Florencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101319	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101320	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-21	24-feb-21	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101321	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pasto	24-feb-21	24-feb-21	16-mar-21	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101322	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101323	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101324	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-21	24-feb-21	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-02-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101325	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101326	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101327	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101328	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101329	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101330	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico,	CERRADO
202101331	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101332	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101333	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 1/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101334	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101335	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101336	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101337	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101338	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085821.	CERRADO
202101339	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101340	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101341	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101342	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94583.	CERRADO
202101344	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94571.	CERRADO
202101345	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101346	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101347	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94588.	CERRADO
202101348	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 085/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101349	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101350	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101351	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	24-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-02-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101352	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101353	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 88552.	CERRADO
202101354	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101355	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101356	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101357	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101358	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-feb-21	24-feb-21	25-feb-21	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101359	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101360	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101361	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101362	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101363	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Control Interno Disciplinario	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101364	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101365	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101366	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101367	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101368	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101369	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94591.	CERRADO
202101370	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101371	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101372	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101373	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101374	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94604.	CERRADO
202101375	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101376	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101377	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 94598.	CERRADO
202101378	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101379	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101380	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-21	25-feb-21	25-feb-21	N/A	25-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101381	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101382	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101383	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101384	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101385	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101386	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101387	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 080425.	CERRADO
202101388	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101389	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101390	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101391	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101392	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-feb-21	25-feb-21	01-mar-21	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101393	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario.	CERRADO
202101394	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101395	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 089590.	CERRADO
202101396	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101397	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101398	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101399	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101400	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101401	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101402	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/02/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101403	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202101404	2021	Feb	PETICIÓN	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101405	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101406	2021	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101407	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101408	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101409	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101410	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-21	26-feb-21	26-feb-21	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101411	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-02-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101412	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101413	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101414	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 095561.	CERRADO
202101415	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085829.	CERRADO
202101416	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085841.	CERRADO
202101417	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101418	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	26-feb-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 085853.	CERRADO
202101419	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 094645.	CERRADO
202101420	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/032/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101421	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101422	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101423	2021	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101424	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202101425	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101426	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101427	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101428	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101429	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101430	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	01-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 093211.	CERRADO
202101431	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101432	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a corre electronico	CERRADO
202101433	2021	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101434	2021	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-mar-21	03-mar-21	18-mar-21	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101435	2021	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101436	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 094608	CERRADO
202101437	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101438	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101439	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 08456.	CERRADO
202101440	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101441	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	25-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101442	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-mar-21	01-mar-21	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101443	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101444	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101445	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101446	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101447	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101448	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101449	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101450	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101451	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102241.	CERRADO
202101452	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101453	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101454	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101455	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101456	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101457	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	28-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202101458	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101459	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101460	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101461	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario.	CERRADO
202101462	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101463	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionaria.	CERRADO
202101464	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-mar-21	01-mar-21	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101465	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-feb-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101466	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101467	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 02-03-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202101468	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-mar-21	02-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101469	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101470	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101471	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se emitió respuesta a correo electronico del peticionario.	SOLUCIONADO
202101472	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101473	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101474	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101475	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101476	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	27-feb-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202101477	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101478	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101479	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101480	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101481	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101482	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102269.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101483	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101484	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101485	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101486	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101487	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-21	02-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101488	2021	Mar	QUEJA EXPRESS	Sucursal Medellín	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101489	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101490	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-21	02-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101491	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101492	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101493	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101494	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101495	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	02-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101496	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101497	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101498	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101499	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101500	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.,	CERRADO
202101501	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101502	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101503	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102187.	CERRADO
202101504	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101505	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101506	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-21	02-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101507	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101510	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101511	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101512	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102190.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101513	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101514	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-mar-21	02-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 02-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101515	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-mar-21	02-mar-21	03-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101516	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101517	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101518	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-21	03-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101519	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101520	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 101067.	CERRADO
202101521	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101522	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 087918.	CERRADO
202101523	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102298.	CERRADO
202101524	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101525	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101526	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101527	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 094638.	CERRADO
202101528	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101529	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 094649.	CERRADO
202101530	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 094614.	CERRADO
202101531	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101532	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101533	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101534	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202101535	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101536	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 089287.	CERRADO
202101537	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101538	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101539	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-mar-21	03-mar-21	03-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101540	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101541	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101542	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101543	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101544	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 095489.	CERRADO
202101545	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	03-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 093212.	CERRADO
202101547	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101548	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101549	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101550	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electrónica del peticionario,	CERRADO
202101551	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-21	03-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 03-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101552	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101553	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101554	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101555	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101556	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101557	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102199.	CERRADO
202101559	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101560	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101561	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101562	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brido respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101563	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario.	CERRADO
202101564	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102336.	CERRADO
202101565	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 093213.	CERRADO
202101566	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101567	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-21	04-mar-21	04-mar-21	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101568	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101569	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101570	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101571	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101572	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101573	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 102384.	CERRADO
202101574	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101575	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101576	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101577	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101578	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101579	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101580	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101581	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101582	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101583	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101584	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	04-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101585	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101586	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 089287	CERRADO
202101587	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101588	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101589	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202101590	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101591	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	04-mar-21	04-mar-21	05-mar-21	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101592	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101593	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-mar-21	04-mar-21	04-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101594	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101595	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,.	CERRADO
202101596	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101597	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101598	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101599	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101600	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101601	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101602	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-21	05-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101603	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101604	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101605	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-mar-21	05-mar-21	07-mar-21	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101606	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101607	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101608	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101609	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario,	CERRADO
202101610	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101611	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101612	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101613	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101614	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101615	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se envía respuestas por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101616	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101617	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101618	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101619	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 103813.	CERRADO
202101620	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101621	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-21	05-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101622	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101623	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101624	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101625	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101626	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101627	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101628	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101629	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101630	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101631	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario	CERRADO
202101632	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101633	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101634	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 095302.	CERRADO
202101635	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101636	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101637	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101638	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101639	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101640	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101641	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 095395.	CERRADO
202101642	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101643	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101644	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-mar-21	08-mar-21	08-mar-21	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101645	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109873.	CERRADO
202101646	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101647	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	20-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101648	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101649	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-21	08-mar-21	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101650	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	07-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101651	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101652	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	08-mar-21	09-mar-21	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101653	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101654	2021	Mar	QUEJA EXPRESS	Sucursal Cartagena	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 101861.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101655	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101656	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101657	2021	Mar	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 103820.	CERRADO
202101658	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101659	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101660	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109912.	CERRADO
202101661	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101662	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101663	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101664	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-mar-21	08-mar-21	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101665	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109984.	CERRADO
202101666	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101667	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101668	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico el peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101669	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de la plataforma de la Super Salud	CERRADO
202101670	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101671	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 115747	CERRADO
202101673	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 116239.	CERRADO
202101674	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110003.	CERRADO
202101675	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109751.	CERRADO
202101676	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110050.	CERRADO
202101677	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110120.	CERRADO
202101678	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101679	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101680	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101681	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101682	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-mar-21	08-mar-21	09-mar-21	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101683	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101685	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101686	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101687	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109844.	CERRADO
202101688	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202101689	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101690	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109779.	CERRADO
202101691	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101692	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101693	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101694	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101695	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101696	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101697	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101698	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101699	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101700	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03./2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101701	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101702	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101703	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101704	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101705	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO
202101706	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	18-mar-21	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101707	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101708	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101709	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101710	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO
202101711	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	18-mar-21	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101712	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	08-mar-21	N/A	N/A	18-mar-21	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101713	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101714	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	21-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101715	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101716	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO
202101717	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101718	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101719	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101720	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101721	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101722	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101723	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO
202101724	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101725	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101726	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101727	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se entrega a la entidad a través de la plataforma	CERRADO
202101728	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101729	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101730	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101731	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-21	08-mar-21	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101732	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101733	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101734	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101735	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101736	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109771.	CERRADO
202101737	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109774.	CERRADO
202101738	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Desarrollo Comercial	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101739	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	17/03/2020 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101740	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101741	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101742	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101743	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101744	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101745	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101746	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-abr-21	07-abr-21	07-abr-21	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101747	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101748	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101749	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101750	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101751	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101752	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101753	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-21	09-mar-21	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101754	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101755	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101756	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101757	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101758	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101759	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101760	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-21	09-mar-21	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101761	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101762	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101763	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101764	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202101765	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101766	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	05-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101767	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101768	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101769	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101770	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110676.	CERRADO
202101771	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101772	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 116251.	CERRADO
202101773	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110679.	CERRADO
202101774	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 116258.	CERRADO
202101775	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101776	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110684.	CERRADO
202101777	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101778	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101779	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101780	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101781	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101782	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	22-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101783	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-mar-21	09-mar-21	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101784	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101785	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109920.	CERRADO
202101786	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101788	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 117252.	CERRADO
202101789	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110685.	CERRADO
202101790	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101791	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101792	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101793	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario,	CERRADO
202101794	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101795	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/ se brinda respuesta a correo electronico del peticionaria.	CERRADO
202101796	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101797	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-mar-21	10-mar-21	10-mar-21	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101798	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101799	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101800	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101801	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-mar-21	10-mar-21	17-mar-21	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101802	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 111939.	CERRADO
202101803	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101804	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101805	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	10-mar-21	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101806	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 111954.	CERRADO
202101807	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101808	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	10-mar-21	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101809	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101810	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionaria	CERRADO
202101811	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101812	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 111945.	CERRADO
202101813	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101814	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110689.	CERRADO
202101815	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-mar-21	10-mar-21	14-mar-21	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101816	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101817	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101818	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 103136.	CERRADO
202101819	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101820	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119694.	CERRADO
202101821	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101822	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101823	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101824	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101825	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119028.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101826	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	10-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101827	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	MEDIO_FISICO	el 23/03/2021 se brindo respuesta por medio de dirección física al peticionario,	CERRADO
202101828	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101830	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101831	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	10-mar-21	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 10-03-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101832	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119033.	CERRADO
202101833	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101835	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101836	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101837	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101838	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101839	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101840	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101841	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101842	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202101843	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	11-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101844	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	11-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101845	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-21	11-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101846	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101847	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101848	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101849	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-mar-21	11-mar-21	16-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101850	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101851	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 117240.	CERRADO
202101852	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101853	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101854	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101855	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-mar-21	16-mar-21	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101856	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	11-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101857	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119701.	CERRADO
202101858	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101859	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101860	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101861	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101862	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	22-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101863	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101864	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101865	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-21	11-mar-21	12-mar-21	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101866	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101867	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101868	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101869	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 116113.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101870	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	11-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101871	2021	Mar	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202101872	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101873	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101874	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,,	CERRADO
202101875	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101876	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101877	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101878	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101879	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101880	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101881	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101882	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101883	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101884	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101885	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101886	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101887	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119039	CERRADO
202101888	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 123306.	CERRADO
202101889	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101890	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-mar-21	12-mar-21	16-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101891	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	12-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101892	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101893	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101894	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101895	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101896	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101897	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101898	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	12-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101899	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101901	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101902	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101903	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-21	12-mar-21	12-mar-21	N/A	20-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101904	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-mar-21	12-mar-21	12-mar-21	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101905	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101906	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101907	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-21	12-mar-21	09-abr-21	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101908	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101909	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101910	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 121702.	CERRADO
202101911	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101912	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101913	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101914	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101915	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	21-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101916	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101917	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101918	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101919	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101920	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	12-mar-21	15-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101921	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	22-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101922	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	12-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101923	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	12-mar-21	12-mar-21	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 15-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101924	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101925	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 123238.	CERRADO
202101926	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101927	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101928	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-mar-21	12-mar-21	12-mar-21	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101929	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	22-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101930	2021	Mar	SUGERENCIA	Gerencia De Servicio	12-mar-21	12-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202101931	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101932	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101933	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101934	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101935	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101936	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101937	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101938	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101939	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-mar-21	15-mar-21	15-mar-21	N/A	20-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101940	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101941	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101942	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-21	15-mar-21	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101943	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101944	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	15-mar-21	15-mar-21	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101945	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101946	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101947	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101948	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101949	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101950	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101951	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101952	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101953	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101954	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 109105.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101955	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101956	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101957	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101958	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101959	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101960	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119723.	CERRADO
202101961	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101962	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101963	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101964	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101965	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101966	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 117662.	CERRADO
202101967	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101968	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101969	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/13/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101970	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	15-mar-21	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101971	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico el peticionario.	CERRADO
202101972	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 117273.	CERRADO
202101973	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101974	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/3021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101975	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119725.	CERRADO
202101976	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202101977	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101978	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101979	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119737.	CERRADO
202101980	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 110738.	CERRADO
202101981	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101982	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101983	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	15-mar-21	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202101984	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101985	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101986	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101987	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101988	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 17-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202101989	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 123305.	CERRADO
202101990	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101991	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 122283.	CERRADO
202101992	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario,	CERRADO
202101993	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101994	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101995	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202101996	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202101997	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202101998	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	22-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202101999	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102000	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-21	16-mar-21	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102001	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se cierra PQR,	CERRADO
202102002	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 125102.	CERRADO
202102003	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102004	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102005	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102006	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102007	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102008	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-21	16-mar-21	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102009	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102010	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 16-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102011	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102012	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102013	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102014	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102015	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202102016	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102017	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202102018	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102019	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102020	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102021	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	16-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102022	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario,	CERRADO
202102023	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102024	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102025	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102026	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-21	16-mar-21	16-mar-21	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102027	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102028	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202102029	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102030	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102031	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102032	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la superintendencia de Salud.	CERRADO
202102033	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102034	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud.	CERRADO
202102035	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102036	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102037	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102038	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102039	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102040	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102041	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102042	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 112860.	CERRADO
202102043	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102044	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102045	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102046	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102047	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	17-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 17/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102048	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102049	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102050	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta al peticionario,	CERRADO
202102051	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102052	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102053	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102054	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102055	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-mar-21	17-mar-21	17-mar-21	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102056	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102057	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102058	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-21	17-mar-21	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102059	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102060	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-21	17-mar-21	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102061	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se descarga a través de plataforma de la Superintendencia de Salud	CERRADO
202102062	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102063	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102064	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102065	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129404.	CERRADO
202102066	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102067	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102068	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102069	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102070	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-21	17-mar-21	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 17-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102071	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102072	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129394.	CERRADO
202102074	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102075	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-mar-21	18-mar-21	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102076	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 119035.	CERRADO
202102077	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 125101.	CERRADO
202102078	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102079	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 116252	CERRADO
202102080	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	18-mar-21	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102081	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102082	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102083	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102084	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	18-mar-21	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102085	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102086	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102087	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102088	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	MEDIO_FISICO	el 29/03/2021 se envió a dirección de correspondencia indicada por el peticionario,	CERRADO
202102089	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102090	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102091	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102092	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-mar-21	18-mar-21	18-mar-21	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a corroe electronico del peticionario.	CERRADO
202102093	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102094	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102095	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102096	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102097	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102098	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	27-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102099	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	18-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102100	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102101	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102102	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102103	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102104	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102105	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102107	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102108	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102109	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102110	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129395.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102111	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102112	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	27-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/03/2021, se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102113	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Generales E Ingenierias	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102114	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102115	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102116	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 118228.	CERRADO
202102117	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102118	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102119	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 125103.	CERRADO
202102120	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102121	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102122	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102123	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102124	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102125	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102126	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102127	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	19-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/03/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102128	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102129	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102130	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102131	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202102132	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102133	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102134	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102135	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102136	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102137	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102138	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102139	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102140	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	28-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102141	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102142	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102143	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102144	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Neiva	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102145	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102146	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102147	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102148	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133179.	CERRADO
202102149	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,.	CERRADO
202102150	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102151	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-21	23-mar-21	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102152	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102153	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-mar-21	23-mar-21	23-mar-21	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102154	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102155	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102156	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102157	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102158	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	21-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102159	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-mar-21	23-mar-21	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se envia ampliacion de informacion del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102160	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-21	24-mar-21	24-mar-21	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102161	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129398.	CERRADO
202102162	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	23-mar-21	23-mar-21	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102163	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102164	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102165	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102166	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102167	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102168	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-mar-21	23-mar-21	24-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102169	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102170	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico de peticionario.	CERRADO
202102171	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102172	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129401.	CERRADO
202102173	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102174	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102175	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102176	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129392.	CERRADO
202102177	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	20-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102178	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102179	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	23-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102180	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102181	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102182	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-mar-21	23-mar-21	23-mar-21	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102183	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102184	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-mar-21	23-mar-21	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102185	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102186	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102187	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102188	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102189	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102190	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102191	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102192	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134141.	CERRADO
202102193	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102194	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102195	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102196	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102197	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102198	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102199	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	24-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 24/03/2021 se brinda respuesta a carreo electronico del peticionario.	CERRADO
202102200	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134168.	CERRADO
202102201	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133779.	CERRADO
202102202	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102203	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102204	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102205	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133780.	CERRADO
202102206	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102207	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102208	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102209	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133754.	CERRADO
202102211	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102212	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102213	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129039	CERRADO
202102214	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102215	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202102216	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102217	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102218	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133792.	CERRADO
202102219	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102220	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102221	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102222	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102223	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-mar-21	30-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102224	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-mar-21	24-mar-21	25-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a a correo del peticionario,	CERRADO
202102225	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102226	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-21	24-mar-21	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 24-03-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102227	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 1/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102228	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102229	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102230	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102231	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102232	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102233	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102234	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102235	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102236	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102237	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102238	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102239	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	23-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102240	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102241	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102242	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129041.	CERRADO
202102243	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102244	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102245	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102246	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102247	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102249	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102250	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102251	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-mar-21	25-mar-21	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102252	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134179.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102253	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102254	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134181	CERRADO
202102255	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102256	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134185	CERRADO
202102257	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134186.	CERRADO
202102258	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102259	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	25-mar-21	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102260	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102261	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102262	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102263	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102264	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda la respuesta al correo mencionado por el peticionario.	CERRADO
202102265	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-mar-21	25-mar-21	25-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102266	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Yopal	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-03-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102267	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102268	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102269	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102270	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 129043.	CERRADO
202102271	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	25-mar-21	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 25-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102272	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102274	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102275	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102276	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102277	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102278	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134201.	CERRADO
202102279	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102280	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102281	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102282	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102283	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102284	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134191.	CERRADO
202102287	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102288	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133783.	CERRADO
202102289	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	26-mar-21	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102290	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102291	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134193.	CERRADO
202102292	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102293	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-mar-21	25-mar-21	25-mar-21	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102294	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102295	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102296	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102297	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133786.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102298	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102299	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102300	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102301	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133759.	CERRADO
202102302	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a corroe electronico.	CERRADO
202102303	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-mar-21	26-mar-21	01-abr-21	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102304	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102305	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102306	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102307	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133787.	CERRADO
202102308	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102309	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102310	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133768.	CERRADO
202102311	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102312	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102313	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102314	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 138737.	CERRADO
202102315	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102316	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102317	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102318	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102319	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102320	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 128054	CERRADO
202102321	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102322	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133777.	CERRADO
202102323	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102324	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102325	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134196.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102326	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102327	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 133187.	CERRADO
202102328	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 128425.	CERRADO
202102329	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102330	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102331	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 128595.	CERRADO
202102332	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102333	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102334	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102335	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	26-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102336	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102337	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102338	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-21	26-mar-21	26-mar-21	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102339	2021	Mar	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	25-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-21 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102340	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-mar-21	29-mar-21	29-mar-21	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102341	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102342	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102343	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102344	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico de peticionario.	CERRADO
202102345	2021	Mar	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brindo respuesta a petición	CERRADO
202102346	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202102347	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-21	29-mar-21	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102348	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102349	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-21	N/A	N/A	N/A	01-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102350	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-mar-21	29-mar-21	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102351	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102352	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102353	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102354	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102355	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102356	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102357	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102358	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102359	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102360	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102361	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102362	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102363	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102364	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102365	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202102366	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102367	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	29-mar-21	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102368	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico emitido por el peticionario.	CERRADO
202102369	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Montería	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202102370	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	29-mar-21	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102371	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102372	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102373	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-03-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102374	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-mar-21	29-mar-21	31-mar-21	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102375	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102376	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-abr-21	29-mar-21	04-abr-21	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102377	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144783.	CERRADO
202102378	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102379	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102380	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-03-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102381	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	29-mar-21	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102382	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102383	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102384	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102385	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102386	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102387	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	29-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-03-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102388	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-21	30-mar-21	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se emitió respuesta a correo del peticionario según su solicitud	CERRADO
202102389	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102390	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202102391	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144774.	CERRADO
202102392	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102393	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102394	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102395	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102396	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102397	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102398	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	30-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/03/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102399	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102400	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-mar-21	N/A	N/A	13-abr-21	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102401	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-mar-21	30-mar-21	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102402	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102403	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102404	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102405	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 137141.	CERRADO
202102406	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuestas a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102407	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-21	31-mar-21	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102408	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102409	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	24-mar-21	N/A	N/A	N/A	25-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 134144.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102410	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	28-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 142842	CERRADO
202102411	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102412	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102413	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102414	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102415	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-21	30-mar-21	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102416	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102417	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102418	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102419	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202102420	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102421	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-abr-21	31-mar-21	29-abr-21	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102422	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-3-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102423	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102424	2021	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102425	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102426	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102427	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102428	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102429	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102430	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/*04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102431	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102432	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102433	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico emitido al peticionario.	CERRADO
202102434	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202102435	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 146796.	CERRADO
202102436	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102437	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102438	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102439	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102440	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-21	31-mar-21	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102441	2021	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102442	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102443	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102444	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102445	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102446	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102447	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202102448	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	31-mar-21	CORREO_ELECTRONICO	el 31/03/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102449	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-21	31-mar-21	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102450	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202102451	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102452	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144236.	CERRADO
202102453	2021	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-21	31-mar-21	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 31-03-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102454	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136532.	CERRADO
202102455	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136596.	CERRADO
202102456	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136535.	CERRADO
202102457	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136556.	CERRADO
202102458	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136598.	CERRADO
202102459	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 013654.	CERRADO
202102460	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136537.	CERRADO
202102461	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102462	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136551.	CERRADO
202102463	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 136595.	CERRADO
202102464	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	31-mar-21	N/A	N/A	12-abr-21	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 20-4-21 se remite respuesta al peticionario	CERRADO
202102465	2021	Mar	PETICIÓN	Asistencia	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario;	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102466	2021	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144230.	CERRADO
202102467	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 141303.	CERRADO
202102468	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 150952.	CERRADO
202102469	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144451.	CERRADO
202102470	2021	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 142838.	CERRADO
202102471	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-21	05-abr-21	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102472	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo relacionado por el peticionario.	CERRADO
202102473	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 147100.	CERRADO
202102474	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 137436.	CERRADO
202102475	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102476	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102477	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102478	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/201 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102479	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102480	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102481	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102482	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102483	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152204.	CERRADO
202102485	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	02-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario,	CERRADO
202102486	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	03-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102487	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	03-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102488	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102489	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102490	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102491	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-abr-21	05-abr-21	03-may-21	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102493	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-21	05-abr-21	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102494	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102495	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102496	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102497	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102498	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 06-04-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102499	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102500	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102501	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152213.	CERRADO
202102502	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102503	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102504	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102505	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102506	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102507	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102508	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico relacionado por el peticionario,	CERRADO
202102509	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2022 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102510	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202102511	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-mar-21	N/A	N/A	N/A	11-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102512	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102513	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102514	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102515	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102516	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102517	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-abr-21	06-abr-21	06-abr-21	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102518	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102519	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152311.	CERRADO
202102520	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102521	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102522	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102523	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102524	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-mar-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 144486.	CERRADO
202102525	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102526	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102527	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102528	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102529	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-21	06-abr-21	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 06-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102530	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102531	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102532	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102533	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102534	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102535	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102536	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102537	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-abr-21	06-abr-21	06-abr-21	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102538	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102539	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102540	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102541	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152348.	CERRADO
202102542	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102543	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102544	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102545	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102546	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102547	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico relacionado por el peticionario.	CERRADO
202102548	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-abr-21	06-abr-21	09-abr-21	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102549	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	16-abr-21	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102550	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102551	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102552	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-abr-21	07-abr-21	08-abr-21	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102553	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 153293.	CERRADO
202102554	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del asegurado	CERRADO
202102555	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102556	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102557	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102558	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo emitido por el peticionario.	CERRADO
202102559	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102560	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-abr-21	07-abr-21	07-abr-21	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102561	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102562	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152090.	CERRADO
202102563	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102564	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0150968.	CERRADO
202102565	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102566	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102567	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102568	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102569	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	07-abr-21	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102570	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102571	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102572	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102573	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102574	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102575	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102576	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102577	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102578	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se cierra PQR,	CERRADO
