2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300001	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300002	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300003	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-02	Correo electrónico	el día 02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300004	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300005	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300008	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
202300009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300010	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300013	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300014	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300015	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El dia 02/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300016	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300017	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300018	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300019	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300020	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300021	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300022	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300023	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300026	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300027	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300028	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	El dia 03/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300029	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-09	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300030	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300031	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300032	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300033	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300036	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300037	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300039	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2022-12-26	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300041	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300043	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023b se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202300044	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-03	Correo electrónico	el día 03/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300045	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300046	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300047	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300048	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300049	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012885-0000-01	CERRADO
202300050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300052	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300053	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0012896-0000-01	CERRADO
202300054	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300055	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-02	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300056	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300057	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0108179-0000-01.	CERRADO
202300058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300059	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300060	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 13-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300061	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300062	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300063	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300064	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300066	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300067	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-09	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300068	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300069	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300070	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300071	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300072	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202300074	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053290-0000-01.	CERRADO
202300075	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300076	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300079	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300081	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300083	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta al correoe electronico	CERRADO
202300084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300088	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 123/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300089	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 04/1/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 03-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300091	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-07	Correo electrónico	el día 07/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300092	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300093	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018131-0000-01	CERRADO
202300094	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-03	2023-01-03	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El 01-03-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300096	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	El dia 04/01/2023 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202300097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300098	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059103-0000-01.	CERRADO
202300099	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300102	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0018140-0000-01	CERRADO
202300103	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300104	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300105	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0059095-0000-01.	CERRADO
202300106	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300107	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300109	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	el día 14/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300111	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300112	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300115	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300116	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029954-0000-01	CERRADO
202300117	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 01-04-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300118	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023 se brinda respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300119	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300120	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300121	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	2023-01-20	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0097871-0000-01.	CERRADO
202300123	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300124	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029957-0000-01	CERRADO
202300125	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300126	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300130	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300131	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 04-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300133	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300134	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	El dia 05/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-04	2023-01-04	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El 03-02-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300136	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300138	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	el día 06/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300140	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300141	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023468-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300142	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300143	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300144	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300145	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300146	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300149	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300154	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300155	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300156	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029966-0000-01	CERRADO
202300157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300158	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300159	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300160	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300161	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300165	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300166	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-05	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 05/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300168	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2022-12-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 2023- 01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300172	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300173	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300174	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0023592-0000-01.	CERRADO
202300175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300176	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029970-0000-01	CERRADO
202300178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0029971-0000-01.	CERRADO
202300179	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300180	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300181	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El día 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300182	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300183	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-05	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300186	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300188	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030038-0000-01	CERRADO
202300189	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300190	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023b se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300191	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300192	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 06/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300193	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300194	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300195	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300196	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300197	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300199	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300203	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300204	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300206	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300207	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-05	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE PLANEACIÓN	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 16/01/202se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300209	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300210	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300211	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300212	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300213	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030044-0000-01	CERRADO
202300214	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300215	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300216	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300217	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300218	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300219	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030050-0000-01	CERRADO
202300220	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-06	Correo electrónico	El dia 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300221	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300222	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-16	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300224	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso: Adjunto comunicación 2023-CE-0030137-0000-01	CERRADO
202300225	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300226	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300227	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300228	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300229	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300230	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-03	N/A	N/A	2023-01-18	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300231	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300232	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300233	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300234	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300235	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300236	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300237	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300238	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300239	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300240	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300241	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-15	Correo electrónico	el día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300243	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300247	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-30	N/A	2023-01-17	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300248	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300249	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-08	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300250	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300251	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300252	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300253	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300254	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075060-0000-01.	CERRADO
202300255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-06	2023-01-10	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El 10-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300257	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300258	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 19-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300259	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300260	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300261	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300262	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	el día 11/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300265	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300266	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300267	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300268	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300269	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0077434-0000-01.	CERRADO
202300270	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075988-0000-01.	CERRADO
202300271	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300272	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075100-0000-01.	CERRADO
202300273	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300274	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El dia 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300275	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300276	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300277	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300278	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300279	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300282	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300283	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300284	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202300285	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300286	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300287	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300288	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300289	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 10/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El dia 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 18-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300294	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300295	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042598000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300299	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-07	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300300	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El 2023-01 -20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300301	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300303	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300304	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300305	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300307	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300308	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300309	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300310	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300311	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El día 12/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300312	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0037286-0000-01.	CERRADO
202300313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300314	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-10	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 11-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300315	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300316	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-02-23	N/A	2023-01-24	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300317	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300318	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300319	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300320	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2022-CE-0035747-0000-01.	CERRADO
202300321	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-11	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300326	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300327	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300328	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042567000001	CERRADO
202300329	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300330	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300331	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300332	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042602000001	CERRADO
202300333	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300334	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300335	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0053328-0000-01.	CERRADO
202300336	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042626000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300339	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300340	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300341	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300342	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300343	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300344	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042691000001	CERRADO
202300345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300346	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300347	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300348	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El 2023 -01-20 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300350	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042703000001	CERRADO
202300352	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300353	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300354	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300355	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	2023-01-20	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300356	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300357	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300359	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300360	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0052004-0000-01.	CERRADO
202300361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300363	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300364	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067408-0000-01	CERRADO
202300365	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Medio Físico	El dia 23/01/2023 se emitió al respuesta al dirección de correspondencia numero de guía 230014135989	CERRADO
202300366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300367	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300368	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300369	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300370	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0082398-0000-01.	CERRADO
202300372	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067455000001	CERRADO
202300373	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202300374	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300375	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300376	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300377	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300378	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300380	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300381	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300382	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0084266-0000-01.	CERRADO
202300383	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300384	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300385	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300387	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300388	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300390	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300391	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300392	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-14	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300393	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042740000001	CERRADO
202300394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300395	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300398	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300399	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300402	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300403	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300404	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300405	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300408	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300409	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300410	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300411	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 09/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso al cliente	CERRADO
202300412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300413	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio .	CERRADO
202300414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 12-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-23	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300416	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-05	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300419	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300420	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300421	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300423	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300424	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300425	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042752000001	CERRADO
202300426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300428	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042755000001	CERRADO
202300430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300432	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/012/022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300434	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300435	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-06	2023-01-17	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300436	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300438	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0042756000001	CERRADO
202300439	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300441	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300442	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-12	Correo electrónico	el día 12/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-09	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El 18/01/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300445	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300447	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El 13-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300448	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300449	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300450	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300452	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2023 se brinda respuesta por el correo electrónico.	CERRADO
202300453	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0087187-0000-01.	CERRADO
202300454	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300456	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300457	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300460	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300461	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300464	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 23-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300465	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067462000001	CERRADO
202300466	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 178/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300469	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El dia 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0090531-0000-01.	CERRADO
202300471	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300472	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300475	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300476	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300477	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300478	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300480	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300483	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300485	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300486	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300487	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300489	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300490	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300492	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300493	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093309-0000-01.	CERRADO
202300494	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El dia 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300496	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067469000001	CERRADO
202300497	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 30-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-13	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al peticionario mediante correo electronico	CERRADO
202300502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 23/01/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300505	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300507	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 01-17-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300510	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300514	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El dia 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0091530-0000-01.	CERRADO
202300516	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067314000001	CERRADO
202300517	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300520	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300521	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300522	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300523	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300524	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01 -23 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-16	Correo electrónico	el día 16/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300526	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-21	Correo electrónico	el día 21/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0083137-0000-01.	CERRADO
202300532	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093423-0000-01.	CERRADO
202300533	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-02-07	N/A	2023-01-24	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300536	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-02-07	N/A	2023-01-24	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300538	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300540	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300544	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El dia 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300545	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300546	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300547	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300548	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067307000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300550	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300551	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300552	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300553	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067480000001	CERRADO
202300554	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300555	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El dia 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-17	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (Demora en el	CERRADO
202300557	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300558	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300559	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300560	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300562	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300564	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El18-01-2023 envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300569	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300570	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 01 -18 -2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-02	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300574	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300575	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 01 18 -2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300577	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	El dia 18/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300581	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300583	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-15	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El 15-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01 -18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300587	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/012/022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300588	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202300589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300590	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 19/12/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300592	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300593	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300594	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300595	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300596	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300597	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300599	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	el día 22/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300601	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-21	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202300604	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058887-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300605	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300607	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300610	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300611	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300612	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058893-0000-01.	CERRADO
202300613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 19/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El dia 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300615	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300619	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300620	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300622	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300623	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300624	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300626	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300627	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300628	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300629	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300630	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067492000001	CERRADO
202300631	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300632	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078206-0000-01.	CERRADO
202300633	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300634	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0058901-0000-01	CERRADO
202300638	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300640	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300641	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300642	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300644	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300646	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300647	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	2023-01-19	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300651	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300653	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17//01/202 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202300654	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300655	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300656	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300657	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300661	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300662	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093571-0000-01.	CERRADO
202300663	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300667	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300668	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093625-0000-01.	CERRADO
202300669	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de Radicado 2023-CE-0095648-0000-01.	CERRADO
202300670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300671	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0067499-0000-01	CERRADO
202300672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300673	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300674	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067510000001	CERRADO
202300675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2022 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300677	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067374000001	CERRADO
202300678	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067518000001	CERRADO
202300679	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300680	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300681	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300683	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067530000001	CERRADO
202300684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300685	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067302000001	CERRADO
202300687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300688	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067540000001	CERRADO
202300689	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300690	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300691	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300692	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300693	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300694	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-16	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El 16-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300695	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300696	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300698	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300700	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-16	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300703	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El dia 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300704	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300705	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300706	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067543000001	CERRADO
202300707	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300708	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-12	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 17-01-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300709	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300710	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300713	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067547000001	CERRADO
202300714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300716	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067577000001	CERRADO
202300717	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067557000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300718	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067565000001	CERRADO
202300719	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El dia 27/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	2023-01-17	2023-02-03	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 10/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300724	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0100550-0000-01.	CERRADO
202300725	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300726	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300727	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-15	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-13	Correo electrónico	el día 13/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300731	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300732	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El dia 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300733	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300737	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300741	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300748	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300753	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300754	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300755	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300756	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300757	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094133-0000-01.	CERRADO
202300758	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0094134-0000-01.	CERRADO
202300759	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300761	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300762	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202300763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300766	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300767	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-27	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300769	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300771	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300772	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300773	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300776	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202300778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300781	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300782	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-26	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300783	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 7/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300786	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0078460-0000-01.	CERRADO
202300787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El dia 26-01-2023, se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300791	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300792	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300793	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300794	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta l coreo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-31	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300799	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300800	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300802	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300803	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300804	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300807	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300808	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-18	Correo electrónico	el día 18/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300811	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300812	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300815	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300816	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0103091-0000-01.	CERRADO
202300817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	2023-02-21	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300819	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300820	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300822	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202300823	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300826	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300827	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300828	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067610000001	CERRADO
202300829	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300830	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300831	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300832	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-06	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067617000001	CERRADO
202300834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300835	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300836	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300837	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300838	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300839	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300841	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300843	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300844	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067667000001	CERRADO
202300845	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300846	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300847	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300848	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067584000001	CERRADO
202300849	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300850	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300851	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300853	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067676000001	CERRADO
202300854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300855	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-19	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300856	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300857	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300858	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300859	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300861	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0068316000001	CERRADO
202300862	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300863	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071830000001	CERRADO
202300864	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300865	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300866	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300867	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300871	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300874	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067570000001	CERRADO
202300875	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300877	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300878	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071836000001	CERRADO
202300879	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071846000001	CERRADO
202300880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300881	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300882	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300884	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El dia 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300885	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071914000001	CERRADO
202300888	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300889	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071946000001	CERRADO
202300890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300891	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202300892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071960000001	CERRADO
202300894	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0071970-0000-01	CERRADO
202300896	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300898	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300899	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0071984000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300900	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-20	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300901	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072009000001	CERRADO
202300903	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	2023-01-27	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300904	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300905	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072024000001	CERRADO
202300906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300907	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072047000001	CERRADO
202300909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0072111-0000-01	CERRADO
202300910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023-01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072120000001	CERRADO
202300913	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300914	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300916	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072135000001	CERRADO
202300917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 2023- 01-18 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300918	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202300919	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300923	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300925	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0075118-0000-01.	CERRADO
202300926	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300927	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300928	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El 30/01/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300929	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300930	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300931	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300932	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300933	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300934	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300935	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300936	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-01.	CERRADO
202300937	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072153000001	CERRADO
202300938	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300939	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300940	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300941	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300942	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072159000001	CERRADO
202300943	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300944	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300945	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300946	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300947	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300948	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300949	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300950	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087601000001	CERRADO
202300951	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300952	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300953	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300954	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	2023-01-18	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300955	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300956	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300957	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300958	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300959	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300960	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300961	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-13	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300962	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087607000001	CERRADO
202300963	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300964	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300965	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087699000001	CERRADO
202300966	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300967	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300968	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	2023-01-24	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300969	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300970	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300971	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300972	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087613000001	CERRADO
202300973	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300974	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300975	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300976	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300977	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El dia 03/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300978	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087410000001	CERRADO
202300979	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300980	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087637000001	CERRADO
202300981	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300982	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300983	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 19/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300984	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300985	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300986	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300987	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300988	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202300989	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300990	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300991	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087656000001	CERRADO
202300992	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300993	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202300994	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300995	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300996	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202300997	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202300998	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202300999	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301000	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104291-0000-01.	CERRADO
202301001	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301002	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301003	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301004	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301005	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301006	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301007	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301008	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-01	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301009	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301011	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301012	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301013	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301014	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087667-0000-01	CERRADO
202301015	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0104738-0000-01.	CERRADO
202301016	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087673-0000-01	CERRADO
202301017	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301018	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301019	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087678000001	CERRADO
202301020	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301021	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0072181000001	CERRADO
202301022	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0110069-0000-01.	CERRADO
202301023	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301024	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301025	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301026	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301027	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301028	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	el día 20/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301030	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301031	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301032	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301033	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301034	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-02	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301035	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301036	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301037	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301038	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301039	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301040	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301041	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301042	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301043	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301044	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El dia 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301045	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301046	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301047	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301048	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087430000001	CERRADO
202301049	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301050	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301051	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301052	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 26/012/022 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301053	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301054	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301055	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087526000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301056	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301057	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-01-19	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301058	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-19	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301059	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087572000001	CERRADO
202301060	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301061	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301062	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301063	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301064	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0112797-0000-01.	CERRADO
202301065	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301066	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301067	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-02	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0067589000001	CERRADO
202301068	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301069	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301070	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301071	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301072	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301073	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301074	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301075	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301076	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El dia 26/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301077	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301078	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301079	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301080	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301081	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301082	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301083	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301084	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301085	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301086	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301087	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301088	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301089	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301090	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301091	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301092	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301093	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301094	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-01	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301095	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-16	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301096	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300992.	CERRADO
202301097	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301098	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301099	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2022-12-29	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301100	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301101	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301102	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301103	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098182-0000-01.	CERRADO
202301104	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301105	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301106	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301107	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301108	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301109	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301110	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301111	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301112	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301113	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301114	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301115	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-14	N/A	N/A	N/A	2023-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301116	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301117	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301118	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301119	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087387000001	CERRADO
202301120	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301121	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301122	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301124	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El 31/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301125	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087685000001	CERRADO
202301126	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301127	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301128	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301129	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301130	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301131	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301132	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301133	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301134	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301135	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301136	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301137	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301138	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087688000001	CERRADO
202301139	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301140	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301141	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301142	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301143	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087394000001	CERRADO
202301144	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301145	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139712-0000-01.	CERRADO
202301146	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0117255-0000-01.	CERRADO
202301147	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301148	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301149	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301150	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301151	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301152	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301153	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301154	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301155	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301157	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301158	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301159	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301160	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301161	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se notifica al cliente diligenciar formato de transferencia al correo dejado en el caso	CERRADO
202301162	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301163	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301164	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	El día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301165	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301166	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301167	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301168	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301169	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 3/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301170	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301171	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301172	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301173	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301174	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301175	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301176	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087694000001	CERRADO
202301177	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301178	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301179	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301180	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301181	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301182	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301183	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301184	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301185	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301186	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301187	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301188	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301189	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301190	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301191	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301192	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301193	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301194	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301195	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301196	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301197	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301198	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301199	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-26	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301200	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301201	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301202	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301203	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301204	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301205	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301206	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301207	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301208	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301209	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301210	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301211	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301212	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301213	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301214	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301215	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301216	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301217	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301218	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301219	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301220	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301221	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301222	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301223	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-21	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301224	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301225	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301227	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301228	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301229	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301230	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El 22-02-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301231	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301232	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301233	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301234	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301235	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301236	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087706-0000-01	CERRADO
202301237	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301238	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301239	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301240	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301241	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099524-0000-01.	CERRADO
202301242	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301243	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301244	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301245	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301246	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301247	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301248	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301249	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301250	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301251	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087578000001	CERRADO
202301252	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301253	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301254	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301255	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087588000001	CERRADO
202301256	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301257	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301258	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087733000001	CERRADO
202301259	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301260	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301261	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301262	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301263	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 19-04-2023 se emite respuesta al consumidor financiero	CERRADO
202301264	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301265	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301266	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301267	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301268	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301269	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-16	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301270	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301271	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301272	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087780000001	CERRADO
202301273	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301274	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301275	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-20	N/A	2023-02-08	2023-02-21	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301276	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301277	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087755000001	CERRADO
202301278	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301279	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301280	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El dia 06/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301281	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301282	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301283	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0122035-0000-01.	CERRADO
202301284	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301285	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301286	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301287	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301288	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301289	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301290	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301291	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301292	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301293	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301294	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301295	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301296	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 24/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301297	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301298	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301299	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301300	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301301	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27/01/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301302	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301303	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301304	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301305	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301306	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119570-0000-01.	CERRADO
202301307	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0119548-0000-01.	CERRADO
202301308	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301309	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 27/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301310	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301311	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301312	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301313	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301314	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-21	N/A	N/A	2023-02-03	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301316	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El dia 27/01/2023 se brindo la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301317	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301318	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301319	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301320	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301321	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301322	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301323	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087800000001	CERRADO
202301324	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301325	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087712000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301326	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301327	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301328	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301329	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301330	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301331	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301332	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301333	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087738000001	CERRADO
202301334	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2023 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202301335	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	El 24-01-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301336	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301337	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301338	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087811000001	CERRADO
202301339	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301340	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-23	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso .	CERRADO
202301341	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087719000001	CERRADO
202301342	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087725000001	CERRADO
202301343	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301344	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301345	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El 01-2-2023 la sucursal cúcuta entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301346	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301347	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087746000001	CERRADO
202301348	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301349	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301350	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301351	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301352	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301353	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301354	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301355	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087817000001	CERRADO
202301356	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087819000001	CERRADO
202301357	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301358	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301359	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301360	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El 25-01-2023 se realiza llamada telefónica c14d0f73-5f92-438c-9e91-dbbc8d822030	CERRADO
202301361	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301362	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-19	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301363	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0087728-0000-01	CERRADO
202301364	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301365	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301366	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301367	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301368	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301369	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301370	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301371	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301372	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-01.	CERRADO
202301373	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301374	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301375	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301377	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en elc aso	CERRADO
202301378	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301379	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301381	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301382	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301383	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125262000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301384	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301385	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301386	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301387	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-19	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301388	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301389	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301390	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301391	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301392	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099519-0000-01.	CERRADO
202301393	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301394	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/20223 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301395	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301396	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301397	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-24	Correo electrónico	el día 23/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301398	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301399	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
202301400	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301401	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301402	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087822000001	CERRADO
202301403	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301404	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301405	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-20	2023-01-24	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301406	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301407	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301408	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087822000001	CERRADO
202301409	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301410	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301411	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301412	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301413	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301414	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301415	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301416	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301417	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301418	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301419	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301420	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301421	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301422	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301423	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202301424	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301425	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301426	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301427	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301428	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301429	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301430	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301431	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301432	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301433	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301434	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301435	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	el día 25/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301436	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301437	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301438	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-01.	CERRADO
202301439	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301440	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301441	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301442	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301443	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301444	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301445	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087771000001	CERRADO
202301446	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301447	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301448	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087831000001	CERRADO
202301449	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301450	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087839000001	CERRADO
202301451	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301452	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301453	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301454	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301455	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301456	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301457	2023	Ene	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301458	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301459	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301460	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301461	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301462	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301463	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301464	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087845000001	CERRADO
202301465	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El dia 02/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301466	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301467	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301468	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	el día 04/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301469	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301470	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301471	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087849000001	CERRADO
202301472	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098079-0000-01.	CERRADO
202301473	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301474	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301475	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301476	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301477	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087853000001	CERRADO
202301478	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-19	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301479	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301480	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301481	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301482	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202301483	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301484	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301485	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2022-12-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301486	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-08	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121175-0000-01.	CERRADO
202301487	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087857000001	CERRADO
202301488	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 28/02/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301489	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	informamos: que se le estará brindando respuesta con el número de radicado 202300148.	CERRADO
202301490	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301491	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301492	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301493	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301494	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087775000001	CERRADO
202301495	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301496	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-27	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301497	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0121295-0000-01.	CERRADO
202301498	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301499	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301500	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301501	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301502	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El 25/02/2023. se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301503	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301504	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301505	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301506	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301507	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	l día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301508	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301509	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301510	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301511	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301512	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301513	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301514	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301515	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301516	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-20	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301517	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301518	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301519	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301520	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-20	2023-01-25	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301521	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301523	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301524	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087863000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301525	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301526	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301527	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301528	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301529	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301530	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301531	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301532	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301533	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301534	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301535	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301536	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301537	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301538	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301539	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301540	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301541	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301542	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301543	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301544	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301545	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301546	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301547	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301548	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301549	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301550	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301551	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097467000001	CERRADO
202301552	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301553	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301554	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301555	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301556	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301557	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301558	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202301559	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301560	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301561	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-08	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301562	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301563	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301564	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301565	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301566	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301567	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-01	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301568	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301569	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301570	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0132000-0000-01.	CERRADO
202301571	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301572	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301573	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301574	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0099268-0000-01.	CERRADO
202301575	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301576	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301577	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-30	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301578	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301579	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301580	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301581	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301582	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301583	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301584	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301585	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301586	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301587	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301588	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301589	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301590	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0087870000001	CERRADO
202301591	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301592	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301593	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301594	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 29/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301595	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301596	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301597	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301598	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-22	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301599	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301600	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301601	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301602	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301603	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301604	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301606	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-15	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301607	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 26/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301608	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301609	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301610	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097468000001	CERRADO
202301611	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301612	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301613	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301614	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301615	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301616	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-26	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301617	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301618	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301619	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301620	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301621	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301622	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129565-0000-01.	CERRADO
202301623	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301624	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301625	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301626	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301627	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301628	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097486000001	CERRADO
202301629	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301630	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301631	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301633	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301634	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301635	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301636	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301637	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097491000001	CERRADO
202301638	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301639	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301640	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-26	Correo electrónico	el día 27/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301641	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301642	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301643	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301644	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097495000001	CERRADO
202301645	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301646	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	El 27-1-2023 se remite respuesta al correo electrónico dejado en la petición	CERRADO
202301647	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-21	N/A	N/A	N/A	2023-01-27	Correo electrónico	el día 27/01/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301648	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301649	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301650	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301651	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129776-0000-01.	CERRADO
202301652	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301653	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07/02/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301654	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301655	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301656	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301657	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301658	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301659	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301660	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301661	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 06-2-2023 se remite respuesta por correo al e-mail indicado en la petición	CERRADO
202301662	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301663	2023	Ene	PETICIÓN	VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301664	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301665	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301666	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301667	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301668	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301669	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301670	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301671	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301672	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301673	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100337000001	CERRADO
202301674	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301675	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301676	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301677	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0093634-0000-01.	CERRADO
202301678	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-01-31	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301679	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301680	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301681	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301682	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301683	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301684	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301685	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100412000001	CERRADO
202301686	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301687	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301688	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301690	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301691	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301692	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0098782-0000-01.	CERRADO
202301693	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0097482000001	CERRADO
202301694	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301695	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301696	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301697	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301698	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100418000001	CERRADO
202301699	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301700	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301701	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301702	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 09/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301703	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100433000001	CERRADO
202301704	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301705	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100435000001	CERRADO
202301706	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301707	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301708	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100446000001	CERRADO
202301709	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301710	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301711	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301712	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301713	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301714	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301715	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El dia 07/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301716	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301717	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301718	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301719	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301720	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301721	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 9/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301722	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301723	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301724	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301725	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite certificado solicitado por correo indicado en la petición	CERRADO