202102579	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 153285.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102580	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	07-abr-21	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102581	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102582	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152259.	CERRADO
202102583	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102584	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0152125.	CERRADO
202102585	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102586	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102587	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	07-abr-21	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 07-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102588	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102589	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	08-abr-21	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102590	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102591	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102592	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159528.	CERRADO
202102593	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico indicado por el peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102594	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102595	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102596	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102597	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 9-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102598	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102599	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102600	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102601	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102602	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102603	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102604	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159529.	CERRADO
202102605	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102606	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102607	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se adjunta correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102608	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102609	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102610	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 08/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102611	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159530.	CERRADO
202102612	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102613	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159525.	CERRADO
202102614	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102615	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102616	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102617	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102618	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102619	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102620	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-abr-21	08-abr-21	08-abr-21	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102621	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102622	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102623	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159532.	CERRADO
202102624	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102625	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102626	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202102627	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102628	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102629	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-abr-21	08-abr-21	09-abr-21	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102630	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102631	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102632	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102633	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102634	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102635	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 09-04-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102636	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102637	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102638	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	09-abr-21	09-abr-21	09-abr-21	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102639	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159526.	CERRADO
202102640	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102641	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102642	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102643	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102644	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102645	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Yopal	07-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 150954	CERRADO
202102646	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102647	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102648	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102649	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102650	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-21	09-abr-21	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 09/04/2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102651	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102652	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102653	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102654	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102655	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 153295.	CERRADO
202102656	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0159533.	CERRADO
202102657	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102658	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102659	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	08-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 150955.	CERRADO
202102660	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202102661	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102662	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102663	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102664	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102665	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159488.	CERRADO
202102666	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticioniro.	CERRADO
202102667	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102668	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159022.	CERRADO
202102669	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159314.	CERRADO
202102670	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 157954.	CERRADO
202102671	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	10-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102672	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102673	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102674	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102675	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	MEDIO_FISICO	el 16/04/2021 se remitió a dirección de correspondencia brindada por el asegurado.	CERRADO
202102676	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102677	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102678	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102679	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202102680	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102681	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102682	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102683	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102684	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102685	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102686	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102687	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102688	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102689	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	10-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102690	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	10-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202102691	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102692	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	09-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102693	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102694	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	08-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102695	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brida respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102696	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102697	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102698	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102699	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102700	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102701	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202102702	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102703	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102704	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102705	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102706	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102707	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102708	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102709	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102710	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102711	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-abr-21	13-abr-21	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102712	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102713	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102714	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102715	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102716	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-abr-21	13-abr-21	23-abr-21	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102717	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-may-21	13-abr-21	04-may-21	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102718	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102719	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102720	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	14-abr-21	16-abr-21	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102721	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102722	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102723	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	12-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 162612.	CERRADO
202102724	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-abr-21	15-abr-21	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102725	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102726	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159531.	CERRADO
202102727	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102728	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102729	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102730	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202102731	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102732	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102733	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/04/2021 se emitió respuesta a correo del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102734	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 s brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102735	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,.	CERRADO
202102736	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 159521.	CERRADO
202102737	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102738	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-21	14-abr-21	N/A	N/A	14-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102739	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/0/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102740	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102741	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102742	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202102743	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-abr-21	14-abr-21	14-abr-21	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102744	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102745	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102746	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102747	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 14-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102749	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102750	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102751	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202102752	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102753	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164992.	CERRADO
202102754	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102755	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102756	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102757	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102758	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a corre electronico del peticionario	CERRADO
202102759	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102760	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102761	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102762	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102763	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164740.	CERRADO
202102764	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102765	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102766	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-21	14-abr-21	15-abr-21	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102767	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102768	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164707.	CERRADO
202102769	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102770	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102771	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	13-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 165180.	CERRADO
202102772	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102773	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102774	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102775	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102776	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102777	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102778	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102779	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	15-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 15/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102780	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102781	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 169303.	CERRADO
202102782	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102783	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102784	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-abr-21	15-abr-21	15-abr-21	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102785	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170623.	CERRADO
202102786	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102787	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102788	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102789	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-21	15-abr-21	N/A	N/A	18-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102790	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102791	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102792	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 169306.	CERRADO
202102793	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102794	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102795	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102796	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102797	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202102798	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102799	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102800	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102801	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102802	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102803	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102804	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164749.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102805	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202102806	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102807	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102808	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	16-abr-21	16-abr-21	16-abr-21	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102809	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	16-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 16/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102810	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102811	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102812	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102813	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164669	CERRADO
202102814	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico delo peticionario.	CERRADO
202102815	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102816	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102817	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164686.	CERRADO
202102818	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102819	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	16-abr-21	N/A	N/A	18-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102820	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102821	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	16-abr-21	N/A	N/A	18-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102822	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102823	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102824	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102825	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102826	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102827	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102828	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102829	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102830	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102831	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102832	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102833	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102834	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102835	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102836	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170594.	CERRADO
202102837	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-21	19-abr-21	N/A	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102838	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102839	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-21	19-abr-21	N/A	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102840	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102841	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102842	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102843	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102844	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 164720.	CERRADO
202102845	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102846	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-21	19-abr-21	N/A	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102847	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170620.	CERRADO
202102848	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102849	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102850	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102851	2021	Abr	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 165229.	CERRADO
202102852	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102853	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/07/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102854	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102855	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	25-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 25/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102856	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202102857	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 167149.	CERRADO
202102858	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102859	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 167153.	CERRADO
202102860	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102861	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102862	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102863	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	19-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102864	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102865	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202102866	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-21	19-abr-21	N/A	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102867	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-21	19-abr-21	N/A	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102868	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102869	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102870	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102871	2021	Abr	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102872	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102873	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102874	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102875	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102876	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-21	20-abr-21	N/A	N/A	20-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102877	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-abr-21	20-abr-21	21-abr-21	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102878	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102879	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102880	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0163758.	CERRADO
202102881	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-may-21	20-abr-21	19-may-21	N/A	21-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102882	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102883	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102884	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102885	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102886	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169320.	CERRADO
202102887	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102888	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102889	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102890	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202102891	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102892	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102893	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102894	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102895	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102896	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102897	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202102898	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102899	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169129.	CERRADO
202102900	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202102901	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-21	20-abr-21	N/A	N/A	20-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 20-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102902	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102903	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169312.	CERRADO
202102904	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102905	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202102906	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102907	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102908	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102909	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102910	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102911	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102912	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102913	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102914	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202102915	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169308.	CERRADO
202102916	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102917	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0016417.	CERRADO
202102918	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102919	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	e emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 01641843.	CERRADO
202102920	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0164186.	CERRADO
202102921	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Yopal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102922	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102923	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102924	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202102925	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102926	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102927	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0016580.	CERRADO
202102928	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102929	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0168939.	CERRADO
202102930	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 180196.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102931	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102932	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Buenaventura	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102933	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102934	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102935	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202102936	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 167156.	CERRADO
202102937	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-21	21-abr-21	N/A	N/A	21-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102938	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102939	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102940	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102941	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102942	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102943	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102944	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102945	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102946	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 21-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102947	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102948	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102949	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102950	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102951	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102952	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176147.	CERRADO
202102953	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102954	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102955	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102956	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102957	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202102958	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102959	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202102960	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176157.	CERRADO
202102961	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102962	2021	Abr	PETICIÓN	Secretaría General	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102963	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102964	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 177592.	CERRADO
202102965	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102966	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202102967	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-21	21-abr-21	21-abr-21	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102968	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102969	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	21-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 171238.	CERRADO
202102970	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102971	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102972	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102973	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102974	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 167924.	CERRADO
202102975	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102976	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102977	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102978	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta .	CERRADO
202102979	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102980	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102981	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-21	22-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102983	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-21	22-abr-21	22-abr-21	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102984	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102985	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202102986	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102987	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202102988	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202102989	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	22-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 22/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202102990	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102991	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102992	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202102993	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102994	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	22-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202102995	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202102996	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202102997	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Montería	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202102998	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-abr-21	23-abr-21	23-abr-21	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202102999	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	22-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103000	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176151.	CERRADO
202103001	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103002	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103003	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103004	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103005	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103006	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103007	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103008	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-abr-21	22-abr-21	22-abr-21	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103009	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103010	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103011	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103012	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103013	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	22-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103014	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103015	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103016	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103017	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103018	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103019	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 181423.	CERRADO
202103020	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103021	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-21	23-abr-21	27-abr-21	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103022	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 016924.	CERRADO
202103023	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	23-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103024	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103025	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103026	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,.	CERRADO
202103027	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103028	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103029	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103030	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103031	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103032	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202103033	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103034	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103035	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103036	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 177596.	CERRADO
202103037	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103038	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 169442.	CERRADO
202103039	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103040	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103041	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	07/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103042	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	23-abr-21	N/A	N/A	23-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103043	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103044	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-21	23-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103045	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103046	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/82021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103047	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 23/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103048	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103049	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103050	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103051	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario.	CERRADO
202103052	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-21	23-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103053	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103054	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-abr-21	23-abr-21	N/A	N/A	24-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103055	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103056	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170901.	CERRADO
202103057	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	23-abr-21	26-abr-21	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103058	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 170948.	CERRADO
202103059	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	01-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103060	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se emitió respuesta a correo electronico / y medio físico	CERRADO
202103061	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	02-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 02/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103062	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103063	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	23-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103064	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103065	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103066	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103067	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103068	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 171964.	CERRADO
202103069	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103070	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103071	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103072	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103073	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103074	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103075	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103076	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103077	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103078	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103079	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103080	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103081	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 186162	CERRADO
202103082	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103083	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103084	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-21	26-abr-21	N/A	N/A	26-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103085	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103086	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 26/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103087	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 181409.	CERRADO
202103088	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103089	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103090	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103091	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103092	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103093	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29//04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103094	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202103095	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-21	26-abr-21	N/A	N/A	26-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103096	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	26-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103097	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176158.	CERRADO
202103098	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 3-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103099	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176150.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103100	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103101	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103102	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103103	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	26-abr-21	26-abr-21	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103104	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103105	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103106	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103107	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103108	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183009.	CERRADO
202103109	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182986.	CERRADO
202103110	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0171024.	CERRADO
202103111	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del asegurado.	CERRADO
202103112	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 176146.	CERRADO
202103113	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182950.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103114	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103115	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103116	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182932.	CERRADO
202103118	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-21	03-may-21	N/A	N/A	2/06/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103119	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103120	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103121	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103122	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103123	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	27-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 27/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103124	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103125	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103126	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 brindo respuesta a correo del asegurado	CERRADO
202103127	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183177.	CERRADO
202103128	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103129	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103130	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103131	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103132	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103133	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103134	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103135	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-21	27-abr-21	N/A	N/A	27-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2021 se envia ampliacion de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103136	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/52021 se brinda respuesta	CERRADO
202103137	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103138	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	27-abr-21	N/A	N/A	05-may-21	21-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103139	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103140	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103141	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103142	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 4-5-21 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103143	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103144	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103145	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103146	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-21	27-abr-21	N/A	N/A	27-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 27-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103147	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103148	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	12/05/2021: Se brindo respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202103149	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103150	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Recursos Físicos	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103151	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103152	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103153	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103154	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182827.	CERRADO
202103155	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103156	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103157	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103158	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-abr-21	28-abr-21	28-abr-21	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del asegurado	CERRADO
202103159	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-abr-21	28-abr-21	28-abr-21	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103160	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103161	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a coreo.	CERRADO
202103162	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta,	CERRADO
202103163	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103164	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103165	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0017675.	CERRADO
202103166	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103167	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-abr-21	28-abr-21	N/A	N/A	28-may-21	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103168	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103169	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103170	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	28-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 28/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103171	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brido respuesta.	CERRADO
202103172	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	amablemente le adjuntamos el documento solicitado.	CERRADO
202103173	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103174	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	28-abr-21	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103175	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103176	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-abr-21	N/A	N/A	N/A	11-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103177	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	28-abr-21	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103178	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-abr-21	28-abr-21	29-abr-21	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103179	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103180	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103181	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103182	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	28-abr-21	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 28-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103183	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2021 se envía la respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103184	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103185	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182824.	CERRADO
202103186	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/052/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103187	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 29/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103188	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103189	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103190	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103191	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103192	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103193	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103194	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 29-04-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103195	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 190532	CERRADO
202103196	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103197	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103198	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103199	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103200	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103201	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103202	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103203	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103205	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	29-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103206	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103207	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-04-21	29-abr-21	N/A	N/A	31/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103208	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103209	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103210	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103211	2021	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	18-may-21	29-abr-21	18-may-21	N/A	19-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103212	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103213	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103214	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103215	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brinda respuesta a correo,	CERRADO
202103216	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103217	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 189733.	CERRADO
202103218	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 191779.	CERRADO
202103219	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103220	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103221	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-may-21	30-abr-21	03-may-21	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103222	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103224	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103225	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103226	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103227	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	09-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103228	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	20-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103229	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/20201 se brindo respuesta	CERRADO
202103230	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	13-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brno respuesta	CERRADO
202103231	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-abr-21	30-abr-21	30-abr-21	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 brindo respuesta	CERRADO
202103232	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/04/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario..	CERRADO
202103233	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	27-abr-21	N/A	N/A	N/A	07-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103234	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-04-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103235	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103236	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/52021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103237	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103238	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103239	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103240	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	29-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103241	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103242	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103243	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	05-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103244	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	30-abr-21	CORREO_ELECTRONICO	el 30/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103245	2021	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 182185.	CERRADO
202103246	2021	Abr	PETICIÓN	Asistencia	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103247	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	14-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103248	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103249	2021	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-21	30-abr-21	N/A	N/A	31/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103250	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	18-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103251	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	12-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 12/15/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103252	2021	Abr	PETICIÓN	Sucursal Popayán	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta a correo,	CERRADO
202103253	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	01-may-21	CORREO_ELECTRONICO	el 01/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103254	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	10-may-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103255	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	04-may-21	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103256	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	03-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 191389.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103257	2021	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	30-abr-21	N/A	N/A	N/A	06-may-21	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192401.	CERRADO
202103258	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021se brindo respuesta	CERRADO
202103260	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-05-21	N/A	N/A	N/A	3/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 03-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103261	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-04-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/20201 se brindo respuesta	CERRADO
202103262	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	30-04-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103263	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-04-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103264	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-05-21	N/A	N/A	N/A	3/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103265	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103266	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-04-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103267	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-05-21	N/A	N/A	N/A	9/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 09/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103268	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-04-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103269	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-04-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 016/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103270	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195478.	CERRADO
202103271	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Yopal	01-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103272	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-05-21	N/A	N/A	N/A	3/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103273	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103274	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero195479.	CERRADO
202103275	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	01-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103276	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195820.	CERRADO
202103277	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195839.	CERRADO
202103278	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-05-21	03-05-21	N/A	N/A	2/06/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103279	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195840.	CERRADO
202103280	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	02-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103281	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103282	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-04-21	N/A	N/A	N/A	3/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103283	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-05-21	N/A	N/A	N/A	4/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103284	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-04-21	N/A	N/A	N/A	4/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 04/05/52021 se brindo respuesta	CERRADO
202103285	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103286	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	03-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103287	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103288	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103289	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103290	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103291	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103292	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	03-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103293	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103294	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	03-05-21	N/A	N/A	N/A	3/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 03/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103295	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-05-21	03-05-21	N/A	N/A	2/06/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103296	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103297	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-05-21	04-05-21	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	El 04-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103298	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103299	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103300	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103301	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103302	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103303	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-05-21	04-05-21	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	El 04-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103304	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103305	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103306	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-05-21	04-05-21	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	El 04-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103307	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195210	CERRADO
202103308	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-05-21	04-05-21	26-05-21	N/A	27/05/2021	Correo electrónico	Cancelado. se brinda respuesta al cliente solicitud de cancelación por falta de interés asegurable. envío: se envió a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202103309	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 199173.	CERRADO
202103310	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103311	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	03-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103312	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	04-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103313	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 187500.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103314	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195841.	CERRADO
202103315	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	04-05-21	N/A	N/A	N/A	4/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 04-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103316	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103317	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103318	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103319	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	03-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103320	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	04-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103321	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103322	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	04-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 05/05/52021 se brindo respuesta	CERRADO
202103323	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-05-21	05-05-21	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	Solicitud Copia póliza Tercero	CERRADO
202103324	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103325	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-05-21	05-05-21	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	El 5-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103326	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103327	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	04-05-21	N/A	N/A	N/A	5/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 05-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103328	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 202899.	CERRADO
202103329	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103330	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-05-21	05-05-21	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	El 05-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103331	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	05-05-21	07-05-21	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103332	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205321.	CERRADO
202103333	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103335	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103336	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193195.	CERRADO
202103337	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	05-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103338	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-04-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103339	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	03-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103340	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 199181.	CERRADO
202103341	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103342	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 188867.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103343	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	05-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103344	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brido respuesta a correo.	CERRADO
202103345	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103346	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103347	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103348	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103349	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero	CERRADO
202103350	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	05-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103351	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103352	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	05-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/015/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103353	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103354	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	05-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103355	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103356	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103357	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-05-21	06-05-21	07-05-21	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 12-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103358	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-05-21	06-05-21	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	El 06-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103359	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103360	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103361	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202103362	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103363	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103364	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	06-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103365	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205316.	CERRADO
202103366	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-04-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103367	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 07/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103368	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brido respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103369	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103370	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	06-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103371	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	06-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103372	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	06-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193197	CERRADO
202103373	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 06/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103374	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103375	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103376	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103377	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103378	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-05-21	N/A	N/A	N/A	7/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103379	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205181.	CERRADO
202103380	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103381	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 05314.	CERRADO
202103382	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205130.	CERRADO
202103383	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192341.	CERRADO
202103384	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 192345.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103385	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103387	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103388	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103389	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/20201 se brindo respuesta	CERRADO
202103390	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103391	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103392	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-05-21	N/A	N/A	N/A	6/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103393	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103394	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	07-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103395	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	07-05-21	07-05-21	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103396	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-05-21	07-05-21	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	El 07-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103397	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	07-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103398	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-05-21	07-05-21	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	El 07-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103399	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Arauca	07-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103400	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103401	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-05-21	N/A	N/A	18-05-21	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103402	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103403	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103404	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 193204.	CERRADO
202103405	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103406	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 191863.	CERRADO
202103407	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	07-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103408	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103409	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	07-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103410	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	05-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103411	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103412	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103413	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194170	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103414	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103415	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	07-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103416	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 12-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103417	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	07-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brido respuesta	CERRADO
202103418	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103419	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103420	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-05-21	10-05-21	10-05-21	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103421	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103422	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205149.	CERRADO
202103423	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205303	CERRADO
202103424	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205254.	CERRADO
202103425	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103426	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103427	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 194845.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103428	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103429	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103430	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	07-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103431	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103432	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-05-21	10-05-21	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	El 10-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103434	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103435	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103436	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103437	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a coreo electronico	CERRADO
202103438	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103439	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-05-21	10-05-21	10-05-21	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103440	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103441	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	10-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103442	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103443	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103444	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-05-21	10-05-21	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	El 10-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103445	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103447	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-05-21	10-05-21	12-05-21	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103448	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-05-21	N/A	N/A	N/A	10/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 10/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103449	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103450	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103451	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103452	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103453	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103454	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103455	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	25-05-21	2/06/2021	CORREO_ELECTRONICO	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103456	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Lineas Financieras	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103457	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103458	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103459	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103460	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103461	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103462	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-05-21	N/A	N/A	20-05-21	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103463	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	10-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103464	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	10-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103465	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-05-21	12-05-21	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	El 12-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103466	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103467	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	10-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103468	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103469	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 196185.	CERRADO
202103470	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103471	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103472	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103473	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103474	2021	May	PETICIÓN	Secretaría General	10-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103475	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-04-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103476	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-05-21	11-05-21	11-05-21	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103477	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103479	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205327.	CERRADO
202103480	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-05-21	11-05-21	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	El 11-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103481	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205185.	CERRADO
202103482	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103483	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	11-05-21	N/A	N/A	N/A	11/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 11/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103484	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/202 se brindo respuesta	CERRADO
202103485	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	MEDIO_FISICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103486	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	11-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103487	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 12/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103488	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103489	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	10-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103490	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103491	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103492	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103493	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/21021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103494	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103495	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	14/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103496	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-05-21	12-05-21	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	El 12-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103497	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103498	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103499	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103500	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103501	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103502	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 205324.	CERRADO
202103503	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 199204.	CERRADO
202103504	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-05-21	12-05-21	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	El 12-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103505	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103507	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 13/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103508	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103509	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217673.	CERRADO
202103510	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103511	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103512	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta,	CERRADO
202103513	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	11-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103514	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-05-21	N/A	N/A	N/A	12/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 12-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103516	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103517	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103518	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103519	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204668.	CERRADO
202103520	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brinda respuesta.	CERRADO
202103521	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	12-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103522	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103523	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	12-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103524	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103525	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brido respuesta a correo.	CERRADO
202103526	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103527	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-05-21	13-05-21	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	El 13-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103528	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103530	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	12-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103532	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217677.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103533	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	12-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103534	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103535	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202103536	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202103537	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-05-21	13-05-21	14-05-21	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103538	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	11-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103539	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103540	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	13-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103541	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/106/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202103542	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-05-21	13-05-21	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	El 13-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103543	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-05-21	14-05-21	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	El 14-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103544	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	13-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	MEDIO_FISICO	El día 21/05/2021, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero	CERRADO
202103545	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217667.	CERRADO
202103546	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Popayán	13-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103547	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103548	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	MEDIO_FISICO	Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	SOLUCIONADO
202103549	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 14-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103551	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103552	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	24/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103553	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	13-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	27/03/2021 se brindó respuesta a correo	SOLUCIONADO
202103554	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	13-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103555	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	13-05-21	13-05-21	13-05-21	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103556	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-05-21	13-05-21	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	El 13-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103557	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103558	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	13-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo,	CERRADO
202103559	2021	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	13-05-21	N/A	N/A	N/A	13/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 13-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103560	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103561	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103562	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202103563	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103564	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	13-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 204884.	CERRADO
202103565	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103566	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	13-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103567	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 201941	CERRADO
202103568	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103569	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103570	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	13-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103571	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103572	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-05-21	N/A	N/A	20-05-21	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103573	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103574	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103575	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103576	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103577	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	14-05-21	14-05-21	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103578	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103579	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brido respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103580	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103581	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 212955.	CERRADO
202103582	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 213510.	CERRADO
202103583	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103584	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	14-05-21	N/A	N/A	N/A	14/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 14/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202103585	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103586	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103587	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103588	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	14-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103589	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103590	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103591	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	14-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103592	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103593	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103594	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103595	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217618	CERRADO
202103596	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-05-21	18-05-21	19-05-21	N/A	31/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202103597	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	MEDIO_FISICO	18/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103601	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-05-21	18-05-21	21-05-21	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103602	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 203294.	CERRADO
202103603	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103604	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103605	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-05-21	18-05-21	N/A	N/A	17/06/2021	Correo electrónico	El 18-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103606	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	18-05-21	N/A	N/A	17/06/2021	Correo electrónico	El 18-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103607	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103608	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103609	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103610	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103611	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103612	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	Correo electrónico	27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103613	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-05-21	18-05-21	19-05-21	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103614	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Popayán	18-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 18/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103615	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103616	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	18-05-21	N/A	N/A	17/06/2021	Correo electrónico	El 18-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103617	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103618	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	18-05-21	N/A	N/A	17/06/2021	Correo electrónico	El 18-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103619	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	14-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103620	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103621	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	14-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 18-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103622	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	18-05-21	N/A	N/A	17/06/2021	Correo electrónico	El 18-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103623	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-05-21	N/A	N/A	N/A	18/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 196/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103624	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	Correo electrónico	27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103625	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-05-21	18-05-21	18-05-21	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103626	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 224564.	CERRADO
202103627	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	MEDIO_FISICO	01/06/2021 se brindo respuesta a direccion fisica	CERRADO
202103628	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103629	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103630	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103632	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103633	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-05-21	19-05-21	N/A	N/A	18/06/2021	Correo electrónico	El 19-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103634	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 224563.	CERRADO
202103635	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-05-21	19-05-21	N/A	N/A	18/06/2021	Correo electrónico	El 19-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103636	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103637	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103638	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217632	CERRADO
202103639	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	19-05-21	19-05-21	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta.	CERRADO
202103640	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-05-21	19-05-21	21-05-21	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103641	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se emitió respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202103642	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103643	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103644	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	14-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 24-5-21 se emite respuesta por correo adjuntando oficio 2021-CE-0217747-0000-01	CERRADO
202103645	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	19-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103646	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202103647	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103648	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-05-21	19-05-21	N/A	N/A	18/06/2021	Correo electrónico	El 19-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103649	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103650	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103651	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103652	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a coreo	CERRADO
202103653	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103654	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229841-0000-01.	CERRADO
202103655	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202103656	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindó respuesta a correo electrónico del asegurado	CERRADO
202103658	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 219003.	CERRADO
202103659	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103660	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103661	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	15-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103662	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103663	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-05-21	N/A	N/A	N/A	19/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 19/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103664	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103665	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217269.	CERRADO
202103666	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103667	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103668	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	13-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103669	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	15-05-21	08-06-21	N/A	25-05-21	8/06/2021	Correo electrónico	El 08-6-21 se brinda respuesta al cliente y se solicita mayor información	CERRADO
202103670	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	18-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218499.	CERRADO
202103671	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103672	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103673	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218925.	CERRADO
202103674	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico.	CERRADO
202103675	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103676	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103677	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 223258.	CERRADO
202103678	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103679	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103680	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 223283.	CERRADO
202103681	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	19-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103682	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 218649.	CERRADO
202103683	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 221718.	CERRADO
202103684	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	20-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103685	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindó respuesta.	CERRADO
202103686	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103687	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del solicitante	CERRADO
202103688	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindó respuesta	CERRADO
202103689	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31--5-21	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103690	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se envió correo para proceder con respuesta	CERRADO
202103691	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	20-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103692	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103694	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-05-21	20-05-21	N/A	N/A	21/06/2021	Correo electrónico	El 20-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103695	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103697	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103698	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103699	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103700	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202103701	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103702	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103703	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta a corre electronico del peticionario.	CERRADO
202103704	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103705	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-05-21	N/A	N/A	N/A	20/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 20/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103706	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103707	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103708	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	18-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103709	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103710	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103711	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103712	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103713	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229914-0000-01	CERRADO
202103714	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103715	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-05-21	20-05-21	N/A	N/A	21/06/2021	Correo electrónico	El 20-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103716	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103717	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103718	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	18-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103719	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229824-0000-01.	CERRADO
202103720	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103721	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217943.	CERRADO
202103723	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a coreo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103724	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103725	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103726	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	19-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103727	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 217940.	CERRADO
202103728	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindó respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103729	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103730	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a coreo electronico del peticionario	CERRADO
202103731	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229415-0000-01.	CERRADO
202103732	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 28/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103733	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 SE BRINDO RESPUESTA A CORREO	CERRADO
202103734	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta correo.	CERRADO
202103735	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103736	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229852-0000-01.	CERRADO
202103737	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103738	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229413-0000-01.	CERRADO
202103739	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103740	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	20-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	28/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103741	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229410-0000-01.	CERRADO
202103742	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103743	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103744	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229325-0000-01.	CERRADO
202103745	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	Cada día, se brinda respuesta al cliente conforme a copia de poliza envió: se envió a correo electronico dejado en el caso. Cumplimiento la respuesta	CERRADO
202103746	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103747	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103748	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindó respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103749	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103750	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CR-0212902-0000-02.	CERRADO
202103751	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229316-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103752	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103753	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103754	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103755	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-05-21	21-05-21	N/A	N/A	21/06/2021	Correo electrónico	El 21-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103756	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103757	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	TELEFONICO	El 21-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103758	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103759	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103760	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Yopal	21-05-21	N/A	N/A	N/A	21/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 21/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103761	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103762	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103763	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103764	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103765	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-05-21	21-05-21	22-05-21	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103766	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229320-0000-01.	CERRADO
202103767	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229306-0000-01.	CERRADO
202103768	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electrónico	CERRADO
202103769	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229851-0000-01.	CERRADO
202103770	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-05-21	21-05-21	24-05-21	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103771	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	22-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202103772	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	22-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103773	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brido respuesta a correo	CERRADO
202103774	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se cierra PQR.	CERRADO
202103775	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103776	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103777	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202103778	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103779	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	22-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103780	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	24-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	1/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103781	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindó respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103782	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103783	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103784	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	El día 1/06/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103785	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229848-0000-01.	CERRADO
202103786	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103787	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-05-21	N/A	N/A	N/A	24/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103788	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103789	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103790	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103791	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	24-05-21	25-05-21	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO		CERRADO
202103792	2021	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	24-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202103793	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103794	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	24-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103796	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	24-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103797	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	CORREO_ELECTRONICO	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103798	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se emitió respuesta a correo	CERRADO
202103799	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	24-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103800	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103801	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103802	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-06-21	25-05-21	02-06-21	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202103803	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103804	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103805	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103806	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103807	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	25-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 25-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103808	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103809	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	25-05-21	N/A	N/A	N/A	25/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 25/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103810	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103811	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-06-21	25-05-21	02-06-21	N/A	11/06/2021	correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103812	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103813	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202103814	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103815	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-05-21	25-05-21	N/A	N/A	24/06/2021	Correo electrónico	El 24-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103816	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario,	CERRADO
202103817	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103818	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103819	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103820	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103821	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-05-21	25-05-21	N/A	N/A	24/06/2021	Correo electrónico	El 25-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103822	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103823	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	25-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103824	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103825	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0233454-0000-01.	CERRADO
202103826	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0232669-0000-01.	CERRADO
202103827	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	24-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202103828	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229315-0000-01.	CERRADO
202103829	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103830	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103831	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103832	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103833	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	31-5-210	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229318-0000-01	CERRADO
202103834	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	24-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/20212 se brindo respuesta	CERRADO
202103835	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103837	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brinda respuesta	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103838	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	25-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103839	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	25-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103840	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103841	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103842	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-05-21	26-05-21	N/A	N/A	25/06/2021	correo electrónico	El 26-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103843	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo.	CERRADO
202103844	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0239184-0000-01.	CERRADO
202103845	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103846	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-05-21	26-05-21	N/A	N/A	25/06/2021	Correo electrónico	El 26-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103848	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103849	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103850	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	26-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103851	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-05-21	N/A	N/A	N/A	26/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 26/05/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202103852	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103853	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	26-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se cierna respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103854	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	El 04-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202103855	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103856	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103857	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103858	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103859	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Tunja	25-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202103860	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-05-21	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103861	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-05-21	N/A	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103862	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103863	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103864	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	26-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103865	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	9/06/2021	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103866	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103867	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-05-21	26-05-21	26-05-21	N/A	27/05/2021	Correo electrónico	27/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103868	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103869	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	26-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202103870	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242773-0000-01	CERRADO
202103871	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	el 27/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103872	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103873	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103874	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-05-21	N/A	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103875	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-05-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103876	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02*/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103877	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202103878	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-05-21	27-05-21	N/A	N/A	28/06/2021	Correo electrónico	El 27-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103879	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-05-21	27-05-21	N/A	N/A	28/06/2021	Correo electrónico	El 27-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202103880	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	El 08-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103881	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103882	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242786-0000-01.	CERRADO
202103883	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103884	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	27-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103885	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103886	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103887	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	27-05-21	N/A	N/A	N/A	21/06/2021	Correo electrónico	Solicitud certificación	CERRADO
202103888	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Pago Honorarios Junta de calificación de Invalidez	CERRADO
202103889	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202103890	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242802-0000-01.	CERRADO
202103891	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-05-21	N/A	N/A	N/A	27/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-05-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202103892	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se cierra PQR,	CERRADO
202103893	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103894	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-06-21	27-05-21	01-06-21	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103895	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103896	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242787-0000-01.	CERRADO
202103897	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	El día 4/06/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202103898	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103899	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242799-0000-01	CERRADO
202103900	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 227125.	CERRADO
202103901	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-05-21	28-05-21	28-05-21	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103902	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-05-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/06/2021 se brindo la respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202103903	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	28-05-21	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103904	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103905	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-05-21	28-05-21	28-05-21	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	31/05/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202103906	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202103907	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	28-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202103908	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	28-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se bindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202103909	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-05-21	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202103631	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-may-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103657	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-may-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202103696	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-may-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se briod respuesta a correo	CERRADO
202103722	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-may-21	20-may-21	21-may-21	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 Se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202103795	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-may-21	N/A	N/A	N/A	31/05/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0229996-0000-01	CERRADO
202103847	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-may-21	N/A	N/A	N/A	28/05/2021	Correo electrónico	28/05/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104007	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-05-21	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	El 02-06-2021 se emite respuesta por correo.	CERRADO
202104008	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-05-21	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202104010	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-05-21	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104011	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-05-21	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104013	2021	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-05-21	N/A	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104014	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	11/06/52021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104015	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104016	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-05-30	31-05-21	N/A	N/A	18/06/2021	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104017	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-31	31-05-21	N/A	N/A	30/06/2021	Correo electrónico	El 31-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104018	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104019	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104020	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-31	31-05-21	N/A	N/A	30/06/2021	Correo electrónico	El 31-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104021	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-31	31-05-21	N/A	N/A	30/06/2021	Correo electrónico	El 31-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104022	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104023	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104024	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2/06/2021	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104025	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	El día 01-06-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202104026	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104027	2021	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-28	31-05-21	N/A	N/A	28/06/2021	Correo electrónico	El 31-05-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104028	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-05-31	31-05-21	01-06-21	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104029	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	1/06/2021	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104030	2021	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	10/06/2021	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104031	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202104032	2021	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242233-0000-01	CERRADO
202104033	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	4/06/2021	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104034	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104035	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242761-0000-01	CERRADO
202104036	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/52021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104037	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	11/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0248056-0000-01	CERRADO
202104038	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	3/06/2021	Correo electrónico	03/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202104039	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0242760.	CERRADO
202104040	2021	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-05-31	N/A	N/A	09-06-21	21/06/2021	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104041	2021	May	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	8/06/2021	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario,	CERRADO
202104042	2021	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	15/06/2021	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronicod el peticionario	CERRADO
202104043	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0248055-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104044	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242783-0000-01.	CERRADO
202104045	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-05	Correo electrónico	05/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104046	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242781-0000-01	CERRADO
202104047	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0248053-0000-01.	CERRADO
202104048	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202104049	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-27	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se cierra PQR.	CERRADO
202104050	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-01	Correo electrónico	01/06/2021 se envió respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104051	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104052	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	El 02-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104053	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-01	Correo electrónico	01/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104054	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104055	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104056	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104057	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se cierra brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104058	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104059	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104060	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/05/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104061	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-03	Correo electrónico	03/06/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104062	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	El 02-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104063	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brida respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104064	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-05	Correo electrónico	05/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104065	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-01	2021-06-01	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	El 01-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104066	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0248052-0000-01	CERRADO
202104067	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104068	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104069	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104070	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/106/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104071	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-05-31	N/A	N/A	N/A	2021-06-05	Correo electrónico	05/063/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104072	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0249439-0000-01	CERRADO
202104073	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104074	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104075	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202104076	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0249438-0000-01	CERRADO
202104077	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104078	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104079	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0249437-0000-01	CERRADO
202104080	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104081	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-03	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104082	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104083	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104084	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104085	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104086	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-01	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104087	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-01	2021-06-01	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	El 01-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104088	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104089	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104090	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-01	Correo electrónico	01/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104091	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0254021-0000-01.	CERRADO
202104092	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-03	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104093	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104094	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104095	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253914-0000-01.	CERRADO
202104096	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-01	N/A	N/A	2021-06-16	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104097	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104098	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104099	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104100	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104101	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104102	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104103	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104104	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104105	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104106	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104107	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104108	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104109	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-02	Correo electrónico	02/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104110	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021	CERRADO
202104111	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-03	Correo electrónico	03/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104112	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104113	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104114	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-02	2021-06-02	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104115	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104116	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-02	2021-06-02	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	El 02-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104117	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104118	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104119	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104120	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253912-0000-01.	CERRADO
202104121	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253904-0000-01	CERRADO
202104122	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253902-0000-01.	CERRADO
202104123	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104124	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-03	2021-06-03	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	El 03-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104125	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-03	2021-06-03	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104126	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104128	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104129	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104131	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104132	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se cierra PQR	CERRADO
202104133	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104134	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104135	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-03	2021-06-03	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202104136	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se cierra PQR	CERRADO
202104137	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104138	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-01	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104139	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104140	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104141	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104142	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	El 04-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104143	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	El día 11-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104144	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242238-0000-01	CERRADO
202104146	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0255051-0000-01.	CERRADO
202104147	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104148	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104149	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-08	Correo electrónico	08/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104150	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104151	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104152	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	04/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104153	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104154	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/106/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104155	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0249290-0000-01	CERRADO
202104156	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104157	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242875-0000-01	CERRADO
202104158	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104159	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-04	2021-06-04	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	El 04-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104160	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104161	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0242877-0000-01.	CERRADO
202104162	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104163	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104164	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104165	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	El 11-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104166	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo enviado al peticionario.	CERRADO
202104167	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0235105-0000-01.	CERRADO
202104168	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0254017-0000-01	CERRADO
202104169	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del caso	CERRADO
202104170	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104171	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104172	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-04	2021-06-04	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104173	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	158/063/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202104174	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104175	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104176	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104177	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202104178	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104179	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104180	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-03	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104181	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	El 11-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104182	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-05	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104183	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253878-0000-01	CERRADO
202104184	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253866-0000-01.	CERRADO
202104185	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253910-0000-01.	CERRADO
202104186	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104187	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario	CERRADO
202104188	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104189	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0260003-0000-01.	CERRADO
202104190	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104191	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104192	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	el dia 15/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202104193	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104194	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104195	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0260014-0000-01.	CERRADO
202104196	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104197	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104198	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-08	2021-06-08	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	El 08-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104199	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104200	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104201	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104202	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-06	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104203	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104204	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104205	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-06	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brindo respuesta a coreo del peticionario	CERRADO
202104206	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104207	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104208	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104209	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Medio Físico	El día 18/06/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104210	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104211	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del caso	CERRADO
202104212	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104213	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0255805-0000-01	CERRADO
202104214	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104215	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104216	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104217	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104219	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104220	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	El 10-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104221	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104222	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a coreo electronico del peticionario	CERRADO
202104223	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Medio Físico	El día 21/06/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104224	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	El 10-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104225	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-05	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104226	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259933-0000-01.	CERRADO
202104227	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0260027-0000-01.	CERRADO
202104228	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/106/2021 se brindó respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104229	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-02	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0241036-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104230	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104231	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104232	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	10/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104233	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104234	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0253639-0000-01	CERRADO
202104235	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104236	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-09	Correo electrónico	09/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104237	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104238	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-09	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104239	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104240	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-08	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104241	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario,	CERRADO
202104242	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104243	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104244	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-09	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104245	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104246	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104247	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202104248	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104249	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brida respuesta a correo de peticionario	CERRADO
202104250	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104251	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104252	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104253	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104254	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-09	2021-06-09	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	El 9-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104255	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104256	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo de peticionario	CERRADO
202104257	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-09	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104258	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0257570-0000-01.	CERRADO
202104259	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0260033-0000-01.	CERRADO
202104260	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104261	2021	Jun	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104262	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo enviado al peticionario	CERRADO
202104263	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0254120-0000-01	CERRADO
202104264	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104265	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104266	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	El 17-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104267	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104268	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0255803-0000-01	CERRADO
202104269	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104270	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104271	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-05-27	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104272	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-09	2021-06-09	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104273	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104274	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Tesorería	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104275	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0254116-0000-01	CERRADO
202104276	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0254119-0000-01	CERRADO
202104277	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0257534-0000-01.	CERRADO
202104278	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0257542-0000-01.	CERRADO
202104279	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104280	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	El 10-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104281	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-10	Correo electrónico	10/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104282	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104283	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo dejado en el caso	CERRADO
202104284	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259980-0000-01.	CERRADO
202104285	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104286	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104287	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259978-0000-01.	CERRADO
202104288	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104289	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104290	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104291	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104292	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104293	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104294	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104295	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104296	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	El 21-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104297	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104298	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104299	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104300	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104301	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-09	2021-06-10	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104302	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104303	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-10	2021-06-10	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104304	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104305	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-10	2021-06-10	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104306	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104307	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-07	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico peticionario	CERRADO
202104308	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104309	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104310	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104311	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-10	2021-06-10	N/A	N/A	2021-07-10	Correo electrónico	El 10-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104312	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104313	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104314	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	11/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104315	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-08	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104316	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259938-0000-01	CERRADO
202104317	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202104318	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104319	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104320	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202104321	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-11	2021-06-11	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 11-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104322	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104323	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Información	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104324	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104325	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0260016-0000-01.	CERRADO
202104326	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-11	2021-06-11	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104327	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104328	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104329	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104330	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104331	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Medio Físico	El día 21/06/2021, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104332	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104333	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104334	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brindo respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104335	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104336	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104337	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104338	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104339	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104340	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-11	Correo electrónico	El día 11-06-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202104341	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-11	2021-06-11	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 11-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104342	2021	Jun	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104343	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	2021-06-29	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104344	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259932-0000-01	CERRADO
202104345	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104346	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104347	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104348	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104349	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-09	2021-06-18	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104350	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104351	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo dejado en el caso	CERRADO
202104352	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202104353	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario.	CERRADO
202104354	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-06-11	N/A	N/A	2021-06-21	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104355	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104356	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104357	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-11	2021-06-11	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 11-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104358	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-12	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104359	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-12	N/A	N/A	N/A	2021-06-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104360	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-06-12	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104361	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104362	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104363	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104364	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104365	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104366	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104367	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-13	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266968-0000-01	CERRADO
202104368	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-14	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266959-0000-01.	CERRADO
202104369	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104370	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-14	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266964-0000-01.	CERRADO
202104371	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104372	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-15	2021-06-15	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	SOLUCIONADO
202104373	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104374	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104375	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/20021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104376	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104377	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0256497-0000-01.	CERRADO
202104378	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266963-0000-01	CERRADO
202104379	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266969-0000-01.	CERRADO
202104380	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104381	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104382	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104383	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104384	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-15	2021-06-15	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104385	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se anexa correo de respuesta emitida al cliente	CERRADO
202104388	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104389	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	2021-06-15	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104390	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104391	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104392	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104393	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	El 18-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104394	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104395	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104396	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104397	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104398	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-13	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104399	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0269804-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104400	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104401	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-14	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202104402	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brindo respuesta a correo electrnico dejado en el caso	CERRADO
202104403	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	16/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104404	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104405	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104406	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-15	N/A	N/A	2021-06-21	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104407	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-06-15	N/A	N/A	2021-06-25	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104408	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104409	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104410	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104411	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104412	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104413	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104414	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0266952-0000-01	CERRADO
202104415	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104416	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0259941-0000-01.	CERRADO
202104417	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104418	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104419	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104420	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278846-0000-01.	CERRADO
202104421	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104422	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-16	2021-06-17	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 17-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104423	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278822-0000-01	CERRADO
202104424	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-16	2021-06-17	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 17-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104425	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104426	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	2021-06-17	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104427	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104428	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104429	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104430	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104431	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104432	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	16/06/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104433	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202104434	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104435	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202104436	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-04-07	N/A	N/A	N/A	2021-06-16	Correo electrónico	El 16-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104437	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104438	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104439	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104440	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104441	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104442	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104443	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0264807-0000-01.	CERRADO
202104444	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0273577-0000-01	CERRADO
202104445	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104446	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104447	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278857-0000-01.	CERRADO
202104448	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-06-04	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se envió la respuesta al solicitante	CERRADO
202104449	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104450	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104451	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104452	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0264810-0000-01.	CERRADO
202104453	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104454	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-05-11	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104455	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Medio Físico	El 29-06-2021 se remite respuesta por correo físico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104456	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-17	Correo electrónico	17/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104457	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104458	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104459	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el vcaso	CERRADO
202104460	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104461	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-17	2021-06-17	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 17-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104462	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-17	2021-06-17	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 17-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104463	2021	Jun	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104464	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104465	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104466	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104467	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104468	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104470	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104471	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del caso	CERRADO
202104472	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104473	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104474	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104475	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	El día 25-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104476	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104478	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104479	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278866-0000-01.	CERRADO
202104480	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104481	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104482	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104483	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104484	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-17	2021-06-17	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104485	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104486	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104487	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/16/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202104488	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202104489	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0273007-0000-01.	CERRADO
202104490	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104491	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202104492	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-18	Correo electrónico	18/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del ´solicitante	CERRADO
202104493	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104494	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104495	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104496	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del caso	CERRADO
202104497	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104499	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0287908-0000-01	CERRADO
202104500	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104501	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104502	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/6/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104503	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104504	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104505	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278885-0000-01	CERRADO
202104506	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278883-0000-01	CERRADO
202104507	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104508	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-18	2021-06-18	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 18-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104509	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-18	2021-06-18	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 18-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104510	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electrónico del peticionario	CERRADO
202104511	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0274481-0000-01.	CERRADO
202104512	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104513	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104514	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	El día 23-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104515	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-06-18	2021-06-18	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104516	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-01-15	N/A	N/A	N/A	2021-01-18	Correo electrónico	El 18-1-21 se remite respuesta por aplicativo SIRI	CERRADO
202104517	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104518	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278821-0000-01.	CERRADO
202104519	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278870-0000-01.	CERRADO
202104520	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202104521	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104522	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104523	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-21	Correo electrónico	21/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202104524	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104525	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278867-0000-01	CERRADO
202104526	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104527	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-05-03	N/A	N/A	N/A	2021-05-10	Correo electrónico	El 10-5-21 se descargas a través de aplicativo SIRI	CERRADO
202104528	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104530	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104531	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se cierra PQR.	CERRADO
202104532	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104533	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104534	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104535	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-12	2021-07-07	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 12-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104536	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-19	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104537	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-19	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 22-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104538	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-20	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104539	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104540	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104541	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindo respuesta a correo	SOLUCIONADO
202104542	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104543	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104544	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-21	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 21-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104545	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-19	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104546	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104547	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104548	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278879-0000-01	CERRADO
202104549	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-20	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278877-0000-01.	CERRADO
202104550	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-21	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 22-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104551	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104552	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0283681-0000-01.	CERRADO
202104553	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104554	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104555	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-26	Correo electrónico	26/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104556	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104557	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104558	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104559	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104560	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104561	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271394-0000-01.	CERRADO
202104562	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271387-0000-01	CERRADO
202104563	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104564	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271383-0000-01.	CERRADO
202104565	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0283682-0000-01	CERRADO
202104566	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104567	2021	Jun	QUEJA EXPRESS	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0274075-0000-01.	CERRADO
202104568	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-21	2021-06-22	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104569	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-21	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 21-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104570	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2021-06-09	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104571	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104572	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104573	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104574	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104575	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104576	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104577	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104578	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104579	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se anexa correo de respuesta	CERRADO
202104580	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-10	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	El 24-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104581	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	El 23-06-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202104582	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104583	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104584	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202104585	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104586	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104587	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104588	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104589	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104590	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-15	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104591	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104592	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104593	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	02/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104594	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104595	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104596	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104597	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104598	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104599	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104600	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104601	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104602	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-19	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104603	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104604	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104605	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-19	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104606	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104607	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	22/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104608	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0278852-0000-01	CERRADO
202104609	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-20	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	El 29-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104610	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104611	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104612	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-22	2021-06-22	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	El 22-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104614	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104615	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104616	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0285572-0000-01	CERRADO
202104617	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104619	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0277428-0000-01	CERRADO
202104620	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271378-0000-01	CERRADO
202104621	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104622	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-06-18	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104623	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277453-0000-01	CERRADO
202104624	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	2021-06-23	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104625	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271372-0000-01.	CERRADO
202104626	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104627	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104628	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104629	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277448-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104630	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104631	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0271365-0000-01	CERRADO
202104632	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104633	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104634	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104635	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104636	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0279518-0000-01.	CERRADO
202104637	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104638	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104639	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104640	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104641	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104642	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0285571-0000-01	CERRADO
202104643	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104644	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104645	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0285574-0000-01	CERRADO
202104646	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104647	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104648	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104649	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104650	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/04/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104651	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104652	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104653	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104654	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104655	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277445-0000-01	CERRADO
202104656	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104657	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277441-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104658	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104659	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104660	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277432-0000-01	CERRADO
202104661	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-23	2021-06-23	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	El 23-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104662	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277421-0000-01	CERRADO
202104663	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104664	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277406-0000-01	CERRADO
202104665	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0285569-0000-01.	CERRADO
202104666	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-24	Correo electrónico	24/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104667	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104668	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104669	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Medio Físico	El día 25/06/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104670	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104671	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104672	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104673	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104674	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-12	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104675	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-23	2021-07-07	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	El 07-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104676	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104677	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104678	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104679	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Medio Físico	El día 29/06/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104680	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-22	2021-06-23	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	El 23-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104681	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104682	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104683	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104684	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104685	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104686	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-22	2021-06-23	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104687	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-12	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104688	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104689	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104690	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104691	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104692	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104693	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104694	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291658-0000-01	CERRADO
202104695	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-06-24	2021-06-24	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104696	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104697	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104698	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104699	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104700	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-24	2021-06-24	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 24-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104701	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104702	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291661-0000-01	CERRADO
202104703	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104704	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a a correo	CERRADO
202104705	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202104706	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0282707-0000-01.	CERRADO
202104707	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104708	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104709	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104710	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104711	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104712	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	25/06/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104713	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104714	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104715	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0285216-0000-01.	CERRADO
202104716	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0277372-0000-01	CERRADO
202104717	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104719	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-06-24	2021-06-25	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/6/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104720	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104721	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104722	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104723	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104724	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	El 1-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104725	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104726	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-06-23	2021-06-24	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104727	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-23	2021-06-24	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 24-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104728	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-23	2021-06-24	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 24-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104729	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104730	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104731	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291665-0000-01	CERRADO
202104732	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 25-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104733	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104734	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-24	2021-06-25	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104735	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104736	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104737	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-25	2021-07-23	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 23-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104738	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-17	Correo electrónico	17/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104739	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	SOLUCIONADO
202104740	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104741	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104742	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0283020-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104743	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291664-0000-01	CERRADO
202104744	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104745	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104746	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202104747	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104748	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104749	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	28/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104750	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291663-0000-01	CERRADO
202104751	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291657-0000-01	CERRADO
202104752	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 25-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104753	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Medio Físico	El día 2/07/2021, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104754	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291662-0000-01	CERRADO
202104755	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104756	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104757	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104758	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104759	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-25	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104760	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291656-0000-01	CERRADO
202104761	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104762	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104763	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 25-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104764	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-06-25	Correo electrónico	Se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104765	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-25	2021-06-25	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104766	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104767	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-26	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104768	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104769	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104770	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-26	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104771	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202104772	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104773	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-25	2021-06-28	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104774	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/201 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104775	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-28	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104776	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	El 30-06-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104777	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104778	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104779	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104780	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104781	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104782	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104783	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104784	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	29/6/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104785	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104786	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104787	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-28	2021-06-28	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104788	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104789	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	El día 09-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104790	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104791	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104792	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-06-25	N/A	N/A	2021-07-06	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104793	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104794	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104795	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104796	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104797	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104798	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104799	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104800	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104801	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104802	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104803	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104804	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104805	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104806	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104807	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0284811-0000-01	CERRADO
202104808	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104809	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104810	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104811	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0284809-0000-01.	CERRADO
202104812	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104813	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104814	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-28	Correo electrónico	29/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104815	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104816	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/6/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104817	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104818	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104819	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104820	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0284813-0000-01	CERRADO
202104821	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291655-0000-01	CERRADO
202104822	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0284815-0000-01	CERRADO
202104823	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-28	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104824	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104825	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104826	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-28	2021-06-28	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104827	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104828	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104829	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Medio Físico	El 2-07-2021 se remite respuesta por correo.	CERRADO
202104830	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104831	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104832	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104833	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104834	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104835	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104836	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-29	2021-06-29	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104837	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-21	2021-06-29	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104838	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104839	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104840	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104841	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104842	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104843	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104844	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291660-0000-01	CERRADO
202104845	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104846	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Medio Físico	El día 06/07/2021se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202104847	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104848	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104849	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104850	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104851	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104852	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104853	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104854	2021	Jun	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104855	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-29	2021-07-07	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 07-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104856	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291899-0000-01	CERRADO
202104857	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291094-0000-01	CERRADO
202104858	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0290956-0000-01	CERRADO
202104859	2021	Jun	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0290939-0000-01	CERRADO
202104860	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104861	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104862	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104863	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104864	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104865	2021	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104866	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104867	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104868	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104869	2021	Jun	SUGERENCIA	Gerencia De Servicio	2021-06-30	2021-06-30	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	El 30-06-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104870	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104871	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104872	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104873	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104874	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-06-30	Correo electrónico	30/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104875	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104876	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0291101-0000-01.	CERRADO
202104877	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297088-0000-01	CERRADO
202104878	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104879	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104880	2021	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	01/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104881	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104882	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104883	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-30	2021-07-06	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 06-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104884	2021	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104885	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104886	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-30	2021-07-01	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 01-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104887	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0292214-0000-01	CERRADO
202104888	2021	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104889	2021	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	El 09-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202104890	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104891	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104892	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297072-0000-01	CERRADO
202104893	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104894	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297081-0000-01.	CERRADO
202104895	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202104896	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104897	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104898	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104899	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	El 08-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104900	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104901	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104902	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104903	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297073-0000-01	CERRADO