202301726	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301727	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301728	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301729	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301730	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301731	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301732	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301734	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301735	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301736	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301737	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301738	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301739	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301740	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301741	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301742	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301743	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301744	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301745	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301746	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	EL dia 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202301747	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301748	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301749	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301750	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301751	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 6/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301752	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301753	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301754	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301755	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141677-0000-01.	CERRADO
202301756	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0142516-0000-01.	CERRADO
202301757	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301758	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301759	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100496000001	CERRADO
202301760	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301761	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301762	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301763	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301764	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301765	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301766	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se envío correo informativo del área al correo registrado	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301767	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301768	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301769	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301770	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301771	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301772	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301773	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301774	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301775	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301776	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo elecrtronico dejado en el caso.	CERRADO
202301777	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301778	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301779	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301780	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140955-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301781	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301782	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0100503000001	CERRADO
202301783	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110701000001	CERRADO
202301784	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301785	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301786	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301787	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301788	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301789	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202301790	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301791	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0141680-0000-01.	CERRADO
202301792	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110767000001	CERRADO
202301793	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301794	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110772000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301795	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301796	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301797	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301798	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301799	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301800	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301801	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301802	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301803	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301804	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301805	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301806	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-25	Correo electrónico	El dia 25/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301807	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301808	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301809	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301810	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301811	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301812	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301813	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301814	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301815	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301816	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301817	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301818	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301819	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301820	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301821	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301822	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301823	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301824	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301825	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301826	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301827	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301828	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-07	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta consignación al correo	CERRADO
202301829	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301830	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301831	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301832	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301833	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110777000001	CERRADO
202301834	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301835	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301836	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110789000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301837	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301838	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301839	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110707000001	CERRADO
202301840	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 2023-CE-0120103-0000-01	CERRADO
202301841	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110715000001	CERRADO
202301842	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301843	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110792000001	CERRADO
202301844	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301845	2023	Ene	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301846	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301847	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301848	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301849	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301850	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301851	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301852	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301853	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301854	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301855	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301856	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301857	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301858	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301859	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301860	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301862	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301863	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	El 07-2-2023 se remite por correo electrónico adjuntando el oficio 2023-CE-0120829-0000-01	CERRADO
202301864	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301865	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301866	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Medio Físico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301867	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301868	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-05	Correo electrónico	El 05-2-2023 se remite respuesta por correo indicado en la petición	CERRADO
202301869	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301870	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301871	2023	Ene	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301872	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301873	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301874	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia 01/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301875	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301876	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301877	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301878	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301879	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301880	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301881	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301882	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301883	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301884	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301885	2023	Ene	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301886	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-01-31	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301887	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110798000001	CERRADO
202301888	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140963-0000-01.	CERRADO
202301889	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El 04/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301890	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301891	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110874000001	CERRADO
202301892	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301893	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301894	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301895	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301896	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301897	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301898	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110802000001	CERRADO
202301899	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301900	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110807000001	CERRADO
202301901	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301902	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110813000001	CERRADO
202301903	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301904	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110822000001	CERRADO
202301905	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301906	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301907	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0120855-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301908	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110830000001	CERRADO
202301909	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301910	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202301911	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301912	2023	Ene	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110836000001	CERRADO
202301913	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se remite envia respuesta por correo electrónico adjuntado el oficio 2023-CE-0130654-0000-01 de fecha 09-02-2023.	CERRADO
202301914	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126862-0000-01.	CERRADO
202301915	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301916	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107706-0000-01.	CERRADO
202301917	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301918	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301919	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-04	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301920	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301921	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301922	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301923	2023	Ene	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301924	2023	Ene	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301925	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301926	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301927	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301928	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301929	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301931	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301932	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301933	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301934	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0139918-0000-01.	CERRADO
202301935	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140978-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301936	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110752000001	CERRADO
202301937	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301938	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301939	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301940	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	se envia respuesta	CERRADO
202301941	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301942	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301943	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301945	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El 28/03/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo indicado por el peticionario	CERRADO
202301946	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301947	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301949	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301950	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202301951	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301952	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301953	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202301954	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico	CERRADO
202301955	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301956	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301957	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202301958	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301959	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301960	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 03/03/2023se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202301961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301962	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301963	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301964	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301965	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301966	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301967	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-01	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301970	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición	CERRADO
202301971	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301972	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301973	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301974	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301975	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301976	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301977	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301978	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301980	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	2023-03-13	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202301981	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125188000001	CERRADO
202301982	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301983	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125166000001	CERRADO
202301984	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13/02/2023, Se Genera el envió de la respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202301987	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202301988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202301989	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202301990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. La repuesta al cliente se le dio el 20 de febrero	CERRADO
202301991	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110854000001	CERRADO
202301992	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202301993	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301994	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110859000001	CERRADO
202301995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202301997	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se brindó respuesta dentro de los tiempos	CERRADO
202301998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0110760000001	CERRADO
202301999	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302000	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302001	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125185000001	CERRADO
202302002	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302003	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMÓVILES	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	el día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302004	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302005	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302006	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302007	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302008	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302009	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El dia 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302011	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302012	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-01-23	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302013	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302014	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302015	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125189000001	CERRADO
202302016	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al coreo	CERRADO
202302017	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302018	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302019	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302020	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302021	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125192000001	CERRADO
202302022	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302024	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302025	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302026	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302028	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302029	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302030	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302032	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302033	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0085876-0000-01.	CERRADO
202302034	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0134707-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302035	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302036	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302037	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125201000001	CERRADO
202302038	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 13/01/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302040	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302041	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302042	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302043	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302044	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0140543-0000-01.	CERRADO
202302045	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302046	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302047	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302048	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302049	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302050	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302051	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0145232-0000-01.	CERRADO
202302052	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302053	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	N/A	N/A	2023-03-27	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302056	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302057	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302058	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202302059	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302060	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302061	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302062	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302063	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302064	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302065	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302066	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302067	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302068	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302069	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302070	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302071	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302073	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-01-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302074	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302076	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302077	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302078	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302080	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302081	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302084	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302085	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302086	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302087	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302088	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	2023-02-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207509000001	CERRADO
202302089	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-02	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302090	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302093	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302094	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE RIESGOS	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-02-2023 se emite respuesta por correo electrónico indicado en la petición	CERRADO
202302095	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-03-08	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302099	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302100	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302101	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302102	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302103	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302104	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302105	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-02	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302107	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302108	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302109	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302110	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302113	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302114	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302115	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302117	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El dia 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302118	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302119	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302121	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302122	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302129	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302130	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302131	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302132	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302133	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Medio Físico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302134	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El 17-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302135	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302136	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-02	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302137	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302138	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302139	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302140	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125243000001	CERRADO
202302141	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302142	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302143	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302144	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302145	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302147	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302148	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125245000001	CERRADO
202302149	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302150	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302151	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302152	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302153	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302154	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129137-0000-01.	CERRADO
202302155	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302156	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302157	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302158	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302159	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302161	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302162	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302163	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302164	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302165	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302166	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302167	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302169	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302170	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302171	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se envia correo electronico.	CERRADO
202302172	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302173	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta al correo indicado por en la petición	CERRADO
202302174	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico al indicado en la petición	CERRADO
202302175	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302177	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302178	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-06-02	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302179	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo sobre el correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302180	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 08/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302182	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302184	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302185	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	se adjunta respuesta	CERRADO
202302186	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302187	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162128-0000-01.	CERRADO
202302189	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302190	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302191	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302192	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El 096/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302193	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302194	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302195	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302197	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125250000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302198	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/203 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302199	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302200	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302201	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302202	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 09/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302203	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302204	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	se da respuesta por correo	CERRADO
202302205	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 24/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302206	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302207	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302208	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302209	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302210	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302211	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302212	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302213	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302214	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302215	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	2023-02-10	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302216	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302218	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302219	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302221	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	2023-02-11	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302223	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302224	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302225	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	EL dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302226	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302228	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302229	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302230	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302231	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023se emite correo con solicitud de documentos por devolución al coreo registrado	CERRADO
202302232	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302233	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0129134-0000-01.	CERRADO
202302234	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302235	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302236	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302237	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302238	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302239	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302240	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302241	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302242	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302245	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302246	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302247	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302248	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302249	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El 07-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302251	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302253	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302255	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302256	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-27	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302257	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302258	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302259	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302260	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302262	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302263	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302264	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302266	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-29	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302267	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161600-0000-01.	CERRADO
202302268	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125258000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302269	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 1/03/2023 se cierra caso	CERRADO
202302270	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-12	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125151000001	CERRADO
202302272	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302273	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302274	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302275	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302276	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125259000001	CERRADO
202302277	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302278	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302279	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302280	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-03-29	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302281	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302282	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302283	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163198-0000-01.	CERRADO
202302284	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302285	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302286	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302287	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302288	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302289	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302291	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	Se brinda respuesta mediante Correo electronico	CERRADO
202302292	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302293	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302295	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302296	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302297	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302298	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302299	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302301	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302302	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302303	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302304	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302305	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302306	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302307	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302308	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302309	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302310	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302311	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 se emite respuesta al correo electrónico indicado por el peticionario	CERRADO
202302312	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302313	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302314	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302315	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302316	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302317	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302318	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302319	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302320	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302321	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-04	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302322	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302323	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302324	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302325	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302326	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302327	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302328	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302329	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302330	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302331	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302332	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302333	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302334	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302335	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302336	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302337	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302338	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El 10-2-2023 s entrega respuesta por correo electrónico indicado en la petición	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302339	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302340	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302341	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302342	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302343	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125176000001	CERRADO
202302344	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302345	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302346	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302347	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302348	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302349	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0140217-0000-01.	CERRADO
202302350	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302351	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302352	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302354	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302355	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302356	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302357	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302358	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302359	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125180000001	CERRADO
202302360	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302361	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162283-0000-01.	CERRADO
202302362	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302363	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302364	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302365	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302366	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El 10/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302367	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138358000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302368	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302369	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302370	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0125184000001	CERRADO
202302371	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302372	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302373	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302374	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302375	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302376	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302377	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302378	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302379	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302380	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302381	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302382	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302383	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302384	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302385	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302386	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 06/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302387	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302388	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302389	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302390	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-06	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302391	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-11	Correo electrónico	El día 011/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302392	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302393	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-06	2023-02-10	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302394	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302395	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162417-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302396	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302397	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302398	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302399	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302400	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302401	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302402	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302403	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302404	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302405	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0162416-0000-01.	CERRADO
202302406	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302407	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302408	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302409	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302410	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302411	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302412	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302413	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302414	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302415	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302416	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302417	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302418	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302419	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138364000001	CERRADO
202302420	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302421	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302422	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138370000001	CERRADO
202302423	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302424	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 06/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302425	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138371000001	CERRADO
202302427	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302429	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138372000001	CERRADO
202302430	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302432	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302433	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302434	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302435	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302436	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163315-0000-01.	CERRADO
202302437	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302438	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302439	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302440	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302441	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302442	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302443	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302444	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-26	2023-02-14	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302445	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0168284-0000-01.	CERRADO
202302446	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302447	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302449	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302450	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302451	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302452	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	el día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302453	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302454	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302455	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302456	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302457	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302458	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302459	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138373000001	CERRADO
202302460	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 01/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302461	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302462	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302463	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302464	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302465	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302466	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302467	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302468	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302469	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302470	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302471	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302472	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso.	CERRADO
202302473	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302474	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302475	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138353-000001	CERRADO
202302476	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302477	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302478	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302479	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302480	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302481	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302482	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202302483	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302484	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302485	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302486	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302487	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138377000001	CERRADO
202302488	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302489	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302490	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-12	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302491	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302492	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-29	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302493	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302494	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302495	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	2023-03-21	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302496	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302497	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302498	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302499	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302501	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302503	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302504	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202302505	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302506	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302508	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	El 11/03/2023 se le informa al cliente sobre el traslado de la pqr para la entidad Fiduprevisora	CERRADO
202302509	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302510	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302511	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302512	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302513	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302514	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302515	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302516	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302517	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302518	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302519	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302520	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302521	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/22023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302522	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302523	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-07	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 07/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302524	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302525	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302526	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-08	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302527	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302528	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-07	Correo electrónico	el día 07/02/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302529	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302530	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-12	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 12/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302531	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302532	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302533	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302534	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302535	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302536	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302537	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302538	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302539	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302540	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302541	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302542	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302543	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302544	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138396000001	CERRADO
202302545	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302546	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302547	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138401000001	CERRADO
202302548	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302549	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302550	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302551	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-10	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302552	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138389000001	CERRADO
202302553	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0166980-0000-01.	CERRADO
202302554	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302555	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302556	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302557	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302558	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302559	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302560	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302561	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	2023-02-09	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso solicitando documentos	CERRADO
202302562	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302563	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302564	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302565	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302566	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302567	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302568	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302569	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-14	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302570	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302571	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	El día 8/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302572	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302573	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302574	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202302575	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302576	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302577	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-01-30	Correo electrónico	el día 30/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302580	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302581	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302582	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302583	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302584	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302585	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302587	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302588	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302590	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-28	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202302591	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302592	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302593	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302594	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302595	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302597	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302598	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138381000001	CERRADO
202302601	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202302602	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302603	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302604	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302605	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138406000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302606	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302607	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302608	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302609	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302610	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302611	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302612	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-01-10	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302613	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302614	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302615	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302616	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Apreciados señores:	CERRADO
202302617	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302618	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302619	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302620	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302621	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138413000001	CERRADO
202302622	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302623	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302624	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302625	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138420000001	CERRADO
202302627	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302628	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302629	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302630	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302631	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302632	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302633	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302634	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302635	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-08	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302636	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302637	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302638	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-01	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302639	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302640	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302641	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0138426000001	CERRADO
202302642	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174162-0000-01.	CERRADO
202302643	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302644	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302645	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302646	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302647	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/20223 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302648	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302649	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302650	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302651	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302652	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302653	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302654	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302655	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152554000001	CERRADO
202302656	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-31	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302657	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302658	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-08	Correo electrónico	el día 08/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302659	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302660	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302661	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302662	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302663	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/52023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en e caso.	CERRADO
202302664	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302665	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302666	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302667	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302668	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302669	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302670	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-13	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302671	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302672	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302673	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302674	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302675	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302676	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-18	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302677	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302678	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302679	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302680	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302681	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302682	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198540-0000-01.	CERRADO
202302683	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302684	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302685	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302686	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302687	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302688	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302689	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302690	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302691	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302692	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302693	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302694	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302695	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302696	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302697	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152571000001	CERRADO
202302698	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302699	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	buenos días Se comunica de la Sr DE LA PEÑA CABRERA, PABLO ARTURO con número de cédula 72297748 quien solicita se cancele la póliza . Ya	CERRADO
202302700	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302701	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302702	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302703	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302704	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302705	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302707	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302708	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302709	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152592000001	CERRADO
202302710	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302711	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El dia 15/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302712	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302713	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302714	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302715	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302716	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302717	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302718	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-30	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302719	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302720	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302721	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302722	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302723	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302724	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302725	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302726	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302727	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302728	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302729	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302730	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302732	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302733	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302734	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302735	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302736	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302737	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302738	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302739	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302740	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302741	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302742	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302743	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302744	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302745	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302746	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302747	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152606000001	CERRADO
202302748	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302749	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302750	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302751	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	2023-02-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202302752	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes	CERRADO
202302753	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302755	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302756	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302757	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302758	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302759	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302760	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302761	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202302762	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302763	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302764	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302765	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302766	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
202302767	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302768	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302769	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302770	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 09/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302771	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	El dia 09/02/2023se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202302772	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302773	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302774	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302775	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0116964-0000-01.	CERRADO
202302776	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-17	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302777	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302778	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302779	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302780	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302781	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302782	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302784	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 20/02/202023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302785	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302786	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302787	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302788	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302789	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302790	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302791	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 53/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	SOLUCIONADO
202302792	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152512000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302793	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302794	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302795	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202302796	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0187000-0000-01.	CERRADO
202302797	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302798	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302799	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302800	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302801	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302802	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302803	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302804	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302805	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302806	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El dia 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302807	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302808	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302809	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, se valida la información en nuestra base de datos y se evidencia que se emitió póliza	CERRADO
202302810	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302811	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302812	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302813	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302814	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302815	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302816	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302817	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302818	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El dia 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302819	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202302820	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302821	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302822	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302823	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302824	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153083000001	CERRADO
202302825	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302826	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302827	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante Email	CERRADO
202302828	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152290000001	CERRADO
202302829	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302830	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152619000001	CERRADO
202302831	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302832	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302833	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302834	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302835	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-01-31	Correo electrónico	el día 31/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302836	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302837	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302838	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152536000001	CERRADO
202302839	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302840	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302842	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302843	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302844	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302845	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302846	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302848	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302849	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302850	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302851	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302852	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302853	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302854	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152546000001	CERRADO
202302855	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302856	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302857	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302858	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-2-23 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202302859	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302860	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302861	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302862	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302863	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302864	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302865	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202302866	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	El dia17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302867	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302868	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302869	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202302870	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202302871	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0169909-0000-01.	CERRADO
202302872	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/20223 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302873	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302874	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302875	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302877	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302878	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302880	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302881	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163354000001	CERRADO
202302883	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302885	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202302886	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163363000001	CERRADO
202302887	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. (Correo de la Cuenta)	SOLUCIONADO
202302888	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163502000001	CERRADO
202302889	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163507000001	CERRADO
202302890	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0163544000001	CERRADO
202302891	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302892	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302893	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302894	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302895	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302896	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302897	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302899	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202302900	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302901	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302902	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302903	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-19	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302904	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302905	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302907	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302908	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302909	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302910	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302911	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302912	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302913	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302914	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302915	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302916	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152299000001	CERRADO
202302917	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302918	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302919	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302920	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152628000001	CERRADO
202302921	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302922	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302923	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0152633000001	CERRADO
202302924	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302925	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0154335-0000-01.	CERRADO
202302926	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302927	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-01	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302928	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302929	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302931	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302932	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202302933	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159330000001	CERRADO
202302934	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302935	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153054000001	CERRADO
202302936	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302937	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302938	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302939	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302940	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302941	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153058000001	CERRADO
202302942	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302943	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302945	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153062000001	CERRADO
202302946	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302947	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153042000001	CERRADO
202302949	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302950	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302951	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	el día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302952	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202302953	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302954	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302955	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El 13/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302956	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302957	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-31	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302958	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302959	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302960	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153051000001	CERRADO
202302961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302962	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202302963	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159337000001	CERRADO
202302964	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302965	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302966	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302967	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302969	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302970	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302971	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302972	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302973	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302974	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302975	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302976	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202302977	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302978	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302980	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302981	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302982	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302983	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202302984	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302987	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302989	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302991	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302992	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302993	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302994	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202302997	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202302999	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303000	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303001	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303002	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303003	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303004	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303005	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303006	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303007	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170351-0000-01.	CERRADO
202303008	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303009	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303011	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303012	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303013	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303014	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303015	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303016	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303017	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303018	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303019	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303020	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303021	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303022	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	el día 14/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303024	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-05	2023-02-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El 14/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303025	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303026	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159351000001	CERRADO
202303027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303028	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303029	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303030	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	el día 03/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303032	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303033	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303034	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0159312-0000-01	CERRADO
202303035	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303036	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303037	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303038	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-04	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303040	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303041	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-05	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303042	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0170388-0000-01.	CERRADO
202303043	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159275000001	CERRADO
202303044	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303045	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303046	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303047	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303048	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303049	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303050	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159324000001	CERRADO
202303051	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303052	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303053	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-09	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303056	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303057	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303058	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303059	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303060	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303061	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303062	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303063	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303064	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	2023-02-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303065	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303066	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303067	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303068	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303069	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303070	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303071	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303073	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303074	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303076	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2023 se brido la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303077	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303078	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303079	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303080	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303081	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303082	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303084	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303085	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0159285-0000-01	CERRADO
202303086	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303087	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303088	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303089	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303090	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303093	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303094	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303095	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303099	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303100	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159354000001	CERRADO
202303101	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303102	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159362000001	CERRADO
202303103	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303104	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303105	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-16	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303107	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303108	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159367000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303109	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01 /04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303110	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159371000001	CERRADO
202303111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303113	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303114	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303115	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303117	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303118	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303119	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303121	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303122	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303123	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303124	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303125	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303126	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303127	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-03	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303129	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303131	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303132	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303133	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303134	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303135	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303136	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303137	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159291000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303138	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303139	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303140	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303141	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 15/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303142	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176290-0000-01.	CERRADO
202303143	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211002-0000-01.	CERRADO
202303144	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0198496-0000-01.	CERRADO
202303145	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-15	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303147	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-15	2023-02-15	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303148	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159375000001	CERRADO
202303149	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se informa brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303150	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303151	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159381000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303152	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303153	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159388000001	CERRADO
202303154	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303155	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303156	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas	CERRADO
202303157	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303158	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159392000001	CERRADO
202303159	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-15	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303161	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303162	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159402000001	CERRADO
202303163	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dio 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303164	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303165	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303166	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303167	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-03	N/A	N/A	2023-02-21	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303169	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303170	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303171	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193214-0000-01.	CERRADO
202303172	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303173	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303174	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303175	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-07	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303177	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	el día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303179	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303180	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303181	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303182	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303184	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remitió correo con solicitud por el área al coreo registrado en el caso.	CERRADO
202303185	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303186	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303187	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303188	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303189	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303190	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303191	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303192	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303193	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303194	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0159411000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303195	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/01/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303197	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303199	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303200	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303201	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303202	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se da solución al caso	CERRADO
202303203	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303204	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303205	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303206	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus importantes comentarios.	CERRADO
202303207	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303208	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303209	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303210	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303211	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303213	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El dia 16/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303214	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303215	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303216	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303218	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173398000001	CERRADO
202303219	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303223	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303224	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153071000001	CERRADO
202303225	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303226	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303228	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	2023-02-22	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303229	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173406000001	CERRADO
202303230	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
202303231	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303232	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303233	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303234	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0153149000001	CERRADO
202303235	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-07	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303236	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303238	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303239	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303240	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE RESPONSABILIDAD CIVIL	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303241	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303242	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21-02-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303245	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303246	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303247	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303248	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303249	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303251	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303253	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202303255	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303256	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El dia 15/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303257	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303258	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173841000001	CERRADO
202303260	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173856000001	CERRADO
202303261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303262	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173861000001	CERRADO
202303263	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303264	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303266	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 16/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303267	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-16	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303268	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303269	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303270	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303272	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303273	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303274	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176850-0000-01.	CERRADO
202303275	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303276	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303277	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303278	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303279	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303280	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303281	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303282	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303283	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303284	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303285	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-02	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303286	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303287	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0186088-0000-01.	CERRADO
202303288	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303289	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303291	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303292	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303293	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303295	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303296	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303297	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303298	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303299	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303301	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303302	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303303	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303304	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303305	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303307	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303308	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303309	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303310	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303311	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303312	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303313	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303314	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caos	CERRADO
202303315	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303316	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303317	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303318	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303319	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303320	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303321	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303322	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303323	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163841-0000-01.	CERRADO
202303324	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	2023-02-17	N/A	2023-03-06	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210032-0000-01.	CERRADO
202303325	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-26	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303326	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303327	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303328	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 17/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303329	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303330	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303331	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303332	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE CUMPLIMIENTO Y LINEAS FINANCIERAS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0161907-0000-01.	CERRADO
202303333	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 15/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303334	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303335	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303336	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303337	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	2023-02-17	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303338	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303339	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303340	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303341	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303342	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303343	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303344	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303345	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303346	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303347	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303348	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303349	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303350	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303351	2023	Feb	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303352	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303353	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303354	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303355	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303356	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303357	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303358	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303359	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0176966-0000-01.	CERRADO