202104904	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se cierra PQR	CERRADO
202104905	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104906	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104907	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104908	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104909	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104910	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104911	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-06-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104912	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104913	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104914	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202104915	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104916	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-01	2021-07-01	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 01-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104917	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297093-0000-01	CERRADO
202104918	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104919	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104920	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se anexa correo de respuesta	CERRADO
202104921	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104922	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104923	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104924	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0296987-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104925	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0292215-0000-01	CERRADO
202104926	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0295359-0000-01.	SOLUCIONADO
202104927	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104928	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104929	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104930	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104931	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104932	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104933	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104934	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104935	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	El 08-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104936	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104937	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104938	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104939	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104940	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104941	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-02	Correo electrónico	02/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104942	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104943	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	2021-07-02	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 02-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104944	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104945	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	2021-07-02	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 02-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104946	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104948	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104949	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0295412-0000-01	CERRADO
202104950	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104951	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-01	2021-07-14	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	El 14-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104952	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-06-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104953	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104954	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104955	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	El 08-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202104956	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104957	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104958	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104959	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104960	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-03	2021-07-06	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	El 06-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202104961	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104962	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104963	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104964	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104965	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104966	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104967	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104968	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se cierra PQR	CERRADO
202104969	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104970	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104971	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104972	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104973	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104974	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202104975	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104976	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104977	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104978	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104979	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104980	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104981	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104982	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104983	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104984	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104985	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104986	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	9/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104987	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104988	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104989	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104990	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104991	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-06-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104992	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-03	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297069-0000-01.	CERRADO
202104993	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-07-05	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104994	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104995	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-03	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297067-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202104996	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104997	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-04	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104998	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202104999	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-03	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105000	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105001	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105002	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-05	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105003	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105004	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105005	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105006	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105007	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105008	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105009	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105010	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105011	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105012	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105013	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105014	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105015	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105016	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105017	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105018	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-05	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0305298-0000-01	CERRADO
202105019	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105020	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0305193-0000-01	CERRADO
202105021	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-05	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0305267-0000-01.	CERRADO
202105022	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-06	Correo electrónico	06/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105023	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105024	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105025	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105026	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-06	2021-07-06	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	El 06-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	SOLUCIONADO
202105027	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105028	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 12-7-12 se sube respuesta a la Superintendencia a través de aplicativo SIRI	CERRADO
202105029	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo a correo	CERRADO
202105030	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105031	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-03	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105032	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105033	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-05	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105034	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105035	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0308721-0000-01	CERRADO
202105036	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105037	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105038	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105039	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105040	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105041	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105042	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	El 14-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105043	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105044	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105045	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297061-0000-01.	CERRADO
202105046	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0297058-0000-01	CERRADO
202105047	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105048	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0305322-0000-01	CERRADO
202105049	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105050	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/7/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105051	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105052	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/7/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105053	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0311270-0000-01	CERRADO
202105054	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105055	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105056	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-06	2021-07-07	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 07-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105057	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 021-CE-0314794-0000-01	CERRADO
202105058	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105059	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105060	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-07	2021-07-07	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 07-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105061	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314797-0000-01.	CERRADO
202105062	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105064	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314814-0000-01.	CERRADO
202105065	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314809-0000-01.	CERRADO
202105066	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314822-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105067	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105068	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105069	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/ 2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105070	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105071	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105072	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105073	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Responsabilidad Civil	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105074	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105075	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105076	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105077	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105078	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105079	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105080	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	2021-07-07	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105081	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105082	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0306769-0000-01	CERRADO
202105083	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105084	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0302304-0000-01	CERRADO
202105085	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105086	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105087	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105088	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105089	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105090	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105091	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105092	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314823-0000-01.	CERRADO
202105093	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314800-0000-01	CERRADO
202105094	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314815-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105095	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-07	Correo electrónico	07/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105096	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314816-0000-01.	CERRADO
202105097	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105098	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	El 14-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105099	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105101	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105102	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105103	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105104	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-08	2021-07-15	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105105	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105106	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se anexa correo de respuesta	CERRADO
202105107	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Mocoa	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105108	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314810-0000-01	CERRADO
202105109	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105110	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-08	2021-07-08	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	El 08-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105111	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105112	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105113	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021s se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105114	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105115	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-2021-CE-0314812-0000-01-0000-01	CERRADO
202105116	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	2021-07-08	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105117	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-06	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105118	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105119	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105120	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0312012-0000-01	CERRADO
202105121	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-09	Correo electrónico	09/07/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202105122	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105123	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314802-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105124	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105125	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-07	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105126	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105127	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105128	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105129	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	El día 08-07-2021 se le brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105130	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105131	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105132	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105133	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-08	Correo electrónico	08/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105134	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105135	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314824-0000-01	CERRADO
202105136	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314817-0000-01.	CERRADO
202105137	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105138	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105139	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-02	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El 12-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105140	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105141	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105142	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314818-0000-01	CERRADO
202105143	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105144	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105145	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105146	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-09	2021-07-09	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105147	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105148	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105149	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202105150	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314804-0000-01	CERRADO
202105151	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0314946-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105152	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105153	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105154	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105155	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105156	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105157	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314806-0000-01	CERRADO
202105158	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105159	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105160	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314808-0000-01	CERRADO
202105161	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105162	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105163	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105164	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105165	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0319690-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105166	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105167	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Riesgos	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105168	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105169	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/7/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105170	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-09	2021-07-12	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	El 12-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105171	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-07-09	2021-07-14	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	El 14-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105172	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105173	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105174	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105175	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/7/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105176	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105177	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105178	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314827-0000-01	CERRADO
202105179	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105180	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105182	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105183	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-12	2021-07-12	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	El 12-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105184	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105185	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105186	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105187	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105189	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	2021-07-26	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 26-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105190	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	El día 12-07-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202105191	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-12	2021-07-13	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	El 13-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105192	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105193	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314377-0000-01	CERRADO
202105194	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105195	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105196	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105197	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-12	2021-07-13	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	El 13-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105198	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314819-0000-01	CERRADO
202105199	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314820-0000-01.	CERRADO
202105200	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105201	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Medio Físico	El día 21/07/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105202	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105204	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105205	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105206	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105207	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	2021-07-11	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105208	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105209	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-10	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105210	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105211	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105212	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-12	Correo electrónico	12/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105213	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105214	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	2021-07-12	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105215	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105216	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-11	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105217	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-11	2021-07-12	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105218	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105219	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105220	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105221	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105222	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105223	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105224	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105225	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105226	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-13	2021-07-13	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105227	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0315122-0000-01	CERRADO
202105228	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero CE-0315111-0000-01	CERRADO
202105229	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número Previsora - Radicado 2021-CE-0315174-0000-01	CERRADO
202105230	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105231	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105232	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105233	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0315147-0000-01	CERRADO
202105234	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-08	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105235	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	14/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105236	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105237	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0315136-0000-01	CERRADO
202105238	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105239	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105240	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105241	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105242	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105243	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	2021-07-13	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105244	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105245	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105246	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105247	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-13	2021-07-13	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105248	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105249	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-13	2021-07-13	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	El 13-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105250	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105251	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0309199-0000-01	CERRADO
202105252	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105253	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	El 13-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105254	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105255	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105256	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0317564-0000-01	CERRADO
202105257	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105258	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-09	N/A	N/A	N/A	2021-07-13	Correo electrónico	13/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105259	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105260	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0315258-0000-01	CERRADO
202105261	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105263	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105264	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105265	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105266	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105267	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105268	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0315221-0000-01	CERRADO
202105269	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325627-0000-01	CERRADO
202105270	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105271	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105272	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105273	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0315127-0000-01	CERRADO
202105274	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105275	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105276	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105277	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0315132-0000-01	CERRADO
202105278	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105279	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-13	2021-07-22	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/04/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105280	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105281	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105282	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105283	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0314833-0000-01.	CERRADO
202105284	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105285	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105286	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105287	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105288	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105289	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105290	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105291	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105292	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105293	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105294	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105295	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105296	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105297	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105298	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105299	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105300	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105301	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-13	2021-07-15	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105302	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105303	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105304	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105305	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105306	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105307	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105308	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105309	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105310	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuestas a correo	CERRADO
202105311	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105312	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105313	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105314	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105315	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105316	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105317	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105318	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105319	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105320	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105321	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-13	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105322	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número Previsora - Radicado 2021-CE-0315241-0000-01	CERRADO
202105323	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105324	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	2021-07-14	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	El 14-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105325	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105326	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105327	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 Se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105328	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-14	Correo electrónico	El 14-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105329	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105330	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105331	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105332	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105333	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105335	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	15/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105336	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105337	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105338	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105339	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105340	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105341	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105342	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105343	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El 15-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105344	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105345	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0322407-0000-01	CERRADO
202105346	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105347	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105348	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-07-12	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105349	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0319693-0000-01	CERRADO
202105350	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105351	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105352	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105353	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105354	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105355	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-19	2021-07-15	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105356	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105357	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105358	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105359	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105360	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105361	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0322439-0000-01	CERRADO
202105362	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105363	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105364	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105365	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	2021-07-23	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 23-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105366	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105367	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105368	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	2021-07-15	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 15-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105369	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-09	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105370	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105371	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105372	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-15	Correo electrónico	El día 15-07-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202105373	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328845-0000-01	CERRADO
202105374	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Medio Físico	El día 16/07/2021, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105375	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-01	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105376	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105377	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105378	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105379	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328204-0000-01	CERRADO
202105380	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325759-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105381	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325760-0000-01.	CERRADO
202105382	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105383	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328810-0000-01	CERRADO
202105384	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0318781-0000-01	CERRADO
202105385	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325757-0000-01.	CERRADO
202105386	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105387	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328842-0000-01	CERRADO
202105388	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105389	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105390	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105391	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 21-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105392	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105393	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105394	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105395	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328725-0000-01	CERRADO
202105396	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brindo respuesta correo	CERRADO
202105397	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105398	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105399	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-16	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 16-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105400	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105401	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	SOLUCIONADO
202105402	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-16	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 16-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105403	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105404	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105405	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-31	Correo electrónico	31/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105406	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105407	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-16	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 16-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105408	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105409	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105410	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105411	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328830-0000-01	CERRADO
202105412	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328832-0000-01	CERRADO
202105413	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105414	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	16/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105415	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-16	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 16-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105416	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105417	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105418	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105419	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105420	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105421	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-15	N/A	N/A	N/A	2021-07-16	Correo electrónico	El 16-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105422	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	El día 19-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105423	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-14	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105424	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105425	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-20	Correo electrónico	20/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105426	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105427	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105428	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105429	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	2021-08-06	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105430	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105431	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328833-0000-01	CERRADO
202105432	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105433	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105434	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105435	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105437	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-18	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105438	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 21-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105439	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105440	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105441	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	El 21-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105442	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105443	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105444	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105445	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105446	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105447	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-19	2021-07-19	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105448	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105449	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0321431-0000-01.	CERRADO
202105450	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-18	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105451	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105452	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0328813-0000-01.	CERRADO
202105453	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105454	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105455	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-19	2021-07-19	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105456	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105457	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105458	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105459	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105460	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105461	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105462	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105463	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105464	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105465	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105466	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105467	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105468	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105469	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105470	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	19/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105471	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105472	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105473	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105474	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105475	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105476	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329741-0000-01	CERRADO
202105477	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105478	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105479	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105480	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-19	2021-07-19	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105481	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329737-0000-01	CERRADO
202105482	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-19	2021-07-22	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 22-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105483	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0329703-0000-01	CERRADO
202105484	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105485	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105486	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105487	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325756-0000-01	CERRADO
202105488	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	2021-07-19	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105489	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105490	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105491	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105492	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-17	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105493	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105494	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105495	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105496	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-19	2021-07-19	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 19-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105497	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105498	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021s se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105499	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325755-0000-01.	CERRADO
202105500	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105501	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325753-0000-01.	CERRADO
202105502	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105503	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329773-0000-01	CERRADO
202105504	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-07-20	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105505	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329746-0000-01	CERRADO
202105506	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329754-0000-01	CERRADO
202105507	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-20	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329751-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105508	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105509	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105510	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0325751-0000-01	CERRADO
202105511	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105512	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105513	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105514	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0329638-0000-01	CERRADO
202105515	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021, se brinda respuesta al cliente.	CERRADO
202105516	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0329759-0000-01	CERRADO
202105517	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105518	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Medio Físico	El día 30/07/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105519	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-21	Correo electrónico	21/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105520	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105521	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105522	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-04	2021-07-21	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105523	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105524	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105525	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105526	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105527	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105528	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	El 27-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105529	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105530	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105531	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105532	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105533	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105534	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105535	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105536	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-21	2021-07-22	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 22-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105537	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105538	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105539	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105540	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0336519-0000-01	CERRADO
202105541	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105542	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105543	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105544	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105545	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105546	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105547	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105548	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202105549	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105550	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105551	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-22	2021-07-22	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 22-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105552	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105553	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105554	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105555	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105556	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105557	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-19	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105558	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105559	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105560	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105561	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-22	2021-07-22	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 22-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105562	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105563	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105564	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105565	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105566	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105567	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	22/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105568	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105569	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335974-0000-01	CERRADO
202105570	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brindo respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202105571	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105572	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335983-0000-01	CERRADO
202105573	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105574	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105575	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105576	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105577	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0336001-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105578	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105579	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335998-0000-01	CERRADO
202105580	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105581	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105582	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105583	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-22	Correo electrónico	El día 22-07-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202105584	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335574-0000-01	CERRADO
202105585	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-31	Correo electrónico	31/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105586	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105587	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105588	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335979-0000-01	CERRADO
202105589	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105590	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105591	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/7/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105592	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105593	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105594	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0336161-0000-01	CERRADO
202105595	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105596	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335996-0000-01	CERRADO
202105597	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335498-0000-01	CERRADO
202105598	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105599	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105600	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105601	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105602	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	El 29-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105603	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-21	2021-07-22	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 22-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105604	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105605	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105606	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105608	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0346492-0000-01	CERRADO
202105609	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105610	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105611	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105612	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105613	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105614	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105615	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105616	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105617	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105618	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Medio Físico	06/08/2021 se envio respuesta por medio fisico	CERRADO
202105619	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335995-0000-01	CERRADO
202105620	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335978-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105621	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-23	Correo electrónico	23/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105622	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335993-0000-01	CERRADO
202105623	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335990-0000-01	CERRADO
202105624	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105625	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-22	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335977-0000-01	CERRADO
202105626	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335987-0000-01	CERRADO
202105627	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-08	Correo electrónico	08/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105628	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0336147-0000-01	CERRADO
202105629	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105630	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105631	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0338639-0000-01	CERRADO
202105632	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105633	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105634	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105635	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105636	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105637	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105638	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105639	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	El 26-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105640	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105641	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105642	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105643	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-23	N/A	N/A	2021-08-04	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105644	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335466-0000-01	CERRADO
202105645	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-31	Correo electrónico	31/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105646	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335975-0000-01	CERRADO
202105647	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	2/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105648	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0335437-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105649	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105650	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105651	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105652	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105653	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105654	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105655	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-24	N/A	N/A	2021-08-17	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105656	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-26	Correo electrónico	26/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105657	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	El 27-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105658	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105659	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105661	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105662	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-26	2021-07-26	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El 26-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105663	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105664	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105665	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346469-0000-01.	CERRADO
202105666	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105667	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105668	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105669	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-26	2021-07-26	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El 26-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105670	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346467-0000-01.	CERRADO
202105671	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105672	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105673	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105674	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105675	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105676	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105677	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105678	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	El 29-07-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105679	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105680	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105681	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105682	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105683	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105684	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202105685	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-26	2021-07-26	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El 26-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105686	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105687	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-24	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105688	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105689	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346461-0000-01	CERRADO
202105690	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	El día 05-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105691	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105692	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105693	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346464-0000-01.	CERRADO
202105694	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El día 04-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105695	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-25	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105696	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105697	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105698	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-27	2021-07-27	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	El 27-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105699	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105700	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105701	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	27/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105702	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105703	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-27	2021-07-27	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105704	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105705	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105706	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	El 27-07-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105707	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105708	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0330281-0000-01.	CERRADO
202105709	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346491-0000-01.	CERRADO
202105710	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202105711	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-28	2021-07-27	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105712	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-23	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 28-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105713	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	el 06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105714	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105715	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105716	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105717	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346463-0000-01	CERRADO
202105718	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346456-0000-01.	CERRADO
202105719	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105720	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105721	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/8/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105722	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-27	2021-07-27	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105723	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105724	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105725	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346466-0000-01	CERRADO
202105726	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Contratación	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105727	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-07-27	2021-07-27	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105728	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	El 28/07/2021 el cliente envía correo, donde notifica que desea desistir de la PQR`s	CERRADO
202105729	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Medio Físico	03/08/2021 se respuesta a direccion con sello de recibido	CERRADO
202105730	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105731	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105732	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-27	N/A	N/A	2021-08-17	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105733	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105734	2021	Jul	SUGERENCIA	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105735	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brindo respuesta a correo del peticionario	CERRADO
202105736	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105737	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-07-27	Correo electrónico	El día 27-07-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202105738	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Medio Físico	El 02-08-2021 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
202105739	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105740	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105741	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105742	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105743	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El día 06-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105744	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105745	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346459-0000-01.	CERRADO
202105746	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346457-0000-01	CERRADO
202105747	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105748	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105749	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105750	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105751	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105752	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105753	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105754	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105755	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105756	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105757	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105758	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105759	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105760	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo a electronico del peticionario.	CERRADO
202105761	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105762	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105763	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105764	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 28-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105765	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105766	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105767	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105768	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105769	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105770	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105771	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105772	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105773	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105774	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105775	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105776	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105777	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105778	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105779	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105780	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105781	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105782	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105783	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105784	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105785	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105786	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105787	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105788	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105789	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105790	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105791	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105792	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105793	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/8/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105794	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105796	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105797	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105798	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brindó respuesta correo	CERRADO
202105799	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Medio Físico	El día 2/08/2021, se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105800	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 28-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105801	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 28-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105802	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105803	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Medio Físico	El día 5/08/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105804	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105805	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 28-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105806	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-07-28	Correo electrónico	28/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105807	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105808	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105809	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105810	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-18	2021-07-28	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105811	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105812	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105813	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105814	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105815	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105816	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352781-0000-01	CERRADO
202105817	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105818	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105819	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105820	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105821	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105822	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105823	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105824	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105825	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Medio Físico	El día 5/08/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105826	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105827	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105828	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105829	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	29/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105830	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105831	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105832	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105833	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105834	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	El 02-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105835	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105836	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352132-0000-01.	CERRADO
202105837	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352133-0000-01.	CERRADO
202105838	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202105839	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105840	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202105841	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105842	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105843	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-29	2021-07-30	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	El 30-07-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105844	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brindo respuesta	CERRADO
202105845	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-07-21	N/A	N/A	N/A	2021-07-29	Correo electrónico	El día 29-07-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202105846	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352135-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105847	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0346455-0000-01	CERRADO
202105848	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-29	2021-07-30	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105849	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105850	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352665-0000-01.	CERRADO
202105851	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105852	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351398-0000-01	CERRADO
202105853	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105854	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105855	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105856	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352918-0000-01.	CERRADO
202105857	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105858	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105859	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	El 03-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105860	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105861	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario	CERRADO
202105862	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-07-29	2021-07-30	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105863	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105864	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105865	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352758-0000-01	CERRADO
202105866	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105867	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-31	Correo electrónico	31/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105868	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105869	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-09	2021-07-29	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105870	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	30/07/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105871	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105872	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105873	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105874	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105875	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105876	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105877	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105878	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351444-0000-01	CERRADO
202105879	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351450-0000-01	CERRADO
202105880	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351407-0000-01	CERRADO
202105881	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105882	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105883	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105884	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 brindo respuesta a correo	CERRADO
202105885	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352715-0000-01	CERRADO
202105886	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105887	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105888	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Arauca	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105889	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351480-0000-01	CERRADO
202105890	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-12	2021-08-10	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105891	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105892	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346493-0000-01	CERRADO
202105893	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105894	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Medio Físico	El día 4/08/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105895	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351877-0000-01.	CERRADO
202105896	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105897	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105898	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202105899	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105900	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346494-0000-01	CERRADO
202105901	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346495-0000-01.	CERRADO
202105902	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105903	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346496-0000-01	CERRADO
202105904	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-29	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105905	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105906	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0351438-0000-01	CERRADO
202105907	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-07-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0346497-0000-01.	CERRADO
202105908	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105909	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352139-0000-01.	CERRADO
202105910	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105911	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105912	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105913	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105914	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105915	2021	Jul	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202105916	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363148-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105917	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-26	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105918	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105919	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-30	2021-07-30	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	El 03-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105920	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	El 03-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202105921	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105922	2021	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352141-0000-01.	CERRADO
202105923	2021	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindó respuesta a correo electronico	CERRADO
202105924	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105925	2021	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-02	Correo electrónico	02/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105926	2021	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-31	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105927	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105928	2021	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105929	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-07-30	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105930	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105931	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352144-0000-01.	CERRADO
202105932	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	el dia 06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105933	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	2021-08-02	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	El 09-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105934	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105936	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352146-0000-01.	CERRADO
202105937	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105938	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105939	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0358285-0000-01	CERRADO
202105940	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352150-0000-01.	CERRADO
202105941	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0360515-0000-01.	CERRADO
202105942	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105943	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105944	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105945	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105946	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105947	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105948	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105949	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105950	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	2021-08-02	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105951	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105952	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105953	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105954	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El 04-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202105955	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202105956	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105957	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105958	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105959	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105960	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105961	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105962	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105964	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202105965	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0360511-0000-01.	CERRADO
202105966	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0356216-0000-01	CERRADO
202105967	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105968	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Medio Físico	El 10/08/2021 día Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202105969	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-02	2021-08-02	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105970	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105971	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/0/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105972	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105973	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-07-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105974	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-07-30	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	El 02-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105975	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202105976	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105977	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105978	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105979	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105980	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105981	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105983	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105984	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105985	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202105986	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105987	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105988	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105989	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363536-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202105990	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105991	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105992	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-08-02	2021-08-11	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 11-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105993	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-07-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0352143-0000-01	CERRADO
202105994	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105995	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105996	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105997	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	2021-08-03	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	El 03-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202105998	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202105999	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	04/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106000	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106001	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	El 09-08-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202106002	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106003	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106004	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106005	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106006	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico.	CERRADO
202106007	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106008	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106009	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106010	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-03	2021-08-04	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 04-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106011	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Medio Físico	El 13/08/2021 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
202106012	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El 04-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106013	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-03	2021-08-04	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 04-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106014	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106015	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106016	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0360504-0000-01	CERRADO
202106017	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0360502-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106018	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106019	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-03	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se cierra PQR	CERRADO
202106020	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0362520-0000-01	CERRADO
202106021	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106022	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-03	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106023	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-04	2021-08-04	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 04-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106024	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0357948-0000-01	CERRADO
202106025	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106026	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0352060-0000-01	CERRADO
202106027	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-20	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106028	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-02	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106029	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106030	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106031	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0363514-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106032	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El día 04-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202106033	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363537-0000-01	CERRADO
202106034	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El día 04-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106035	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-04	Correo electrónico	El día 04-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202106036	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-04	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106037	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-04	2021-08-04	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 04-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106038	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106039	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106040	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106041	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0363512-0000-01.	CERRADO
202106042	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106043	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021	CERRADO
202106044	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202106045	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106046	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-05	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106047	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106048	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Buenaventura	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106049	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106050	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106051	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-13	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106052	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0377844-0000-01.	CERRADO
202106053	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106054	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106055	2021	Ago	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	05/08/2021 se brido respuesta a correo	CERRADO
202106056	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-04	2021-08-05	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 05-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106057	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106058	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106059	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106060	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106061	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106062	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-05	2021-08-05	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106063	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0364553-0000-01	CERRADO
202106064	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106065	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106066	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-04	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106067	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106068	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106069	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-11	2021-08-04	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106070	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106071	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106072	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	El 10-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106073	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106074	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	2021-08-05	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 05-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106075	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106076	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	2021-08-05	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 05-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106077	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	2021-08-05	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 05-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106078	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106079	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106080	2021	Ago	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	06/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106081	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106082	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106083	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-05	Correo electrónico	06/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106084	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106085	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106086	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106087	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106088	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106089	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106090	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106091	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Medio Físico	El día 17/08/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202106092	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106093	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106094	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	6/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106095	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363535-0000-01	CERRADO
202106096	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106097	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-03	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106098	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106099	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-04	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	El 9-8-2021 se sube respuesta a través de SIRI en la super.	CERRADO
202106100	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106101	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106102	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106103	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	2021-08-05	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106104	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106105	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-26	2021-08-06	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106106	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106107	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106108	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106109	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106110	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106111	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Automóviles	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106112	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106113	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0363509-0000-01	CERRADO
202106114	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106115	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	El día 13-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106116	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El día 17-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106117	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106118	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-08-06	2021-08-06	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106119	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0363513-0000-01	CERRADO
202106120	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-06	2021-08-06	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106121	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-20	2021-08-06	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106122	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106123	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106124	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363534-0000-01	CERRADO
202106125	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El día 07-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106126	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106127	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-06	Correo electrónico	El día 19-09-20 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106128	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106129	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106130	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106131	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106132	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106133	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106134	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106135	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106136	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106137	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	El 10-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106138	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106139	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-06	2021-08-10	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	El 10-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106140	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	2021-08-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	El 06-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106141	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0363533-0000-01.	CERRADO
202106142	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106143	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106144	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106145	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106147	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-02	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106148	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106149	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106150	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106151	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106152	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	El 09-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202106153	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106154	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106155	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-09	2021-08-10	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	El 10-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106156	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-08	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378623-0000-01.	CERRADO
202106157	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106158	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106159	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-08	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106160	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106161	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106162	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106163	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106164	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106165	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-08	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106166	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106167	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106168	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-08	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106169	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106170	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106171	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374215-0000-01.	CERRADO
202106172	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106173	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106174	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202106175	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106176	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106177	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106178	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106179	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106180	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0370683-0000-01.	CERRADO
202106181	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106182	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106183	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-10	2021-08-09	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106184	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106185	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106186	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378616-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106187	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106188	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106189	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-07	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106190	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106191	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0376242-0000-01	CERRADO
202106192	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	2021-08-09	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106193	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106194	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-08-18	2021-08-09	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106195	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-07-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106196	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106197	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-09	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 23-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106198	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-05	2021-08-09	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	El 09-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106199	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106200	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106201	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	El 10-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106202	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374112-0000-01	CERRADO
202106203	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378611-0000-01	CERRADO
202106204	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-09	Correo electrónico	09/08/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202106205	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106206	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106207	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106208	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106209	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106210	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106211	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106212	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106213	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El día 18-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106214	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106215	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106216	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106217	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 18-08-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202106218	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106219	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106220	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106221	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106222	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106223	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	2021-08-10	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106224	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	2021-08-10	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	El 10-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106225	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106226	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-05	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378625-0000-01.	CERRADO
202106227	2021	Ago	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106228	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106229	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106230	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106231	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Medio Físico	La respuesta es descargada por la gerencia de servicio a través del aplicativo Siri de la superintendencia financiera	CERRADO
202106232	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378606-0000-01.	CERRADO
202106233	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	El 11-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106234	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-10	Correo electrónico	10/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106235	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106236	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106237	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106238	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-08-10	2021-08-13	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 13-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106239	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106240	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106241	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106242	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106243	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106244	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El día 18-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106245	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-10	2021-08-10	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106246	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106247	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-10	2021-08-10	N/A	N/A	2021-08-11	Correo electrónico	11/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106248	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106249	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202106250	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106251	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El día 18-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106252	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106253	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106254	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-06	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106255	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106256	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374129-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106257	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378589-0000-01	CERRADO
202106258	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374149-0000-01.	CERRADO
202106259	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0378621-0000-01	CERRADO
202106260	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0381748-0000-01	CERRADO
202106261	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106262	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106263	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106264	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106265	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106266	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106267	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-10	2021-08-14	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 14-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106268	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106269	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106270	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106271	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106272	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106273	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106274	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106275	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	2021-08-11	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 11-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106276	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106277	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106278	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	2021-08-11	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 11-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106279	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 17-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106280	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 17-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106281	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 17-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106282	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106283	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Medio Físico	26/08/2021 se envió a correo de dirección física # guía de envío230009460947	CERRADO
202106284	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106285	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106286	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se bridan respuesta a correo	CERRADO
202106287	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106288	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106289	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106290	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106291	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106292	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106293	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106294	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106295	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106296	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106297	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106298	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	2021-08-11	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 11-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106299	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106300	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-12	2021-08-11	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106301	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374218-0000-01.	CERRADO
202106302	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106303	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106304	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106305	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De TI	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106306	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106307	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	El día 20-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106308	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-11	2021-08-11	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106309	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106310	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106311	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106312	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-11	2021-08-11	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 11-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106313	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106314	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106315	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106316	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106317	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106318	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-08-12	2021-08-12	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106319	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/08/2021 se brindo respuesta a correo electronico	CERRADO
202106320	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0374219-0000-01.	CERRADO
202106321	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106322	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106323	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202106324	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106325	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106326	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106327	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-21	Correo electrónico	21/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106328	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106329	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106330	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106331	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-12	Correo electrónico	12/8/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106332	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Medio Físico	El día 20/08/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202106333	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106334	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-12	2021-08-12	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 12-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106335	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-13	Correo electrónico	13/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106336	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106337	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106338	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106339	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106340	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106341	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0385190-0000-01	CERRADO
202106342	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106343	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106344	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-09	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106345	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0385168-0000-01	CERRADO
202106346	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106347	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106348	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384831-0000-01	CERRADO
202106349	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0384998-0000-01.	CERRADO
202106350	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106351	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106352	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0385147-0000-01.	CERRADO
202106353	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0393748-0000-02.	CERRADO
202106354	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106355	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106356	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0385115-0000-01	CERRADO
202106357	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106358	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202106359	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106360	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0393275-0000-01.	CERRADO
202106361	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384994-0000-01	CERRADO
202106362	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106363	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0384913-0000-01.	CERRADO
202106364	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106365	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106366	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-12	2021-08-12	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 12-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106367	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106368	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-13	2021-08-13	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El día 23-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106369	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106370	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384845-0000-01	CERRADO
202106371	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384841-0000-01	CERRADO
202106372	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106373	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106374	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106375	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-13	2021-08-13	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 13-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106377	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106378	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106379	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106380	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106381	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106382	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106383	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106384	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106385	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106386	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384837-0000-01	CERRADO
202106387	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106388	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106389	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106390	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106391	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106392	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106393	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106394	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106395	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106396	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-13	2021-08-13	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	El 13-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106397	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106399	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0381756-0000-01	CERRADO
202106400	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106401	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106402	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106403	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106404	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106405	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106406	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106407	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106409	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106410	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106411	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106412	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106413	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-16	2021-08-18	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	El 18-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106414	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-24	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106415	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106416	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El 16-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106417	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106418	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106419	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-25	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106420	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-27	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202106421	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384805-0000-01	CERRADO
202106422	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106423	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-11	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106424	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El 17-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106425	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106426	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	17/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106427	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El 17-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106428	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 18-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106429	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106430	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106431	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106432	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106433	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106434	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384797-0000-01.	CERRADO
202106435	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106436	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106437	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202106438	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-15	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106439	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106440	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106441	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106442	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106443	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106444	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-18	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106445	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	El 18-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106446	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106447	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106448	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106449	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106450	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106451	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106452	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106453	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0384808-0000-01	CERRADO
202106454	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106455	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106456	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106457	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106458	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106459	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-14	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se cierra PQR	CERRADO
202106460	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El 17-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106461	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El día 25/08/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202106462	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106463	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-17	Correo electrónico	El 17-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106464	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106465	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106466	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106467	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106468	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-17	2021-08-17	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106469	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-16	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106470	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-18	Correo electrónico	18/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106471	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106472	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-13	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106473	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106474	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106475	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-12	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106476	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0384560-0000-01.	CERRADO
202106477	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106478	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106479	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106480	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106481	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106482	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-18	2021-08-18	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	El 18-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106483	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106484	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106485	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106486	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-18	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El día 27-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106487	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106488	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106489	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106490	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106491	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106492	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106493	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106494	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-18	2021-08-18	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	El 18-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106495	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106496	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106497	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-19	2021-08-18	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106498	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-12	2021-08-18	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106499	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202106500	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106501	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106502	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106503	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106504	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0395454-0000-01	CERRADO
202106505	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106506	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106507	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106508	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106509	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106510	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106511	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106512	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106513	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106514	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106515	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106516	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106517	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395641-0000-01	CERRADO
202106518	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395664-0000-01	CERRADO
202106519	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106520	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	Cancelad. se brinda respuesta al cliente conforme a solicitud de renovación de póliza. Favor de enviar por medio de correo	CERRADO
202106521	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106522	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106523	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106524	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El 25-08-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202106525	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106526	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106527	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106528	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106529	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106530	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106531	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-19	2021-08-19	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106532	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El día 27-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106533	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106534	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106535	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395726-0000-01	CERRADO
202106536	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106537	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395686-0000-01	CERRADO
202106538	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106539	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106540	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106541	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-19	2021-08-19	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 19-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106542	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106543	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106544	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106545	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-19	2021-08-19	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 19-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106546	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106547	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-07	2021-08-19	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106548	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-19	N/A	N/A	2021-08-31	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106549	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106550	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106551	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Arauca	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106552	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106553	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106554	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106555	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395671-0000-01	CERRADO
202106556	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-10	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106557	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-19	Correo electrónico	19/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106558	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106559	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-19	2021-08-19	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106560	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106561	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106562	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202106563	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	2021-08-19	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106564	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106565	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395721-0000-01.	CERRADO
202106566	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106567	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	20/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106568	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106569	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106570	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106571	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106572	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106573	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106574	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-19	2021-08-20	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106575	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395743-0000-01	CERRADO
202106576	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395677-0000-01.	CERRADO
202106577	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395878-0000-01.	CERRADO
202106578	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106579	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/8/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106580	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106581	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-24	2021-08-20	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106582	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106583	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106584	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	2021-08-20	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106585	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-20	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106586	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106587	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 23-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106588	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-20	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106589	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 23-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106590	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106591	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106592	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106593	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0395681-0000-01.	CERRADO
202106594	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106595	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-20	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106596	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106597	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106598	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106599	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106600	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106601	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106602	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106603	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106604	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	2021-08-20	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106605	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106606	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0400963-0000-01.	CERRADO
202106607	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El 27-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106608	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106609	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106610	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	2021-08-20	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106611	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106612	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106613	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-21	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 23-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106614	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-22	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	El 23-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106615	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-22	2021-08-23	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106616	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106617	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404358-0000-01	CERRADO
202106618	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	2021-08-23	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106619	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106620	2021	Ago	QUEJA EXPRESS	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	El 23/08/2021 se remite respuesta al peticionario por correo electrónico y se carga a plataforma de se la SUPERSAUD.	CERRADO
202106621	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106622	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-05	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106623	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404183-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106624	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106625	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0393801-0000-01	CERRADO
202106626	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106627	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo.	CERRADO
202106628	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-23	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106629	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106630	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0409010-0000-01.	CERRADO
202106631	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106632	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402436-0000-01	CERRADO
202106633	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106634	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106635	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106636	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404195-0000-01	CERRADO
202106637	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106638	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106639	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-23	2021-08-23	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	El 23-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106640	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106641	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106642	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106643	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106644	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106645	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106646	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106647	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106648	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-23	Correo electrónico	23/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106649	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404200-0000-01	CERRADO
202106650	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106651	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106652	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106653	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106654	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106655	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106656	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106657	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106658	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106659	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106660	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106661	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404261-0000-01	CERRADO
202106662	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106663	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404217-0000-01	CERRADO
202106664	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404167-0000-01	CERRADO
202106665	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106666	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106667	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106668	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106669	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-23	2021-08-24	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	El 24-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106670	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106671	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106672	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106673	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106674	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106675	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106676	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-22	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106677	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106678	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El día 27-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106679	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-19	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106680	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106681	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106682	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106683	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106684	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106685	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106686	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-21	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El día 25-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106687	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106688	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106689	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-20	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106690	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106691	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106692	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-17	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106693	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106694	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106695	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106696	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106697	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106698	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106699	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	24/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106700	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106701	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	El 31-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106702	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106703	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El día 27-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106704	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-24	2021-08-24	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	El 24-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106705	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106706	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106707	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404280-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106708	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106709	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106710	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106711	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106712	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106713	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404294-0000-01	CERRADO
202106714	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-22	2021-08-24	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	El 24-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106715	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404304-0000-01.	CERRADO
202106716	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402348-0000-01	CERRADO
202106717	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106718	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106719	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402307-0000-01	CERRADO
202106720	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106721	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106722	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	El 25-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106723	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106724	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106725	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106726	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106727	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402298-0000-01	CERRADO
202106728	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106729	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106730	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106731	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106732	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106733	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404320-0000-01	CERRADO
202106734	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404337-0000-01	CERRADO
202106735	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404343-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106736	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106737	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404351-0000-01	CERRADO
202106738	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404347-0000-01	CERRADO
202106739	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404257-0000-01	CERRADO
202106740	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106741	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202106742	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106743	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106744	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106745	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106746	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-05	Correo electrónico	05/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106747	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106748	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106749	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-24	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	El 25-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106750	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106751	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106752	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	2021-08-25	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106753	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0404259-0000-01	CERRADO
202106754	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106755	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106756	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	25/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106757	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106758	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106759	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-25	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 27-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106760	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106761	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106762	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402097-0000-01	CERRADO
202106763	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402423-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106764	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-26	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106765	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106766	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-25	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 27-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106767	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-25	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 25-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106768	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106769	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106770	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-25	2021-08-25	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 25-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106771	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106772	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El día 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106773	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106774	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106775	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106776	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0402408-0000-01	CERRADO
202106777	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106778	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106779	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-26	2021-08-26	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106780	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106781	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106782	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-26	2021-08-26	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106783	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-05	Correo electrónico	05/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106784	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-26	2021-08-26	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	El 26-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106785	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-01	2021-08-26	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106786	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106787	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	El día 27-08-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106788	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0410678-0000-01	CERRADO
202106789	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brida respuesta a correo	CERRADO
202106790	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106791	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106792	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106793	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106794	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106795	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106796	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106797	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-18	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106798	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106799	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0411017-0000-01	CERRADO
202106800	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-27	2021-08-26	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106801	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106802	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0402388-0000-01	CERRADO
202106803	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-26	Correo electrónico	26/08/2021 se brinda respuesta a coreo	CERRADO
202106804	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106805	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-26	2021-08-26	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	El 26-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106806	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106807	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106808	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El día 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202106809	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106810	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0413084-0000-01	CERRADO
202106811	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106812	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0413164-0000-01.	CERRADO
202106813	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Medio Físico	El día 3/09/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202106814	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106815	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106816	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	03/06/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106817	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106818	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106819	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	El 31-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106820	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106821	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106822	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106823	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106824	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106825	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106826	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106827	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106828	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106829	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	9/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106830	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106831	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106832	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106833	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106834	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106835	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106837	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106838	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106839	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106840	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106841	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0414909-0000-01	CERRADO
202106842	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-05	Correo electrónico	05/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106843	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brindo respuesta s correo	CERRADO
202106844	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0406534-0000-01	CERRADO
202106845	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106846	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106847	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-27	Correo electrónico	27/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106848	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106849	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0409068-0000-01	CERRADO
202106850	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106851	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106852	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106853	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106854	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106855	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106856	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-27	2021-08-27	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	El 27-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106857	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-27	2021-08-27	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El día 04-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106858	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0409015-0000-01.	CERRADO
202106859	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106860	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106861	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106862	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106863	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0409066-0000-01.	CERRADO
202106864	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106865	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106866	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106867	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106868	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106869	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-30	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106870	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106871	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106872	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106873	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106874	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-06	2021-09-06	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106875	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106876	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-08-26	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106877	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106878	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106879	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106880	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106881	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106882	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106883	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106884	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106885	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106886	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106887	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106888	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106889	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202106890	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106891	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106892	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-28	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106893	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106894	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106895	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202106896	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202106897	2021	Ago	FELICITACIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106898	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	El 30-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106899	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106900	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106901	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106902	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0413171-0000-01.	CERRADO
202106903	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106904	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-08-29	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106905	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	El 30-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106906	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0409062-0000-01	CERRADO
202106907	2021	Ago	SUGERENCIA	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106908	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	09/08/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106909	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106910	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106911	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	El 31-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106912	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106913	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106914	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106915	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106916	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	El 31-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106917	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0423969-0000-01	CERRADO
202106918	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106919	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106920	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106921	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106922	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106923	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106924	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106925	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-01	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106926	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106927	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-30	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico del peticionario.	CERRADO
202106928	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106929	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106930	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-08	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106931	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	30/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106932	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106933	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202106934	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106935	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0409026-0000-01	CERRADO
202106936	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106937	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106938	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106939	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-30	2021-08-30	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106940	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106941	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	El 31-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106942	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106943	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106944	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0423972-0000-01	CERRADO
202106945	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202106946	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/9/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106947	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106948	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106949	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 1-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106950	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106951	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106952	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106953	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 01-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106954	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106955	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106956	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106957	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106958	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106959	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106960	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106961	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	El 7-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106962	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202106963	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0420936-0000-01.	CERRADO
202106964	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106965	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106966	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106967	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0423977-0000-01	CERRADO
202106968	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106969	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202106970	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106971	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106972	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106973	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106974	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-08-31	Correo electrónico	31/08/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106975	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106976	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106977	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106978	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0423965-0000-01	CERRADO
202106979	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106980	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106981	2021	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106982	2021	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106983	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106984	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106985	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-08-27	N/A	N/A	N/A	2021-08-30	Correo electrónico	El 30-08-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202106986	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106987	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	2021-08-31	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	El 31-08-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202106988	2021	Ago	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202106989	2021	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Medio Físico	El día 8/09/2021 Se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202106990	2021	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	El 01-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202106991	2021	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo cartera@globalsalud.co	CERRADO
202106992	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106993	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106994	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-01	2021-09-10	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202106995	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106996	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106997	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202106998	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425995-0000-01	CERRADO
202106999	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107000	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0423215-0000-01	CERRADO
202107001	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107002	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426001-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107003	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brindo respuesta al corre	CERRADO
202107004	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	2021-09-02	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107005	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-01	Correo electrónico	01/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107006	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	El 02-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202107007	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-04	2021-09-01	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202107008	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107009	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0423967-0000-01	CERRADO
202107010	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107011	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426004-0000-01	CERRADO
202107012	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-05	Correo electrónico	05/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202107013	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107014	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107015	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	163/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107016	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107017	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107018	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426028-0000-01	CERRADO
202107019	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107020	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426008-0000-01	CERRADO
202107021	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	2021-09-01	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	El 01-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107022	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	El día 09-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107023	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107024	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107025	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425149-0000-03	CERRADO
202107026	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0427768-0000-01	CERRADO
202107027	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107028	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202107029	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107030	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107031	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107032	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-01	N/A	N/A	2021-09-15	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107033	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107034	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107035	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107036	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107037	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426041-0000-01	CERRADO
202107038	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107039	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107040	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107041	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107042	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107043	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107044	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107045	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107046	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107047	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0420929-0000-01.	CERRADO
202107048	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-21	2021-09-07	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107049	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202107050	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107051	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107052	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107053	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	02/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202107054	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107055	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	2021-09-02	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107056	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107057	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	El día 02-09-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107058	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107059	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107060	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0424121-0000-01.	CERRADO
202107061	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107062	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107063	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107064	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107065	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	2021-09-02	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107066	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brindo respuesta al coreo electronico	CERRADO
202107067	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107068	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/ 2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107069	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107070	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107071	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0430155-0000-01	CERRADO
202107072	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107073	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107074	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-ce-0428073-0000-01	CERRADO
202107076	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-02	Correo electrónico	El día 02-09-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107077	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426112-0000-01.	CERRADO
202107078	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107079	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107080	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	2021-09-02	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107081	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	11/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107082	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107083	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-08-30	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107084	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0427759-0000-01	CERRADO
202107085	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107086	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425983-0000-01	CERRADO
202107087	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107088	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107089	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-08-30	2021-09-02	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107090	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107091	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	El 03-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107092	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107093	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107094	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107095	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-03	2021-09-03	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107096	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107097	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426195-0000-01	CERRADO
202107098	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107099	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426014-0000-01	CERRADO
202107100	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-03	Correo electrónico	03/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107101	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-21	2021-09-07	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107102	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107103	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-08-31	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202107104	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107105	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107106	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-05	Correo electrónico	05/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107107	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107108	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107109	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107110	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107111	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107112	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0433261-0000-01	CERRADO
202107113	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107114	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-02	2021-09-03	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 02-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107115	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107116	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-01	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107117	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107118	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0433268-0000-01	CERRADO
202107119	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107120	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107121	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-03	2021-09-03	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 03-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107123	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107124	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se cierra caso	CERRADO
202107125	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-03	2021-09-03	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El 03-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107126	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107127	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107128	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107129	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202107130	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426017-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107131	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0426024-0000-01	CERRADO
202107132	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202107133	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425986-0000-01	CERRADO
202107134	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425989-0000-01	CERRADO
202107135	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107136	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107137	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107138	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107139	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-09-05	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107140	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107141	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107142	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107143	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-05	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0437997-0000-01.	CERRADO
202107144	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107145	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0420950-0000-01	CERRADO
202107146	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-05	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0437810-0000-01	CERRADO
202107147	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-06	2021-09-06	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107148	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107149	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107150	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-06	2021-09-06	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021se brindó respuesta al correo	CERRADO
202107151	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107152	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0425981-0000-01	CERRADO
202107153	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107154	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107155	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-06	2021-09-06	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107156	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-06	Correo electrónico	06/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107157	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107158	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107159	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-05	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107160	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-06	2021-09-06	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107161	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107163	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0437895-0000-01	CERRADO
202107164	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0438328-0000-01	CERRADO
202107165	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0438073-0000-01	CERRADO
202107166	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0438065-0000-01.	CERRADO
202107167	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	El 07-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107168	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107169	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107170	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107171	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0438001-0000-01	CERRADO
202107172	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-08-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107173	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-06	2021-09-07	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	El 07-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107174	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107175	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-03	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107176	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107177	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-04	2021-09-06	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107178	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107179	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107180	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107181	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-02	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107182	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107183	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107184	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107185	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107186	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107187	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-07	2021-09-07	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	El 07-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107188	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	El día 26-01-21 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202107189	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	El día 26-11-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202107190	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-04	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107191	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0438017-0000-01	CERRADO
202107192	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/9/2021 se brido respuesta a correo	CERRADO
202107193	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107194	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107195	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107196	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107197	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-07	Correo electrónico	07/096/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107198	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202107199	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107200	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107201	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	09/09/2021 se cierra caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107202	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107203	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	2021-09-20	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107204	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107205	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107206	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107207	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-07	2021-09-07	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	El 07-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107208	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107209	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202107210	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107211	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-06	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107212	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107213	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107214	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107215	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107216	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107217	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107218	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brindo respuesta a correo	CERRADO
202107220	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107221	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0440911-0000-01.	CERRADO
202107222	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107223	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202107224	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449597-0000-01.	CERRADO
202107225	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449595-0000-01.	CERRADO
202107226	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-08	2021-09-08	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	El 08-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107227	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107228	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-08	2021-09-08	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	El 08-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107229	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202107230	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-08	Correo electrónico	08/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107231	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107232	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107233	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107234	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107235	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/ 2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107236	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107237	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107238	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107239	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107240	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449594-0000-01.	CERRADO
202107241	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107242	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107243	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107244	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/096/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107245	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107246	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107247	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107248	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107249	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0444850-0000-01	CERRADO
202107250	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario	CERRADO
202107251	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107252	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107253	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107254	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-08	2021-09-08	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107255	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449601-0000-01.	CERRADO
202107256	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202107257	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107258	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107259	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107260	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107261	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107262	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107263	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	09/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107264	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107265	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107266	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107267	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107268	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107269	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107270	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0444845-0000-01	CERRADO