202303360	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193495-0000-01.	CERRADO
202303361	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303362	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303363	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303364	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2022-12-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303365	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303366	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303367	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303368	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El 21/02/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303369	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303370	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202303371	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303372	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303373	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303374	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE RIESGOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303375	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173866000001	CERRADO
202303376	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173874000001	CERRADO
202303377	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303378	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303379	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303380	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303381	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303382	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303383	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173881000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303384	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303385	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303390	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electronico	CERRADO
202303391	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303392	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-02	2023-03-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303393	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210275-0000-01.	CERRADO
202303394	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303395	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/2/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303396	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303397	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303398	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202303399	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303400	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303401	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303402	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303403	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303404	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303405	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303406	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303407	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303408	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303409	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303410	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303411	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303412	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	se brindó la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303413	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303414	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303415	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303416	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-18	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El 18/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303417	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-18	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303418	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174011000001	CERRADO
202303419	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174022000001	CERRADO
202303420	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303421	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173885000001	CERRADO
202303423	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303424	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173908000001	CERRADO
202303426	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173962000001	CERRADO
202303427	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173968000001	CERRADO
202303428	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303429	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303430	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303431	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174013000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303432	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303433	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173971000001	CERRADO
202303434	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303435	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173973000001	CERRADO
202303436	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173977000001	CERRADO
202303437	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303438	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303439	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303440	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303441	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303442	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303443	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303444	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-18	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303445	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303446	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-19	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303447	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303448	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-19	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303449	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303450	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0163190-0000-01.	CERRADO
202303451	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303452	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173980000001	CERRADO
202303453	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0173984000001	CERRADO
202303454	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303455	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303456	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174001000001	CERRADO
202303457	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-02	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303458	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303459	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303460	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-01-30	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303461	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303462	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303463	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303464	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303465	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303466	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303467	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303468	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303469	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303470	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303471	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0174657-0000-01.	CERRADO
202303472	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El día 16/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303473	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181436000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303474	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303475	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303476	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303477	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303478	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0174005000001	CERRADO
202303479	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 20/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303480	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181622000001	CERRADO
202303481	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303482	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El dia 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303483	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303484	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181626000001	CERRADO
202303485	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303486	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303487	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303488	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-20	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303489	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303490	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303491	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 25/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303492	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303493	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303494	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303495	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303496	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181636000001	CERRADO
202303497	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303498	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303499	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303500	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-21	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303501	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303502	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303503	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303504	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303505	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303506	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303507	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303508	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303509	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303510	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303511	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303512	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0107585-0000-02.	CERRADO
202303513	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303514	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303515	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303516	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303517	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303518	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303519	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303520	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303521	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El día 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303522	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303523	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303524	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-21	Correo electrónico	el día 21/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303525	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303526	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303527	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303528	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El 21/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303529	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303530	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303531	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303532	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303533	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303534	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303535	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303536	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-25	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303537	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303538	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303539	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303540	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181640000001	CERRADO
202303541	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303542	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303543	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303544	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303545	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303546	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303547	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303548	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303549	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303550	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303551	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181646000001	CERRADO
202303552	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303553	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303554	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303555	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303556	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181650000001	CERRADO
202303557	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303558	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181655000001	CERRADO
202303559	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303560	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181661000001	CERRADO
202303561	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL RIOHACHA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303562	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303563	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El día 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303564	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303565	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303566	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303567	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202303568	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181495000001	CERRADO
202303569	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303570	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303571	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303572	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303573	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303574	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303575	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	el día 20/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303576	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303577	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181611000001	CERRADO
202303578	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303579	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303580	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181666000001	CERRADO
202303581	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181671000001	CERRADO
202303582	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181680000001	CERRADO
202303583	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	2023-03-06	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303584	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181476000001	CERRADO
202303585	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303586	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303587	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303588	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181444000001	CERRADO
202303589	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303590	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303591	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181606000001	CERRADO
202303592	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181461000001	CERRADO
202303593	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181685000001	CERRADO
202303594	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303595	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181689000001	CERRADO
202303596	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303597	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211030-0000-01.	CERRADO
202303598	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303599	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303600	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-23	2023-02-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303601	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-21	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303602	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303603	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303604	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303605	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303606	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL TUNJA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303607	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303608	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303609	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303610	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303611	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303612	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	2023-03-09	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303613	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303614	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303615	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303616	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303617	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181693000001	CERRADO
202303618	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303619	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303620	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303621	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0219988-0000-01.	CERRADO
202303622	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0219993-0000-01.	CERRADO
202303623	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303624	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181695000001	CERRADO
202303625	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303626	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303627	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El 02-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303628	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202303629	2023	Feb	PQR DATO PERSONAL	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303630	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303631	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181700000001	CERRADO
202303632	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303633	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303634	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303635	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181704000001	CERRADO
202303636	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303637	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303638	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303639	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303640	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303641	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303642	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181708000001	CERRADO
202303643	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303644	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303645	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303646	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181712000001	CERRADO
202303647	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303648	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303649	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181715000001	CERRADO
202303650	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0220517-0000-01.	CERRADO
202303651	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303652	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303653	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303654	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303655	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303656	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303657	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181721000001	CERRADO
202303658	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303659	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195494000001	CERRADO
202303660	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303661	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195498000001	CERRADO
202303662	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303663	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El dia01/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202303664	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195500000001	CERRADO
202303665	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303666	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195501000001	CERRADO
202303667	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303668	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195502000001	CERRADO
202303669	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303670	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303671	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303672	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303673	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El dia01/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303674	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195504000001	CERRADO
202303675	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303676	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303677	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303678	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195505000001	CERRADO
202303679	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303680	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303681	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181726000001	CERRADO
202303682	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303683	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303684	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181465000001	CERRADO
202303685	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181616000001	CERRADO
202303686	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303687	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0181428000001	CERRADO
202303688	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303689	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195490000001	CERRADO
202303690	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el dia 03/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303691	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303692	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303693	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303694	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303695	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-17	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303696	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303701	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303702	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303703	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303704	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303705	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303706	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el dia 23/02/2023 se envia correo electronico...	CERRADO
202303707	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303708	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303709	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303710	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303711	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303712	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303713	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303714	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303715	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303716	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El 22/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303717	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303718	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303719	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303720	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303721	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303722	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303723	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303724	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303725	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303726	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303727	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303728	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303729	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303730	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-25	2023-05-25	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303731	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303732	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303733	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303734	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303735	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303736	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303737	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303738	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303739	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303740	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303741	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303742	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-16	Correo electrónico	El 16-02-2023 se entrega por correo electrónico al cuente indicada	CERRADO
202303743	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303744	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303745	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303746	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303747	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303748	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303749	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303750	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303751	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303752	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303753	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303754	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303755	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303756	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303757	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 25/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303758	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303759	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303760	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303761	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303762	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303763	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303764	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303765	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303766	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303767	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303768	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El dia 23/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303769	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	el día 23/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303770	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303771	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 23/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303772	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303773	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303774	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303775	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303776	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303777	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303778	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303779	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303780	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303781	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303782	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303783	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303784	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303785	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303786	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303787	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303789	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-02-23	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303790	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-12	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303791	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	Se envia respuesta.	CERRADO
202303792	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El dia 01/03/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202303793	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303794	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303795	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303796	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303797	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El 10/03/2023, Se envía respuesta al correo notificado en la PQR	CERRADO
202303798	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303799	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202303800	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303801	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303802	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303803	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195508000001	CERRADO
202303804	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303805	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195512000001	CERRADO
202303806	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0218404-0000-01.	CERRADO
202303807	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0189534-0000-01.	CERRADO
202303808	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195516000001	CERRADO
202303809	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195519000001	CERRADO
202303810	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El dia 09/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303811	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303812	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195524000001	CERRADO
202303813	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195532000001	CERRADO
202303814	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303815	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0193497-0000-01.	CERRADO
202303816	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303817	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303818	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303819	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303820	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303821	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303822	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303823	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195787000001	CERRADO
202303824	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303825	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195790000001	CERRADO
202303826	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303827	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303828	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303829	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-17	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
202303830	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303831	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303832	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-12	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303833	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303834	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303835	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303836	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303837	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303838	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303839	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232160-0000-01.	CERRADO
202303840	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303841	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303842	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303843	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303844	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303845	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303846	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 1/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202303847	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303848	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303849	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303850	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303851	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303852	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195791000001	CERRADO
202303853	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 25/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en	CERRADO
202303854	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195794000001	CERRADO
202303855	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303856	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303857	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195998000001	CERRADO
202303858	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303859	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303861	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195795000001	CERRADO
202303862	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303863	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303864	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303865	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195805000001	CERRADO
202303866	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303867	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303868	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303869	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303870	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195874000001	CERRADO
202303871	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303872	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303873	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303874	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195880000001	CERRADO
202303875	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195899000001	CERRADO
202303876	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en e	CERRADO
202303877	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303878	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303879	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232174-0000-01.	CERRADO
202303880	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303881	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303882	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202303883	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303884	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303885	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-24	Correo electrónico	el día 24/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303886	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303887	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303888	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303889	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303890	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232483-0000-01.	CERRADO
202303891	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195918000001	CERRADO
202303892	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303893	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303894	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-22	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303895	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-24	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303896	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303897	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303898	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303899	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Eld ia 27/02/2023 se brindo al repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303900	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303901	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303902	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303903	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303904	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196001000001	CERRADO
202303905	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303906	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	2023-02-24	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 24/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303907	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303908	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202303909	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0211043-0000-01.	CERRADO
202303910	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303911	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 00/03/2023.	CERRADO
202303912	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303913	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303914	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232252-0000-01.	CERRADO
202303915	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303916	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196009000001	CERRADO
202303917	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303918	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195920000001	CERRADO
202303919	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195923000001	CERRADO
202303920	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303921	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303922	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 25/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303923	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303924	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303925	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303926	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195924000001	CERRADO
202303927	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303928	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303929	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303930	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303931	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-15	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303932	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303933	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303934	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-25	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303935	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303936	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303937	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303941	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303942	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303943	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303944	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303945	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303946	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303947	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303948	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303949	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303950	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303951	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303952	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303953	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303954	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303955	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303956	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-19	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303957	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-23	Correo electrónico	El 23-2-2023 se entrega respuesta por correo electrónico a la cuenta indicada el PQR	CERRADO
202303958	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303959	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303960	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303961	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303962	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-13	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303963	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303964	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-07	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303965	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303966	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303967	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303968	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303969	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202303970	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303971	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El dia 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303972	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-09	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303973	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303974	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-25	Correo electrónico	Se envía respuesta al cliente mediante correo electrónico	CERRADO
202303975	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303976	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303978	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-20	Correo electrónico	se envia respuesta	CERRADO
202303979	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303980	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303981	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-25	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202303982	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303983	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303984	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303985	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303986	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202303987	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202303988	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303989	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303990	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202303991	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	EL dia 30/03/2023 se brindo la respuesta por correo electrónico	CERRADO
202303992	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303993	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202303994	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303995	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-25	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202303996	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303997	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303998	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202303999	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304000	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304001	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304002	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El dia 09/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304003	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304004	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304005	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304006	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-10	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304008	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195929000001	CERRADO
202304009	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195963000001	CERRADO
202304010	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304011	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304013	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195964000001	CERRADO
202304014	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304015	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304016	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195971000001	CERRADO
202304017	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304018	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304019	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304020	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304021	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304022	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304023	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304024	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304025	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304026	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304027	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304028	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195976000001	CERRADO
202304029	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304030	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304031	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304032	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207460000001	CERRADO
202304033	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304034	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304035	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	El dia 22/02/2023 se brindo la respuesta	CERRADO
202304036	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304037	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304038	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280087000001	CERRADO
202304039	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304040	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304041	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304042	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304043	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304044	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	Se envia respuesta	CERRADO
202304045	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195981000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304046	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304047	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304048	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304049	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304050	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304051	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304052	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0195986000001	CERRADO
202304053	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304054	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304055	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304056	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304057	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207504000001	CERRADO
202304058	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304059	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304060	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304061	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304062	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304063	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207461000001	CERRADO
202304064	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304065	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304066	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304067	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304068	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232152-0000-01.	CERRADO
202304069	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304070	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-22	Correo electrónico	el día 22/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304071	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304072	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304073	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207469000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304074	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304075	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304076	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207494000001	CERRADO
202304077	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304078	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207500000001	CERRADO
202304079	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304080	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304081	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304082	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304083	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304084	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304085	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304086	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207502000001	CERRADO
202304087	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304088	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304089	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304090	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El dia 09/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202304091	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304092	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304093	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304095	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304096	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207620000001	CERRADO
202304097	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304098	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-08	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304099	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304100	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304101	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304102	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304103	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304104	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día /03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304105	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304106	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304107	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304108	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207936000001	CERRADO
202304109	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304110	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	el día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304111	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304112	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304113	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304114	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304115	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304116	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304117	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304118	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304119	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304120	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-05	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304121	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304122	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304123	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304124	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El dia 02/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304125	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304126	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304127	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304128	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	2023-02-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El 27/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304129	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207450000001	CERRADO
202304130	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304131	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304132	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207625000001	CERRADO
202304133	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304134	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207643000001	CERRADO
202304135	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-21	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El 28-2-2023 se envia respuesta por correo remitiendo 2023CE0168841-0000-01	CERRADO
202304136	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304137	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207698000001	CERRADO
202304138	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304139	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304140	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304141	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304142	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304143	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304144	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304145	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0210316-0000-01.	CERRADO
202304146	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304147	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304148	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 1/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304149	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304150	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304151	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el coas	CERRADO
202304152	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304153	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304154	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304155	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304156	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304157	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304158	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304159	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304160	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304161	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03-03-2023 se envía la respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304162	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304163	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304164	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304165	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304166	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304167	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304168	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304169	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304170	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304171	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304172	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304173	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304174	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304175	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El 14-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304176	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304177	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304178	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304179	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304180	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304181	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304182	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304183	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-05	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304184	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304185	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304186	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304187	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304188	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304189	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304190	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-03	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304191	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304192	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304193	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304194	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304195	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304196	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304197	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304198	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304199	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304200	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-02-23	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304201	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304202	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304203	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304204	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304205	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Medio Físico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta a dirección de correspondencia GUIA #2048540890	CERRADO
202304206	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304207	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304208	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304211	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304212	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304213	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-21	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304214	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304215	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304216	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304217	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304218	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304219	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304220	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304221	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304222	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304223	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304224	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304225	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304226	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304227	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304228	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304229	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304230	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304231	2023	Feb	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304232	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196016000001	CERRADO
202304233	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196031000001	CERRADO
202304234	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304235	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304236	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304237	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304238	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304239	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304240	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304241	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El 07-03-2023 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
202304242	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304243	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202304244	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304245	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304246	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304247	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304248	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304249	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0196032000001	CERRADO
202304250	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304252	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-02-28	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 28/02/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304253	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304254	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304255	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304257	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304258	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304259	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304260	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304261	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-24	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304262	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304263	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304264	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304265	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304266	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304267	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304268	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304269	2023	Feb	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304270	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304271	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207707000001	CERRADO
202304272	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304273	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304274	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304275	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304276	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207742000001	CERRADO
202304277	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304278	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202304279	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207750000001	CERRADO
202304280	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304281	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304282	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207452000001	CERRADO
202304284	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304285	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304286	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304287	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304288	2023	Feb	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304289	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304290	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304291	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304292	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304293	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304294	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304295	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304296	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304297	2023	Feb	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/103/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202304298	2023	Feb	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304299	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El día 04/0/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304300	2023	Feb	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304301	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304302	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-12	Correo electrónico	El dia 12/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304303	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304304	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207765000001	CERRADO
202304305	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304306	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304307	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304308	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207591000001	CERRADO
202304309	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304310	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304311	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207806000001	CERRADO
202304312	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
202304313	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304314	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304315	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304316	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208231000001	CERRADO
202304317	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304318	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304319	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304320	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208237000001	CERRADO
202304321	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304322	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304323	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304324	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208246000001	CERRADO
202304325	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304326	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304327	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	El día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304328	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304329	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0222746-0000-01.	CERRADO
202304330	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304331	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304332	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304333	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304334	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304335	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304336	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304337	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
202304338	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304339	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0239872-0000-01.	CERRADO
202304340	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304341	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304342	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304343	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304344	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207597000001	CERRADO
202304345	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304346	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207453000001	CERRADO
202304347	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304348	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304349	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207820000001	CERRADO
202304350	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304351	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304352	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304353	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227333000001	CERRADO
202304354	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-01-25	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304355	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304356	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0207964000001	CERRADO
202304357	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304359	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227330000001	CERRADO
202304360	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304361	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304362	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304363	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304364	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304365	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El 01/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304366	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304367	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023se brindo la respuesta la correo electroncito dejado en el caso	CERRADO
202304368	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304369	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304370	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304371	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208053000001	CERRADO
202304372	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208066000001	CERRADO
202304373	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-01	Correo electrónico	el día 01/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304374	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 23/03/20223 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304375	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208096000001	CERRADO
202304376	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208216000001	CERRADO
202304377	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (Demora en el	CERRADO
202304378	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208222000001	CERRADO
202304379	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304380	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304381	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208266000001	CERRADO
202304382	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304383	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304384	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-09	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se emitio respuesta al correo electrónico y oficio 2023-CE-0260129-0000-01	CERRADO
202304385	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304386	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-28	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304387	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304388	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0223685-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304389	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208269000001	CERRADO
202304390	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304391	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304392	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304393	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304394	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-01	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304395	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304396	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304397	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304398	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304399	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304400	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304401	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304402	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227334000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304403	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304404	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304405	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-27	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304406	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304407	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304408	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 02/032023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304409	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304410	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304411	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304412	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304413	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304414	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0225984-0000-01.	CERRADO
202304415	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304416	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309721000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304417	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304418	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304419	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304420	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304421	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304422	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0245861-0000-01.	CERRADO
202304423	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304424	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304425	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304426	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304427	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304428	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304429	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304430	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304431	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304432	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304433	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304434	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304435	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304436	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304437	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304438	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304439	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304440	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304441	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304442	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El 02/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304443	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304444	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304445	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304446	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304447	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brinda la respuesta al correo dejado en el caso.	CERRADO
202304448	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304449	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304450	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304451	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304452	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304453	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202304454	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304455	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227335000001	CERRADO
202304456	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-02	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304457	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304458	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304459	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304460	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304461	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304463	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0213661-0000-01.	CERRADO
202304464	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202304465	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304466	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304467	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304468	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304469	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304470	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304471	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304472	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304473	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-02	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304474	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202304475	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304476	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304477	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304478	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304479	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304480	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304481	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0248777-0000-01.	CERRADO
202304482	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0317066-0000-01	CERRADO
202304483	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304484	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304485	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304486	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304487	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304488	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202304489	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-02-28	Correo electrónico	el día 28/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304490	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208281000001	CERRADO
202304491	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-19	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304492	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304493	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304494	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304495	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304496	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304497	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227328000001	CERRADO
202304498	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304499	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304500	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304501	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304502	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208273000001	CERRADO
202304503	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304504	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304505	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304506	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304507	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304508	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304509	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208286000001	CERRADO
202304510	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304511	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304512	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304513	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0208291000001	CERRADO
202304514	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304515	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304516	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304517	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227336000001	CERRADO
202304518	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304519	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304520	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304521	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304522	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304523	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El dia 09/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202304524	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304525	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C	CERRADO
202304526	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304527	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304528	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227329000001	CERRADO
202304529	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304530	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 02/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304531	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304532	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304533	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304534	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304535	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304536	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304537	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304538	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304539	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304540	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227344000001	CERRADO
202304541	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304542	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304543	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227337000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304544	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304545	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304546	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227338000001	CERRADO
202304547	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304548	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304549	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304550	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304551	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304552	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227339000001	CERRADO
202304553	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304554	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-09	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304555	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232592-0000-01.	CERRADO
202304556	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227340000001	CERRADO
202304557	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304558	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304559	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304560	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0224553000001	CERRADO
202304561	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-04	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304562	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304563	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	2023-03-03	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234702000001	CERRADO
202304564	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304565	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304566	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	El 03/03/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304567	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-03	Correo electrónico	el día 03/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304568	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304569	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202304570	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304571	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227341000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304572	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227342000001	CERRADO
202304573	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304574	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304575	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304576	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304577	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304578	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254105-0000-01.	CERRADO
202304579	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254785-0000-01.	CERRADO
202304580	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304581	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304582	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304583	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304584	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304585	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304586	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227332000001	CERRADO
202304587	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304588	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254113-0000-01.	CERRADO
202304589	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304590	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227331000001	CERRADO
202304591	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227343000001	CERRADO
202304592	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304593	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304594	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304595	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202304596	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-03	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 03/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304597	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304598	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304599	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El 04/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304600	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304601	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304602	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304603	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brido la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304604	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304605	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 19/004/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304606	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304607	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304608	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304609	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304610	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227325000001	CERRADO
202304611	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304612	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304613	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304614	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304615	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304616	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304617	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304618	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304619	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304620	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304621	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304622	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304623	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304624	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304625	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227326000001	CERRADO
202304626	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304627	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304628	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304629	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304630	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	2023-03-04	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304631	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304632	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304633	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brido la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304634	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-04	Correo electrónico	El 04/03/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO
202304635	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304636	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304637	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-04	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304638	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304639	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	2023-03-06	2023-03-07	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304640	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-04	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304641	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-05	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304642	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	SE ENVIA RESPUESTA AL CLIENTE POR CORREO	CERRADO
202304643	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL FLORENCIA	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304644	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304645	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304646	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
202304647	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304648	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304649	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304650	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304651	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304652	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2023se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202304654	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304655	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304656	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304657	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304658	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304659	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	se envía respuesta por correo	CERRADO
202304660	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304661	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304662	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304663	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304664	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304665	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304666	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304667	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304668	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304669	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304670	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304671	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304672	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304673	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304674	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304675	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304676	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304677	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304678	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304679	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254818-0000-01.	CERRADO
202304680	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304681	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304682	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304683	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202304684	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304685	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304686	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202304687	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El dia 08/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304688	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0234817-0000-01.	CERRADO
202304689	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304690	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304691	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304692	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304693	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia n13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304694	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304695	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304696	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304697	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304698	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	2023-03-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304699	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227350000001	CERRADO
202304700	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304701	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304702	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304703	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227327000001	CERRADO
202304704	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304705	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304706	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0227322-0000-01.	CERRADO
202304707	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227345000001	CERRADO
202304708	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304709	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304710	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304711	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227346000001	CERRADO
202304712	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304713	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304714	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304715	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254947-0000-01.	CERRADO
202304716	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254955-0000-01.	CERRADO
202304717	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227351000001	CERRADO
202304718	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304719	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227347000001	CERRADO
202304720	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304721	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304722	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304723	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-06	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El 06/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304724	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304725	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304726	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227352000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304727	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304728	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304729	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254098-0000-01.	CERRADO
202304730	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227353000001	CERRADO
202304731	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304732	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227354000001	CERRADO
202304733	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SERVICIOS DE INSPECCION, MARCACIÓN VEHÍCULAR Y REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304734	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304735	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304736	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227355000001	CERRADO
202304737	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304738	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304739	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304740	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304741	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202304742	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 06/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304743	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304744	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304745	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304746	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304747	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304748	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304749	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304750	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 07/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304751	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304752	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227348000001	CERRADO
202304753	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304754	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304755	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304756	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304757	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304758	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202304759	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304760	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
202304761	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304763	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304764	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0256237-0000-01.	CERRADO
202304765	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304766	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304767	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-01	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304768	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202304769	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304770	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-06	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304771	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304772	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304773	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304774	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304775	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304776	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227356000001	CERRADO
202304777	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304778	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304779	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304780	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304781	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-06	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304782	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227357000001	CERRADO
202304783	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0256653-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304784	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-04	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304785	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227358000001	CERRADO
202304786	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304787	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304788	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304789	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227359000001	CERRADO
202304790	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304791	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304792	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304793	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304794	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227360000001	CERRADO
202304795	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304796	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304797	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 07/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304798	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-07	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	el día 08/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304799	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304800	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304801	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227349000001	CERRADO
202304802	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304803	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227361000001	CERRADO
202304804	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304805	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304807	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304808	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304809	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227362000001	CERRADO
202304810	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
202304811	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304812	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304813	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227363000001	CERRADO
202304814	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304815	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304816	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304817	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0223701-0000-01.	CERRADO
202304818	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304819	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304820	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0227364000001	CERRADO
202304821	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304822	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304823	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304824	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso oficio numero 2023-CE-0261749-0000-01	CERRADO
202304825	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304826	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304827	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304828	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304829	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304830	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304831	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El dia 09/03/2023 se brindo la respuesta la correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304832	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304833	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 08/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304834	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso oficio N. 2023-CE-0261666-0000-01	CERRADO