202107271	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0433440-0000-01.	CERRADO
202107272	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449593-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107273	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107274	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 10-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107275	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 10-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107276	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	El 10-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107277	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107278	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-09	2021-09-14	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta a correo al electronico	CERRADO
202107279	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107280	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario	CERRADO
202107281	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107282	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107283	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107284	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107285	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-09	2021-09-09	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107286	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107287	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107288	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107289	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107290	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107291	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107292	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107293	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/9/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107294	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449607-0000-01.	CERRADO
202107295	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-10	2021-09-10	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107296	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107297	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107298	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107299	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Medio Físico	El día 16/09/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202107300	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107301	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449592-0000-01.	CERRADO
202107302	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brindó respuesta a correo	CERRADO
202107303	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107304	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107305	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107306	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107307	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107308	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107309	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107310	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107311	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta correo	CERRADO
202107312	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0445466-0000-01	CERRADO
202107313	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-10	2021-09-10	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El 10-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107314	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107315	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107316	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107317	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449587-0000-01.	CERRADO
202107318	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107319	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107320	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-10	2021-09-10	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El 10-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107321	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107322	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107323	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107324	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0445874-0000-01	CERRADO
202107325	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107326	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107327	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107328	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107329	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0448316-0000-01	CERRADO
202107330	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107331	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107332	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107333	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-10	2021-09-10	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El 10-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107334	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-07	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107335	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	10/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107336	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107337	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-13	2021-09-10	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107338	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-10	2021-09-10	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107339	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107340	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107341	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107342	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107343	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107344	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107345	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107346	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-08	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449604-0000-01.	CERRADO
202107347	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449644-0000-01.	CERRADO
202107348	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449612-0000-01.	CERRADO
202107349	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107350	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107351	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107352	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449621-0000-01.	CERRADO
202107353	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449615-0000-01.	CERRADO
202107354	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	El 17-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202107355	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107356	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449572-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107357	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0451317-0000-01.	CERRADO
202107358	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107359	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107360	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-20	2021-09-13	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107361	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107362	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107363	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107364	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-13	2021-09-13	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	El 13-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107365	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107366	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0454408-0000-01	CERRADO
202107367	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107368	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107369	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0451315-0000-01.	CERRADO
202107370	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107371	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107372	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107373	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-28	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107374	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-13	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	El 13-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107375	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-13	N/A	N/A	2021-09-29	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107376	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107377	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449728-0000-01.	CERRADO
202107378	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-13	Correo electrónico	13/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107379	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107380	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0451306-0000-01.	CERRADO
202107381	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-14	2021-09-14	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202107383	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107384	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107385	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107386	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta la correo	CERRADO
202107387	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-12	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107388	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107389	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107390	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107391	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107392	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	2021-09-21	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107393	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brindo respuesta al correo electronico del peticionario	CERRADO
202107394	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107395	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107396	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107397	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449657-0000-01.	CERRADO
202107398	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107399	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107400	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107401	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-14	2021-09-14	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	El 14-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107402	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107403	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-14	2021-09-14	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	El 14-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107404	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107405	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107406	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107407	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107408	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107409	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107410	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-14	Correo electrónico	14/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107411	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449655-0000-01.	CERRADO
202107412	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-14	2021-09-14	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	El 14-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107413	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449651-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107414	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-10	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107415	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/9/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107416	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107417	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107418	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107419	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107420	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107421	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda a respuesta al correo electronico	CERRADO
202107422	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107423	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107424	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0451203-0000-01.	CERRADO
202107425	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107426	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	2021-09-14	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107427	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107428	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107429	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107430	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107431	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107432	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-09-16	2021-09-14	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107433	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al caso	CERRADO
202107434	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/06/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202107435	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-14	2021-09-15	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107436	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107437	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107438	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107439	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0451092-0000-01	CERRADO
202107440	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107441	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107442	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-11	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449639-0000-01.	CERRADO
202107443	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107444	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-09	N/A	N/A	2021-09-15	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107445	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-09	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107446	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107447	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107448	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0451327-0000-01.	CERRADO
202107449	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107450	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	2021-09-15	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El 15-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107451	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107452	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107453	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107454	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107455	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107456	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107457	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-10	Correo electrónico	se brindo respuesta al correo	CERRADO
202107458	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107459	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al caso	CERRADO
202107460	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0458301-0000-01.	CERRADO
202107461	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-16	2021-09-15	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107462	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107463	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-15	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El 15-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107464	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107465	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465091-0000-01.	CERRADO
202107466	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465092-0000-01.	CERRADO
202107467	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202107468	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0453539-0000-01	CERRADO
202107469	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brindó respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107470	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107471	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-15	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107472	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107473	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107474	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107475	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0449646-0000-01.	CERRADO
202107476	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0460527-0000-01	CERRADO
202107477	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107478	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-15	Correo electrónico	15/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107479	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107480	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107481	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-14	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107482	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202107483	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	16/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107484	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107485	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107486	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107487	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0451058-0000-01	CERRADO
202107488	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107489	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107490	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107491	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107492	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-16	2021-09-16	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107493	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202107494	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0457886-0000-01	CERRADO
202107495	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107496	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107497	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107498	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107499	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107500	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107501	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-16	Correo electrónico	El día 16-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107502	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202107503	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107504	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107505	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107506	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107507	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-17	2021-09-16	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107508	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107509	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindó la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107510	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107511	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107512	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465086-0000-01.	CERRADO
202107513	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107515	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465087-0000-01.	CERRADO
202107516	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107517	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	El 28-09-21 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202107518	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107519	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107520	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Medio Físico	Se emite respuesta mediante medio físico y oficio número 2021-CE-0465090-0000-01.	CERRADO
202107521	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0458316-0000-01	CERRADO
202107522	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-17	2021-09-16	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107523	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107524	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	2021-09-16	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 16-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107525	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-14	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107526	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107527	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-09-13	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107528	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	17/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107529	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107530	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107531	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107532	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-19	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	El día 04-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107533	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107534	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-15	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107535	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107536	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107537	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107538	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107539	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107540	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-17	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107541	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107542	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-17	Correo electrónico	El día 17-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202107543	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107544	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/9/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107545	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	El 20-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107546	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107547	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107548	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107549	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107550	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465093-0000-01.	CERRADO
202107551	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107552	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107553	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107554	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-17	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 22-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107555	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-21	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107556	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107557	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107558	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107559	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107560	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107561	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107562	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107563	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107564	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107565	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-15	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107566	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107567	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107568	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107569	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107570	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107571	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107572	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107573	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107574	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107575	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-22	2021-09-22	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107576	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107577	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107578	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107579	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107580	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0458273-0000-01	CERRADO
202107581	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107582	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-17	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El 17-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107583	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107584	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107585	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	El 24-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107586	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107587	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107588	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-16	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107589	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107590	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465088-0000-01.	CERRADO
202107591	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0465089-0000-01.	CERRADO
202107592	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107593	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107594	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-20	Correo electrónico	20/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107595	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107596	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/096/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107597	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107598	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107599	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107600	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107601	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107603	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107604	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-17	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0457464-0000-01	CERRADO
202107605	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107606	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107607	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-19	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107608	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-19	2021-09-20	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 20-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107609	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467680-0000-01.	CERRADO
202107610	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107611	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467645-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107612	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202107613	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-20	2021-09-20	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 20-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107614	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107615	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107616	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107617	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107618	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107619	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107620	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107621	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107622	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107623	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107624	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107625	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467641-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107626	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202107627	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107628	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107629	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107630	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107631	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107632	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467676-0000-01.	CERRADO
202107633	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107634	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-18	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107635	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107636	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467672-0000-01.	CERRADO
202107637	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107638	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107639	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107640	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467588-0000-01.	CERRADO
202107641	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467587-0000-01.	CERRADO
202107642	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-26	2021-09-20	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	El 28-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107643	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107644	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107645	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Arauca	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107646	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-21	2021-09-21	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202107647	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-21	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107648	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467553-0000-01.	CERRADO
202107649	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-21	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107650	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-22	2021-09-21	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107651	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107652	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindo la respuesta al correo electronico del peticionario	CERRADO
202107653	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107654	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202107655	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107656	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107657	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107658	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-21	Correo electrónico	21/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107659	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107660	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107661	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467663-0000-01.	CERRADO
202107662	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-21	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 23-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107663	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107664	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202107665	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107666	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107667	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107668	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107669	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107670	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107671	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107672	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0466438-0000-01	CERRADO
202107673	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-21	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 22-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107674	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107675	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0470604-0000-01.	CERRADO
202107676	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107677	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107678	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107679	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107680	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0458274-0000-01	CERRADO
202107681	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-20	2021-09-21	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107682	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107683	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-20	2021-09-21	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	El 21-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107684	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107685	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107686	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107687	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107688	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107689	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	2021-10-07	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107690	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107691	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107692	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107693	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107694	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107695	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107696	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107697	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107698	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107699	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107700	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107701	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107702	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107703	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-22	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 22-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107704	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107705	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107706	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107707	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107708	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107709	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107710	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107711	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107712	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107713	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107714	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-22	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 22-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107715	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202107716	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	2021-09-22	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107717	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107718	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107719	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	2021-09-22	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107720	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107721	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107722	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482248-0000-01.	CERRADO
202107723	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482258-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107724	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0467590-0000-01.	CERRADO
202107725	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	22/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107726	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107727	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482264-0000-01.	CERRADO
202107728	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107729	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107730	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107731	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107732	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107733	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107734	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107735	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107736	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107737	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107738	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107739	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107740	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107741	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107742	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107743	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-07	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107744	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	02/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107745	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107746	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0472917-0000-01	CERRADO
202107747	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107748	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107749	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0465060-0000-01.	CERRADO
202107750	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107751	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	23/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107752	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107753	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107754	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107755	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0472322-0000-01	CERRADO
202107756	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482266-0000-01.	CERRADO
202107757	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-22	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 23-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107758	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482268-0000-01.	CERRADO
202107759	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482269-0000-01.	CERRADO
202107760	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482272-0000-01	CERRADO
202107761	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107762	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-22	2021-09-22	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	El 22-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107763	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/52021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107764	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107765	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107766	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202107767	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107768	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107769	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico del peticionario	CERRADO
202107770	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-22	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 23-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107771	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107772	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107773	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107774	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindó respuesta al correo electronico	CERRADO
202107775	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107776	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107777	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-20	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 23-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107778	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107779	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107780	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482294-0000-01.	CERRADO
202107781	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0481869-0000-01.	CERRADO
202107782	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-27	2021-09-24	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107783	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107784	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-23	2021-09-24	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107785	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0470649-0000-01	CERRADO
202107786	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107787	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0468229-0000-01	CERRADO
202107788	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0472525-0000-01	CERRADO
202107789	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0468231-0000-01	CERRADO
202107790	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107791	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107792	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107793	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107794	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107795	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107796	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107797	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107798	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-24	2021-09-24	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107799	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-27	2021-09-23	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107800	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-23	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 23-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107801	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107802	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107803	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-23	2021-09-24	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107804	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107805	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	24/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107806	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107807	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107808	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107809	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482298-0000-01.	CERRADO
202107810	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107811	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482289-0000-01.	CERRADO
202107812	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107813	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107814	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	El 24-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107815	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107816	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107817	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107818	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107819	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482292-0000-01.	CERRADO
202107820	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482381-0000-01.	CERRADO
202107821	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107823	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107824	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107825	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107826	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-24	2021-09-24	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107827	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0468232-0000-01	CERRADO
202107828	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107829	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107830	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-27	2021-09-24	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107831	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107832	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107833	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0472896-0000-01	CERRADO
202107834	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo,	CERRADO
202107835	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107836	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107837	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107838	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107839	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107840	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107841	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/*09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107842	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107843	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107844	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0472429-0000-01	CERRADO
202107845	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107846	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107847	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0477834-0000-01	CERRADO
202107848	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107849	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107850	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-09-24	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107851	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/9/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107852	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107853	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107854	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202107855	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107856	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107857	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107858	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-24	2021-09-24	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 24-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107859	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107860	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107861	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482404-0000-01.	CERRADO
202107862	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	2021-09-24	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107863	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	29/09/2021 Se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107864	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-02	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107865	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107866	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202107867	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindó al respuesta al correo	CERRADO
202107868	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107869	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-25	2021-09-27	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	El 27-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107870	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-26	2021-09-27	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	El 27-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107871	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107872	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107873	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107874	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107875	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107876	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107877	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107878	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107879	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107880	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107881	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107882	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107883	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107884	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107885	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107886	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-27	Correo electrónico	27/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107887	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107888	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480255-0000-01	CERRADO
202107889	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480256-0000-01	CERRADO
202107890	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107891	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107892	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107893	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107894	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107895	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480257-0000-01	CERRADO
202107896	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107897	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107898	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482956-0000-01	CERRADO
202107899	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107900	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-27	N/A	N/A	2021-10-08	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107901	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107902	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482386-0000-01.	CERRADO
202107903	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107904	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107905	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107906	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480258-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107907	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107908	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107909	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482957-0000-01	CERRADO
202107910	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107911	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482951-0000-01	CERRADO
202107912	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107913	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107914	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107915	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó al respuesta al correo	CERRADO
202107916	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107917	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107918	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	El 28-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107919	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-27	2021-09-27	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	El 27-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107920	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107921	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107922	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202107923	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	El 28-09-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107924	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brindó la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107925	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107926	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107927	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107928	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482953-0000-01	CERRADO
202107929	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107930	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482949-0000-01	CERRADO
202107931	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480260-0000-01.	CERRADO
202107932	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-27	2021-09-28	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	El 28-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202107933	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107934	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta la correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107935	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107936	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482396-0000-01.	CERRADO
202107937	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482402-0000-01.	CERRADO
202107938	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107939	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107940	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107941	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-25	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107942	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107943	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107944	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107945	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107946	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	El 01-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107947	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107948	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0480259-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107949	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/9/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107950	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107951	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202107952	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107953	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107954	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-28	Correo electrónico	28/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107955	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107956	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107957	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107958	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107959	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107960	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202107961	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107962	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107963	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-24	2021-09-28	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107964	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107965	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107966	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107967	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-28	2021-09-28	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107968	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482387-0000-01.	CERRADO
202107969	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107970	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107971	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202107972	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107973	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107974	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202107975	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-30	2021-09-28	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	El 01-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107976	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107977	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482955-0000-01	CERRADO
202107978	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482958-0000-01	CERRADO
202107979	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó la respuesta al correo electronico	CERRADO
202107980	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-29	2021-09-28	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107981	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482959-0000-01	CERRADO
202107982	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482960-0000-01	CERRADO
202107983	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-28	2021-09-28	N/A	2021-10-06	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107984	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482961-0000-01	CERRADO
202107985	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482962-0000-01	CERRADO
202107986	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107987	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202107988	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107989	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	El 01-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202107990	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202107991	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0482388-0000-01.	CERRADO
202107992	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107993	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107994	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107995	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107996	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107997	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202107998	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202107999	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108000	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108001	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó respuesta al correo electronico	CERRADO
202108002	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108003	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108004	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108005	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-29	2021-09-29	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	El 29-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108006	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108007	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108008	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108009	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108010	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108011	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108012	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108013	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108014	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108015	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/096/2021 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108016	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108017	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108018	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490548-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108019	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	02/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108020	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108021	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108022	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108023	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108024	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108025	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108026	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108027	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202108028	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108029	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindo respuesta a correo	SOLUCIONADO
202108030	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108031	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-29	Correo electrónico	29/09/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108032	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108033	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108034	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108035	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108036	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108037	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108038	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108039	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108040	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108041	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108042	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-09-30	Correo electrónico	30/09/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108043	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108044	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490545-0000-01	CERRADO
202108045	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108046	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0478586-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108047	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482965-0000-01	CERRADO
202108048	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490582-0000-01	CERRADO
202108049	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0487817-0000-01	CERRADO
202108050	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-10	Correo electrónico	10/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108051	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108052	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108053	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108054	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108055	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108056	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108057	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-30	2021-09-30	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	El 30-09-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108058	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108059	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108060	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0483779-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108061	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El día 10-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108062	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108063	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108064	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108065	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108066	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Cumplimiento Y Líneas Financieras	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108067	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	2021-10-05	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108069	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108070	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108071	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108072	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108073	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108074	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108075	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	2021-09-30	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108076	2021	Sep	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108077	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108078	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108079	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108080	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490441-0000-01.	CERRADO
202108081	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108082	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108083	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108084	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490550-0000-01.	CERRADO
202108085	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108086	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108087	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490540-0000-01	CERRADO
202108088	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0485800-0000-01	CERRADO
202108089	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108090	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108091	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0482966-0000-01	CERRADO
202108092	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108093	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El día 11-10-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108094	2021	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108095	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490435-0000-01.	CERRADO
202108096	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108097	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108098	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108099	2021	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	01/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108100	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-09-29	N/A	N/A	2021-10-14	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108101	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108102	2021	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-05	2021-09-30	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108103	2021	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108104	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490515-0000-01	CERRADO
202108105	2021	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108106	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-01	Correo electrónico	El 01-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108107	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108108	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108109	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 Se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108110	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108111	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El día 01-10-2021 se remite respuesta por la línea de atención.	CERRADO
202108112	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108113	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108114	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108115	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108116	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108117	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108118	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490433-0000-01.	CERRADO
202108119	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108120	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108121	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-02	2021-10-01	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108122	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108123	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108124	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-09-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108125	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108126	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108127	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0489204-0000-01	CERRADO
202108128	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108129	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490498-0000-01	CERRADO
202108130	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-01	2021-10-01	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	El 01-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108131	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490492-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108132	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490432-0000-01.	CERRADO
202108133	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108134	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108135	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108136	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó respuesta al correo.	CERRADO
202108137	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490444-0000-01	CERRADO
202108138	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108139	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108140	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108141	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108142	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108143	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490442-0000-01	CERRADO
202108144	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108145	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108146	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108147	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108148	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108149	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108150	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-02	2021-10-01	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108151	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108152	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108153	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108154	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108155	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0490808-0000-01	CERRADO
202108157	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0493983-0000-01	CERRADO
202108158	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108159	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108160	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-04	2021-10-04	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108161	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108162	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-03	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108163	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-03	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108164	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-03	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108165	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108166	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	04/10/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108167	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108168	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108169	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490357-0000-01.	CERRADO
202108170	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-04	2021-10-04	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108171	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	2021-10-04	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	El 03-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108172	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-09-29	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108173	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-09	Correo electrónico	09/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108174	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-09	Correo electrónico	09/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108175	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108176	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108177	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108178	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108179	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108180	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490352-0000-01.	CERRADO
202108181	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108182	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108183	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-09	Correo electrónico	09/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108184	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108185	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108186	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-03	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108187	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brindó respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108188	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108189	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108190	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108191	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108192	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuest al correo electronico	CERRADO
202108193	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108194	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108195	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-09-30	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108196	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-04	2021-10-04	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	El 04-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108197	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0493994-0000-01	CERRADO
202108198	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108199	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0494821-0000-01	CERRADO
202108200	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490438-0000-01	CERRADO
202108201	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108202	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108203	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-05	Correo electrónico	05/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202108204	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108205	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108206	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108207	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta l correo electrónico	CERRADO
202108208	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108209	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-13	2021-10-20	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	El 20-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108210	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	El 06-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108211	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-10-05	2021-10-05	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108212	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108213	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108214	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108215	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108216	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108217	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108218	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108219	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108220	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	2021-10-01	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108221	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108222	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108223	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108224	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108225	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108226	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108227	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108228	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108229	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0494823-0000-01	CERRADO
202108230	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108231	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108232	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-08	2021-10-06	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 06-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108233	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202108234	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108235	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108236	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108237	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108238	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108239	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108240	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108241	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	2021-10-05	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108242	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108243	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108244	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-06	Correo electrónico	06/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108245	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108246	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108247	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-10-04	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108248	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108249	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-06	2021-10-11	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108250	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108251	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuest al correo electronico	CERRADO
202108252	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108253	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108254	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108255	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108256	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108257	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108258	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108259	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108260	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108261	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108262	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108263	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0490443-0000-01	CERRADO
202108264	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0507344-0000-01	CERRADO
202108265	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108266	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-06	2021-10-06	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 06-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108267	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504544-0000-01	CERRADO
202108268	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108269	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108270	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108271	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108272	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108273	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-06	2021-10-06	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 06-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108274	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504019-0000-01	CERRADO
202108275	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108276	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-06	2021-10-06	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 06-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108277	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108278	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108279	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108280	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108281	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108282	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108283	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108284	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108285	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108286	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505819-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108287	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108288	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108289	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108290	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108291	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108292	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindó al respuesta la correo electronico	CERRADO
202108293	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108294	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0507093-0000-01	CERRADO
202108295	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108296	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108297	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108298	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-06	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/0/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108299	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-15	2021-10-19	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202108300	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	07/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108301	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108302	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108303	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108304	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108305	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108306	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505818-0000-01	CERRADO
202108307	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0506431-0000-01	CERRADO
202108308	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El 11-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108309	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505815-0000-01	CERRADO
202108310	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108311	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108312	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108313	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505813-0000-01	CERRADO
202108314	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108315	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-07	Correo electrónico	El día 07-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202108316	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504539-0000-01	CERRADO
202108317	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108318	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504541-0000-01	CERRADO
202108319	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	El 14-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108320	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504542-0000-01	CERRADO
202108321	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108322	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108323	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108324	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108325	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108326	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108327	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-11	2021-10-08	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108328	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-11	2021-10-08	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108329	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-10-21	08-10-21	N/A	N/A	25/11/2021	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108330	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108331	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108332	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El 08-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108333	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108334	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108335	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El 08-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108336	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108337	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108338	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-08	2021-10-11	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108339	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108340	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-02	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Medio Físico	Se carga respuesta por medio del aplicativo Siri de la Superfinanciera del consumidor financiero.	CERRADO
202108341	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0506306-0000-01	CERRADO
202108342	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El 08-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108343	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0507270-0000-01	CERRADO
202108344	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El día 20-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108345	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0509333-0000-01	CERRADO
202108346	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El día 15-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108347	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108348	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504543-0000-01	CERRADO
202108349	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108350	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108351	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0504545-0000-01	CERRADO
202108352	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El 08-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108353	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108354	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108356	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108357	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-05	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108358	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108359	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108360	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-08	2021-10-08	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El 08-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108361	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108362	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108363	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Medio Físico	26/10/2021 se brinda respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202108364	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505909-0000-01	CERRADO
202108365	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Medio Físico	26/10/2021 se brindo la respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202108366	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108367	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108368	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108369	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-07	2021-10-11	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108370	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108371	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108372	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505691-0000-01.	CERRADO
202108373	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108374	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	El 11-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108375	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108377	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108378	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108379	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-11	2021-10-09	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108380	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108381	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108382	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-10	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108383	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108384	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108385	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108386	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-11	Correo electrónico	11/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108387	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108388	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505660-0000-01	CERRADO
202108389	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108390	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108391	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505846-0000-01	CERRADO
202108392	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0507274-0000-01	CERRADO
202108393	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108394	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108396	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0507135-0000-01	CERRADO
202108397	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108398	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511019-0000-01	CERRADO
202108399	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505644-0000-01	CERRADO
202108400	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108401	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108402	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0505620-0000-01.	CERRADO
202108403	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511407-0000-01	CERRADO
202108404	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108405	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202108406	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	158/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108407	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 20-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108408	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108409	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513361-0000-01	CERRADO
202108410	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108411	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Medio Físico	El día 19/10/2021se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202108412	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	2021-10-11	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108413	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108414	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108415	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513348-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108416	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-08	2021-10-11	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108417	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El día 19-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108418	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108419	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108420	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108421	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108422	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108423	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	196/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108424	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108425	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108426	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108427	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108428	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108429	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-07	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	El 12-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108430	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 20-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108431	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108432	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brindo la respuesta la correo	CERRADO
202108433	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-27	2021-10-13	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108434	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	13/10/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202108435	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511550-0000-01	CERRADO
202108436	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108437	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-12	2021-10-12	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	El 12-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108438	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108439	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108440	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-12	2021-10-12	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	El 11-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108441	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108442	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108443	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108444	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-09	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108445	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108446	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108447	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-12	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108448	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/0/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108449	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108450	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108451	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108452	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513928-0000-01.	CERRADO
202108453	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108454	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108455	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108456	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513341-0000-01	CERRADO
202108457	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108458	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513921-0000-01	CERRADO
202108459	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108460	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108461	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	El 14-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108462	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108463	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108464	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108465	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513925-0000-01	CERRADO
202108466	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108467	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108468	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108469	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108470	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108471	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-12	2021-10-14	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	El 14-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108472	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108473	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuest6a al correo electronico	CERRADO
202108474	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108475	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Medio Físico	15/10/2021 se brindó la respuesta por medio dirección fisico	CERRADO
202108476	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108477	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108478	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108479	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513368-0000-01	CERRADO
202108480	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108482	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108483	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108484	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108485	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-13	2021-10-13	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	El 13-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108486	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108487	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108488	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108489	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108490	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-13	2021-10-14	N/A	N/A	2021-11-16	Medio Físico	El 14-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108491	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-13	2021-10-13	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	El 13-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108492	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108493	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108494	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108495	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-13	2021-10-21	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	El 21-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108496	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/110/2021 se birnda respuesta al correo electronico del peticionario.	CERRADO
202108497	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108498	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108499	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108500	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108501	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108502	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se cierra caso	CERRADO
202108503	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108504	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108505	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-12	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108506	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108507	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-12	2021-10-13	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202108508	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108509	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108510	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513334-0000-01	CERRADO
202108511	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108512	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-10	N/A	N/A	2021-10-26	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108513	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108514	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108515	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108516	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108517	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-15	2021-10-13	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108518	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-11	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513923-0000-01	CERRADO
202108519	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513275-0000-01	CERRADO
202108520	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513329-0000-01	CERRADO
202108521	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513254-0000-01.	CERRADO
202108522	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108523	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108524	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108525	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513297-0000-01	CERRADO
202108526	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513316-0000-01.	CERRADO
202108527	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108528	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-08	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108529	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108530	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513267-0000-01	CERRADO
202108531	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108532	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108533	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-14	2021-10-15	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	El 15-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108534	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108535	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108536	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-14	2021-10-14	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	El 14-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108537	2021	Oct	FELICITACIÓN	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108538	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513292-0000-01	CERRADO
202108539	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108540	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108541	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108542	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513306-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108543	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108544	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108545	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108546	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-24	2021-10-14	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	el dia 26/10/2021 se brindó la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108547	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108548	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	14/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108549	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108550	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	el dia 27/10/2021 se brindó repuesta al correo electronico	CERRADO
202108551	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108552	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108553	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108554	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Medio Físico	se brindo la respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202108555	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108556	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108557	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511027-0000-01	CERRADO
202108558	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511024-0000-01	CERRADO
202108559	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0506770-0000-01	CERRADO
202108560	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0514489-0000-01	CERRADO
202108561	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511029-0000-01	CERRADO
202108562	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511028-0000-01	CERRADO
202108563	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108564	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-14	2021-10-14	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	El 14-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108565	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108566	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108567	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/*10/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108568	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513271-0000-01.	CERRADO
202108569	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108570	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108571	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/1/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108572	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El 15-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108573	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108574	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108575	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108576	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	5/10/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108577	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108578	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0511020-0000-01	CERRADO
202108579	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	15/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108580	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-15	Correo electrónico	El 15-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108581	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108582	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108583	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	19/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108584	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108585	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108586	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-13	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108587	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108588	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108589	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108590	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108591	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108592	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108593	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108594	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513263-0000-01	CERRADO
202108595	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108596	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108597	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108598	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513303-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108599	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108600	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108601	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108602	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108603	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108604	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-15	2021-10-15	N/A	N/A	2021-10-19	Correo electrónico	El día 19-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108605	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108606	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108607	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108608	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108609	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-01	Correo electrónico	01/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108610	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108611	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	el dia 26/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108612	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-20	2021-10-19	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108613	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108614	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-18	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108615	2021	Oct	PETICIÓN	Vicepresidencia Jurídica	2021-10-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108616	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108617	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-19	N/A	N/A	2021-10-22	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108618	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108619	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0527510-0000-01	CERRADO
202108620	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108621	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	2021-10-19	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108622	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0527509-0000-01.	CERRADO
202108623	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0527506-0000-01	CERRADO
202108624	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108625	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brindó respuesta al correo electronico	CERRADO
202108626	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-01	Correo electrónico	01/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108627	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-17	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108628	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-19	2021-10-19	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	El 19-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108629	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-19	2021-10-19	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	El 19-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108630	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0527505-0000-01	CERRADO
202108631	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108632	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0527504-0000-01	CERRADO
202108633	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108634	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108635	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108636	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108637	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108638	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108639	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-18	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108640	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108641	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108642	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108643	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108644	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-18	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108645	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0514491-0000-01	CERRADO
202108646	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108647	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-19	2021-10-28	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 28-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108648	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202108649	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108650	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-19	2021-10-19	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	El 19-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108651	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108652	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108653	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108654	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108655	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108656	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108657	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529859-0000-01	CERRADO
202108658	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-16	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108659	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-17	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108660	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108661	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108662	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108663	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108664	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108665	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108666	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108667	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108668	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108669	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108670	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108671	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108672	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108673	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108674	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108676	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	12/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108677	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108678	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108679	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108680	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108681	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108682	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0513915-0000-01	CERRADO
202108683	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108684	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-20	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108685	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108686	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108687	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108688	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-16	2021-10-20	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202108689	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108690	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108691	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0520918-0000-01	CERRADO
202108692	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-01	Correo electrónico	01/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108693	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108694	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108695	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529860-0000-01.	CERRADO
202108696	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-14	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202108697	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108698	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108699	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	20/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108700	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108701	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se brinda respuesta respuesta al correo electronico	CERRADO
202108702	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529892-0000-01	CERRADO
202108703	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-20	Correo electrónico	El 20-10-2021 se remite respuesta por correo	CERRADO
202108704	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108705	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108706	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108707	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108708	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108709	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108710	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108711	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108712	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/0/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108713	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529924-0000-01	CERRADO
202108714	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-20	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25-10-2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108715	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529927-0000-01	CERRADO
202108716	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529930-0000-01.	CERRADO
202108717	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108718	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	2021-10-21	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108719	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202108720	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108721	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108722	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108723	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108724	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108725	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108726	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108727	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	21/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108728	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brindó la respuesta a correo	CERRADO
202108729	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108730	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108731	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108732	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108733	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-21	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108734	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	2021-10-21	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108735	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108736	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108737	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-21	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 21-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108738	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108739	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108740	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108741	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108742	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108743	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108744	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108745	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108746	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108747	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108748	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108749	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0517804-0000-01	CERRADO
202108750	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0517801-0000-01	CERRADO
202108751	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0517800-0000-01	CERRADO
202108752	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108753	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108754	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108755	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
202108756	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0517796-0000-01	CERRADO
202108757	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108758	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-21	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 21-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108759	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0517792-0000-01	CERRADO
202108760	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-21	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 21-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108761	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108762	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529953-0000-01	CERRADO
202108763	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-21	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 21-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108764	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108765	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108766	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108767	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108768	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108769	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108770	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530115-0000-01	CERRADO
202108771	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108772	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-19	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108773	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108774	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108775	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108776	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108777	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108778	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuest6a al correo electronico	CERRADO
202108779	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108780	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108781	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108782	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108784	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-01	Correo electrónico	01/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108785	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529861-0000-01.	CERRADO
202108786	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108787	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202108789	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-25	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108790	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108791	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108792	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22/10/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108793	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108794	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108795	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529908-0000-01	CERRADO
202108796	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530122-0000-01	CERRADO
202108797	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530129-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108798	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108799	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529910-0000-01	CERRADO
202108800	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108801	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108802	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108803	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108804	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530132-0000-01	CERRADO
202108805	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530137-0000-01	CERRADO
202108806	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530140-0000-01	CERRADO
202108807	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108808	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530207-0000-01	CERRADO
202108809	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108810	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108811	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108812	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108813	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529954-0000-01.	CERRADO
202108814	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0530210-0000-01	CERRADO
202108815	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108816	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108817	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108818	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108819	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202108820	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108821	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0544198-0000-01	CERRADO
202108822	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108823	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108824	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108825	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108826	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-22	Correo electrónico	22-10-2021 se brinda respuesta atreves del correo electrónico	CERRADO
202108827	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108828	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108829	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	2021-10-22	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El 22-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108830	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108831	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108832	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108833	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0526528-0000-01	CERRADO
202108834	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	29/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108835	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529923-0000-01	CERRADO
202108836	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202108837	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108838	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108839	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108840	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108841	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108842	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108843	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108844	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108845	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108846	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-21	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108847	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108848	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108849	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Medio Físico	08/11/2021 se brinda la respuesta por dirección de correspondencia	CERRADO
202108850	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se anexa correo de respuesta	CERRADO
202108851	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	25-10-2021 , Se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
202108852	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108853	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108854	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108855	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108856	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533783-0000-01	CERRADO
202108857	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108858	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108859	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	el dia 26/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108860	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	El día 26-10-21 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108861	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108862	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brida respuesta al correo	CERRADO
202108863	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108864	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108865	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108866	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108867	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533782-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108868	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533781-0000-01	CERRADO
202108869	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108870	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533779-0000-01	CERRADO
202108871	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	2/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108872	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533778-0000-01	CERRADO
202108873	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533777-0000-01	CERRADO
202108874	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108875	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108876	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-27	2021-10-25	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202108877	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529506-0000-01	CERRADO
202108878	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-25	2021-10-25	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	El 25-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108879	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533776-0000-01	CERRADO
202108880	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533774-0000-01	CERRADO
202108881	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108882	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108883	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-24	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108884	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108885	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202108886	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108887	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108888	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108889	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	El 04-11-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202108890	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533651-0000-01	CERRADO
202108891	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108892	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108893	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533164-0000-01	CERRADO
202108894	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108895	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108896	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108897	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108898	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108899	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-23	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108900	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108901	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108902	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108903	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529511-0000-01	CERRADO
202108904	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108905	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108906	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529834-0000-01	CERRADO
202108907	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108908	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0546019-0000-01	CERRADO
202108909	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529850-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108910	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108911	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108912	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-28	2021-10-26	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108913	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0545235-0000-01	CERRADO
202108914	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108915	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108916	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202108917	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108918	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108919	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108920	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0529509-0000-01	CERRADO
202108921	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108922	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108923	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108924	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108925	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108926	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108927	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108928	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108929	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108930	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/0/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108931	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108932	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-26	2021-10-26	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	El 26-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108933	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108934	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108935	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108936	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108937	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108938	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108939	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108940	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0533772-0000-01	CERRADO
202108941	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108942	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551443-0000-01	CERRADO
202108943	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0545233-0000-01	CERRADO
202108944	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-22	N/A	N/A	N/A	2021-10-26	Correo electrónico	26/10/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202108945	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108946	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108947	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108948	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108949	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108950	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108951	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108952	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108953	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108954	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	2021-10-27	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108955	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108956	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108957	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-27	2021-10-27	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	El 27-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202108958	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108959	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108960	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	27/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108961	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108962	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-11-21	2021-10-27	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202108963	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108964	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108965	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108966	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108967	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108968	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108969	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108970	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108971	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	El 4-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico y seda cierre en plata forma de la Supersalud.	CERRADO
202108972	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108973	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108974	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108975	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108976	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202108977	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108978	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202108979	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108980	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551264-0000-01	CERRADO
202108981	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108982	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0548074-0000-01	CERRADO
202108983	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108984	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-25	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108985	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0553379-0000-01	CERRADO
202108986	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108987	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202108988	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108989	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0546117-0000-01	CERRADO
202108990	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0553354-0000-01	CERRADO
202108991	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108992	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108993	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202108994	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202108995	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108996	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108997	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-28	Correo electrónico	28/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202108998	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202108999	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109000	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109001	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-28	2021-10-28	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109002	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551380-0000-01.	CERRADO
202109003	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109004	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202109005	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-10-30	2021-10-28	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109006	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109007	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109008	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109009	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-28	2021-10-28	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 28-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109010	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109011	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-29	2021-10-28	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	El 28-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109012	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109013	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109014	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109015	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109016	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109017	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-28	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109018	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-28	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109019	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109020	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109021	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109022	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109023	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109024	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551268-0000-01.	CERRADO
202109025	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0553368-0000-01	CERRADO
202109026	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109027	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109028	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-10-30	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/221 se brida respuesta al correo	CERRADO
202109029	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109030	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109031	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109032	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109033	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109034	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109035	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109036	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109037	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0547823-0000-01	CERRADO
202109038	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0552628-0000-01	CERRADO
202109039	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109040	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109041	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109042	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109043	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109044	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109045	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109046	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109047	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	08/11/2021 se brida respuesta al correo	CERRADO
202109048	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	29/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109049	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109050	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109051	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109052	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109053	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0560754-0000-01	CERRADO
202109054	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551396-0000-01.	CERRADO
202109055	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0552628-0000-01	CERRADO
202109056	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109057	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109058	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109059	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-08	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109060	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109061	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109062	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109063	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109064	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109065	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109066	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109067	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109068	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109069	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109070	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551384-0000-01	CERRADO
202109071	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109072	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda la respuesta a correo	CERRADO
202109073	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109074	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551279-0000-01.	CERRADO
202109075	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109076	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109077	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109078	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109079	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109080	2021	Oct	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109081	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109082	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109083	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-29	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109084	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-29	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109085	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-29	2021-10-29	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 29-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109086	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109087	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109088	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-02	2021-11-03	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109089	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-30	2021-10-30	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	El 30-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109090	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109091	2021	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-10-26	2021-10-26	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	El 26-10-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109092	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109093	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-10-29	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109094	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109095	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109096	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109097	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109098	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-02	Correo electrónico	02/11/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202109099	2021	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/201 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109100	2021	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109101	2021	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109102	2021	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2021-10-31	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109103	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-01	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202109104	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-01	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109105	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109106	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109107	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0553392-0000-01	CERRADO
202109108	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta la correo electronico	CERRADO
202109109	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	2021-10-27	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202109110	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109111	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109112	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202109113	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109114	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109115	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109116	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109118	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	2021-11-02	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	El 02-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109119	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109120	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	08/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109121	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	2021-11-02	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	El 02-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109122	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109123	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-01	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109124	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109125	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	El 03-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109126	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brindo al respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109127	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109128	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-11-02	N/A	N/A	2021-11-17	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109129	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109130	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551291-0000-01	CERRADO
202109131	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109132	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109133	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109134	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	2021-11-02	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	El 02-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109135	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109136	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551293-0000-01	CERRADO
202109137	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109138	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551263-0000-01	CERRADO
202109139	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0551272-0000-01	CERRADO
202109140	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109141	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202109142	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109143	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109144	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109146	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109147	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202109148	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109149	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109150	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109151	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109152	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-03	2021-11-03	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	El 03-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109153	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109154	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109155	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109156	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109157	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109158	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109159	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109160	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-10-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109161	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109162	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109163	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109164	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 05-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109165	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109166	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-01	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109167	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-01	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	El 05-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109168	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Sincelejo	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0561382-0000-01	CERRADO
202109169	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-03	2021-11-04	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 04-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109170	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109171	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109172	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-04	N/A	N/A	2021-11-11	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109173	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109174	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-04	N/A	N/A	2021-11-11	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109175	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202109176	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0563530-0000-01.	CERRADO
202109177	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-04	Correo electrónico	04/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109178	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109179	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda repuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109180	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	El día 08/11/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109181	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109182	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109183	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109184	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brindó respuesta al correo electrónica.	CERRADO
202109185	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109186	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202109187	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109188	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109189	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109190	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109191	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109192	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109193	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109194	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202109195	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109196	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109197	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0563720-0000-01	CERRADO
202109198	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109199	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0563724-0000-01	CERRADO
202109200	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109201	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564277-0000-01	CERRADO
202109202	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109203	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-04	2021-11-04	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 04-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109204	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202109205	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109206	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109207	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda la respuesta a correo	CERRADO
202109208	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109209	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109211	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109212	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564268-0000-01.	CERRADO
202109213	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-04	2021-11-04	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 04-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109214	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109215	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda la respuesta al correo	CERRADO
202109216	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109217	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109218	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564255-0000-01.	CERRADO
202109219	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109220	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564276-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109221	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109222	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Medio Físico	16/11/2021 se brindo la respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202109223	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109224	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0563026-0000-01.	CERRADO
202109225	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuest al correo	CERRADO
202109226	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564252-0000-01.	CERRADO
202109227	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109228	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202109229	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109230	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109231	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuest al correo electronico	CERRADO
202109232	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109233	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109234	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109235	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109236	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109237	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-05	2021-11-08	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	El 09-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109238	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-03	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109239	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564271-0000-01.	CERRADO
202109240	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109241	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo.	CERRADO
202109242	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109243	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109244	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-05	2021-11-05	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109245	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109246	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109247	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0561380-0000-01	CERRADO
202109248	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109249	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109250	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109251	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109252	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109253	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109254	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109255	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109256	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-04	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109257	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109258	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109259	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	09/11/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202109260	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brindó respuesta al correo	CERRADO
202109261	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109262	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-05	Correo electrónico	05/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109263	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109264	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	El 11-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109265	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109266	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109267	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	2021-11-05	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 05-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109268	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109269	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109270	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109271	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109272	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109273	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109274	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El día 10/11/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109275	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109276	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109277	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109278	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109279	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109280	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109281	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109282	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109283	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	2021-11-05	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 05-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109284	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109285	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564250-0000-01.	CERRADO
202109286	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109287	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brindda respuesta al correo	CERRADO
202109289	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Medio Físico	El día 16/11/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202109290	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0564925-0000-01	CERRADO
202109291	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109292	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	El 11-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109293	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109294	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se birnda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109295	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109296	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	2021-11-05	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 05-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109297	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-05	2021-11-05	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El 05-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109298	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-02	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202109299	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109300	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109301	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109302	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-07	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109303	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-07	2021-11-08	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	El 08-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109304	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0564244-0000-01.	CERRADO
202109305	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109306	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109307	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109308	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109309	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0561383-0000-01	CERRADO
202109310	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109311	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0561384-0000-01	CERRADO
202109312	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109313	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109314	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109315	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109316	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109317	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109318	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109319	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109320	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109321	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0574132-0000-01	CERRADO
202109322	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109323	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109324	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109325	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569209-0000-01.	CERRADO
202109326	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-07	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0561387-0000-01	CERRADO
202109327	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569207-0000-01.	CERRADO
202109328	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109329	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109330	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109331	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109332	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109333	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109334	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109335	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109336	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109337	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109338	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico , se sube soporte por medio de plataforma Supersalud.	CERRADO
202109339	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109340	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109341	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109342	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569190-0000-01.	CERRADO
202109343	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109344	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	9/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109345	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109346	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109347	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109348	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109349	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0574129-0000-01	CERRADO
202109350	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109351	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109352	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109353	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109354	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-13	Correo electrónico	13/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109355	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109356	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109357	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109358	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109359	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0574158-0000-01	CERRADO
202109360	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109361	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109362	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109363	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109364	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	08/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109365	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brida respuesta al correo	CERRADO
202109366	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0568927-0000-01.	CERRADO
202109367	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0576537-0000-01	CERRADO
202109368	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569204-0000-01.	CERRADO
202109369	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569201-0000-01	CERRADO
202109370	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109371	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109372	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-08	Correo electrónico	08/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109373	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-06	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0565935-0000-01.	CERRADO
202109374	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109375	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	El 16-11-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109376	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-07	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109377	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109378	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 Se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109379	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109380	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109381	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109382	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109383	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109384	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109385	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-09	2021-11-09	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	El 09-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109386	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109387	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109388	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109389	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109390	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109391	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109392	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0577367-0000-01	CERRADO
202109393	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109394	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109395	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-09	2021-11-09	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	El 09-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109396	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	15/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109397	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109398	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109399	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109400	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109401	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109402	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109403	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109404	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-07	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109405	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	10/11/2021 se brida respuesta a correo	CERRADO
202109406	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109407	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109408	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109409	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109410	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	263/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109411	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109412	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-09	Correo electrónico	09/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109413	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109414	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109415	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109416	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109417	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109418	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109419	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109420	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109421	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569192-0000-01.	CERRADO
202109422	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	El día 17/11/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de la Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202109423	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109424	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-11-10	2021-11-09	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109425	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109426	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109427	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109428	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109429	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-10	2021-11-10	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109430	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579606-0000-01	CERRADO
202109431	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	El día 22/11/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109432	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109433	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109434	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109435	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	2021-11-10	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109436	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109437	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109438	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579910-0000-01	CERRADO
202109439	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-11-05	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109440	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109441	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109442	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109443	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109444	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109445	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109446	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109447	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109448	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109449	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-08	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109450	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202109451	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109452	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109453	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109454	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109455	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109456	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109457	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109458	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109459	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-09	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0569195-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109460	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-10	Correo electrónico	Se adjunta correo donde serializa traslado a positiva el día 10 de octubre	CERRADO
202109461	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109462	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Medio Físico	El día 17/11/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202109463	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109464	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109465	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109466	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109467	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109468	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	El 16-11-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202109469	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-07	2021-11-10	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	El 10-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109470	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109471	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta	CERRADO
202109472	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109473	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-11	2021-11-10	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	El 19-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109474	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-10	2021-11-10	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109475	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109476	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109477	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109478	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	11/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109479	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109480	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109481	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109482	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109483	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109484	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109485	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-11	2021-11-11	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	El 11-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109486	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109487	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-11	2021-11-11	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	El 11-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109488	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-12	Correo electrónico	El 12-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico, se sube a plataforma de la Supersalud.	CERRADO
202109489	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109490	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579610-0000-01	CERRADO
202109491	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se birnda respuesta a correo	CERRADO
202109492	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579217-0000-01	CERRADO
202109493	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0576538-0000-01	CERRADO
202109494	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109495	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brindó la respuesta al correo electronico	CERRADO
202109496	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109497	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	196/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109498	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109499	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-11	2021-11-11	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	El 11-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109500	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109501	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109502	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109503	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109504	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109505	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109506	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109507	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-23	2021-11-16	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109508	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-11	Correo electrónico	12/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109509	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109510	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109511	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Litigios	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y plataforma SIRI.	CERRADO
202109512	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109513	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109514	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109515	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579912-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109516	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	2021-11-11	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109517	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109518	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109519	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-11	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109520	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0588463-0000-01	CERRADO
202109521	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109522	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0590226-0000-01.	CERRADO
202109523	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109524	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109525	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109526	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109527	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109528	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brindo respuesta al correo	CERRADO
202109529	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109530	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109531	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109532	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109533	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109534	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109535	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579245-0000-01	CERRADO
202109536	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109537	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579412-0000-01	CERRADO
202109538	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109539	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579654-0000-01	CERRADO
202109540	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109541	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579507-0000-01	CERRADO
202109542	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-12	2021-11-12	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	El 12-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109543	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109544	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brindó la respuesta a correo	CERRADO
202109545	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109546	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-11	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109547	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se birnda respuesta a correo	CERRADO
202109548	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109549	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109550	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-12	2021-11-12	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	El 12-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109551	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109552	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se birnda respuesta a correo	CERRADO
202109553	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109554	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0584821-0000-01	CERRADO
202109555	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109556	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579655-0000-01	CERRADO
202109557	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0592533-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109558	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579648-0000-01	CERRADO
202109559	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-10	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109560	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579659-0000-01	CERRADO
202109561	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109562	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-13	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109563	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-13	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109564	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-14	2021-11-16	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	El 16-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109565	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109566	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-15	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Medio Físico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109567	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-16	Correo electrónico	16/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109568	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109569	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuest6a al correo	CERRADO
202109570	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109571	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0579566-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109572	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-14	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109573	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109574	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109575	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-20	Correo electrónico	20/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109576	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	2021-12-01	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109577	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109578	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109579	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-12	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109580	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109581	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Estrategia Y Proyectos	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109582	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109583	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109584	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	2021-12-01	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109585	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109586	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109587	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109588	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109589	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109590	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-15	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109591	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109592	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109593	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	2021-12-01	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109594	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0590198-0000-01	CERRADO
202109595	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109596	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0594773-0000-01	CERRADO
202109597	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109598	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109599	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109600	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Medio Físico	El día 23/11/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202109601	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109603	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109604	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109605	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-11-19	2021-11-17	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109606	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	17/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109607	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-17	Correo electrónico	18/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109608	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109610	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109611	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-19	2021-11-17	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
202109612	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-17	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109613	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	0212/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109614	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-17	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109615	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109616	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109617	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109618	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-17	2021-11-18	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202109619	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109620	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0590203-0000-01	CERRADO
202109621	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109622	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0590205-0000-01	CERRADO
202109623	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-17	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109624	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109625	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0590193-0000-01	CERRADO
202109626	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-17	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109627	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109628	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109629	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 Se brindó al respuesta al caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109630	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109631	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109632	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109633	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109634	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109635	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109636	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596837-0000-01.	CERRADO
202109637	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-17	2021-11-17	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109638	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109639	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596832-0000-01.	CERRADO
202109640	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109641	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109642	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596835-0000-01.	CERRADO