202304835	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304836	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304837	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	EL dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304838	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304839	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304840	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-06	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304841	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-08	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304842	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304843	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304844	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL SINCELEJO	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304845	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304846	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304847	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304848	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304849	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304850	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304851	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304852	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304853	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304854	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241922000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304855	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304856	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234606000001	CERRADO
202304857	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304858	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234644000001	CERRADO
202304859	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241923000001	CERRADO
202304860	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304861	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304862	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El dia 10/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304863	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241957000001	CERRADO
202304864	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304865	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304866	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El 09-03-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304867	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304868	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304869	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304870	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304871	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304872	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304873	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304874	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304875	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0244516-0000-01.	CERRADO
202304876	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/203/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304877	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304878	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304879	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304880	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304881	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304882	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304883	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304884	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304885	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304886	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304887	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304888	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	el día 09/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304889	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304890	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-26	Correo electrónico	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304891	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304892	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 09/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304893	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0232130-0000-01.	CERRADO
202304894	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304895	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241967000001	CERRADO
202304896	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304897	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304898	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	2023-03-09	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304899	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304900	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304901	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241972000001	CERRADO
202304902	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304903	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304904	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304905	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241986000001	CERRADO
202304906	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304907	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234694000001	CERRADO
202304908	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo	CERRADO
202304909	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241990000001	CERRADO
202304910	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304911	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304912	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304913	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-26	Correo electrónico	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304914	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304915	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304916	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304917	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	2023-03-09	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304918	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304919	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304920	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241995000001	CERRADO
202304921	2023	Mar	FELICITACIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-26	Correo electrónico	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304922	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241997000001	CERRADO
202304923	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304924	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304925	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304926	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304927	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234612000001	CERRADO
202304928	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304929	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304930	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0241999000001	CERRADO
202304931	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202304932	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304933	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304934	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202304935	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	2023-03-09	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292009000001	CERRADO
202304936	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de oficio 2023-CE-0263441-0000-01	CERRADO
202304937	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 09/03/2023 se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.	CERRADO
202304938	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304939	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242002000001	CERRADO
202304940	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242009000001	CERRADO
202304941	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304942	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-26	Correo electrónico	el día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304943	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304944	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304945	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio numero 2023-CE-0263509-0000-01	CERRADO
202304946	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202304947	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294124-0000-01.	CERRADO
202304948	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304949	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304950	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304951	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-02-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304952	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304953	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304954	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304955	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304956	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304957	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304958	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202304959	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304960	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304961	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304962	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 24/03/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304963	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304964	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304965	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242011000001	CERRADO
202304966	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304967	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304968	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304969	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304970	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304971	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242012000001	CERRADO
202304972	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-10	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202304973	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304974	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304975	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304976	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304977	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242025000001	CERRADO
202304978	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202304979	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202304980	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304981	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242027000001	CERRADO
202304982	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 24/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304983	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 24/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso -	CERRADO
202304984	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202304985	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234728000001	CERRADO
202304986	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304987	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242031000001	CERRADO
202304988	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-10	Correo electrónico	el día 10/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304989	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304990	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242044000001	CERRADO
202304991	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304992	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304993	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304994	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202304995	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 2/03/2023 se carga correo de ampliación	CERRADO
202304996	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234732000001	CERRADO
202304997	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-10	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El 10/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202304998	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202304999	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo al respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305000	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305001	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242046000001	CERRADO
202305002	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305003	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305004	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305005	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305006	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-10	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202305007	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305008	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305009	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305010	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305011	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305012	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305013	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305014	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305015	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305016	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305017	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305018	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305019	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305020	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305021	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305022	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305023	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305024	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305025	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-09	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305026	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305027	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305028	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electroncito	CERRADO
202305029	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305030	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305031	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305032	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202305033	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305034	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305035	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-11	2023-03-11	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305036	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	el día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305037	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305038	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305039	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305040	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305041	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 11/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305042	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 11/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305043	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305044	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305045	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305046	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305047	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305048	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305049	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-10	2023-03-11	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305050	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305051	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305052	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-09	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305053	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305054	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305055	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305057	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305058	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-12	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305059	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305060	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234712000001	CERRADO
202305061	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-12	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234718000001	CERRADO
202305062	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305063	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242048000001	CERRADO
202305064	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305065	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305066	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305067	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202305068	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305069	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305070	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0234616000001	CERRADO
202305071	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305072	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305073	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305074	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305075	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305076	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305077	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305078	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305079	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242084000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305080	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305081	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242090000001	CERRADO
202305082	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305083	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242104000001	CERRADO
202305084	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305085	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242109000001	CERRADO
202305086	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305087	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305088	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico suministrado en el caso.	CERRADO
202305089	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305090	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305091	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-12	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305092	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-09	Correo electrónico	El día 9/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305093	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305094	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305095	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242118000001	CERRADO
202305096	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305097	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305098	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305099	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242235000001	CERRADO
202305100	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305101	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305102	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305103	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305104	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305105	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305106	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242387000001	CERRADO
202305107	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305108	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305109	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305110	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305111	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242428000001	CERRADO
202305112	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305113	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305114	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305115	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242440000001	CERRADO
202305116	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305117	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-12	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305118	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305119	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-03-08	Correo electrónico	El día 8/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305120	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305121	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296127000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305122	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0273229-0000-01	CERRADO
202305123	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0273426-0000-01	CERRADO
202305124	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305125	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305126	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-13	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305127	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242119000001	CERRADO
202305128	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305129	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305130	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305131	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305132	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0257692-0000-01	CERRADO
202305133	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305134	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305135	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305136	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-20	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305137	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305138	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305139	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305140	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-01	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305141	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305142	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305143	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0258018-0000-01.	CERRADO
202305144	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305145	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305146	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305147	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305148	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305149	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305150	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305151	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305152	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242479000001	CERRADO
202305153	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305154	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-12	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305155	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0257315-0000-01.	CERRADO
202305156	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305157	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305158	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305159	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202305160	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305161	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305163	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305164	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305165	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-11	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305166	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305167	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305168	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305169	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305170	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305171	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305172	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305173	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305174	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305175	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0277716-0000-01	CERRADO
202305176	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305177	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305178	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-13	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305179	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305180	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305181	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305182	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305183	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305184	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305185	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305186	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL YOPAL	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202305187	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305188	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305189	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305190	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305191	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242463000001	CERRADO
202305192	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305193	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 13/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305194	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 14/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305195	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305196	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305197	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305198	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305199	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305200	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305201	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-29	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305202	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305203	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305204	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305205	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305206	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305207	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-14	2023-03-14	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305208	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305209	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242466000001	CERRADO
202305210	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305211	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305212	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305213	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305214	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305215	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305216	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305217	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305218	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	2023-03-15	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305219	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305220	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305221	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	2023-03-14	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305222	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202305223	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305224	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0279216-0000-01.	CERRADO
202305225	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305226	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305227	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305228	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305229	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0280335-0000-01.	CERRADO
202305230	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305231	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242484000001	CERRADO
202305232	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al usuario por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305233	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305234	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242488000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305235	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305236	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242505000001	CERRADO
202305237	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305238	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0282187-0000-01.	CERRADO
202305239	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305240	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305241	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305242	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305243	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305244	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305245	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242533000001	CERRADO
202305246	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305247	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305248	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305249	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305250	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305251	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242535000001	CERRADO
202305252	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305253	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305254	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305255	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0242121-0000-01	CERRADO
202305256	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305257	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305258	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202305259	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305260	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305261	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242539000001	CERRADO
202305262	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305263	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305264	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305265	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305266	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261669000001	CERRADO
202305267	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305268	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305269	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	se brinda respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305270	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305271	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305272	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305273	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242542000001	CERRADO
202305274	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-15	Correo electrónico	el día 15/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305275	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305276	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242543000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305277	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305278	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305279	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261696000001	CERRADO
202305280	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305281	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0242545000001	CERRADO
202305282	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305283	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305284	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305285	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305286	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305287	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305288	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El dia 24/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305289	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305290	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	EL dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305291	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305292	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305293	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305294	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305295	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-15	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305296	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305297	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305298	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305299	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305300	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305301	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305302	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	El dia 30/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305303	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305304	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305305	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305306	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305307	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0246381-0000-01.	CERRADO
202305308	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305309	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305310	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202305311	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305312	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305313	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305314	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305315	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305316	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305317	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305318	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305319	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305320	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305321	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305322	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305323	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305324	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305325	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202305326	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305327	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305328	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261699000001	CERRADO
202305329	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta y el 17-04-2023 se informa el cierre	CERRADO
202305330	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305331	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305332	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305333	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305334	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 15/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305335	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305336	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202305337	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305338	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305339	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305340	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-15	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305341	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL TUNJA	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305342	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305343	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305344	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305345	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305346	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305347	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305348	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305349	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305350	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305351	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305352	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305353	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202305354	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-15	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305355	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0254611-0000-01.	CERRADO
202305356	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305357	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305358	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305359	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305360	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-05	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305361	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202305362	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305363	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305364	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305365	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305366	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305367	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305368	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0253428-0000-01.	CERRADO
202305369	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305370	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261703000001	CERRADO
202305371	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305372	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261705000001	CERRADO
202305373	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305374	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305375	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305376	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305377	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305378	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305379	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305380	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305381	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261706000001	CERRADO
202305382	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261691000001	CERRADO
202305383	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305384	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261708000001	CERRADO
202305385	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305386	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 16/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305387	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261674000001	CERRADO
202305388	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305389	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261709000001	CERRADO
202305390	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305391	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305392	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261711000001	CERRADO
202305393	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	2023-03-16	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305394	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305395	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305396	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305397	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 13/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305398	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305399	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305400	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202305401	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305402	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305403	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305404	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202305405	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305406	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202305407	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305408	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305409	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305410	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305411	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305412	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305413	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305414	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305415	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305416	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305417	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305418	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305419	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305420	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0251344-0000-01.	CERRADO
202305421	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292271-0000-01.	CERRADO
202305422	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0286127-0000-01.	CERRADO
202305423	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305424	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305425	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	se envia respuesta	CERRADO
202305426	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-07	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 17/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305427	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305428	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305429	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305430	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305431	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305432	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202305433	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305434	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305435	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-17	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305436	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305437	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305438	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305439	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305440	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305441	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305442	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305443	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261712000001	CERRADO
202305444	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305445	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305446	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305447	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305448	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202305449	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261714000001	CERRADO
202305450	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305451	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-16	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305452	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305453	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305454	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305455	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305456	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite ampliación por correo.	CERRADO
202305457	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261717000001	CERRADO
202305458	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305459	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261722000001	CERRADO
202305460	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-17	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305461	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-15	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El dia 22/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305462	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305463	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0264622-0000-01	CERRADO
202305464	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 17/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305465	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305466	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202305467	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305468	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305469	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261724000001	CERRADO
202305470	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305471	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Medio Físico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0279914-0000-01.	CERRADO
202305472	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305473	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305474	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305475	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202305476	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305477	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305478	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305479	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	2023-03-18	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305480	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305481	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-18	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El 18/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305482	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305483	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261725000001	CERRADO
202305484	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305485	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305486	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305487	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305488	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305489	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305490	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305491	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305492	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305493	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305494	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305495	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305496	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305497	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305498	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305499	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305500	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305501	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305502	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-19	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305503	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305504	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305505	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-19	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305506	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305507	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305508	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305509	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305510	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305511	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305512	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305513	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305514	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305515	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305516	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305517	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305518	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305519	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0380760-0000-01.	CERRADO
202305520	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305521	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305522	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305523	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305524	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305525	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305526	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305527	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305528	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305529	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305530	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305531	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305532	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305533	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305534	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305535	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	el día 21/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305536	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292308-0000-01.	CERRADO
202305537	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292293-0000-01.	CERRADO
202305538	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305539	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305540	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305541	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305542	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305543	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305544	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305545	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305546	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305547	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305548	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305549	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305550	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305551	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305552	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261728000001	CERRADO
202305553	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305554	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305555	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305556	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261729000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305557	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305558	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305559	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305560	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261677000001	CERRADO
202305561	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305562	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-13	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305563	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305564	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261732000001	CERRADO
202305565	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305566	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305567	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-21	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305568	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305569	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305570	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El 21/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305572	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305573	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305574	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202305575	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305576	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-19	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305577	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305578	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305579	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	el día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y oficio 2023-CE-0257713-0000-01	CERRADO
202305580	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305581	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-10	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305582	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305583	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305584	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305585	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	se envía respuesta por correo	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305586	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305587	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo	CERRADO
202305588	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305589	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	2023-03-23	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305590	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305591	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305592	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305593	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305594	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-03-16	Correo electrónico	el día 16/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. (se desiste por el peticionario)	CERRADO
202305595	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	se envia respuesta por correo	CERRADO
202305596	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305598	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-20	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305599	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305600	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305601	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305602	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305603	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305604	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261739000001	CERRADO
202305605	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305606	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305607	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261692000001	CERRADO
202305608	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305609	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305610	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305611	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261740000001	CERRADO
202305612	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305613	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305614	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305615	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261742000001	CERRADO
202305616	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261743000001	CERRADO
202305617	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305618	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297575-0000-01.	CERRADO
202305619	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261682000001	CERRADO
202305620	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305621	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-17	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305622	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305623	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305624	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305625	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305626	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261744000001	CERRADO
202305627	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305628	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305629	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES AUTOMÓVILES	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305630	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305631	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-22	Correo electrónico	se envía respuesta por correo	CERRADO
202305632	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303439-0000-01.	CERRADO
202305633	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261746000001	CERRADO
202305634	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305635	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305636	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305637	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305638	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202305639	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305640	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta2023-CE-0297577-0000-01.	CERRADO
202305641	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297580-0000-01.	CERRADO
202305642	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297581-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305643	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202305644	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305645	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305646	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261693000001	CERRADO
202305647	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305648	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305649	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305650	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0261694-0000-01	CERRADO
202305651	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305652	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El 22/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305653	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305654	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277681000001	CERRADO
202305655	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305656	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0298076-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305657	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300532-0000-01.	CERRADO
202305658	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300579-0000-01	CERRADO
202305659	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300778-0000-01.	CERRADO
202305660	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277676000001	CERRADO
202305661	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305662	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305663	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277714000001	CERRADO
202305664	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	2023-03-22	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305665	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305666	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0261748000001	CERRADO
202305667	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278445000001	CERRADO
202305668	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300782-0000-01.	CERRADO
202305669	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305670	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278557000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305671	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305672	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277680000001	CERRADO
202305673	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El dia 23/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305674	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305675	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El día 05/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305676	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305677	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278561000001	CERRADO
202305678	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305679	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305680	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305681	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305682	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305683	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202305684	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305685	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305686	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-22	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305687	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305688	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305689	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305690	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	EL día 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305691	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305692	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	el día 23/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305693	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305694	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305695	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305696	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305697	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305698	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305699	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305700	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 023-CE-0301912-0000-01.	CERRADO
202305701	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305702	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202305703	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305704	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305705	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305706	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305707	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305708	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2023 Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305709	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305710	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305711	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305712	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305713	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305714	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305715	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294433-0000-01.	CERRADO
202305717	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305718	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305719	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305720	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 23/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305721	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305722	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305723	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305724	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305725	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0300876-0000-01.	CERRADO
202305727	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305728	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305729	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305730	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305731	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305732	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305733	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202305734	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0283417-0000-01.	CERRADO
202305735	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305736	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305737	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278569000001	CERRADO
202305738	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278576000001	CERRADO
202305739	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202305740	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278585000001	CERRADO
202305741	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305742	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305743	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-23	2023-03-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305744	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303454-0000-01.	CERRADO
202305745	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305746	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305747	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278589000001	CERRADO
202305748	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278591000001	CERRADO
202305749	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305750	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305751	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-03-23	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305752	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero de oficio 2023-CE-0298042-0000-01	CERRADO
202305753	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305754	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305755	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305756	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305757	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305758	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-23	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305759	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305760	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305761	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305762	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305763	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305764	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305765	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305766	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305767	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305768	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305769	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301905-0000-01.	CERRADO
202305770	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-25	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305771	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305772	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305773	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305774	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305775	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305776	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305777	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305778	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305779	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305780	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305781	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305782	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305783	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305784	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305785	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305786	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305787	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305788	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305789	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-22	Correo electrónico	El día 22/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305790	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305791	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-24	Correo electrónico	el día 24/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305792	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305793	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305794	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305795	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-23	N/A	N/A	2023-03-29	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305796	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305797	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278592000001	CERRADO
202305798	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305799	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278600000001	CERRADO
202305800	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305801	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278737000001	CERRADO
202305802	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305803	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305804	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305805	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278970000001	CERRADO
202305806	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305807	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305808	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305809	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278981000001	CERRADO
202305810	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305811	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0292284-0000-01.	CERRADO
202305812	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 24/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305813	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-25	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305814	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305815	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305816	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305817	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278983000001	CERRADO
202305818	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305819	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305820	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0278985000001	CERRADO
202305821	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292178000001	CERRADO
202305822	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305823	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-25	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305824	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280221000001	CERRADO
202305825	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305826	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277166000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305827	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305828	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-22	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electronico.	CERRADO
202305829	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305830	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305831	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	2023-04-10	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305832	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301907-0000-01.	CERRADO
202305833	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305834	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305835	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305836	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0279985000001	CERRADO
202305837	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-23	2023-03-25	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305838	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305839	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0279994000001	CERRADO
202305840	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305841	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305842	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305843	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El dia04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305844	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305845	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305846	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305847	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305848	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305849	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305850	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305851	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305852	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0277175000001	CERRADO
202305853	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-23	2023-03-25	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305854	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305855	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305856	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202305857	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El 25/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305858	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305859	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305860	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280091000001	CERRADO
202305861	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305862	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305863	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305864	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	N/A	N/A	2023-04-05	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305865	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202305866	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305867	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305868	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305869	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305870	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305871	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-26	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305872	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305873	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	2023-03-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305874	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305875	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305876	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305877	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305878	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305879	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	2023-03-27	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305880	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305881	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280241000001	CERRADO
202305882	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305883	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297571-0000-01.	CERRADO
202305884	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305885	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305886	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305887	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305888	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305889	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305890	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280242000001	CERRADO
202305891	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305892	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305893	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305894	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280231000001	CERRADO
202305895	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305896	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305897	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305898	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305899	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305900	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305901	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280239000001	CERRADO
202305902	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305903	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305904	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305905	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202305906	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202305907	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305908	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo	CERRADO
202305909	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305910	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305911	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280240000001	CERRADO
202305912	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	el día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305913	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305914	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305915	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305916	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305917	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305918	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280267000001	CERRADO
202305919	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305920	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305921	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305922	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305923	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0297573-0000-01.	CERRADO
202305924	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0294120-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305925	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280301000001	CERRADO
202305926	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202305927	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305928	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE MERCADEO Y PUBLICIDAD	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305929	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305930	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305931	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305932	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0306746-0000-01.	CERRADO
202305933	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se informo la respuesta del caso se cargo a plataforma Okomos	CERRADO
202305934	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305935	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280303000001	CERRADO
202305936	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305937	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280308000001	CERRADO
202305938	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305939	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280314000001	CERRADO
202305940	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305941	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-24	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305942	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305943	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305944	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280318000001	CERRADO
202305945	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305946	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305947	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305948	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0280324000001	CERRADO
202305949	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305950	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El 27/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202305951	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305952	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305953	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304292-0000-01.	CERRADO
202305954	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305955	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305956	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305957	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292207000001	CERRADO
202305958	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292045000001	CERRADO
202305959	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305960	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305961	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305962	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292047000001	CERRADO
202305963	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304298-0000-01.	CERRADO
202305964	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305965	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292054000001	CERRADO
202305966	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305967	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305968	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305969	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296024000001	CERRADO
202305970	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305971	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305972	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-26	2023-03-27	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305973	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305974	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305975	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202305976	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202305977	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202305978	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0126861-0000-01.	CERRADO
202305979	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico	CERRADO
202305980	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305981	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305982	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305983	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305984	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202305985	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305986	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-30	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305987	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305988	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305989	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305990	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305991	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305992	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305993	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305994	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202305995	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305996	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305997	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202305998	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304304-0000-01.	CERRADO
202305999	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306000	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306001	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306002	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296026000001	CERRADO
202306003	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306004	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296031000001	CERRADO
202306005	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-26	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306006	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296033000001	CERRADO
202306007	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306008	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El dia03/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306009	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306010	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296039000001	CERRADO
202306011	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306012	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296047000001	CERRADO
202306013	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306014	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-03-27	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306015	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-01-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	Se emite respuesta a través del correo electrónico.	CERRADO
202306016	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306017	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306018	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306019	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306020	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306021	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306022	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306023	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El 28/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306024	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306025	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306026	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304308-0000-01.	CERRADO
202306027	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306028	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306029	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306030	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202306031	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306032	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306033	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	2023-03-28	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306034	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306035	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306036	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306037	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306038	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306039	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306040	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306041	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	2023-03-29	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306042	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306043	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306044	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306045	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306046	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-28	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306047	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-28	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306048	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306049	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306050	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306051	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306052	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306053	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306054	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304375-0000-01.	CERRADO
202306055	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304416-0000-01.	CERRADO
202306056	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-31	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306057	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306058	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306059	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2023 se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202306060	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306061	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306062	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306063	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306064	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	2023-03-29	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306065	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306066	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306067	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306068	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306069	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306070	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306071	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306072	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL QUIBDÓ	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306073	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306074	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306075	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306076	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306077	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0311656-0000-01.	CERRADO
202306078	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306079	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0302489-0000-01.	CERRADO
202306080	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306081	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306082	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306083	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306084	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306085	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306086	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306087	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306088	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306089	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296056000001	CERRADO
202306090	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El 29/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306091	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296171000001	CERRADO
202306092	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296057000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306093	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306094	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306095	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296059000001	CERRADO
202306096	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306097	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306098	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296068000001	CERRADO
202306099	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296172000001	CERRADO
202306100	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292214000001	CERRADO
202306101	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296076-000001	CERRADO
202306102	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306103	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296088000001	CERRADO
202306104	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0304301-0000-01.	CERRADO
202306105	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306106	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296092000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306107	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306108	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-25	N/A	N/A	N/A	2023-03-29	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306109	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306110	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306111	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202306112	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306113	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-03-29	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306114	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306115	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306116	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306117	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306118	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-03-29	N/A	N/A	2023-04-12	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306119	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306120	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306121	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306122	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306123	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306124	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-17	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306125	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306126	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306127	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306128	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306129	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306130	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306131	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306132	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306133	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306134	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306135	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306136	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306137	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306138	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306139	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306140	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306141	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306142	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306143	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306144	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306145	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306146	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se brindo respuesta al cliente el día 30/03/2023 por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306147	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306148	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-30	Correo electrónico	el día 30/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306149	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306150	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306151	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306152	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306153	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306154	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306155	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306156	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306157	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL SINCELEJO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306158	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306159	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306160	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306161	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306162	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306163	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292184000001	CERRADO
202306164	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306167	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306168	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306169	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306170	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296098000001	CERRADO
202306171	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306172	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306173	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306174	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 30/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306175	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306176	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306177	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306178	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296105000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306179	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306180	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306181	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306182	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296108000001	CERRADO
202306183	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306184	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306185	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292018000001	CERRADO
202306186	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306187	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306188	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-03-30	2023-03-30	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306189	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292035000001	CERRADO
202306190	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306191	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306192	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306193	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306194	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296111000001	CERRADO
202306195	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306196	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296113000001	CERRADO
202306197	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El dia 05/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306198	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296116000001	CERRADO
202306199	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306200	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Medio Físico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta a dirección de correspondencia	CERRADO
202306201	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306202	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296120000001	CERRADO
202306203	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306204	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306205	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306206	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se informa por correo electronico la respuesta	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306207	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306208	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL PASTO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306209	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306210	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202306211	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306212	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306213	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306214	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306215	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306216	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306217	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306218	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306219	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306220	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306221	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306222	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306223	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306224	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306225	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306226	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306227	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306228	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306229	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306230	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306231	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306232	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306233	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306234	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296136000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306235	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306236	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306237	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296151000001	CERRADO
202306238	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306239	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306240	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306241	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306242	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296153000001	CERRADO
202306243	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306244	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0301910-0000-01.	CERRADO
202306245	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306246	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-02-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306247	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306248	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306249	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306250	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-25	2023-03-31	2023-03-31	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306251	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0302504-0000-01.	CERRADO
202306252	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-03-31	2023-04-19	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306253	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306254	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306255	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292042000001	CERRADO
202306256	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	2023-04-13	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306257	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306258	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306259	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306260	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306261	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296155000001	CERRADO
202306262	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se le brinda respuesta por medio de correo por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306263	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306264	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306265	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306266	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296158000001	CERRADO
202306267	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306268	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306269	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0292198000001	CERRADO
202306270	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306271	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306272	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296162000001	CERRADO
202306273	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306274	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306275	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-03-31	Correo electrónico	el día 31/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306276	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-03-31	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El 31/03/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306277	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296164000001	CERRADO
202306278	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306279	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296165000001	CERRADO
202306280	2023	Mar	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306281	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306282	2023	Mar	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306283	2023	Mar	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	2023-03-31	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0325902-0000-01	CERRADO
202306284	2023	Mar	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306285	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306286	2023	Mar	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306287	2023	Mar	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306288	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306289	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO
202306290	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306291	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306292	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306293	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306294	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306295	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306296	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	2023-04-01	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306297	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-01	2023-04-01	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306298	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306299	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306300	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306301	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306302	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306303	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306304	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306305	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-18	N/A	N/A	N/A	2023-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2023 se informo respuesta via correo electronico	CERRADO
202306306	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 01/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306307	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306308	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306309	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306310	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306311	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306312	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	2023-04-01	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306313	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306314	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306315	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306316	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	EEl dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306317	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306318	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306319	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306320	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-02	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306321	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-02	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306322	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296218000001	CERRADO
202306323	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306324	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306325	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306326	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-27	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306327	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306328	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306329	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306330	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306331	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306332	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306333	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296177000001	CERRADO
202306334	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306335	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303494-0000-01.	CERRADO
202306336	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296170000001	CERRADO
202306337	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296182000001	CERRADO
202306338	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0303790-0000-01.	CERRADO
202306339	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306340	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296184000001	CERRADO
202306341	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306342	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306343	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296187000001	CERRADO
202306344	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306345	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306346	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306347	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306348	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306349	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296190000001	CERRADO
202306350	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306351	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306352	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/023 se brindo la respuesta al correo electrónico y numero de caso 2023-CE-0273477-0000-01	CERRADO
202306353	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296194000001	CERRADO
202306354	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0314503-0000-01.	CERRADO
202306355	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306356	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306357	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-03	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306358	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296200000001	CERRADO
202306359	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306360	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309346000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306361	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306362	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296208000001	CERRADO
202306363	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306364	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306365	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/03/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306366	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306367	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296211000001	CERRADO
202306368	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306369	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306370	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306371	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306372	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296215000001	CERRADO
202306373	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306374	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306375	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306376	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309354000001	CERRADO
202306377	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306378	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306379	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306380	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306381	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306382	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306383	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306384	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306385	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306386	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202306387	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306388	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306389	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306390	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306391	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306392	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306393	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306394	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306395	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306396	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306397	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306398	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296224000001	CERRADO
202306399	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306400	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306401	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296228000001	CERRADO
202306402	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306403	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306404	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306405	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296235000001	CERRADO
202306406	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306407	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306408	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	el día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306409	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306410	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306411	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296247000001	CERRADO
202306412	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306413	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296256000001	CERRADO
202306414	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-03	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 03/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306415	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306416	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0296257000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306417	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202306418	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306419	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306420	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0321829-0000-01.	CERRADO
202306421	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306422	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309364000001	CERRADO
202306423	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306424	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306425	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306426	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306427	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306428	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306429	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306430	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309338000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306431	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309491000001	CERRADO
202306432	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306433	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306434	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306435	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306436	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306437	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306438	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306439	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309343000001	CERRADO
202306440	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202306441	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306442	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306443	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309493000001	CERRADO
202306444	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309711000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306445	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309333000001	CERRADO
202306446	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309502000001	CERRADO
202306447	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0324307-0000-01.	CERRADO
202306448	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0296258-0000-01.	CERRADO
202306449	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306450	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202306451	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306452	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336914000001	CERRADO
202306453	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306454	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306455	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/03/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306456	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306457	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306458	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306459	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306460	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306461	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306462	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	el día 04/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306463	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306465	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306466	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306467	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306468	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se le brinda información al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306469	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306470	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306471	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brinda respuesta al coreo electrónico	CERRADO
202306472	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306473	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306474	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306475	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El 04/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306476	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306477	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306478	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306479	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-03-27	N/A	N/A	N/A	2023-03-27	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306480	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306481	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306482	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	se brinda respuesta al cliente por correo electrónico	CERRADO
202306483	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306484	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306485	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306486	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306487	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306488	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-02	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306489	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306490	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202306491	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306492	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306493	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306494	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306495	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-04-04	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306496	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306497	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-31	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306498	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306499	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/02023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306500	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306501	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306502	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309336000001	CERRADO
202306503	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306504	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309347000001	CERRADO
202306505	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306506	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-04	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306507	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306508	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306509	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306510	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306511	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306512	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306513	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306514	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306515	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309511000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306516	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306517	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306518	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310089000001	CERRADO
202306519	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309348000001	CERRADO
202306520	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-28	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306521	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El dia 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306522	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309514000001	CERRADO
202306523	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306524	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309518000001	CERRADO
202306525	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306526	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309522000001	CERRADO
202306527	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306528	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306529	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306530	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306531	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309335000001	CERRADO
202306532	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-01	2023-04-04	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306533	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306534	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309523000001	CERRADO
202306535	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306536	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306537	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-04	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306538	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El 11/04/2023 se genera el envió de respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306539	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306540	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306541	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306542	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306543	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico0	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306544	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0328797-0000-01.	CERRADO
202306545	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306546	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306547	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306548	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306549	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306550	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-02-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306551	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306552	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306553	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306554	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306555	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0329042-0000-01.	CERRADO
202306556	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0330680-0000-01.	CERRADO
202306557	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	El día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306558	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202306559	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306560	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306561	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306562	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306563	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306564	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306565	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306566	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306567	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306568	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306569	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306570	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de caso 2023-CE-0324257-0000-01	CERRADO
202306571	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306572	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306573	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	el día 05/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306574	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	2023-04-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306575	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309716000001	CERRADO
202306576	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306577	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306578	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306579	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306580	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306581	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309717000001	CERRADO
202306582	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-05	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306583	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306584	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306585	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306586	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306587	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0314661-0000-01.	CERRADO
202306588	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306589	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306590	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306591	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310023000001	CERRADO
202306592	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306593	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/04/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306594	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306595	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306596	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202306597	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306598	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306599	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-02-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306600	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306601	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/04/2023, Se genera el envío de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306602	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306603	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-05	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202306604	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306605	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306606	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El 18/04/2023, Se genera el envio de la respuesta al correo elecetronico	CERRADO
202306607	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306608	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306609	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306610	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306611	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306612	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306613	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306614	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	el día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306615	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306616	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306617	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-30	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306618	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306619	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-11	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306620	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306621	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-03	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306622	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El 14/04/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
202306623	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 19-04-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306624	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El dia 20/04/2023se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202306625	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0309720000001	CERRADO
202306626	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306627	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306628	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 19/04/2023 se brindo al repuesta al correo electrónico	CERRADO
202306629	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306630	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306631	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente, por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306632	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202306633	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306634	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306635	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El 05/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306636	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306637	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306638	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310052000001	CERRADO
202306639	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310056000001	CERRADO
202306640	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310060000001	CERRADO
202306641	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310072000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306642	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306643	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	2023-04-05	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369543000001	CERRADO
202306644	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306645	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO
202306646	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-06	2023-04-10	2023-04-12	2023-04-17	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202306647	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306648	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-07	N/A	N/A	2023-04-24	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306649	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306650	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se informa al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306651	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306652	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306653	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306654	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	2023-04-10	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306655	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306656	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202306657	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306658	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306659	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306660	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306661	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306662	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306663	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306664	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306665	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306666	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306667	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306668	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306669	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306670	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306671	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-06	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306672	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306673	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306674	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306675	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306676	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306677	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306678	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306679	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	2023-04-11	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306680	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El 10/04/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306681	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306682	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306683	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 15/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0317268-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306684	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306685	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-10	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306686	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306687	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306688	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306689	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	SE ENVIA RESPUESTA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO	CERRADO
202306690	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306691	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306692	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306693	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306694	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306695	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306696	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306697	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-08	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306698	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306699	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310093000001	CERRADO
202306700	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306701	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-03	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306702	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0318636-0000-01.	CERRADO
202306703	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306704	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306705	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brinda la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306706	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306707	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306708	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310104000001	CERRADO
202306709	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310111000001	CERRADO
202306711	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306712	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310116000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306713	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306714	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306715	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310119000001	CERRADO
202306716	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306717	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306718	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306719	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306720	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
202306721	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310124000001	CERRADO
202306722	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306723	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306724	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306725	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306726	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306727	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310213000001	CERRADO
202306728	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	el día 11/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306729	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306730	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	2023-04-10	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas	CERRADO
202306731	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-06	2023-04-10	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El 10/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306732	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306733	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306734	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306735	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-29	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306736	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306737	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306738	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306739	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306740	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306741	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306742	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306743	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202306744	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306745	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306746	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-09	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306747	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306748	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306749	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306750	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la informacion al correo de contactenos	SOLUCIONADO
202306751	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306752	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310173000001	CERRADO
202306753	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306754	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306755	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0310011000001	CERRADO
202306756	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306757	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306758	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306759	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306760	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-03-30	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306761	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306762	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306763	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306764	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306765	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306766	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306767	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-09	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306768	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306769	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306770	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0321786000001	CERRADO
202306771	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306772	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306773	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306774	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323560000001	CERRADO
202306775	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306776	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306777	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306778	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323566000001	CERRADO
202306779	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306780	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342237-0000-01.	CERRADO
202306781	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306782	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306783	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306784	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306785	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323571000001	CERRADO
202306786	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306787	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323662000001	CERRADO
202306788	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306789	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323916000001	CERRADO
202306790	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306791	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-05	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El 13/04/2023, Se envía la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202306792	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323917000001	CERRADO
202306793	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306794	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306795	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306796	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323919000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306797	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306798	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-11	Correo electrónico	Calidad: Se le envía al cliente lo solicitado. Envió: La respuesta es enviada al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306799	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323923000001	CERRADO
202306800	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306801	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia231/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306802	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0312657-0000-01.	CERRADO
202306803	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306804	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El dia 12/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306805	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-10	2023-04-11	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306806	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al coreo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306807	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306808	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306809	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323928000001	CERRADO
202306810	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306811	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El 11/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306812	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-11	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306813	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-03-31	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306814	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	2023-04-12	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306815	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323938000001	CERRADO
202306816	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306817	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306818	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323942000001	CERRADO
202306819	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electronico.	CERRADO
202306820	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306821	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306822	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306823	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306824	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306825	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306826	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306827	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de electrónico.	CERRADO
202306828	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306829	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2023 se envía proforma por correo electrónico.	CERRADO
202306830	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306831	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336823000001	CERRADO
202306832	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306833	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306834	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306835	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306836	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306837	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306838	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306839	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306840	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306841	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306842	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336915000001	CERRADO
202306843	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306844	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0345129-0000-01.	CERRADO
202306845	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347948-0000-01.	CERRADO
202306846	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306847	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306848	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336944000001	CERRADO
202306849	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306850	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306851	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306852	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306853	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342239-0000-01.	CERRADO
202306854	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306855	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306856	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306857	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306858	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306859	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El 18/04/2023, Se genera el envio de la respuesta al correo elecetronico	CERRADO
202306860	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306861	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306862	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306863	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306864	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306865	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306866	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306867	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306868	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202306869	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	2023-04-12	2023-04-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306870	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323945000001	CERRADO
202306871	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306872	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306873	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323949000001	CERRADO
202306874	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306875	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306876	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306877	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336895000001	CERRADO
202306878	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306879	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306880	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306881	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306882	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306883	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336918000001	CERRADO
202306884	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306885	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306886	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306887	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El dia 13/04/2023 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306888	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306889	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306890	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323955000001	CERRADO
202306891	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306892	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202306893	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202306894	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336920000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306895	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306896	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306897	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306898	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306899	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306900	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306901	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306902	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306903	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306904	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306905	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306906	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306907	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323959000001	CERRADO
202306908	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El 19/04/2023, Se genera el envio de la respuesta ala correo elecetronico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306909	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306910	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336921000001	CERRADO
202306911	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306912	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306913	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202306914	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-03-08	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306915	2023	Abr	SUGERENCIA	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306916	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306917	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336923000001	CERRADO
202306918	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306919	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306920	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306921	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306922	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306923	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306924	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306925	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306926	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0323963000001	CERRADO
202306927	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202306928	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306929	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306930	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306931	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336925000001	CERRADO
202306932	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306933	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0349170-0000-01.	CERRADO
202306934	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336822000001	CERRADO
202306935	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306936	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306937	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306938	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-12	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El 12/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306939	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306940	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306941	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306942	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0342319-0000-01.	CERRADO
202306943	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306944	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-14	2023-05-04	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306945	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202306946	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306947	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306948	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306949	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306950	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306951	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306952	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306953	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306954	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306955	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306956	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306957	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-02-06	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202306958	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306959	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306960	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0325553-0000-01.	CERRADO
202306961	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306962	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306963	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306964	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306965	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202306966	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306967	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306968	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202306969	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306970	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306971	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 19/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306972	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306973	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306974	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306975	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0320575-0000-01	CERRADO
202306976	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306977	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202306978	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0319155-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306979	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202306980	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-04-10	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306981	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306982	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306983	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306984	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306985	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360043-0000-01.	CERRADO
202306986	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306987	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202306988	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306989	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306990	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0332908-0000-01.	CERRADO
202306991	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202306992	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202306993	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso 2023-CE-0347654-0000-01	CERRADO
202306994	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306995	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347945-0000-01.	CERRADO
202306996	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306997	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 15/05/2023, Se genera el envió de la respuesta a correo electrónico	CERRADO
202306998	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202306999	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307000	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307001	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307002	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307003	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307004	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307005	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307006	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307007	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307009	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307010	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307011	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307012	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336928000001	CERRADO
202307013	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307014	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307015	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336931000001	CERRADO
202307016	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307017	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307018	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307019	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336933000001	CERRADO
202307020	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	2023-04-28	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307021	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307022	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 13/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307023	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	Se brinda respuesta a través de correo electrónico.	CERRADO
202307024	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307025	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0327882-0000-01	CERRADO
202307026	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336909000001	CERRADO
202307027	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307028	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307029	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336908000001	CERRADO
202307030	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307031	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336934000001	CERRADO
202307032	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-13	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307033	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307034	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	2023-04-14	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307035	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307036	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307037	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307038	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307039	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336935000001	CERRADO
202307040	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307041	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307042	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336937000001	CERRADO
202307043	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336940000001	CERRADO
202307044	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-02-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	el día 13/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307045	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307046	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307047	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307048	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307049	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307050	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario.	CERRADO
202307051	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336942000001	CERRADO
202307052	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-13	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307053	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307054	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307055	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202307056	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307057	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307058	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307059	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307060	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307061	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307062	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0354132-0000-01.	CERRADO
202307063	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-14	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307064	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El 14/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307065	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307066	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307067	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307068	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336827000001	CERRADO
202307069	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307070	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336945000001	CERRADO
202307071	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-14	2023-05-10	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307072	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307073	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307074	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336948000001	CERRADO
202307075	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307076	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307077	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307078	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	eL DIA 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307079	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307080	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0336911-0000-01	CERRADO
202307081	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	el día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307082	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307083	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307084	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337004000001	CERRADO
202307085	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307086	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-14	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario.	CERRADO
202307087	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307088	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico	CERRADO
202307089	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336950000001	CERRADO
202307090	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336979000001	CERRADO
202307091	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307092	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336981000001	CERRADO
202307093	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307094	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336987000001	CERRADO
202307095	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 09/02/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero de caso 2023-CE-0322256-0000-01	CERRADO
202307096	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336989000001	CERRADO
202307097	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-15	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307098	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307099	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	2023-04-14	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385476000001	CERRADO
202307100	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307101	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307102	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307103	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307104	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307105	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El dia 17/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307106	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307107	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307108	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0354641-0000-01.	CERRADO
202307109	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307110	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-17	2023-04-20	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307111	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307112	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307113	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307114	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307115	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307116	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307117	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307118	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307119	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307120	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307121	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307122	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307123	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	SOLUCIONADO
202307124	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-16	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307125	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307126	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307127	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brindo respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202307128	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307129	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202307130	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-17	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307131	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307132	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307133	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307134	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307135	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307136	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307137	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307138	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307139	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355539-0000-01.	CERRADO
202307140	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario.	CERRADO
202307141	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307142	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307143	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307144	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307145	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-17	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307146	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307147	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307148	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307149	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-13	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se envía respuesta por medio de correo	CERRADO
202307150	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307151	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307152	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307153	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-12	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se envía solución por correo electrónico.	CERRADO
202307154	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307155	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307156	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307157	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307158	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307159	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307160	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0337145-0000-01	CERRADO
202307161	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307162	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	Se brinda respuesta el día 17/04/2023 por correo electrónico.	CERRADO
202307163	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307164	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307165	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307166	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307167	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307168	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307169	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307170	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307171	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307172	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El dia28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307173	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307174	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307175	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307176	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307177	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El 09-05-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307178	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307179	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355535-0000-01.	CERRADO
202307180	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307181	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307182	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307183	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0323661-0000-01.	CERRADO
202307184	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	2023-04-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307185	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307186	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307187	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307188	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307189	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336912000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307190	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307191	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-17	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307192	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336992000001	CERRADO
202307193	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307194	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307195	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355543-0000-01.	CERRADO
202307196	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307197	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336993000001	CERRADO
202307198	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337005000001	CERRADO
202307199	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	el día 18/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307200	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307201	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307202	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337006000001	CERRADO
202307203	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307204	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307205	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0336995000001	CERRADO
202307206	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337253000001	CERRADO
202307207	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337320000001	CERRADO
202307208	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307209	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307210	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337009000001	CERRADO
202307211	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-15	2023-04-17	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307212	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337012000001	CERRADO
202307213	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337324000001	CERRADO
202307214	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337134000001	CERRADO
202307215	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337340000001	CERRADO
202307216	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307217	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-18	2023-04-21	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307218	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-12	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El dia 17/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307219	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307220	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307221	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA CONTABLE Y TRIBUTARIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307222	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307223	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307224	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	2023-05-04	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307225	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2023 se brinda respuesta al cliente por correo electronico.	CERRADO
202307226	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307227	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307228	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307229	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307230	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307231	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307232	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-18	Correo electrónico	El dia 18/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307233	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356124-0000-01.	CERRADO
202307234	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307235	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356127-0000-01.	CERRADO
202307236	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307237	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307238	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307239	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307240	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307241	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307242	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356131-0000-01.	CERRADO
202307243	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356558-0000-01.	CERRADO
202307244	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307245	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307246	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337138000001	CERRADO
202307247	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0341514-0000-01.	CERRADO
202307248	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307249	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307250	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307251	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-18	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307252	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337141000001	CERRADO
202307253	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307254	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307255	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0341517-0000-01.	CERRADO
202307256	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-15	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337143000001	CERRADO
202307257	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307258	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307259	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-18	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El 18/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307260	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307261	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307262	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0359999-0000-01.	CERRADO
202307263	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307264	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307265	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307266	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307267	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El dia 19/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307268	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307269	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307270	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307271	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307272	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307273	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307274	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307275	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307276	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307277	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307278	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307279	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202307280	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307281	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307282	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363045-0000-01.	CERRADO
202307283	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0343437-0000-01.	CERRADO
202307284	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307285	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307286	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se da solución al caso por correo electrónico.	CERRADO
202307287	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307288	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307289	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337453000001	CERRADO
202307290	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307291	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363067-0000-01.	CERRADO
202307292	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337460000001	CERRADO
202307293	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307294	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307295	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202307296	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337462000001	CERRADO
202307297	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307298	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307299	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307300	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307301	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337180000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307302	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360916-0000-01.	CERRADO
202307303	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307304	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307305	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337463000001	CERRADO
202307307	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307308	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0360957-0000-01.	CERRADO
202307309	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363070-0000-01.	CERRADO
202307310	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307311	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337238000001	CERRADO
202307312	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307313	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307314	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0348133000001	CERRADO
202307315	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337242000001	CERRADO
202307317	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El dia 20/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307318	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307319	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307320	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307321	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307322	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0362998-0000-01.	CERRADO
202307323	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363045-0000-01.	CERRADO
202307324	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307325	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307326	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0339735-0000-01.	CERRADO
202307327	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-16	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337144000001	CERRADO
202307328	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-13	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307329	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307330	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307331	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307332	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307333	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337465000001	CERRADO
202307334	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307335	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337466000001	CERRADO
202307336	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307337	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337469000001	CERRADO
202307338	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	el día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307339	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307340	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307341	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337488000001	CERRADO
202307342	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307343	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307344	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307345	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337502000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307346	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307347	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307348	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307349	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307350	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307351	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337506000001	CERRADO
202307352	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307353	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307354	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307355	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353839000001	CERRADO
202307356	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307357	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363002-0000-01.	CERRADO
202307358	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307359	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307360	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307361	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-19	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202307362	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307363	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0337249000001	CERRADO
202307364	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El 19/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307365	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-04-18	2023-04-19	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307366	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero 2023-CE-0331465-0000-01	CERRADO
202307367	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363030-0000-01.	CERRADO
202307368	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363040-0000-01.	CERRADO
202307369	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307370	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307371	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307372	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307373	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307374	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307375	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307376	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307377	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-17	2023-04-19	2023-04-25	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307378	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307379	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363042-0000-01.	CERRADO
202307380	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307381	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307382	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307383	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-17	2023-04-20	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307384	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se da solución a la solicitud por correo electrónico.	CERRADO
202307385	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307386	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307387	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0363048-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307388	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-08	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307389	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202307390	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307391	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0359992000001	CERRADO
202307392	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307393	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307394	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307395	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353841000001	CERRADO
202307396	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307398	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307399	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353966000001	CERRADO
202307400	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307401	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307402	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	el día 20/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307403	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307404	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 20/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307405	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307406	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307407	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307408	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307409	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307410	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366521-0000-01.	CERRADO
202307411	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307412	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307413	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307416	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307417	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nota: Motivo Incumplimiento (Mal	CERRADO
202307418	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307419	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307420	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307421	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307422	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307423	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0361101-0000-01.	CERRADO
202307424	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307425	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307426	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366485-0000-01.	CERRADO
202307427	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366602-0000-01.	CERRADO
202307428	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-20	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307429	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-20	Correo electrónico	El día 19/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307431	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307432	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307433	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307434	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307435	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307436	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307437	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307438	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0367067-0000-01.	CERRADO
202307439	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0367067-0000-01.	CERRADO
202307440	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366505-0000-01.	CERRADO
202307441	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366511-0000-01.	CERRADO
202307442	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0366953-0000-01.	CERRADO
202307443	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307444	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307446	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307447	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307448	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307449	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307450	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307451	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307452	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307453	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353843000001	CERRADO
202307454	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353850000001	CERRADO
202307455	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0359989000001	CERRADO
202307456	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307457	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307458	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307459	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353899000001	CERRADO
202307460	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307461	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo.	CERRADO
202307462	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307463	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307464	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C	CERRADO
202307465	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307466	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307467	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2023 se envía solución por correo electrónico.	CERRADO
202307468	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307469	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307470	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307471	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307472	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307473	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307474	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424398-0000-01.	CERRADO
202307475	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307476	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307477	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307478	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307479	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307480	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307481	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307482	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307483	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307484	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0369643-0000-01.	CERRADO
202307485	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307486	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-04-19	N/A	N/A	2023-05-08	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307487	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307488	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353902000001	CERRADO
202307489	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307490	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307491	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0369993-0000-01.	CERRADO
202307492	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307493	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 21/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307494	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307495	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307496	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307497	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307498	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369640000001	CERRADO
202307499	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307500	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307501	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307502	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307503	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0370001-0000-01.	CERRADO
202307504	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353903000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307505	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-21	2023-04-24	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307506	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307507	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0370010-0000-01.	CERRADO
202307508	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307509	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307510	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307511	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307512	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307513	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307514	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307515	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307516	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307517	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307518	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353962000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307519	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307520	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307521	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0356866-0000-01.	CERRADO
202307522	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307523	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	SOLUCIONADO
202307524	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0355546-0000-01.	CERRADO
202307525	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353819000001	CERRADO
202307526	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307527	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307528	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307529	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353935000001	CERRADO
202307530	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307531	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307532	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307533	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307534	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307535	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0347841-0000-01.	CERRADO
202307536	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307537	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307538	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307539	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353943000001	CERRADO
202307540	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307541	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307542	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307543	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307544	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307545	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307546	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307547	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353969000001	CERRADO
202307548	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307549	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-21	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 21/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202307550	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307551	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307552	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307553	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307554	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	2023-04-21	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307555	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307556	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307557	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307558	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307559	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307560	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0372143-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307561	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307562	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se brida respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307563	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307564	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307565	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	2023-04-26	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307566	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307567	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307568	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-22	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307569	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307570	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307571	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307572	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307573	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307574	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0341733-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307575	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307576	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307577	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307578	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307579	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307580	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307581	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307582	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307583	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307584	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307585	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307586	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307587	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307588	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307589	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-19	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307590	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307591	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307592	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307593	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307594	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307595	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307596	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307597	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307598	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307599	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307600	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307601	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307602	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307603	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307604	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/058/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202307605	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307606	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307607	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307608	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307609	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se brindo respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307610	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307611	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307612	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307613	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307614	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-03-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307615	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307616	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307617	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307618	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307619	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307620	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307621	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y caso 2023-CE-0339517-0000-01	CERRADO
202307622	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL VIRTUAL	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307623	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373385-0000-01.	CERRADO
202307624	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-13	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307625	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso y numero de caso 2023-CE-0343188-0000-01	CERRADO
202307626	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307627	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307628	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307629	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numerp 2023-CE-0349069-0000-01	CERRADO
202307630	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307631	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307632	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307633	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307634	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307635	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El 24/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307636	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373404-0000-01.	CERRADO
202307637	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307638	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307639	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307640	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307641	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307642	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307643	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307644	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307645	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307646	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307647	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307648	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307649	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307650	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307651	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202307652	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307653	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307654	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307655	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307656	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0373899-0000-01	CERRADO
202307657	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307658	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307659	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307660	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307661	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-20	2023-04-24	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307662	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307663	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307664	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307665	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307666	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-09	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307667	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El dia 27/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307668	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307669	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307670	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307671	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307672	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307673	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307674	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307675	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307676	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307677	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307678	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307679	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307680	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307681	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307682	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307683	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307684	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307685	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-27	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307686	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307687	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307688	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307689	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307690	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307691	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307692	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307693	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307694	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307695	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0353994000001	CERRADO
202307696	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307697	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307698	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307699	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307700	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386492000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307701	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307702	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307703	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0343582-0000-01	CERRADO
202307704	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307705	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307706	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307707	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307708	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307709	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307710	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307711	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307712	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-24	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0421047000001	CERRADO
202307713	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307714	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354005000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307715	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307716	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307717	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360835000001	CERRADO
202307718	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0375095-0000-01.	CERRADO
202307719	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360034000001	CERRADO
202307720	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360836000001	CERRADO
202307721	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307722	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354008000001	CERRADO
202307723	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354056000001	CERRADO
202307724	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307725	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-05-09	2023-06-08	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307726	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	Se le brinda respuesta al correo electrónico deja en el caso	CERRADO
202307727	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307728	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307729	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El 25/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307730	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307731	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307732	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	2023-04-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307733	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	El dia 26/04/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307734	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307735	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307736	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307737	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307738	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307739	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307740	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307741	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307742	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307743	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307744	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307745	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202307746	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307747	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307748	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ARAUCA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307749	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307750	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307751	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307752	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307753	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307754	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360876000001	CERRADO
202307755	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-23	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307756	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307757	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307758	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202307759	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307760	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307761	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307762	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307763	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307764	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307765	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307766	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307767	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202307768	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307769	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307770	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307771	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307772	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307773	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-18	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307774	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378307-0000-01.	CERRADO
202307775	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307776	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307777	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307778	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-23	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202307779	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307780	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307781	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-18	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307782	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307783	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307784	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307785	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354061000001	CERRADO
202307786	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307787	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307788	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307789	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307790	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307791	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307792	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0376311-0000-01.	CERRADO
202307793	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202307794	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307795	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202307796	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307797	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	2023-04-25	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307798	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307799	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-25	Correo electrónico	el día 25/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307800	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307801	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354064000001	CERRADO
202307802	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307803	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307804	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307805	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307806	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307807	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307808	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307809	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307810	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307811	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202307812	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0352356-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307813	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307814	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307815	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307816	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307817	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307818	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307819	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307820	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307821	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307822	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307823	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307824	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307825	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307826	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307827	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307828	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307829	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307831	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307832	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202307833	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0360014-0000-01	CERRADO
202307834	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307835	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307836	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307837	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307838	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354009000001	CERRADO
202307839	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307840	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	2023-04-26	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307841	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307842	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	2023-04-26	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307843	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354034000001	CERRADO
202307844	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307845	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307846	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307847	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307848	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307849	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-26	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307850	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354038000001	CERRADO
202307851	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307852	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354065000001	CERRADO
202307853	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 26/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307854	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307855	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-26	2023-04-27	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307856	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307857	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-26	Correo electrónico	el día 26/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307858	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307859	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360824000001	CERRADO
202307860	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 08/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307861	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	2023-04-26	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307862	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307863	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307864	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307865	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307866	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202307867	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307868	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307869	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307870	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360904000001	CERRADO
202307871	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-17	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0349052-0000-01	CERRADO
202307872	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307873	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307874	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354042000001	CERRADO
202307875	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307876	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307877	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0349188-0000-01.	CERRADO
202307878	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307879	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307880	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0354094000001	CERRADO
202307881	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307882	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307883	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307884	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307885	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307886	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso. 2023-CE-0362202-0000-01	CERRADO
202307887	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	Se brindo respuesta al cliente por medio electrónico.	CERRADO
202307888	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202307889	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307890	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307891	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-22	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307892	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0362347-0000-01	CERRADO
202307893	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307894	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202307895	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307896	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307897	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307898	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307899	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369683000001	CERRADO
202307900	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307901	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307902	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307903	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307904	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307905	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0359994000001	CERRADO
202307906	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307907	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307908	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso numero 2023-CE-0349076-0000-01	CERRADO
202307909	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0384396-0000-01.	CERRADO
202307910	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307911	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307912	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307913	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-01	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307914	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307915	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307916	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369688000001	CERRADO
202307917	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307918	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307919	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307920	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307921	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307922	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307923	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307924	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307925	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307926	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369692000001	CERRADO
202307927	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	2023-04-28	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202307928	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307929	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307930	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307931	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307932	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio electrónico.	CERRADO
202307933	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307934	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307935	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0362312-0000-01	CERRADO
202307936	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307937	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202307938	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307939	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307940	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El 27/04/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
202307941	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307942	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307943	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307944	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307945	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378265-0000-01.	CERRADO
202307946	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0381174-0000-01.	CERRADO
202307947	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202307948	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202307949	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307950	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369696000001	CERRADO
202307951	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202307952	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brindo respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202307953	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307954	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307955	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307956	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307957	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0366457000001	CERRADO
202307958	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307959	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307960	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307961	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307962	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369703000001	CERRADO
202307963	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307964	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307965	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307966	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307967	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307968	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307969	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307970	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202307971	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307972	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-04	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307973	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307974	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2023 se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202307975	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307976	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307977	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-04-27	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307978	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307979	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307980	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307981	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	2023-04-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 27/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307982	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307983	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307984	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307985	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307986	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307987	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307988	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-20	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307989	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307990	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307991	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307992	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307993	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202307994	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307995	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202307996	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307997	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202307998	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202307999	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El dia 11/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308000	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308001	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308002	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308003	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308004	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308005	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308006	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308007	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308008	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	el día 28/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308009	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308010	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308011	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308012	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308013	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308014	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308015	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308016	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369711000001	CERRADO
202308017	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308018	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308019	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369648000001	CERRADO
202308020	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308021	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308022	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308023	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308024	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308025	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308026	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308027	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308028	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308029	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369716000001	CERRADO
202308030	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308031	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308032	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0360913000001	CERRADO
202308033	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308034	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308035	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
202308036	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308037	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369722000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308038	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se envió respuesta por correo electrónico al peticionario.	CERRADO
202308039	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308040	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308041	2023	Abr	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308042	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2023 se envía correo electrónico al cliente.	CERRADO
202308043	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308044	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-04-28	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electronico.	CERRADO
202308045	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-04-27	Correo electrónico	el día 27/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308046	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202308047	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0383538-0000-01.	CERRADO
202308048	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308049	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	2023-04-28	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308050	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308051	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369653000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308052	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308053	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308054	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369728000001	CERRADO
202308055	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308056	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369734000001	CERRADO
202308057	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308058	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308059	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308060	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308061	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369739000001	CERRADO
202308062	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308063	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308064	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308065	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308066	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 28/04/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308067	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369743000001	CERRADO
202308068	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308069	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308070	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-04-28	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308071	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308072	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308073	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308074	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369747000001	CERRADO
202308075	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0358047-0000-01.	CERRADO
202308076	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308077	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308078	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308079	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308080	2023	Abr	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308081	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308082	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308083	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369755000001	CERRADO
202308084	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308085	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308086	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-26	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El 17/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202308087	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
202308088	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308089	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369763000001	CERRADO
202308090	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369785000001	CERRADO
202308091	2023	Abr	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369791000001	CERRADO
202308092	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308093	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308094	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308095	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308096	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308097	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308098	2023	Abr	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0389638-0000-01.	CERRADO
202308099	2023	Abr	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	2023-05-02	2023-05-04	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308100	2023	Abr	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-04-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308101	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308102	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308103	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308104	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308105	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308106	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308107	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El 02/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308108	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308109	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308110	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308111	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	Se envía correo electrónico al peticionario el día 02/05/2023.	CERRADO
202308112	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308113	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas	CERRADO
202308114	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308115	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308116	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308117	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308118	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308119	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308120	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308121	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308122	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308123	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308124	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308125	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308126	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308127	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308128	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308129	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308130	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0378273-0000-01.	CERRADO
202308131	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE CARTERA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308132	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308133	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308134	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369937000001	CERRADO
202308135	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 02/03/2023 se establece comunicación con el el peticionario el cual desiste de la PQR.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308136	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308137	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308138	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	2023-05-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308139	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308140	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308141	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308142	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308143	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369958000001	CERRADO
202308144	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El dia 03/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308145	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369962000001	CERRADO
202308146	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308147	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308148	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369963000001	CERRADO
202308149	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308150	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308151	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369976000001	CERRADO
202308152	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 2/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308153	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-01	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308154	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308155	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308156	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308157	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308158	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369985000001	CERRADO
202308159	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308160	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369631000001	CERRADO
202308161	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308162	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308163	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308164	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386150000001	CERRADO
202308165	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308166	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369990000001	CERRADO
202308167	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0390842-0000-01.	CERRADO
202308168	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308169	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308170	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2023 se envía correo al peticionario	CERRADO
202308171	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0366556000001	CERRADO
202308172	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308173	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368765000001	CERRADO
202308174	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308175	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El dia 10/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308176	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308177	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308178	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-01	2023-05-02	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202308179	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369665000001	CERRADO
202308180	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368785000001	CERRADO
202308181	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368800000001	CERRADO
202308182	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368859000001	CERRADO
202308183	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308184	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308185	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308186	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se brinda solución a la solicitud por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308187	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308188	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308189	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308190	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308191	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308192	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308193	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308194	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308195	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0395177-0000-01	CERRADO
202308196	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308197	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308198	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308199	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308200	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308201	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368923000001	CERRADO
202308202	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308203	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se da solución a la solicitud enviada del peticionario.	CERRADO
202308204	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0368932000001	CERRADO
202308205	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308206	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308207	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308208	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308209	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369672000001	CERRADO
202308210	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202308211	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369038000001	CERRADO
202308212	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308213	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369041000001	CERRADO
202308214	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308215	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308216	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369391000001	CERRADO
202308217	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 03/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202308218	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369115000001	CERRADO
202308219	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308220	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369679000001	CERRADO
202308221	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308222	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308223	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308224	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308225	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308226	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308227	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308228	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369394000001	CERRADO
202308229	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308230	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	2023-05-03	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El 03/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308231	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369356000001	CERRADO
202308232	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369395000001	CERRADO
202308233	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308234	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369501000001	CERRADO
202308235	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308236	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-01	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369505000001	CERRADO
202308237	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308238	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308239	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308240	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369527000001	CERRADO
202308241	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308242	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308243	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-03-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El dia 04/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308244	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308245	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369532000001	CERRADO
202308246	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308247	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-30	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-03	Correo electrónico	El día 3/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308248	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brindo respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308249	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369561000001	CERRADO
202308250	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308251	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369386000001	CERRADO
202308252	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369606000001	CERRADO
202308253	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 4/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308254	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369623000001	CERRADO
202308255	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308256	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308257	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369365000001	CERRADO
202308258	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308259	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308260	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308261	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369629000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308262	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308263	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-01	2023-05-03	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308264	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308265	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384427000001	CERRADO
202308266	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308267	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se da solución a la petición radicada.	CERRADO
202308268	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308269	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308270	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308271	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308272	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308273	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308274	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308275	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308276	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308277	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308278	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308279	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308280	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308281	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308282	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308283	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308284	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308285	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308286	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-02	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308287	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308288	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308289	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	El día 04/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308290	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-04	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308291	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308292	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308293	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308294	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308295	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2023 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
202308296	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308297	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308298	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308299	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308300	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384582000001	CERRADO
202308301	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308302	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308303	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308304	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308305	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-04	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308306	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 04/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308307	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0369347000001	CERRADO
202308308	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308309	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308310	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308311	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308312	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384597000001	CERRADO
202308313	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	2023-04-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308314	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308315	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308316	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308317	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308318	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308319	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308320	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308321	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384607000001	CERRADO
202308322	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308323	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308324	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308325	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308326	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384613000001	CERRADO
202308327	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308328	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384617000001	CERRADO
202308329	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308330	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308331	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308332	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0383028-0000-01.	CERRADO
202308333	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308334	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308335	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308336	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385087000001	CERRADO
202308337	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308338	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308339	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308340	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385089000001	CERRADO
202308341	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308342	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308343	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	2023-05-05	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308344	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308345	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308346	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385308000001	CERRADO
202308347	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308348	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308349	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308350	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308351	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308352	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308353	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308354	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308355	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308356	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308357	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308358	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308359	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308361	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308362	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308363	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308364	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409407-0000-01.	CERRADO
202308365	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409383-0000-01.	CERRADO
202308366	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308367	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308368	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308369	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308370	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0378579-0000-01	CERRADO
202308371	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308372	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308373	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308374	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308375	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308376	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE CARTERA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308377	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308378	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308379	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308380	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308381	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	2023-05-05	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308382	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308383	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308384	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308385	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	Se brindo respuesta a través de correo electrónico.	CERRADO
202308386	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308387	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308388	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308389	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308390	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308391	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308392	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308393	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	2023-05-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308394	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308395	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308396	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308397	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308398	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0366937-0000-01	CERRADO
202308399	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308400	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308401	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308402	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308403	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308404	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-05	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 05/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308405	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308406	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308407	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308408	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308409	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308410	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308411	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308412	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308413	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308414	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308415	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308416	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308417	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308418	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308419	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308420	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308421	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308422	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308423	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308424	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-06	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308425	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308426	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308427	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308428	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308429	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308430	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308431	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308432	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se da respuesta vía correo electrónico.	CERRADO
202308433	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308434	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 06/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308435	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308436	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308437	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308438	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202308439	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308440	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308441	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308442	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308443	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308444	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386154000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308445	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308446	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	2023-05-06	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308447	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308448	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308449	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308450	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	2023-05-06	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El 06/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308451	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308452	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308453	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-06	Correo electrónico	el día 6/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308454	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308455	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308456	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308457	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 8/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0370669-0000-01	CERRADO
202308458	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308459	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308460	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308461	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308462	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308463	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308464	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308465	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308466	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409386-0000-01.	CERRADO
202308467	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308468	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308469	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308470	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-08	2023-05-08	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308471	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308472	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308473	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308474	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385311000001	CERRADO
202308475	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308476	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385317000001	CERRADO
202308477	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308478	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308479	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385351000001	CERRADO
202308480	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308481	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308482	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308483	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384406000001	CERRADO
202308484	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308485	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308486	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-28	2023-05-08	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308487	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-08	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308488	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384423000001	CERRADO
202308489	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385379000001	CERRADO
202308490	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-08	2023-05-15	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308491	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308492	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308493	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 29/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...	CERRADO
202308494	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308495	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308496	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308497	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	2023-05-09	N/A	2023-05-09			SEGUIMIENTO
202308498	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308499	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308500	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308501	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308502	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385399000001	CERRADO
202308503	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308504	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.C	CERRADO
202308505	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385411000001	CERRADO
202308506	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308507	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308508	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	2023-05-16	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308509	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409397-0000-01.	CERRADO
202308510	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385460000001	CERRADO
202308511	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-02	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308512	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0374755-0000-01	CERRADO
202308513	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308514	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386458000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308515	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308516	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308517	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308518	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308519	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2023 se da respuesta a la solicitud por correo electrónico.	CERRADO
202308520	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308521	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308522	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308523	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308524	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308525	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308526	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385466000001	CERRADO
202308527	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308528	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0396018-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308529	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308530	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308531	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0385481000001	CERRADO
202308532	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390863000001	CERRADO
202308533	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308534	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308535	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308536	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	2023-05-10	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308537	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	EL dia 11/05/20223 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202308538	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308539	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308540	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308541	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	el día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308542	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0408337-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308543	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se da solución vía correo electrónico.	CERRADO
202308544	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308545	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308546	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 10/04/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308547	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308548	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308549	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308550	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-10	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308551	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308552	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308553	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-04-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2023 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso 2023-CE-0374733-0000-01	CERRADO
202308554	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0391177-0000-01.	CERRADO
202308555	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308556	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308557	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308558	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308559	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308560	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-20	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308561	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308562	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308563	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409406-0000-01.	CERRADO
202308564	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308565	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308566	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308567	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308568	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308569	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308570	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308571	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308572	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308573	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308574	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308575	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308576	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308577	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308578	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308579	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se brindo la respuestas al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308580	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308581	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308582	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308583	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308584	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308585	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308586	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308587	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308588	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308589	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308590	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308592	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308593	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308594	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-08	Correo electrónico	el día 08/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308595	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308596	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	2023-05-09	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308597	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308598	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308599	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308600	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308601	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308602	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308603	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308604	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308605	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308606	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308607	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308608	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308609	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308610	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308611	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308612	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202308613	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308614	2023	May	QUEJA O RECLAMO	PQR - VEHÍCULO SUSTITUTO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308615	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308616	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308617	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308618	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308619	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brindo respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202308620	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308621	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308622	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308623	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308624	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308625	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308626	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308627	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308628	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308629	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308630	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308631	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308632	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308633	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386249000001	CERRADO
202308634	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308635	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0394920-0000-01	CERRADO
202308636	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308637	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-06	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El 09/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308638	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308639	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308640	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202308641	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308642	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brindar respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202308643	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308644	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308645	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	2023-05-09	2023-05-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308646	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202308647	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390885000001	CERRADO
202308648	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308649	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308650	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308651	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390889000001	CERRADO
202308652	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308653	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390891000001	CERRADO
202308654	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-09	Correo electrónico	el día 9/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308655	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390893000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308656	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se da respuesta a la solicitud del peticionario por correo electrónico.	CERRADO
202308657	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386253000001	CERRADO
202308658	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386344000001	CERRADO
202308659	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0390894000001	CERRADO
202308660	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-07	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392296000001	CERRADO
202308661	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386345000001	CERRADO
202308662	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308663	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386347000001	CERRADO
202308664	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308665	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308666	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El dia 10/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202308667	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308668	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0384405000001	CERRADO
202308669	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-06	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386349000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308670	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308671	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308672	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308673	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308674	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308675	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308676	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308677	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308678	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308679	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308680	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308681	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308682	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-10	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308683	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308684	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308685	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308686	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308687	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL SINCELEJO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308688	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	El día 10/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308689	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308690	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	2023-06-09	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308691	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308692	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308693	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308694	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308695	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308696	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308697	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-03	2023-05-09	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308698	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308699	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308700	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308701	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308702	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308703	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409407-0000-01.	CERRADO
202308704	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308705	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308706	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308707	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409412-0000-01.	CERRADO
202308708	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415670-0000-01.	CERRADO
202308709	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415547-0000-01.	CERRADO
202308710	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415542-0000-01.	CERRADO
202308711	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308712	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308713	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308714	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308715	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308716	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308717	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308718	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL NEIVA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308719	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308720	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308721	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-03	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308722	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308723	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-25	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308724	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308725	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401324000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308726	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308727	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308728	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308729	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308730	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-10	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308731	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-10	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308732	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308733	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308734	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-04-27	2023-05-10	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El 10/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308735	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308736	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308737	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0389757-0000-01.	CERRADO
202308738	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308739	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308740	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308741	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308742	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308743	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308744	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308745	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-10	Correo electrónico	el día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0377939-0000-01	CERRADO
202308746	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308747	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308748	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308749	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308750	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308751	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se envía solución por correo electrónico.	CERRADO
202308752	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se da solución al caso por correo electrónico.	CERRADO
202308753	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308754	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386489000001	CERRADO
202308755	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308756	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308757	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392195000001	CERRADO
202308758	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308759	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308760	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se da solución por correo electrónico a la petición radicada.	CERRADO
202308761	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-08	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308762	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308763	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308764	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308765	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308766	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308767	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-10	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308768	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392202000001	CERRADO
202308769	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386616000001	CERRADO
202308770	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415706-0000-01.	CERRADO
202308771	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308772	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308773	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308774	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392207000001	CERRADO
202308775	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308776	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308777	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308778	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308779	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415707-0000-01.	CERRADO
202308780	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0417806-0000-01.	CERRADO
202308781	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421054-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308782	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421062-0000-01.	CERRADO
202308783	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392224000001	CERRADO
202308784	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308785	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392231000001	CERRADO
202308786	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308787	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-09	2023-05-11	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0425606-0000-01	CERRADO
202308788	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-11	2023-05-11	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308789	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392233000001	CERRADO
202308790	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308791	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392237000001	CERRADO
202308792	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421108-0000-01.	CERRADO
202308793	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421101-0000-01.	CERRADO
202308794	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421097-0000-01.	CERRADO
202308795	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421096-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308796	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308797	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-11	2023-05-18	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308798	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308799	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392250000001	CERRADO
202308800	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308801	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308802	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308803	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392261000001	CERRADO
202308804	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0421094-0000-01.	CERRADO
202308805	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392266000001	CERRADO
202308806	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386621000001	CERRADO
202308807	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-11	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 11/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308808	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-11	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308809	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308810	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392271000001	CERRADO
202308811	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308812	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308813	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308814	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308815	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392278000001	CERRADO
202308816	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308817	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0386624000001	CERRADO
202308818	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308819	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308820	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308821	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392284000001	CERRADO
202308822	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308823	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421093-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308824	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308825	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308826	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0392288000001	CERRADO
202308827	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308828	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401875000001	CERRADO
202308829	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308830	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	el día 12/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308831	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308832	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308833	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308834	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308835	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308836	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308837	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308838	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202308839	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202308840	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308841	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308842	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308843	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401869000001	CERRADO
202308844	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308845	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308846	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202308847	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308848	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308849	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308850	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401867000001	CERRADO
202308851	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308852	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308853	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308854	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 12/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308855	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308856	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434638000001	CERRADO
202308857	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308858	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308859	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308860	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308861	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401880000001	CERRADO
202308862	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308863	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308864	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401866000001	CERRADO
202308865	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308866	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308867	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308868	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308869	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308870	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424400-0000-01.	CERRADO
202308871	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308872	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401864000001	CERRADO
202308873	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308874	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401853000001	CERRADO
202308875	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308876	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2023 se envía correo electrónico al cliente	CERRADO
202308877	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401704000001	CERRADO
202308878	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-12	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308879	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308880	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308881	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308882	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401698000001	CERRADO
202308883	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308884	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308885	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308886	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401694000001	CERRADO
202308887	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308888	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401688000001	CERRADO
202308889	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308890	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-13	2023-05-13	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308891	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401915000001	CERRADO
202308892	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401683000001	CERRADO
202308893	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308894	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308895	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308896	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308897	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308898	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308899	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308900	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2023 de da solución a la solicitud por correo electrónico.	CERRADO
202308901	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308902	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-13	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El 13/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308903	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308904	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308905	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308906	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308907	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308908	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308909	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-30	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308910	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308911	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308912	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308913	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308914	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308915	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308916	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308917	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El 16/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...	CERRADO
202308918	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308919	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308920	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308921	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308922	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308923	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308924	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-12	N/A	N/A	2023-05-27	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308925	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-12	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308926	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308927	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308928	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202308929	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308930	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308931	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308932	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-12	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308933	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-13	N/A	N/A	2023-05-17	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308934	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202308935	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308936	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se brindar respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308937	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-14	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308938	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308939	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	2023-05-15	2023-05-15	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308940	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308941	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308942	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308943	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308944	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308945	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-15	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308946	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308947	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308948	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308949	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-14	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308950	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308951	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401679000001	CERRADO
202308952	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401672000001	CERRADO
202308953	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308954	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308955	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308956	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404532000001	CERRADO
202308957	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-10	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401668000001	CERRADO
202308958	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308959	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401485000001	CERRADO
202308960	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	El 15/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308961	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401480000001	CERRADO
202308962	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 23/05/2023 la Gerencia Técnica de Soat le responde al cliente...	CERRADO
202308963	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308964	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308965	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401908000001	CERRADO
202308966	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308967	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308968	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401477000001	CERRADO
202308969	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308970	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401470000001	CERRADO
202308971	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0409726-0000-01.	CERRADO
202308972	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401400000001	CERRADO
202308973	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308974	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308975	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202308976	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308977	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308978	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401394000001	CERRADO
202308979	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308980	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
202308981	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308982	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308983	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401389000001	CERRADO
202308984	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308985	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202308986	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202308987	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308988	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308989	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424397-0000-01.	CERRADO
202308990	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308991	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202308992	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-14	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308993	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308994	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308995	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401384000001	CERRADO
202308996	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-15	2023-05-18	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202308997	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202308998	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401377000001	CERRADO
202308999	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	2023-05-23	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309000	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-04-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309001	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309002	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401369000001	CERRADO
202309003	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se da respuesta vía correo electrónico.	CERRADO
202309004	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309005	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401363000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309006	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401335000001	CERRADO
202309007	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309008	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309009	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309010	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401328000001	CERRADO
202309011	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309012	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0424388-0000-01.	CERRADO
202309013	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309014	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309015	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309016	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309017	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309018	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309019	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429051-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309020	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309021	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-10	2023-05-15	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309022	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309023	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309024	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309025	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309026	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309027	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	2023-05-16	2023-06-14	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202309028	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202309029	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309030	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404748000001	CERRADO
202309031	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309032	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309033	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309034	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309035	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429054-0000-01.	CERRADO
202309036	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309037	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309038	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309039	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309040	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401304000001	CERRADO
202309041	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309042	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401303000001	CERRADO
202309043	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401238000001	CERRADO
202309044	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401235000001	CERRADO
202309045	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309046	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-24	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309047	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309048	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309049	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309050	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401903000001	CERRADO
202309051	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401884000001	CERRADO
202309052	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309053	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309054	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309055	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401232000001	CERRADO
202309056	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309057	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309058	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309059	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432775-0000-01.	CERRADO
202309060	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309061	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309062	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309063	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401230000001	CERRADO
202309064	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309065	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309066	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401229000001	CERRADO
202309067	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309068	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309069	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401228000001	CERRADO
202309070	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309071	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309072	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0400215-0000-01	CERRADO
202309073	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404557000001	CERRADO
202309074	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309075	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309076	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202309077	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309078	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0428880-0000-01.	CERRADO
202309079	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432840-0000-01.	CERRADO
202309080	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	El 16/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202309081	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202309082	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404624000001	CERRADO
202309083	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-15	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	El 17/05/2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202309084	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309085	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309086	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-17	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309087	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404653000001	CERRADO
202309088	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309089	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404657000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309090	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309091	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309092	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-13	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0401895000001	CERRADO
202309093	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309094	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-16	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469656000001	CERRADO
202309095	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2023 se da solución a la solicitud por correo electrónico.	CERRADO
202309096	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309097	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309098	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404667000001	CERRADO
202309099	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309100	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-16	2023-05-31	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309101	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404672000001	CERRADO
202309102	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309103	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309104	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404714000001	CERRADO
202309105	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309106	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309107	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309108	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309109	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309110	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309111	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309112	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309113	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309114	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0400573-0000-01	CERRADO
202309115	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309116	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309117	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309118	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404723000001	CERRADO
202309119	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309120	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0435404-0000-01.	CERRADO
202309121	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309122	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309123	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309124	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309125	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309126	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-25	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309127	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309128	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309129	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0403928-0000-01	CERRADO
202309130	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309131	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309132	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309133	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309134	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309135	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309136	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309137	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309138	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0407476-0000-01.	CERRADO
202309139	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309140	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El dia 24/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309141	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309142	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309143	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309144	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309145	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309146	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309147	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309148	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-16	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309149	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309150	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	el día 17/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309151	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-12	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309152	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309153	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0454763-0000-01.	CERRADO
202309154	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309155	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309156	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309157	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se envía correo electrónico al peticionario	CERRADO
202309158	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309159	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309160	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-15	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309161	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-17	Correo electrónico	El día 17/05/2023 se envía respuesta al correo electrónico	CERRADO
202309162	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-17	2023-05-17	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0429452-0000-01	CERRADO
202309163	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-17	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309164	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309165	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309166	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-04-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309167	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309168	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309169	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309170	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309171	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-05-09	N/A	N/A	N/A	2023-05-16	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309173	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202309174	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309175	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434461-0000-01.	CERRADO
202309176	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404768000001	CERRADO
202309177	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309178	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309179	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404536000001	CERRADO
202309180	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309181	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413990000001	CERRADO
202309182	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404543000001	CERRADO
202309183	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309184	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415538-0000-01.	CERRADO
202309185	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413981000001	CERRADO
202309186	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404776000001	CERRADO
202309187	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0404784000001	CERRADO
202309188	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	2023-05-17	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436292000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309189	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309190	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413979000001	CERRADO
202309191	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309192	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309193	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202309194	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309195	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0438331-0000-01.	CERRADO
202309196	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309197	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309198	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309199	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	El 18/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
202309200	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309201	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El dia 31/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	SOLUCIONADO
202309202	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309203	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309204	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309205	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309206	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309207	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309208	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309209	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309210	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-18	Correo electrónico	el día 18/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309211	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309212	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309213	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309214	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309215	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309216	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309217	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA JURÍDICA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309218	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413939000001	CERRADO
202309219	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309220	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-18	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309221	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309222	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434482-0000-01.	CERRADO
202309223	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0421092-0000-01.	CERRADO
202309224	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309225	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309226	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309227	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309228	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413978000001	CERRADO
202309229	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309230	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309231	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309232	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309233	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309234	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309235	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434490-0000-01.	CERRADO
202309236	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413977000001	CERRADO
202309237	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309238	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413974000001	CERRADO
202309239	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309240	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413968000001	CERRADO
202309241	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413966000001	CERRADO
202309242	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309244	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-19	2023-05-20	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309245	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309246	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309247	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309248	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	el día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309249	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309250	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309251	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309252	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309253	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309254	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309255	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309256	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309257	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309258	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309259	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309260	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309261	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309262	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309263	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309264	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309265	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309266	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309267	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309268	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309269	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309270	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309271	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0432839-0000-01.	CERRADO
202309272	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309273	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309274	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202309275	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309276	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309277	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309278	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	2023-05-25	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309279	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309280	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309281	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0417986-0000-01.	CERRADO
202309282	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309283	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309284	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202309285	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309286	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309287	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309288	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0442963-0000-01.	CERRADO
202309289	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309290	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309291	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309292	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413937000001	CERRADO
202309293	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309294	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309295	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309296	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309297	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309298	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309299	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-19	2023-05-20	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309300	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309301	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	2023-05-20	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309302	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309303	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309304	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	2023-05-20	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309305	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309306	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta2023-CE-0432836-0000-01.	CERRADO
202309307	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-17	2023-05-19	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309308	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413908000001	CERRADO
202309309	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	2023-05-19	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434322000001	CERRADO
202309310	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0413935-0000-01	CERRADO
202309311	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413934000001	CERRADO
202309312	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309313	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309314	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309315	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309316	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309317	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309318	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309319	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	2023-05-20	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309320	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309321	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309322	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309323	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309324	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309325	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309326	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309327	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309328	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309329	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309330	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309331	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202309332	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309333	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309334	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309335	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309336	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309337	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309338	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309339	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309340	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309341	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-21	2023-05-27	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309342	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se emitió la respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
202309343	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309344	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309345	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309346	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309347	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309348	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309349	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309350	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309351	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309352	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309353	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309354	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309355	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309356	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309357	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309358	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se envía respuesta al peticionario vía correo electrónico	CERRADO
202309359	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309360	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309361	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309362	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309363	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309365	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309366	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309367	2023	May	PETICIÓN		N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		ABIERTO
202309368	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309369	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309370	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309371	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309372	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309373	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	2023-06-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309374	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309375	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0417815000001	CERRADO
202309376	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309377	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450620-0000-01.	CERRADO
202309378	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447594-0000-01.	CERRADO
202309379	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309380	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309381	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309382	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419799000001	CERRADO
202309383	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309384	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309385	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El dia 24/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202309386	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419802000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309387	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309388	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450615-0000-01.	CERRADO
202309389	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450577-0000-01.	CERRADO
202309390	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450512-0000-01.	CERRADO
202309391	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450509-0000-01.	CERRADO
202309392	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450508-0000-01.	CERRADO
202309393	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450781-0000-01.	CERRADO
202309394	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450779-0000-01.	CERRADO
202309395	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450778-0000-01.	CERRADO
202309396	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450777-0000-01.	CERRADO
202309397	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450830-0000-01.	CERRADO
202309398	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450828-0000-01.	CERRADO
202309399	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450827-0000-01.	CERRADO
202309400	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450826-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309401	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0450825-0000-01.	CERRADO
202309402	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309403	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0415134-0000-01	CERRADO
202309404	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309405	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309406	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0413909000001	CERRADO
202309407	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309408	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El 23-05-2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309409	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309410	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309411	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309412	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309413	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309414	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-23	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309415	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-17	2023-05-23	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420908000001	CERRADO
202309416	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309417	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447593-0000-01.	CERRADO
202309418	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309419	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309420	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-21	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309421	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309422	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El dia 07/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309423	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202309424	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309425	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309426	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309427	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se emitió respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
202309428	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309429	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309430	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309431	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-06-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309432	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309433	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El dia 25/05/2023 se brindo la respuesta al correo electronico.2023-CE-0411027-0000-01	CERRADO
202309434	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202309435	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309436	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309437	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309438	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 23CE0419806000001	CERRADO
202309439	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309440	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309441	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202309442	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309443	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419835000001	CERRADO
202309444	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309445	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419839000001	CERRADO
202309446	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309447	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309448	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309449	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se emitió la respuesta a correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
202309450	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419852000001	CERRADO
202309451	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309452	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0419949000001	CERRADO
202309453	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-22	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309454	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309455	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309456	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309457	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309458	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309459	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309460	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309461	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309462	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 23/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309463	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309464	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447553-0000-01.	CERRADO
202309465	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309466	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309467	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309468	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309469	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420311000001	CERRADO
202309470	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309471	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309472	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309473	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309474	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309475	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309476	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-04	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309477	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420444000001	CERRADO
202309478	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0416802-0000-01	CERRADO
202309479	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309480	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309481	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-31	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309482	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420699000001	CERRADO
202309483	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309484	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420713000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309485	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450783-0000-01.	CERRADO
202309486	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309487	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309488	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-20	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309489	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309490	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309491	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450782-0000-01.	CERRADO
202309492	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309493	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309494	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309495	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309496	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309497	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309498	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309499	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309500	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309501	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309502	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420758000001	CERRADO
202309503	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	el día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309504	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309505	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450780-0000-01.	CERRADO
202309506	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0415592-0000-01.	CERRADO
202309507	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-08	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309508	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309509	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420762000001	CERRADO
202309510	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309511	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420773000001	CERRADO
202309512	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420778000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309513	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309514	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309515	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309516	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0417810000001	CERRADO
202309517	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-03	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309518	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309519	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309520	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450776-0000-01.	CERRADO
202309521	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420781000001	CERRADO
202309522	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420783000001	CERRADO
202309523	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309524	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309525	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420813000001	CERRADO
202309526	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309527	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309528	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420816000001	CERRADO
202309529	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309530	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0429067-0000-01.	CERRADO
202309531	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	2023-05-24	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309532	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309533	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309534	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-24	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309535	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se brindar respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309536	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-24	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309537	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309538	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309539	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0420921000001	CERRADO
202309540	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309541	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433702000001	CERRADO
202309542	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309543	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309544	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0450829-0000-01.	CERRADO
202309545	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434319000001	CERRADO
202309546	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309547	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309548	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433683000001	CERRADO
202309549	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309550	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se da solución por correo electrónico.	CERRADO
202309551	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309552	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309553	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309554	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309555	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309556	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309557	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309558	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309559	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309560	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309561	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309562	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309563	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309564	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309565	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309566	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309567	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	2023-06-15	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202309568	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0421126-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309569	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0421012000001	CERRADO
202309570	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309571	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta2023-CE-0457988-0000-01.	CERRADO
202309572	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0449289-0000-01.	CERRADO
202309573	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 25/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309574	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-25	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309575	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309576	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309577	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309578	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309579	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309580	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-25	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309581	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309582	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309583	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-20	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0431728-0000-01	CERRADO
202309584	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309585	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452879-0000-01.	CERRADO
202309586	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309587	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-25	2023-05-25	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309588	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309589	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309590	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-05	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309591	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309592	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434320000001	CERRADO
202309593	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309594	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452875-0000-01.	CERRADO
202309595	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309596	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-27	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309597	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0452869-0000-01.	CERRADO
202309598	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 26/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	SOLUCIONADO
202309599	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309600	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309601	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309602	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309603	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-26	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309604	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434323000001	CERRADO
202309605	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309606	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433688000001	CERRADO
202309607	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434330000001	CERRADO
202309608	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309609	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309610	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	2023-05-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309611	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-28	Correo electrónico	el día 28/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309612	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-26	Correo electrónico	el día 26/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309613	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309614	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309615	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309616	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309617	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309618	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309619	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0432728-0000-01	CERRADO
202309620	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0431752-0000-01	CERRADO
202309621	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309622	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463032-0000-01.	CERRADO
202309623	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309624	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434332000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309625	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309626	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434785000001	CERRADO
202309627	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309628	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309629	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463028-0000-01.	CERRADO
202309630	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309631	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434374000001	CERRADO
202309632	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309633	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434784000001	CERRADO
202309634	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-18	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309635	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433693000001	CERRADO
202309636	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SEGUIMIENTO
202309637	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0428833-0000-01	CERRADO
202309638	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434476000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309639	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309640	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309641	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309642	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-26	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309643	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463022-0000-01.	CERRADO
202309644	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 29/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202309645	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434479000001	CERRADO
202309646	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309647	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309648	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434496000001	CERRADO
202309649	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309650	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309651	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-06-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309652	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434499000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309653	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0435434-0000-01	CERRADO
202309654	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309655	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309656	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434504000001	CERRADO
202309657	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309658	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434509000001	CERRADO
202309659	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309660	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-03-23	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309661	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309662	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309663	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434511000001	CERRADO
202309664	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309665	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-27	2023-06-01	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309666	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309667	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434512000001	CERRADO
202309668	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0434938-0000-01.	CERRADO
202309669	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434516000001	CERRADO
202309670	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309671	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434532000001	CERRADO
202309672	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309673	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434534000001	CERRADO
202309674	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0432613-0000-01	CERRADO
202309675	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	2023-05-27	2023-05-30	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309676	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-23	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309677	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 29/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202309678	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309679	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434732000001	CERRADO
202309680	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309681	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El dia 09/066/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202309682	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434733000001	CERRADO
202309683	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309684	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309685	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309686	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309687	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309688	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309689	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309690	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309691	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309692	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309693	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-27	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309694	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309695	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309696	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309697	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309698	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309699	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309700	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309701	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE CONTRATACIÓN	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309702	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0425434-0000-01	CERRADO
202309703	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309704	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309705	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202309706	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309707	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309708	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-27	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309709	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309710	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	el día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309711	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309712	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309713	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	2023-05-29	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309714	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	2023-05-27	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309715	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309716	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309717	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309718	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309719	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309720	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	2023-05-29	2023-05-29	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309721	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309722	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463017-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309723	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	2023-05-29	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309724	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El 29/05/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202309725	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309726	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309727	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309728	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309729	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-29	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309730	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-06-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309731	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0009731-0000-02.	CERRADO
202309732	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309733	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309734	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309735	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309736	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309737	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309738	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309739	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309740	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se envía respuesta al correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202309741	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309742	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	2023-05-26	N/A	N/A	2023-06-09	2023-06-15	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309743	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309744	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	2023-05-29	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309745	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309746	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202309747	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309748	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-29	2023-06-08	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309749	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309750	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309751	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309752	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434741000001	CERRADO
202309753	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309754	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUENAVENTURA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309755	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434744000001	CERRADO
202309756	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309757	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434747000001	CERRADO
202309758	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309759	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309760	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434751000001	CERRADO
202309761	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309762	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309763	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309764	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309765	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309766	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309767	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309768	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433376000001	CERRADO
202309769	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309770	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0433373000001	CERRADO
202309771	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309772	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309773	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434786000001	CERRADO
202309774	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309775	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309776	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434790000001	CERRADO
202309777	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309778	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309779	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309780	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309781	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434795000001	CERRADO
202309782	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309783	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309784	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434758000001	CERRADO
202309785	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0436462-0000-01.	CERRADO
202309786	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309787	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434799000001	CERRADO
202309788	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309789	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309790	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0429458-0000-01	CERRADO
202309791	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309792	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309793	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463014-0000-01.	CERRADO
202309794	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309795	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434803000001	CERRADO
202309796	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0444535-0000-01.	SOLUCIONADO
202309797	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309798	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309799	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2023 se envía correo al peticionario.	CERRADO
202309800	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202309801	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309802	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309803	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309804	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309805	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	2023-05-31	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309806	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309807	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309808	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309809	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434809000001	CERRADO
202309810	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309811	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309812	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309813	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	2023-05-30	2023-05-30	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309814	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309815	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309816	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434812000001	CERRADO
202309817	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434761000001	CERRADO
202309818	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309819	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434816000001	CERRADO
202309820	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309821	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309822	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309823	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309824	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434773000001	CERRADO
202309825	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434821000001	CERRADO
202309826	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309827	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309828	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309829	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309830	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309831	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309832	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	2023-05-25	2023-05-30	N/A	2023-06-15	POR DEFINIR			PRORROGA
202309833	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309834	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434829000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309835	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309836	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309837	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309838	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434931000001	CERRADO
202309839	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309840	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309841	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309842	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309843	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434935000001	CERRADO
202309844	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309845	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434939000001	CERRADO
202309846	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434653000001	CERRADO
202309847	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309848	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436287000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309849	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309850	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309851	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309852	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-28	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 14/04/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309853	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	2023-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309854	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309855	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda solución al correo electrónico del peticionario.	CERRADO
202309856	2023	May	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 01/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309857	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	2023-05-25	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309858	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309859	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0432861-0000-01	CERRADO
202309860	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0440584-0000-01.	CERRADO
202309861	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309862	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309863	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309864	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309865	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436280000001	CERRADO
202309866	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309867	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309868	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309869	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309870	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309871	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463006-0000-01.	CERRADO
202309872	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309873	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CALI	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309874	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309875	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309876	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309877	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309878	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309879	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309880	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309881	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309882	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309883	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309884	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309885	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309886	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309887	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309888	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309889	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309890	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309891	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309892	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309893	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309894	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309895	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0447592-0000-01.	SOLUCIONADO
202309896	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309897	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309898	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309899	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309900	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309901	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309902	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-27	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309903	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309904	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	El dia 08/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309905	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309906	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309907	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309908	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CARTAGENA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309909	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	2023-05-16	N/A	N/A	N/A	2023-05-30	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309910	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-30	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309911	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309912	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	2023-05-31	2023-06-03	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309913	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309914	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309915	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309916	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309917	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	2023-06-06	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309918	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309919	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309920	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-24	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309921	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309922	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434648000001	CERRADO
202309923	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 30/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309924	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436267000001	CERRADO
202309925	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309926	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436265000001	CERRADO
202309927	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309928	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309929	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309930	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0434777000001	CERRADO
202309931	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309932	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309933	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436056000001	CERRADO
202309934	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309935	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309936	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462801000001	CERRADO
202309937	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-06-01	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309938	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309939	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309940	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309941	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-11	N/A	N/A	N/A	2023-06-20	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309942	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309943	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309944	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309945	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309946	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309947	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309948	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-24	Correo electrónico	El día 24/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309949	2023	May	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta Radicado 2023-CE-0437028-0000-01.	CERRADO
202309950	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	2023-05-26	N/A	N/A	N/A	2023-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309951	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309952	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0434716-0000-01	CERRADO
202309954	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309955	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-06-01	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309956	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202309957	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	el día 31/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309958	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436052000001	CERRADO
202309959	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL SINCELEJO	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309960	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309961	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309962	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309963	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309964	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	2023-05-31	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023-CE-0462870-0000-01	CERRADO
202309965	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202309966	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309967	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309968	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309969	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL VIRTUAL	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309970	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0433963-0000-01	CERRADO
202309971	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309972	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309973	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-13	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309974	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0467138-0000-01.	CERRADO
202309975	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309976	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309977	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309978	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309979	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202309980	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309981	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309982	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436296000001	CERRADO
202309983	2023	May	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0467134-0000-01.	CERRADO
202309984	2023	May	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-05-31	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202309985	2023	May	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0435947-0000-01	CERRADO
202309986	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309987	2023	May	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	2023-05-19	N/A	N/A	N/A	2023-06-08	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309988	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462873000001	CERRADO
202309989	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202309990	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309991	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-02	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0436006000001	CERRADO
202309992	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-09	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309993	2023	May	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-15	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309994	2023	May	PETICIÓN	ASISTENCIA	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-07	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309995	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-05-31	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202309996	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	2023-05-30	N/A	N/A	N/A	2023-06-05	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309997	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-31	2023-05-31	2023-06-02	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202309998	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	2023-05-29	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202309999	2023	May	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	2023-05-31	2023-06-07	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310000	2023	May	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	2023-05-31	N/A	N/A	N/A	2023-06-01	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310001	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45078	Correo electrónico	el día 01/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310002	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45078	Correo electrónico	el día 01/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310003	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310004	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310005	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310006	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310007	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310008	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45078	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310009	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	31/05/2023	45078	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 01-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310010	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310011	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45080	Correo electrónico	El día 03/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310012	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310013	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL BUCARAMANGA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310014	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	45079	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310015	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310016	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310017	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	El día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310018	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462866000001	CERRADO
202310019	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310020	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310021	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	45079	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310022	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	45078	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310023	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310024	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462859000001	CERRADO
202310025	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310026	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462809000001	CERRADO
202310027	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310028	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310029	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	18/05/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310030	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310031	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310032	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310033	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310034	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310035	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	45079	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310036	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310037	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310038	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310039	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310040	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310041	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310042	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310043	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310044	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310045	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	45079	45079	N/A	45083	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310046	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL QUIBDÓ	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45078	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310047	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310048	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Medio Físico	el dia 08/06/2023 se brindo la respuesta de forma física	CERRADO
202310049	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El dia 16/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310050	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310051	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0446614-0000-01	CERRADO
202310052	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310053	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310054	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/05/2023	45079	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 02-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310055	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310056	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310057	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310058	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	45079	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310059	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	45079	45084	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310060	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310061	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	45080	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310062	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462796000001	CERRADO
202310063	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45080	Correo electrónico	el día 03/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310064	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	45080	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310065	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	45085	45090	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310066	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310067	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310068	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310069	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310070	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310071	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462791000001	CERRADO
202310072	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El dia 14/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310073	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462788000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310074	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310075	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El dia 14/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310076	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462502000001	CERRADO
202310077	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310078	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310079	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45079	Correo electrónico	el día 02/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310080	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310081	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	45080	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310082	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310083	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45080	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310084	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310085	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310086	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310087	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08//06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310088	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310089	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310090	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310091	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45080	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310092	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310093	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0442869-0000-01	CERRADO
202310094	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 10-07-2023 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 06-06-2023.	CERRADO
202310095	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310096	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	El día 7/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310097	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310098	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310099	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310100	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310101	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	45080	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310102	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	45080	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310103	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310104	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310105	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310106	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310107	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310108	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462499000001	CERRADO
202310109	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310110	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462493000001	CERRADO
202310111	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310112	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310113	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310114	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310115	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310116	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 5/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310117	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310118	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310119	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico..	CERRADO
202310120	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310121	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310122	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	45080	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El 03-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310123	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310124	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310125	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310126	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310127	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310128	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310129	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310130	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310131	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310132	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 6/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310133	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310134	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310135	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310136	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310137	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310138	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310139	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	45080	45082	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310140	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310141	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310142	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310143	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310144	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310145	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310146	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310148	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310149	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310150	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	45083	45083	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310152	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310153	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	04/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310154	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	04/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310155	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310156	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310157	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310158	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310159	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310160	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310161	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310162	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310163	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	04/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310164	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310165	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0480731-0000-01.	CERRADO
202310166	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0455941-0000-01.	CERRADO
202310167	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310168	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310169	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310170	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL PASTO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310171	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310172	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462489000001	CERRADO
202310173	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0480719-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310174	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	45083	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310175	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462486000001	CERRADO
202310176	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	el día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310177	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462482000001	CERRADO
202310178	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310179	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310180	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462478000001	CERRADO
202310181	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310182	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	05/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310183	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310184	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462472000001	CERRADO
202310185	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310186	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	05/06/2023	45083	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El 06-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310187	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310188	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462406000001	CERRADO
202310189	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310190	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	31/05/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0450653-0000-01	CERRADO
202310191	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El día 05/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310192	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310193	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310194	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310195	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0463010-0000-01.	CERRADO
202310196	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461823000001	CERRADO
202310197	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462402000001	CERRADO
202310198	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310199	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310200	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	45083	45084	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310201	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45082	Correo electrónico	El 05/06/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310202	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El dia 15/06/2023 se brindo respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310203	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310204	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462885000001	CERRADO
202310205	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/05/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310206	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310207	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	45084	45085	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310208	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462398000001	CERRADO
202310209	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310210	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462878000001	CERRADO
202310211	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310212	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310213	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310214	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310215	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310216	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462392000001	CERRADO
202310217	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310218	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462387000001	CERRADO
202310219	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0462382000001	CERRADO
202310220	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461826000001	CERRADO
202310221	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310222	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	45084	45090	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310223	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310224	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461991000001	CERRADO
202310225	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483913-0000-01.	CERRADO
202310226	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310227	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310228	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El 06/06/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo eleceyronico	CERRADO
202310229	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461979000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310230	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310231	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310232	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483907-0000-01.	CERRADO
202310233	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310234	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DESARROLLO COMERCIAL	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310235	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310236	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310237	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483900-0000-01.	CERRADO
202310238	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310239	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310240	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310241	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	El día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310242	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310243	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310244	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	09/06/2023se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310245	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310246	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310247	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El dia 09/06/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310248	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310249	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461815000001	CERRADO
202310250	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	06/06/2023	45084	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El 07-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310251	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461811000001	CERRADO
202310252	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310253	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310254	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461805000001	CERRADO
202310255	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461801000001	CERRADO
202310256	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310257	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310258	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310259	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483889-0000-01.	CERRADO
202310260	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310261	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310262	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461887000001	CERRADO
202310263	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310264	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461798000001	CERRADO
202310265	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 8/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310266	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310267	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310268	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310269	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310270	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461794000001	CERRADO
202310271	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310272	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310273	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310274	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461769000001	CERRADO
202310275	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310276	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310277	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	45083	45083	N/A	45086	Correo electrónico	El día 9/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310278	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461759000001	CERRADO
202310279	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310280	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310281	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461756000001	CERRADO
202310282	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310283	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483878-0000-01.	CERRADO
202310284	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461752000001	CERRADO
202310285	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	45084	45094	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310286	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310287	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461746000001	CERRADO
202310288	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461743000001	CERRADO
202310289	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461741000001	CERRADO
202310290	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461740000001	CERRADO
202310291	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461830000001	CERRADO
202310292	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	06/06/2023	45084	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El 07-06-2023 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
202310293	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310294	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	45084	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310295	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310296	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483872-0000-01.	CERRADO
202310297	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310298	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310299	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310300	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0451680-0000-01	CERRADO
202310301	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0180967-0000-02	CERRADO
202310302	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310303	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310304	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310305	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310306	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310307	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310308	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310309	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461721000001	CERRADO
202310310	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310311	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310312	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310313	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461691000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310314	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310315	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310316	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461675000001	CERRADO
202310317	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310318	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461672000001	CERRADO
202310319	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461669000001	CERRADO
202310320	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310321	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310322	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310323	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	45084	45084	N/A	45104	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310324	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310325	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 22023-CE-0487271-0000-01.	CERRADO
202310326	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310327	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	El 07/06/2023, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310328	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310329	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461913000001	CERRADO
202310330	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310331	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310332	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461618000001	CERRADO
202310333	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469494000001	SEGUIMIENTO
202310334	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310335	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310336	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469483000001	CERRADO
202310337	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310338	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL BUCARAMANGA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310339	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El dia 08/06/2023 se brindo la respuesta al correo elecrtronico dejado en el caso	CERRADO
202310340	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310341	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310342	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310343	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310344	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469481000001	CERRADO
202310345	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL YOPAL	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45083	Correo electrónico	El día 06/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310346	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	45085	45086	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310347	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	45084	45084	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310348	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469666000001	CERRADO
202310349	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310350	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310351	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0457696-0000-01.	CERRADO
202310352	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469479000001	CERRADO
202310353	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310354	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310355	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469457000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310356	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL VILLAVICENCIO	07/06/2023	45084	45084	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310357	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0465751-0000-01.	CERRADO
202310358	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0461614000001	CERRADO
202310359	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310360	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El dia 08/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310361	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310362	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310363	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310364	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	45084	45084	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310365	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310366	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	45092	45092	N/A	45106	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310367	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45084	Correo electrónico	el día 07/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310368	2023	Jun	FELICITACIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310369	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310370	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310371	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310372	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310373	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310374	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45087	Correo electrónico	El día 10/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de Correo electrónico.	CERRADO
202310375	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310376	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310377	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310378	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310379	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310380	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483863-0000-01.	CERRADO
202310381	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483852-0000-01.	CERRADO
202310382	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0487929-0000-01.	CERRADO
202310383	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0483847-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310384	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0456774-0000-01.	CERRADO
202310385	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469456000001	CERRADO
202310386	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469537000001	CERRADO
202310387	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0468560-0000-01.	CERRADO
202310388	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202310389	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469451000001	CERRADO
202310390	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0469322-0000-01.	CERRADO
202310391	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310392	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	45086	45088	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310393	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310394	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45086	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310395	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310396	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310397	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469450000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310398	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310399	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45085	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310400	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310401	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469500000001	CERRADO
202310402	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310403	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45085	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310404	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310405	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MANIZALES	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	el día 08/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310406	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474500000001	CERRADO
202310407	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310408	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310409	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310410	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474499000001	CERRADO
202310411	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310412	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310413	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310414	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310415	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45086	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310416	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310417	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310418	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta2023-CE-0484228-0000-01.	CERRADO
202310419	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310420	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/05/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310421	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474495000001	CERRADO
202310422	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310423	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310424	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	45085	45085	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476014000001	CERRADO
202310425	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310426	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310427	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474494000001	CERRADO
202310428	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474492000001	CERRADO
202310429	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202310430	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310431	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45085	Correo electrónico	El día 08/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202310432	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475340000001	CERRADO
202310433	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310434	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310435	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202310436	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475335000001	CERRADO
202310437	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310438	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310439	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45085	N/A	45112	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310440	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310441	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310442	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310443	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310444	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310445	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310446	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310447	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45085	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310448	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	45085	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310449	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310450	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310451	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310452	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310453	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310454	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310455	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	08/06/2023	45086	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0466779-0000-01	CERRADO
202310456	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45085	45091	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310457	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310458	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484209-0000-01.	CERRADO
202310459	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484935-0000-01.	CERRADO
202310460	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310461	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310462	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310463	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310464	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310465	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0455670-0000-01	CERRADO
202310466	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310467	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310468	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310469	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202310470	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El día 09/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202310471	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/05/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310472	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476019000001	CERRADO
202310473	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310474	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310475	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476018000001	CERRADO
202310476	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0484926-0000-01.	CERRADO
202310477	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310478	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	45086	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310479	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310480	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	El dia 09/06/2023 se brinda solución por correo electrónico.	CERRADO
202310481	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310482	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310483	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310484	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310485	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310486	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469497000001	CERRADO
202310487	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310488	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310489	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES Y PATRIMONIALES	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310490	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476015000001	CERRADO
202310491	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310492	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310493	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310494	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310495	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496436-0000-01.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310496	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310497	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310498	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310499	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0464635-0000-01	CERRADO
202310500	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	09/06/2023	45086	45093	N/A	45100	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0485956-0000-01.	CERRADO
202310501	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El dia 16/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310502	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310503	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	45086	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310504	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310505	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310506	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310507	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310508	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310509	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310510	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310511	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310512	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476013000001	CERRADO
202310513	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496435-0000-01.	CERRADO
202310514	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310515	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476012000001	CERRADO
202310516	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310517	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	45103	45103	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310518	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	45086	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310519	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310520	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310521	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45087	Correo electrónico	El día 10/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310522	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45086	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310523	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476011000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310524	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310525	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310526	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310527	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476010000001	CERRADO
202310528	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310529	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310530	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0464485-0000-01	CERRADO
202310531	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310532	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310533	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El dia 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310534	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310535	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310536	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476009000001	CERRADO
202310537	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310538	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	45086	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310539	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310540	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310541	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310542	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476008000001	CERRADO
202310543	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310544	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310545	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310546	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476007000001	CERRADO
202310547	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
202310548	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310549	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476006000001	CERRADO
202310550	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310551	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476005000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310552	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476003000001	CERRADO
202310553	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	08/06/2023	45087	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310554	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310555	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310556	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45087	45087	N/A	45091	Correo electrónico	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310557	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310558	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310559	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310560	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	45087	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310561	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45087	45087	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310562	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El día 14/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310563	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310564	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	45087	45087	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310565	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310566	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	45087	45092	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310567	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL BUENAVENTURA	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310568	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310569	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45087	45087	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310570	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310571	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310572	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310573	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310574	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310575	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476024000001	CERRADO
202310576	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310577	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310578	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	El dia 13 /06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310579	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310580	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310581	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45090	45090	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310582	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45094	45100	N/A	45097	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310583	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310584	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	10/06/2023	45090	45090	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310585	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	11/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310586	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	11/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310587	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	12/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310588	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310589	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310590	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310591	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476001000001	CERRADO
202310592	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496433-0000-01.	CERRADO
202310593	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310594	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	Se revisa cumplimiento de términos y acuerdo con soportes se genera extemporaneidad por la gestión del back office se valida no favorable va	CERRADO
202310595	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476000000001	CERRADO
202310596	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310597	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310598	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45090	45091	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310599	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475999000001	CERRADO
202310600	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475998000001	CERRADO
202310601	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310602	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475997000001	CERRADO
202310603	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310604	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475996000001	CERRADO
202310605	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475993000001	CERRADO
202310606	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310607	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310608	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45090	45090	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310609	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45090	Correo electrónico	el día 09/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310610	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475991000001	CERRADO
202310611	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310612	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45090	45090	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310613	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310614	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310615	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310616	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0464669-0000-01	CERRADO
202310617	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310618	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475990000001	CERRADO
202310619	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475989000001	CERRADO
202310620	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474698000001	CERRADO
202310621	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310622	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310623	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310624	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474701000001	CERRADO
202310625	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	el día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310626	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310627	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0474705000001	CERRADO
202310628	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310629	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310630	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475987000001	CERRADO
202310631	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310632	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310633	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310634	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310635	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45094	45098	N/A	45106	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310636	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0475988000001	CERRADO
202310637	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476029000001	CERRADO
202310638	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	45100	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310639	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310640	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45112	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310641	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202310642	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310643	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 13/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310644	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476028000001	CERRADO
202310645	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476027000001	CERRADO
202310646	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	12/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310647	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310648	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310649	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310650	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0469642000001	CERRADO
202310651	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45090	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310652	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310653	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310654	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	11/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310655	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310656	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310657	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310658	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310659	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310660	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310661	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310662	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310663	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310664	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310665	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45090	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310666	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45090	45091	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310667	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45091	45092	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310668	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	45091	45111	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310669	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496712-0000-01.	CERRADO
202310670	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	45091	45091	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310671	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0483847-0000-01	CERRADO
202310672	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310673	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310674	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310675	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496709-0000-01.	CERRADO
202310676	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310677	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310678	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310679	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310680	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45091	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310681	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310682	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310683	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310684	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310685	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECOBROS Y SALVAMENTOS	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310686	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310687	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0475908-0000-01	CERRADO
202310688	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	el día 14/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310689	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310690	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310691	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310692	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310693	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310694	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310695	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310696	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310697	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310698	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310699	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310700	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310701	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se redirecciona y se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202310702	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45101	Correo electrónico	Se brindo respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310703	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310704	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310705	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476021000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310706	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496700-0000-01.	CERRADO
202310707	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310708	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	10/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310709	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476020000001	CERRADO
202310710	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202310711	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310712	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310713	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476076000001	CERRADO
202310714	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476075000001	CERRADO
202310715	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310716	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310717	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476074000001	CERRADO
202310718	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310719	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310720	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310721	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496696-0000-01.	CERRADO
202310722	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	45091	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310723	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310724	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490431000001	CERRADO
202310725	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310726	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490428000001	CERRADO
202310727	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310728	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310729	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico.	CERRADO
202310730	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310731	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0475469-0000-01.	CERRADO
202310732	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310733	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310734	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310735	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45091	45093	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310736	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL IBAGUÉ	03/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310737	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/04/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310738	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310739	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	02/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310740	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310741	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202310742	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45101	45112	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310743	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310744	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	05/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310745	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490423000001	CERRADO
202310746	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310747	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45096	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310748	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310749	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	14/06/2023	45092	45097	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310750	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310751	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310752	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45092	45092	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310753	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491581000001	CERRADO
202310754	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202310755	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45092	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310756	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El dia 15/06/2023 se brindo a respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0469882-0000-01	CERRADO
202310757	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491932000001	CERRADO
202310758	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310759	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310760	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0468407-0000-01	CERRADO
202310761	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	El día 15/06/2023 Se da respuesta por correo electrónico	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310762	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310763	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491927000001	CERRADO
202310764	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310765	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310766	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491923000001	CERRADO
202310767	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490249000001	CERRADO
202310768	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310769	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491918000001	CERRADO
202310770	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0476073000001	CERRADO
202310771	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310772	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491912000001	CERRADO
202310773	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310774	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL POPAYÁN	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310775	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45092	45093	N/A	45114	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310776	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310777	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310778	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310779	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310780	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/20223 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
202310781	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310782	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310783	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	14/06/2023	45092	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310784	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310785	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310786	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	45092	45093	N/A	45101	Correo electrónico	el día 24/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310787	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0487376-0000-01	CERRADO
202310788	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310789	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310790	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico caso 2023-CE-0512323-0000-01	CERRADO
202310791	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45101	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310792	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491908000001	CERRADO
202310793	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El día 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310794	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	45103	45098	N/A	45112	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310795	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310796	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico caso 2023-CE-0512309-0000-01	CERRADO
202310797	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512305-0000-01.	CERRADO
202310798	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512300-0000-01.	CERRADO
202310799	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491577000001	CERRADO
202310800	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310801	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310802	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491886000001	CERRADO
202310803	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	45092	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310804	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45092	45092	N/A	45099	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310805	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310806	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491881000001	CERRADO
202310807	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/16/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310808	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310809	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491877000001	CERRADO
202310810	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	El día 16/06/2023 Se envía solución por correo electrónico.	CERRADO
202310811	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45103	45107	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310812	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491872000001	CERRADO
202310813	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310814	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	el día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0470162-0000-01	CERRADO
202310815	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE LITIGIOS	26/05/2023	N/A	N/A	N/A	45091	Correo electrónico	El día 15/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310816	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45093	45106	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310817	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310818	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310819	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310820	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0487499-0000-01	CERRADO
202310821	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310822	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	09/06/2023	N/A	N/A	N/A	45092	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310823	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310824	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310825	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45093	45093	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310826	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0492096-0000-01.	CERRADO
202310827	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310828	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310829	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310830	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45100	45104	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310831	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310832	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310833	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491867000001	CERRADO
202310834	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310835	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310836	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310837	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310838	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310839	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	15/06/2023	45093	45093	N/A	45099	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0485095-0000-01.	CERRADO
202310840	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512299-0000-01.	CERRADO
202310841	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45093	45093	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310842	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310843	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310844	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310845	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310846	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310847	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310848	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491862000001	CERRADO
202310849	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	45093	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310850	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310851	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491238000001	CERRADO
202310852	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310853	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491858000001	CERRADO
202310854	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310855	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio.	CERRADO
202310856	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	15/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310857	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	45093	45097	N/A	45114	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310858	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310859	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310860	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310861	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310862	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490244000001	CERRADO
202310863	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	45093	45093	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310864	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL TUNJA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310865	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490450000001	CERRADO
202310866	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310867	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310868	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491576000001	CERRADO
202310869	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491265000001	CERRADO
202310870	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490437000001	CERRADO
202310871	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	eEl dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310872	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL RIOHACHA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310873	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310874	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310875	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491854000001	CERRADO
202310876	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310877	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310878	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310879	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310880	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310881	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310882	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310883	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202310884	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	45093	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310885	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310886	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310887	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310888	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310889	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310890	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310891	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310892	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	16/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310893	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310894	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	16/06/2023	45093	45093	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0479867-0000-01	CERRADO
202310895	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310896	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310897	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310898	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310899	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491851000001	CERRADO
202310900	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45096	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310901	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310902	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202310903	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310904	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310905	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491941000001	CERRADO
202310906	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310907	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0520339-0000-01.	CERRADO
202310908	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310909	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El dia 20/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310910	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491666000001	CERRADO
202310911	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45093	Correo electrónico	el día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310912	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310913	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	14/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310914	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310915	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491661000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310916	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491658000001	CERRADO
202310917	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	45093	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310918	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310919	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310920	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310921	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491258000001	CERRADO
202310922	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0490436000001	CERRADO
202310923	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310924	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310925	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	45097	45093	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310926	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491654000001	CERRADO
202310927	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310928	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491652000001	CERRADO
202310929	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL MEDELLÍN	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310930	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0495253-0000-01.	CERRADO
202310931	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	45098	45099	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310932	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310933	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310934	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310935	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	El día 16/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310936	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310937	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	El día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310938	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491650000001	CERRADO
202310939	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310940	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45094	Correo electrónico	El día 17/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310941	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0481058-0000-01	CERRADO
202310942	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	17/06/2023	45098	45097	N/A	45099	Correo electrónico	El día 22/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310943	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	17/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310944	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310945	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	17/06/2023	45097	45103	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310946	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202310947	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	17/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310948	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	18/06/2023	45097	45096	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310949	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	19/06/2023	45097	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310950	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	19/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310951	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MOCOA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso2023-CE-0491826-0000-01	CERRADO
202310952	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310953	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310954	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491649000001	CERRADO
202310955	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310956	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491639000001	CERRADO
202310957	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310958	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491635000001	CERRADO
202310959	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202310960	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202310961	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310962	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	45097	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310963	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310964	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la repuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310965	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310966	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522868-0000-01.	CERRADO
202310967	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310968	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310969	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310970	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310971	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al corre electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310972	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	45097	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310973	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202310974	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202310975	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0496437-0000-01.	CERRADO
202310976	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310977	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310978	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	07/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 20/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310979	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	08/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	El día 20/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310980	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310981	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310982	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310983	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310984	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45096	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310985	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45100	45107	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202310986	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	45097	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310987	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310988	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202310989	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310990	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491629000001	CERRADO
202310991	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310992	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310993	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491625000001	CERRADO
202310994	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310995	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202310996	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310997	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202310998	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491621000001	CERRADO
202310999	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311000	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311001	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311002	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491611000001	CERRADO
202311003	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311004	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45097	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311005	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311006	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491607000001	CERRADO
202311007	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45098	45097	N/A	45114	Correo electrónico	el día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311008	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311009	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491602000001	CERRADO
202311010	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45098	45100	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311011	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311012	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522446-0000-01.	CERRADO
202311013	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45103	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311014	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45098	45099	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311015	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491597000001	CERRADO
202311016	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0494108000001	CERRADO
202311017	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0494112000001	CERRADO
202311018	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491842000001	CERRADO
202311019	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311020	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491846000001	CERRADO
202311021	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	16/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311022	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0491298-0000-01.	CERRADO
202311023	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45098	45098	N/A	45099	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311024	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311025	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311026	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0493575-0000-01.	CERRADO
202311027	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	el día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311028	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45100	45107	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311029	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491584000001	CERRADO
202311030	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311031	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311032	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311033	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	el día 21/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311034	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311035	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311036	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491839000001	CERRADO
202311037	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311038	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311039	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491583000001	CERRADO
202311040	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso2023-CE-0491023-0000-01	CERRADO
202311041	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311042	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311043	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311044	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311045	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491835000001	CERRADO
202311046	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311047	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311048	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311049	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311050	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311051	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311052	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311053	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311054	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311055	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311056	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311057	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311058	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311059	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311060	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311061	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45098	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311062	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311063	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	Se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311064	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311065	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45098	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311066	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0526404-0000-01.	CERRADO
202311067	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311068	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311069	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ARMENIA	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311070	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311071	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El dia 05/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311072	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El dia 21/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311073	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45114	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202311074	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MONTERÍA	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311075	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311076	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45099	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311077	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0491830000001	CERRADO
202311078	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	17/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311079	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311080	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311081	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311082	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45099	N/A	45118	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202311083	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311084	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45101	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311085	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311086	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45098	Correo electrónico	El día 21/06/2023 se envía respuesta al peticionario	CERRADO
202311087	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503191000001	CERRADO
202311088	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503181000001	CERRADO
202311089	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311090	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311091	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311092	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311093	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503178000001	CERRADO
202311094	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311095	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311096	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503174000001	CERRADO
202311097	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	45106	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0532126-0000-01.	SOLUCIONADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311098	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311099	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311100	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CARTAGENA	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311101	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311102	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503173000001	CERRADO
202311103	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311104	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El ida 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311105	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45113	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311106	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0526401-0000-01.	CERRADO
202311107	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45099	45099	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311108	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311109	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311110	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311111	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311112	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311113	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311114	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45099	45101	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311115	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311116	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202311117	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311118	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311119	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0531982-0000-01.	CERRADO
202311120	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	El dia 22/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311121	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311122	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El dia 23/06/2026 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311123	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 04/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311124	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311125	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311126	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso c	CERRADO
202311127	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311128	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 01/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311129	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311130	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311131	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311132	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202311133	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311134	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 5/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311135	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311136	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311137	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311138	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311139	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311140	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311141	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311142	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311143	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	22/06/2023	45111	45111	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311144	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311145	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311146	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311147	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311148	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45102	Correo electrónico	el día 25/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311149	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311150	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311151	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311152	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45100	45104	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311153	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0499409-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311154	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311155	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311156	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45100	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311157	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311158	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311159	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311160	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311161	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311162	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311163	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311164	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	45099	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311165	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311166	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311167	2023	Jun	PETICIÓN	SECRETARÍA GENERAL	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311168	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503169000001	CERRADO
202311169	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503164000001	CERRADO
202311170	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45100	45100	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311171	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530681-0000-01.	CERRADO
202311172	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0528039-0000-01.	CERRADO
202311173	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45100	45100	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311174	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se da respuesta al caso por correo electrónico.	CERRADO
202311175	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311176	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311177	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311178	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311179	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503160000001	CERRADO
202311180	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311181	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311182	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311183	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311184	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503152000001	CERRADO
202311185	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311186	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311187	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	21/06/2023	N/A	N/A	45108	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311188	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503149000001	CERRADO
202311189	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530529-0000-01.	CERRADO
202311190	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	45101	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311191	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503202000001	CERRADO
202311192	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311193	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503145000001	CERRADO
202311194	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311195	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311196	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	45100	45104	N/A	45119	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0545356-0000-01.	CERRADO
202311197	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	45100	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311198	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	45100	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311199	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	45100	45100	N/A	45117	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0535829-0000-01.	CERRADO
202311200	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	45100	45100	N/A	45117	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0537260-0000-01.	CERRADO
202311201	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0493568-0000-01	CERRADO
202311202	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311203	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503133000001	CERRADO
202311204	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311205	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311206	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
202311207	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0536557-0000-01.	CERRADO
202311208	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45100	45101	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311209	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503197000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311210	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311211	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL PEREIRA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311212	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CÚCUTA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311213	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503207000001	CERRADO
202311214	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503123000001	CERRADO
202311215	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	13/04/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311216	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503122000001	CERRADO
202311217	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311218	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503115000001	CERRADO
202311219	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311220	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503113000001	CERRADO
202311221	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45100	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311222	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45101	45100	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311223	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	45100	45100	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311224	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503112000001	CERRADO
202311225	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311226	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503104000001	CERRADO
202311227	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503093000001	CERRADO
202311228	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311229	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503087000001	CERRADO
202311230	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311231	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311232	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503079000001	CERRADO
202311233	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0505416-0000-01.	CERRADO
202311234	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45103	45100	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311235	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311236	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503075000001	CERRADO
202311237	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VIRTUAL	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45099	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311238	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503071000001	CERRADO
202311239	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311240	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45101	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311241	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MEDELLÍN	23/06/2023	45101	45100	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311242	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0516635-0000-01.	SOLUCIONADO
202311243	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311244	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El dia 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso 2023-CE-0516608-0000-01	SOLUCIONADO
202311245	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0516635-0000-01.	SOLUCIONADO
202311246	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311247	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45101	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311248	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electronico	CERRADO
202311249	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311250	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0495034-0000-01	CERRADO
202311251	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45101	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311252	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311253	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	el día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311254	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311255	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311256	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311257	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311258	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202311259	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311260	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311261	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	24/06/2023	45103	45101	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311262	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El dia 10/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311263	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311264	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	el día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311265	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0500580-0000-01	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311266	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311267	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311268	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311269	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311270	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311271	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311272	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202311273	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	24/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311274	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	24/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311275	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	25/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311276	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	25/06/2023	45103	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311277	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	25/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311278	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	25/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311279	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311280	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311281	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311282	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311283	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311284	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311285	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311286	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311287	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311288	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311289	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311290	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311291	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311292	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311293	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311294	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311295	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	01/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202311296	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311297	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	45103	45103	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311298	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311299	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311300	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311301	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311302	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0503212-0000-01	CERRADO
202311303	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45118	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0540253-0000-01.	CERRADO
202311304	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	El día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311305	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE IMPUESTOS	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311306	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311307	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311308	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CÚCUTA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico caso numero 2023-CE-0517622-0000-01	SOLUCIONADO
202311309	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311310	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311311	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202311312	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311313	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311314	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311315	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202311316	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311317	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311318	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507948000001	CERRADO
202311319	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311320	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0505414-0000-01.	CERRADO
202311321	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311322	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503067000001	CERRADO
202311323	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311324	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se da respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202311325	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311326	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	22/06/2023	45103	45103	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311327	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	13/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 6/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311328	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503065000001	CERRADO
202311329	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503064000001	CERRADO
202311330	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311331	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	23/06/2023	N/A	N/A	45108	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SEGUIMIENTO
202311332	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311333	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503063000001	CERRADO
202311334	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311335	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	45103	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311336	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311337	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503061000001	CERRADO
202311338	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503058000001	CERRADO
202311339	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202311340	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45108	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311341	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311342	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311343	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	45103	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311344	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503054000001	CERRADO
202311345	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311346	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503048000001	CERRADO
202311347	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311348	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503044000001	CERRADO
202311349	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	06/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311350	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL CARTAGENA	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311351	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL ESTATAL	26/06/2023	45104	45104	N/A	45111	Correo electrónico	El dia 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico 2023-CE-0516146-0000-01	CERRADO
202311352	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311353	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503034000001	CERRADO
202311354	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503038000001	CERRADO
202311355	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503029000001	CERRADO
202311356	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	45104	45104	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311357	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507957000001	CERRADO
202311358	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507943000001	CERRADO
202311359	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	45104	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311360	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311361	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0519294-0000-01	CERRADO
202311362	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45100	Correo electrónico	El día 23/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311363	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45104	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311364	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311365	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311366	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514612000001	CERRADO
202311367	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311368	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507952000001	CERRADO
202311369	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311370	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0508136-0000-01.	CERRADO
202311371	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	45104	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311372	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311373	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311374	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507931000001	CERRADO
202311375	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL FLORENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0519729-0000-01	CERRADO
202311376	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311377	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311378	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507927000001	CERRADO
202311379	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311380	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311381	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507923000001	CERRADO
202311382	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	45105	45105	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311383	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311384	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311385	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311386	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311387	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311388	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311389	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311390	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311391	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311392	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL VILLAVICENCIO	20/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202311393	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311394	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311395	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311396	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507916000001	CERRADO
202311397	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311398	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL PASTO	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311399	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311400	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514614000001	CERRADO
202311401	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 7/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311402	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514613000001	CERRADO
202311403	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311404	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311405	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0503025000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311406	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se envía respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
202311407	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311408	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311409	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL MANIZALES	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311410	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311411	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	22/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311412	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311413	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311414	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311415	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	45104	45112	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311416	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311417	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311418	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311419	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311420	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311421	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311422	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45104	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	SOLUCIONADO
202311423	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311424	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	45105	45104	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311425	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311426	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311427	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311428	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311429	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311430	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311431	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	11/04/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO
202311432	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311433	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311434	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311435	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45119	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0543037-0000-01.	CERRADO
202311436	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311437	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311438	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El dia 04/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico.	CERRADO
202311439	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311440	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311441	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311442	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	24/06/2023	45105	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311443	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311444	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	45105	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311445	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311446	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311447	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311448	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311449	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311450	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	45105	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311451	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514606000001	CERRADO
202311452	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311453	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	28/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311454	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45105	45105	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311455	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El dia 27/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311456	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311457	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0530549-0000-01.	CERRADO
202311458	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311459	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45105	45105	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311460	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311461	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507964000001	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311462	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311463	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311464	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico caso 2023-CE-0514308-0000-01	SOLUCIONADO
202311465	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311466	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311467	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311468	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311469	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507836000001	CERRADO
202311470	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311471	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311472	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311473	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514611000001	CERRADO
202311474	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0511287-0000-01.	SOLUCIONADO
202311475	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311476	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514610000001	CERRADO
202311477	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311478	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45105	45105	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311479	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311480	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311481	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514609000001	CERRADO
202311482	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311483	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	21/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311484	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514608000001	CERRADO
202311485	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	28/06/2023	45106	45111	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311486	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311487	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311488	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514607000001	CERRADO
202311489	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311490	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	28/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311491	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45115	Correo electrónico	el día 08/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311492	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 4/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311493	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529231-0000-01	CERRADO
202311494	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
202311495	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529225-0000-01	CERRADO
202311496	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311497	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311498	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311499	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL POPAYÁN	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311500	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45105	45105	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311501	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311502	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45119	Correo electrónico	El día 12/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311503	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311504	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45105	Correo electrónico	El día 28/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311505	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311506	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	28/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311507	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUCURSAL SINCELEJO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311508	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0518619-0000-01.	CERRADO
202311509	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	16/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311510	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311511	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311512	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311513	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311514	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0512934-0000-01.	CERRADO
202311515	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507820000001	CERRADO
202311516	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311517	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311518	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311519	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311520	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311521	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311522	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311523	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311524	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0507842000001	CERRADO
202311525	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311526	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311527	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311528	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311529	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	24/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311530	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311531	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	23/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311532	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311533	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	25/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311534	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311535	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	22/06/2023	45105	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311536	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311537	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45118	Correo electrónico	El día 11/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311538	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311539	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311540	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA NORTE	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311541	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	45106	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311542	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311543	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45103	Correo electrónico	El día 26/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311544	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311545	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311546	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	45106	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311547	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311548	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	23/06/2023	45106	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311549	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311550	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311551	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311552	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45106	45106	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311553	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45106	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311554	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311555	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311556	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311557	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311558	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electronico.	CERRADO
202311559	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311560	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311561	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311562	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45106	Correo electrónico	El día 29/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311563	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311564	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311565	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311566	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311567	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529219-0000-01	CERRADO
202311568	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311569	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL NEIVA	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311570	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311571	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311572	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529216-0000-01	CERRADO
202311573	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311574	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2023-CE-0522957-0000-01.	CERRADO
202311575	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CALI	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311576	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311577	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. 2023-CE-0529213-0000-01	CERRADO
202311578	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311579	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311580	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45106	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311581	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311582	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	15/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311583	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311584	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO DE SERVICIOS MASIVOS	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311585	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311586	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311587	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311588	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	ASISTENCIA	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311589	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
202311590	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311591	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311592	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311593	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	El día 10/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311594	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311595	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311596	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311597	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311598	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311599	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311600	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311601	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311602	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311603	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311604	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311605	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311606	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311607	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311608	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311609	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311610	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311611	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311612	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311613	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311614	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311615	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El dia 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico registrado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311616	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529211-0000-01	CERRADO
202311617	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311618	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311619	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311620	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45106	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311621	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514623000001	CERRADO
202311622	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 30/06/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311623	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	29/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311624	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311625	2023	Jun	PETICIÓN	ASISTENCIA	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311626	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45107	Correo electrónico	El día 27/06/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311627	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311628	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311629	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45117	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311630	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311631	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311632	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuestas al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311633	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311634	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311635	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	El día 04/07/2023 se envía respuesta al correo del peticionario.	CERRADO
202311636	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45107	45107	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311637	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311638	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311639	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311640	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311641	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL QUIBDÓ	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311642	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202311643	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311644	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311645	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311646	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA OCCIDENTE	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311647	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311648	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
202311649	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45117	45117	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202311650	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
202311651	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311652	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311653	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311654	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311655	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45108	45117	N/A	POR DEFINIR			TRAMITADO
202311656	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45108	Correo electrónico	El día 01/07/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311657	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	El dia 07/06/2023 se brindo la repuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311658	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311659	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514622000001	CERRADO
202311660	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	27/06/2023	45108	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311661	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45112	Correo electrónico	el día 05/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311662	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico indicado en el caso; adjunto comunicación 2023CE0514615000001	CERRADO
202311663	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311664	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45107	45112	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311665	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45107	45109	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311666	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	45111	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311667	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311668	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311669	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45115	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico .	CERRADO
202311670	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	29/06/2023	45107	N/A	N/A	POR DEFINIR			AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
202311671	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA DE INDEMNIZACIONES ZONA CENTRO	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311672	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El dia 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311673	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311674	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311675	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	45111	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311676	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311677	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311678	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	27/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311679	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	45108	45111	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311680	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311681	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	26/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311682	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311683	2023	Jun	PETICIÓN	SUCURSAL CENTRO EMPRESARIAL CORPORATIVO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311684	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311685	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	El día 06/07/2023 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311686	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311687	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311688	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	29/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311689	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311690	2023	Jun	QUEJA O RECLAMO	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45115	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
202311691	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311692	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311693	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311694	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311695	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311696	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
202311697	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45113	Correo electrónico	el día 06/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
202311698	2023	Jun	PETICIÓN	SUBGERENCIA DE INDEMNIZACIONES SOAT, VIDA Y AP	28/06/2023	N/A	N/A	N/A	45114	Correo electrónico	el día 07/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.2023-CE-0529193-0000-01	CERRADO
202311699	2023	Jun	PETICIÓN	OFICINA VIRTUAL BARRANQUILLA	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/07/2023 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

2023

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
202311700	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO
202311701	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA DE SERVICIO	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	45111	Correo electrónico	el día 04/06/2023 se da respuesta por correo electrónico.	CERRADO
202311702	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	Correo electrónico		SEGUIMIENTO
202311703	2023	Jun	PETICIÓN	GERENCIA TÉCNICA DE SOAT	30/06/2023	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR			SEGUIMIENTO