202109643	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109644	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109645	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109646	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109647	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109648	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brindó la respuesta a correo	CERRADO
202109649	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596825-0000-01.	CERRADO
202109650	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596838-0000-01.	CERRADO
202109651	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109652	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202109653	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109654	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109655	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596826-0000-01.	CERRADO
202109656	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109657	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109658	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596833-0000-01.	CERRADO
202109659	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	18/ 11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109660	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-23	2021-11-18	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109661	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-16	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109662	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	2021-11-18	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 18-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109663	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109664	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109665	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109666	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	2021-11-18	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 18-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109667	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	1/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109668	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0607759-0000-01	CERRADO
202109669	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109670	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109671	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109672	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202109673	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596836-0000-01.	CERRADO
202109674	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596834-0000-01.	CERRADO
202109675	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-19	Correo electrónico	19/*11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109676	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109677	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109678	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109679	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	2021-11-18	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 18-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109680	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109681	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	2021-11-19	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 19-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109682	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	2021-11-19	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 19-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109683	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	El 24-11-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202109684	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109685	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109686	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se birnda respuesta a correo	CERRADO
202109687	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109688	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0599541-0000-01	CERRADO
202109689	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-19	2021-11-19	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 19-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109690	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-17	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109691	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0590745-0000-01	CERRADO
202109692	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596830-0000-01.	CERRADO
202109693	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinde respuesta al correo	CERRADO
202109694	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109695	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109696	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109697	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-23	2021-11-19	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 19-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109698	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109699	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109700	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109702	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109703	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Medio Físico	El día 24/11/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI a la Superintendencia Financiera de Colombia	CERRADO
202109704	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109705	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109706	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109707	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109708	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109709	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0601499-0000-01	CERRADO
202109710	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109711	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109712	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109713	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109714	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0596831-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109715	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109716	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109717	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-11-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brindó la respuesta al correo	CERRADO
202109718	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109719	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109721	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109722	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-11-22	2021-11-22	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109723	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109724	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 Se brindo respuesta al correo electronico	CERRADO
202109725	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-22	2021-11-22	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	El 22-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109726	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109727	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109728	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109729	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109730	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109731	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109732	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0607773-0000-01	CERRADO
202109733	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109734	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brindo respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109735	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-11-23	2021-11-22	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109736	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0606999-0000-01.	CERRADO
202109737	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-22	Correo electrónico	22/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109738	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109739	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109740	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109741	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109742	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0607760-0000-01	CERRADO
202109743	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109744	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109745	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109746	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0607052-0000-01.	CERRADO
202109747	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109748	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109749	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109750	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109751	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109752	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109753	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0599601-0000-01	CERRADO
202109754	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109755	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109756	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109757	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109758	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109759	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	El día 26/11/2021se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202109760	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109761	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109762	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109763	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109764	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-11-20	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109765	2021	Nov	FELICITACIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109766	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109767	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109768	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109769	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109770	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109771	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109772	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109773	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109774	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202109775	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109776	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109777	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109778	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109779	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202109780	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202109781	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-26	2021-11-26	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109782	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109783	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109784	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109785	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109786	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0607774-0000-01	CERRADO
202109787	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brida respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109788	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-23	2021-11-23	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	El 23-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109789	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-23	2021-11-23	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	El 23-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109790	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-23	2021-11-23	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109791	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109792	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuest6a al correo	CERRADO
202109793	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-19	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109794	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109795	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	El 24-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109796	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109797	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109798	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109799	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/*11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109800	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-23	Correo electrónico	23/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109801	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109802	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109803	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109804	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-23	2021-11-23	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	El 23-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109805	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109806	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109807	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brindo al respuesta al correo	CERRADO
202109808	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109809	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109810	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109811	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-21	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109812	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109814	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109815	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109816	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0612154-0000-01	CERRADO
202109817	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109818	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109819	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109820	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109821	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109822	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109823	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-24	2021-11-24	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	El 24-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109824	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0607145-0000-01.	CERRADO
202109825	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0599602-0000-01	CERRADO
202109826	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109827	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109828	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brindo la respuesta a correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109829	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-25	Correo electrónico	25/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109830	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109831	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109832	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109833	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109834	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616755-0000-01.	CERRADO
202109835	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-24	Correo electrónico	24/11/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202109836	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109837	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616758-0000-01	CERRADO
202109838	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109839	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta la correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109840	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616759-0000-01	CERRADO
202109841	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-24	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202109842	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109843	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109844	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se birnda respuesta al correo	CERRADO
202109845	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616760-0000-01.	CERRADO
202109846	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se birnda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202109847	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109848	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109849	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616765-0000-01	CERRADO
202109850	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-24	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109851	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109852	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616761-0000-01.	CERRADO
202109853	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-24	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109854	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109855	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109856	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616762-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109857	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202109858	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109859	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109860	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109861	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109862	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109863	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109864	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616752-0000-01.	CERRADO
202109865	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616754-0000-01.	CERRADO
202109866	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109867	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109868	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-25	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109869	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109870	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0612149-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109871	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109873	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109874	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109875	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-25	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109876	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-25	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109877	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-25	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 25-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109878	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109879	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0639960-0000-01	CERRADO
202109880	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109881	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109882	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109883	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109884	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109885	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109886	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616766-0000-01	CERRADO
202109887	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616763-0000-01	CERRADO
202109888	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616767-0000-01	CERRADO
202109889	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	El 30-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109890	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109891	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109892	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/ 2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109893	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	2021-12-10	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202109894	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202109895	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109901	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	El día 26-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202109903	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109913	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-26	Correo electrónico	26/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109919	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-26	2021-11-26	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109924	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0616764-0000-01	CERRADO
202109925	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109927	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109928	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-26	2021-11-26	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	El 26-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109929	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021	CERRADO
202109931	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-04	Correo electrónico	El día 04/12/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109933	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109939	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109940	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109942	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109944	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-25	2021-12-02	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	El 02-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109945	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109946	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo dejado en el caso9	CERRADO
202109947	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109948	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202109949	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109950	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109951	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109952	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109953	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109954	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109955	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0622577-0000-01	CERRADO
202109956	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109957	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109958	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109959	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109960	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109961	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0613786-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109962	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109963	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109964	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109965	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202109966	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-27	2021-11-29	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	El 29-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109967	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/152/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109968	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-01	2021-11-29	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	El 03-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202109969	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109971	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109972	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619098-0000-01.	CERRADO
202109973	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109974	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109975	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109976	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109977	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109978	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109979	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-29	2021-11-29	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	El 29-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109980	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03./12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109981	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109982	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109983	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109984	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109985	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109986	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202109987	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-29	2021-11-29	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	El 29-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202109988	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109989	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se cierra caso	CERRADO
202109990	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202109991	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-11-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0613680-0000-01	CERRADO
202109993	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109994	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03./12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202109995	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619095-0000-01	CERRADO
202109996	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-28	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202109997	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	El 02-12-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202109998	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202109999	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110000	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-30	2021-11-29	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	El 01-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110001	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202110002	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110003	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110004	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-11-29	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110005	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619096-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110006	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619085-0000-01.	CERRADO
202110007	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110008	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	103/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202110009	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Medio Físico	El día 6/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI, plataforma de la Superintendencia.	CERRADO
202110010	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110012	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110014	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110015	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110016	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110017	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-11-29	Correo electrónico	29/11/2021 Se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110018	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110019	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110020	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-29	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	El 30-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110021	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110022	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110023	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-23	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	El 30-11-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110024	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110025	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110026	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-11-30	Correo electrónico	30/11/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202110027	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-29	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	El 30-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110028	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se anexa correo de respuesta	CERRADO
202110029	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619099-0000-01.	CERRADO
202110030	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110031	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619086-0000-01	CERRADO
202110032	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619094-0000-01.	CERRADO
202110033	2021	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110034	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110035	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110036	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/2/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110037	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-01	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110038	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110039	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110040	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110041	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0619097-0000-01.	CERRADO
202110042	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202110043	2021	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-30	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	El 30-11-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110044	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	036/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110045	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202110046	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110047	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-01	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110048	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0620259-0000-01	CERRADO
202110049	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110050	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	074/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202110051	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110052	2021	Nov	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-11-30	N/A	N/A	2021-12-09	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110053	2021	Nov	PETICIÓN	Asistencia	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110054	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	01/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110055	2021	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110056	2021	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110057	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110058	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-01	Correo electrónico	El 01-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110061	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110062	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110063	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110064	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624332-0000-01.	CERRADO
202110065	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110066	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0622583-0000-01	CERRADO
202110067	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110068	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110069	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110070	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110071	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110072	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110073	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110074	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110075	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202110076	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624341-0000-01.	CERRADO
202110077	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110078	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110079	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	El día 06/12/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110080	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	02/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110082	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0621233-0000-01	CERRADO
202110083	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110084	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10-12-2021 Se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110085	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202110086	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110087	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110088	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110089	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-02	2021-12-02	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	El día 02-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110090	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico	CERRADO
202110091	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/15/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110092	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624348-0000-01.	CERRADO
202110093	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624351-0000-01.	CERRADO
202110094	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110095	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-02	2021-12-02	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	El 03-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110096	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brindó la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110097	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110098	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624354-0000-01.	CERRADO
202110099	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624406-0000-01	CERRADO
202110100	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110101	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110102	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110103	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110104	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110105	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0622580-0000-01	CERRADO
202110106	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110107	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-02	2021-12-02	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	El 02-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110108	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110109	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110110	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110111	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110112	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-02	2021-12-02	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	El 02-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110113	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brindo la respuesta a correo dejado en el caso	CERRADO
202110114	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110115	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110116	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110117	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-03	2021-12-03	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110118	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta a correo electrónico.	CERRADO
202110119	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-01	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/11/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110120	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110121	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110122	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0628485-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110123	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Popayán	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110124	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110125	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110126	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110127	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Yopal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202110128	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Armenia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202110129	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110130	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110131	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202110132	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110133	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110134	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110135	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202110136	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110137	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	El 09-12-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202110138	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110139	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110140	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624343-0000-01	CERRADO
202110141	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	03/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110142	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110143	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-03	2021-12-13	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110144	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110145	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110146	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10-12-2021 Se envia respuesta por correo electronico.	CERRADO
202110147	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-03	Correo electrónico	El día 03/12/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110148	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110149	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110150	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110151	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202110152	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-11-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110153	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110154	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110155	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202110156	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110157	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202110158	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	074/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110159	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110160	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110161	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0635951-0000-01	CERRADO
202110162	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624407-0000-01.	CERRADO
202110163	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624382-0000-01.	CERRADO
202110164	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624393-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110165	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110166	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	El 10-12-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202110167	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110168	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110169	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-12-02	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110170	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110171	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110172	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110173	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110174	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-04	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110175	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110176	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	23/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202110177	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110178	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Planeación Y Proyectos De Ti	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	El día 14/12/2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110180	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110181	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110182	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110183	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-03	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110184	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Medio Físico	El día 9/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo de la Supersalud.	CERRADO
202110185	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110186	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-03	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110187	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-11-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110188	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-06	N/A	N/A	2021-12-22	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110189	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624405-0000-01	CERRADO
202110190	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-06	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110191	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110192	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110193	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0624346-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110194	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	13/10/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110195	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110196	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110197	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633146-0000-01.	CERRADO
202110198	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	07/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110199	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-06	Correo electrónico	06/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico	CERRADO
202110200	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-06	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110201	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110202	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110203	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110204	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633156-0000-01	CERRADO
202110205	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-05	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110206	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-13	2021-12-09	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta a correo	CERRADO
202110207	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0639399-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110208	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-05	2021-12-06	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110209	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633616-0000-01	CERRADO
202110210	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110211	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-06	2021-12-07	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El 06-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110212	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110213	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	9/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110214	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110215	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110216	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-04	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10-12-2021 Se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202110217	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110218	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Control Interno	2021-12-03	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110219	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110220	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110221	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-07	2021-12-07	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El 07-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110222	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110223	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110224	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo	CERRADO
202110225	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110226	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110227	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110228	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110229	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/021 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202110230	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110231	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110232	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110233	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-07	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110234	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110235	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110236	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0641124-0000-01	CERRADO
202110237	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110238	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633155-0000-01	CERRADO
202110239	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110240	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110241	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633618-0000-01	CERRADO
202110242	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico.	CERRADO
202110243	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0635939-0000-01	CERRADO
202110244	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110245	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110246	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-09	Correo electrónico	09/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110247	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633620-0000-01	CERRADO
202110248	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110249	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110250	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110251	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-08	2021-12-08	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	El 08-12-2021 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202110252	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-08	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110253	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110254	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110255	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202110256	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110257	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110258	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0633637-0000-01	CERRADO
202110259	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110260	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-08	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	El 10-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110261	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640874-0000-01	CERRADO
202110262	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110263	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110264	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110265	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110266	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110267	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110268	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110269	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110270	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	2021-12-09	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110271	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110272	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110273	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	2021-12-15	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110274	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110275	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110276	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110277	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	2021-12-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110278	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110279	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110280	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640905-0000-01	CERRADO
202110281	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	El 10-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110282	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640903-0000-01	CERRADO
202110283	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110284	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110285	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110286	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110287	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-09	2021-12-13	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110288	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640924-0000-01	CERRADO
202110289	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110290	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-12-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202110291	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640906-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110292	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-09	2021-12-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110293	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110294	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640907-0000-01	CERRADO
202110295	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110296	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110297	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110298	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110299	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110300	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110301	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110302	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110303	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110304	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	04/12/2021 se brindo al respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110305	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110306	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-10	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110307	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	El día 13/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de la Superintendencia Financiera de Colombia	CERRADO
202110308	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110309	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Correo electrónico	13/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110310	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110311	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110312	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-23	2021-12-10	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110313	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110314	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110315	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	2021-12-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110316	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2021-CE-0637995-0000-01	CERRADO
202110317	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110318	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	14/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110319	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	El 14-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110320	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110321	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110322	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	2021-12-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110323	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	2021-12-10	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110324	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110325	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-11	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110326	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110327	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110328	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110329	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110330	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-11	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110331	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-11	2021-12-13	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110332	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110333	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110334	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110335	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640916-0000-01	CERRADO
202110336	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-06	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	21/12/2021 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110337	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653052-0000-01	CERRADO
202110338	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	27/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110339	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110340	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652858-0000-01	CERRADO
202110341	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110342	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653056-0000-01	CERRADO
202110343	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-14	2021-12-13	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110344	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0647095-0000-01	CERRADO
202110345	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110346	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-13	Medio Físico	El día 13/12/2021 se carga respuesta por medio de la plataforma de la Supersalud.	CERRADO
202110347	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	27/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110348	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110349	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653059-0000-01	CERRADO
202110350	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110351	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	21/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110352	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	17/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110353	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110354	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652813-0000-01	CERRADO
202110355	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652818-0000-01	CERRADO
202110356	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652850-0000-01.	CERRADO
202110357	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110358	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652918-0000-01	CERRADO
202110359	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110360	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110361	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-13	2021-12-13	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110362	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653063-0000-01	CERRADO
202110363	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Medio Físico	El día 20/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202110364	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-11	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110365	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-12	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110366	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652853-0000-01	CERRADO
202110367	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	El 17-12-2021 se remite respuesta por aplicativo Supersalud.	CERRADO
202110368	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653134-0000-01	CERRADO
202110369	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110370	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110371	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652737-0000-01	CERRADO
202110372	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652739-0000-01	CERRADO
202110373	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652748-0000-01	CERRADO
202110374	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110375	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110376	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110377	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110378	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110379	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	El 15-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110380	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110381	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110382	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110383	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	El 15-16-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110384	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0655852-0000-01	CERRADO
202110385	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110386	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110387	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110388	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	2021-12-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110389	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110390	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110391	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110392	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0640946-0000-01	CERRADO
202110393	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	2021-12-14	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110394	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110395	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652760-0000-01	CERRADO
202110396	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110397	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-10	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110398	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110399	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-14	Correo electrónico	10/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110400	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110401	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652754-0000-01	CERRADO
202110402	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	28/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110403	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110404	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110405	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110406	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652804-0000-01	CERRADO
202110407	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0653289-0000-01	CERRADO
202110408	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652806-0000-01	CERRADO
202110409	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110410	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110411	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	16/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110412	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110413	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110414	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110415	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110416	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110417	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	2021-12-29	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110418	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110419	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110420	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0652796-0000-01	CERRADO
202110421	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110422	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110423	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110424	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110425	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110426	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	16/12/2021 se brindo la respuesta por medio de correo electronico	CERRADO
202110427	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110428	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110429	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 20-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110430	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670101-0000-01	CERRADO
202110431	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110433	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110435	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110436	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110437	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110438	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110439	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110440	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670100-0000-01	CERRADO
202110441	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-15	2021-12-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110442	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110443	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-15	2021-12-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110444	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	28/12/2021 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110445	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0660593-0000-01	CERRADO
202110446	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0647136-0000-01	CERRADO
202110447	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110448	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110449	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Medio Físico	El día 20/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202110450	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110451	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110452	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Medio Físico	El día 17/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202110453	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	30/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110454	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110455	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110456	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110457	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110458	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	27/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110459	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110460	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110461	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110462	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110463	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110464	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-14	2021-12-15	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110465	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110466	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-16	2021-12-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110467	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110468	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110469	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110470	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110471	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110472	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110473	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110474	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110475	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110476	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Medio Físico	El día 17/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202110477	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-16	2021-12-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110478	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110479	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	21/12/2021 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110483	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110484	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110488	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110489	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110490	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110491	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Medio Físico	El día 23/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202110492	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110494	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110499	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110502	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110503	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0664459-0000-01	CERRADO
202110504	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110505	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0664455-0000-01	CERRADO
202110506	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-15	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110507	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110508	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110509	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110510	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670099-0000-01	CERRADO
202110511	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Jurídica	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110512	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110513	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110514	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-13	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	30/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110515	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110516	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110517	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110518	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	El 20-12-2021 se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202110519	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110520	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	2021-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110521	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110522	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0664452-0000-01	CERRADO
202110523	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110524	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670102-0000-01	CERRADO
202110525	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110526	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110527	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110528	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110529	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110530	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-14	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0664451-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110531	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667772-0000-01	CERRADO
202110532	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110533	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667762-0000-01	CERRADO
202110534	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667774-0000-01	CERRADO
202110535	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110536	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667776-0000-01	CERRADO
202110537	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110538	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	2021-12-17	N/A	N/A	2021-12-31	POR DEFINIR			PRORROGA
202110539	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110540	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110541	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110542	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2021 se brindo al respuesta a correo dejado en el caso	CERRADO
202110543	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110544	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110545	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110546	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110547	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0666785-0000-01	CERRADO
202110548	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero. 2021-CE-0666018-0000-01	CERRADO
202110549	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Medio Físico	El día 24/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202110550	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110552	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110553	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110554	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110555	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-18	2021-12-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110556	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-18	2021-12-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110557	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110558	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	El 24-12-2021 se envia respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202110559	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110560	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110561	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110562	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0666030-0000-01	CERRADO
202110563	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110564	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	03/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110565	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110566	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110567	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110568	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110569	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110570	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110571	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-19	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	30/12/2021 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110572	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	03/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110573	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110574	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110575	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110576	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110577	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Planeación	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110578	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110579	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667767-0000-01	CERRADO
202110580	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110581	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670095-0000-01	CERRADO
202110582	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667764-0000-01	CERRADO
202110583	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670098-0000-01	CERRADO
202110584	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110585	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-18	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670097-0000-01	CERRADO
202110587	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	El 22-12-2021 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110588	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110590	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110591	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-20	2021-12-20	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110592	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110593	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110594	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110595	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110596	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202110597	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110598	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110599	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110600	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110601	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110602	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110603	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0666026-0000-01	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110604	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110605	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110606	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110607	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Medio Físico	El día 23/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO
202110608	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110609	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110610	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110611	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110612	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	30/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110613	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110615	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0667769-0000-01	CERRADO
202110616	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-21	2021-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110617	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110618	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-21	2021-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110619	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110620	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110621	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110622	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110624	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-20	N/A	N/A	2022-01-05	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110625	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-21	2021-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110626	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pasto	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110627	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110628	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110629	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0670096-0000-01	CERRADO
202110630	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110631	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110632	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-07	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110633	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110634	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110635	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110636	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110637	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110638	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero Radicado 2021-CE-0675490-0000-01	CERRADO
202110639	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202110640	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-21	2021-12-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110641	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0668065-0000-01	CERRADO
202110642	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676149-0000-01	CERRADO
202110643	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110644	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	03/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110645	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110646	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110647	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110648	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	29/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110649	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110650	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Medio Físico	El día 22/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202110651	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676148-0000-01	CERRADO
202110652	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676150-0000-01	CERRADO
202110653	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110654	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110655	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-22	2021-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110656	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110658	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110659	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110660	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110661	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110662	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110663	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110664	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-28	2021-12-22	N/A	2021-12-29	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110665	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-22	2021-12-22	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110666	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676145-0000-01	CERRADO
202110667	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
202110668	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110669	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110670	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-17	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110671	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110672	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-16	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110673	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110674	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110675	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110676	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110677	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110678	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110679	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
202110680	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110681	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110682	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2022-01-05	2021-12-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110683	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el correo	CERRADO
202110684	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-09	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110685	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110686	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Litigios	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110687	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110688	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110689	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/20222 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110690	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-23	2021-12-23	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110691	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-23	2021-12-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110692	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676144-0000-01	CERRADO
202110693	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia Administración De Personal	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brindo la respuesta a correo registrado en el sistema	CERRADO
202110696	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110697	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110698	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110699	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	2022-01-07	POR DEFINIR			PRORROGA
202110700	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110701	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110702	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110703	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Arauca	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-23	Correo electrónico	23/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110704	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676143-0000-01	CERRADO
202110705	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202110706	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Medio Físico	El día 30/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo SIRI de plataforma Superintendencia financiera de Colombia	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110707	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Medio Físico	El día 30/12/2021 se carga respuesta por medio del aplicativo Okomos del Defensor del consumidor financiero.	CERRADO
202110708	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110709	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110710	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110711	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	2022-01-07	POR DEFINIR			PRORROGA
202110712	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-22	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110713	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676151-0000-01	CERRADO
202110714	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0674446-0000-01	CERRADO
202110715	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-20	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	03/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110716	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110717	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110718	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110719	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-24	2021-12-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110720	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110721	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110722	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110723	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110724	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110725	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110726	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0674444-0000-01	CERRADO
202110727	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110728	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0681794-0000-01	CERRADO
202110729	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-26	2021-12-27	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110730	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-25	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110731	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0675492-0000-01	CERRADO
202110732	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0676152-0000-01	CERRADO
202110734	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110735	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110736	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110737	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110738	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-27	2021-12-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110739	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110740	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110741	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-24	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110742	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110743	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110744	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110745	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110746	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110747	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-26	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110748	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 la respuesta se brindo al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110749	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110750	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110751	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110752	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110753	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El 06-01-2022 se envia respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202110754	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0682309-0000-01.	CERRADO
202110755	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-28	2021-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110756	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110757	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110758	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0000593-0000-01	CERRADO
202110759	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110760	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-31	2021-12-28	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110761	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110762	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-28	2021-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110763	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110764	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110765	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-28	2021-12-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110766	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110767	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110768	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-27	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110769	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110770	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	El día 06-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110771	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se birnda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110772	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0684108-0000-01	CERRADO
202110773	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110774	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110775	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110776	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0004598-0000-01	CERRADO
202110779	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	30/12/2021 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110780	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0684107-0000-01	CERRADO
202110781	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0684105-0000-01.	CERRADO
202110782	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110783	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0684104-0000-01	CERRADO
202110784	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110785	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110786	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	2021-12-30	2021-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202110787	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110788	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-30	Correo electrónico	30/12/2021 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202110789	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110790	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110791	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110792	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110793	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008000-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110794	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el correo	CERRADO
202110795	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-23	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110796	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110797	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2021-CE-0684106-0000-01.	CERRADO
202110798	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	El 03-01-2022 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202110799	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2022-01-10	2022-01-05	2022-01-11	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110800	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202110801	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-29	2021-12-29	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110802	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110803	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110804	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110805	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110806	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110807	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008001-0000-01.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110808	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110809	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110810	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Desarrollo Comercial	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	03/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110811	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	05/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110812	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110813	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110814	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110815	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110816	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110817	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110818	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110819	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0012647-0000-01.	CERRADO
202110820	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110821	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110822	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110823	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110824	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110825	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110826	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008015-0000-01	CERRADO
202110827	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-03	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110828	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110829	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110830	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 2022-CE-0007984-0000-01	CERRADO
202110831	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110832	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-28	N/A	N/A	N/A	2022-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0006266-0000-01.	CERRADO
202110833	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110834	2021	Dic	PETICIÓN	Asistencia	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202110835	2021	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2021

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivació	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202110836	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-30	2021-12-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110837	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202110838	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-21	N/A	N/A	N/A	2022-01-04	Correo electrónico	04/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110839	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	06/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110840	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202110841	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2021-12-31	Correo electrónico	31/12/2021 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110842	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-11	Correo electrónico	11/01/2021 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202110843	2021	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	2021-12-31	2021-12-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202110844	2021	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-07	Correo electrónico	07/01/2022 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202110846	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-29	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008004-0000-01.	CERRADO
202110847	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008007-0000-01.	CERRADO
202110848	2021	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	2021-12-30	N/A	N/A	N/A	2022-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número 2022-CE-0008019-0000-01	CERRADO
202110849	2021	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	2021-12-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO