



# PLAN ESTRATÉGICO PREVISORA SEGUROS

Mayo 2021



[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [@](#) @SomosPREVISORA

WWW.PREVISORA.GOV.CO

# Contenido

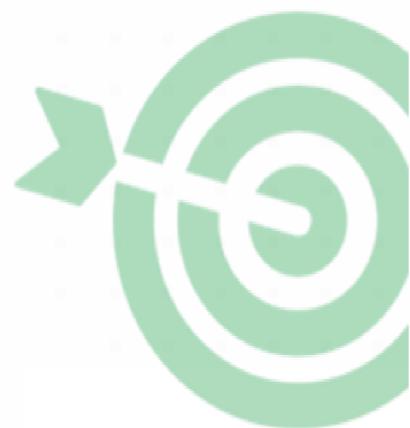
- Misión y Visión
- Temas estratégicos
- MEGA 2021
- Mapa Estratégico Corporativo 2021

# PLAN ESTRATÉGICO 2017-2021



EVOLUCIONAMOS  
PENSANDO DIFERENTE

# Misión y Visión



## Misión

- Apoyar la administración de riesgos a través del aseguramiento de las entidades estatales y del mercado privado, con personal altamente calificado, aliados estratégicos y una red de oficinas con cobertura nacional.
- Generar tranquilidad, confianza y bienestar a los clientes, valor para los accionistas, y desarrollo social mediante la inversión de nuestras utilidades por parte del Gobierno nacional.



## Visión

- Previsora en 2021 consolidará su liderazgo en el aseguramiento del sector estatal, se posicionará en el mercado privado y será reconocida por su rentabilidad, mediante procesos eficientes, transformación digital y cultura de servicio al cliente.

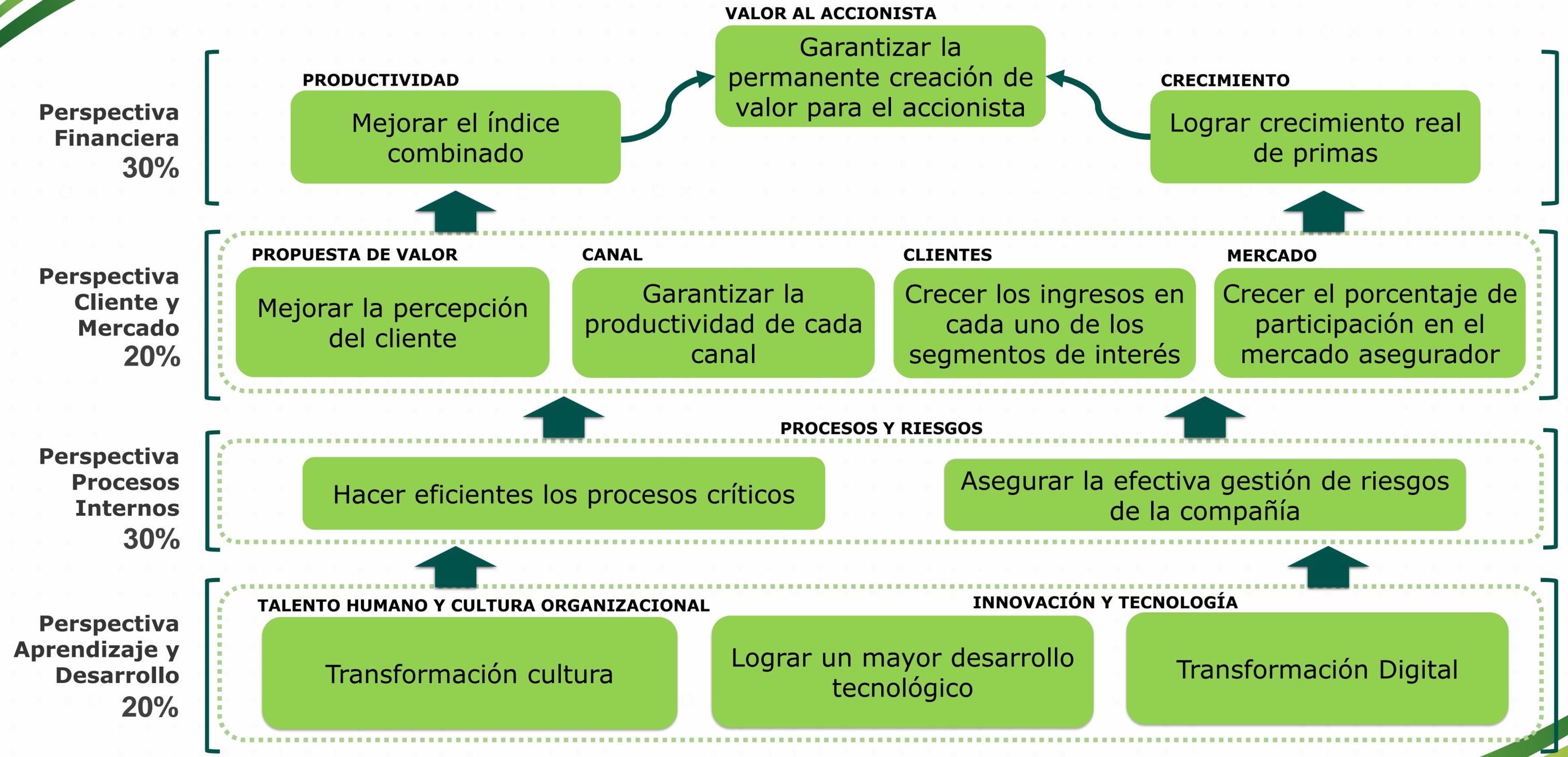
# Temas Estratégico



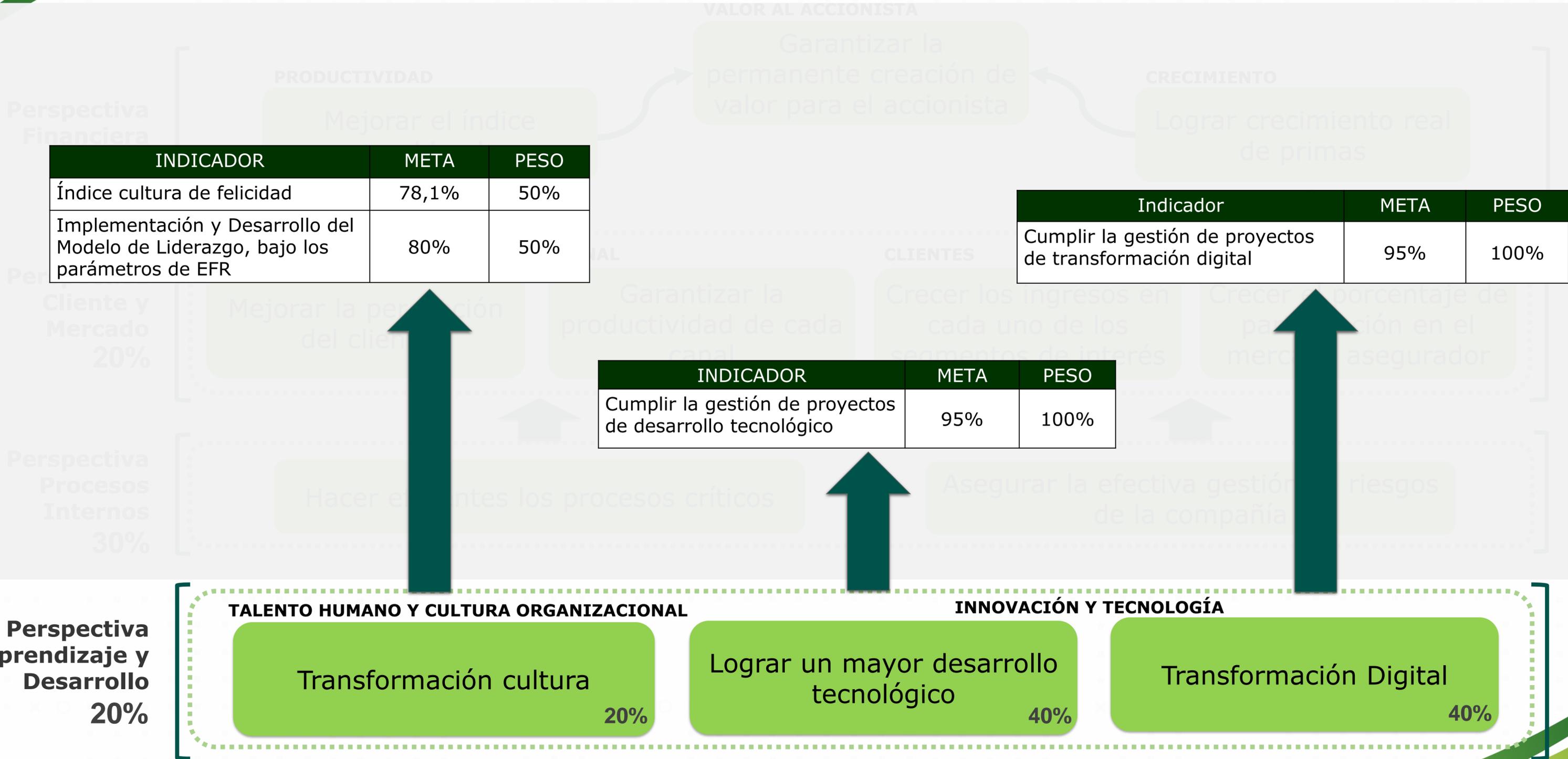
# MEGA 2021



# Mapa Estratégico Corporativo 2021



# Mapa Estratégico Corporativo 2021



INDICADOR	META	PESO
Índice cultura de felicidad	78,1%	50%
Implementación y Desarrollo del Modelo de Liderazgo, bajo los parámetros de EFR	80%	50%

Indicador	META	PESO
Cumplir la gestión de proyectos de transformación digital	95%	100%

INDICADOR	META	PESO
Cumplir la gestión de proyectos de desarrollo tecnológico	95%	100%

**Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo**  
20%

**TALENTO HUMANO Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

Transformación cultura 20%

**INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Lograr un mayor desarrollo tecnológico 40%

Transformación Digital 40%

# Mapa Estratégico Corporativo 2021



VALOR AL ACCIONISTA

Garantizar la permanente creación de valor para el accionista

CRECIMIENTO

Lograr crecimiento real de primas

PRODUCTIVIDAD

Mejorar el índice combinado

Perspectiva Financiera 30%

Perspectiva Cliente y Mercado 20%

Perspectiva Procesos Internos 30%

Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo 20%

PROPUESTA DE

Mejorar la del

INDICADOR	META	PESO
Cumplir la gestión de proyectos de desarrollo tecnológico	95%	100%
Arquitectura Empresarial	95%	30%
Migración motor BD	95%	20%
Traslado Data Center	95%	30%
Modernización comunicaciones	95%	20%

INDICADOR	META	PESO
Cumplir la gestión de proyectos de transformación digital	95%	100%
APP Autogestión	95%	25%
Autogestión WEB	95%	25%
Cotizador Áreas Comunes	95%	25%
Fortalecimiento Digital	95%	25%

Hacer eficientes los procesos críticos

Asegurar la efectiva gestión de riesgos de la compañía

**TALENTO HUMANO Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

**INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Transformación cultura 20%

Lograr un mayor desarrollo tecnológico 40%

Transformación Digital 40%

# Mapa Estratégico Corporativo 2021



INDICADOR	META	PESO
Cumplimiento de promesa de valor de la valoración de daños y autorización de mano de obra de pérdidas menores	96%	25%
Cumplimiento de promesa de valor en indemnizaciones de generales, patrimoniales y vida	90%	25%
Cumplimiento de sistema de gestión de la innovación	83%	15%
Intervención de los procesos de la Entidad	95%	20%
Gestión proyecto NIIF 17 y Solvencia 2	95%	15%

INDICADOR	META	PESO
Gestión de Cuenta Corriente de Reaseguros	5%	<b>50%</b>
- Siniestros facultativos no reembolsados de dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de la definición del reclamo.	5%	25%
- Compromisos de pago en el sistema vencidos y no realizados	5%	25%
Oportunidad en el registro de la reserva	93,5%	<b>50%</b>
- Procesos en litigio	92%	25%
- Demás reservas	95%	25%

## PROCESOS Y RIESGOS

**Perspectiva  
Procesos  
Internos  
30%**

Hacer eficientes los procesos críticos **70%**

Asegurar la efectiva gestión de riesgos de la compañía **30%**



## TALENTO HUMANO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

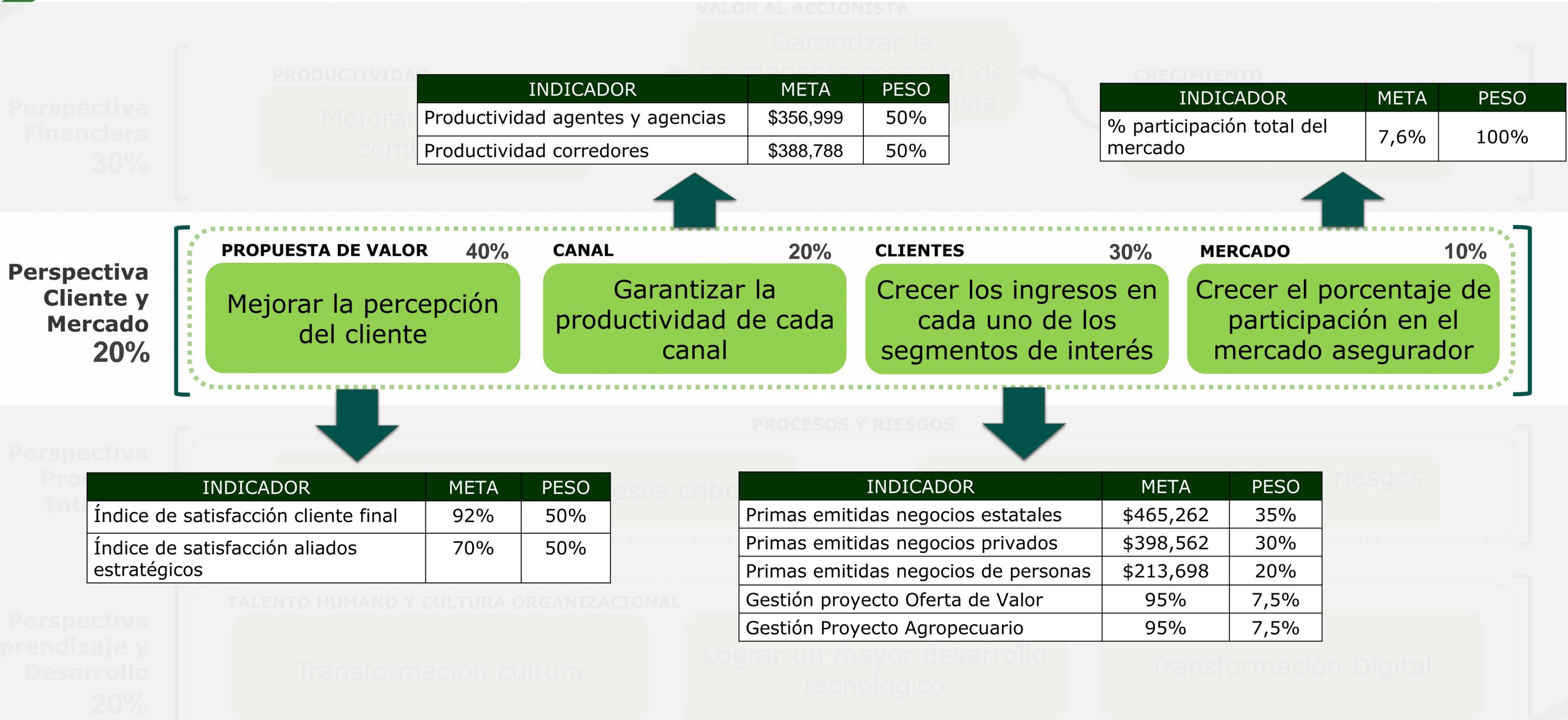
Transformación cultura

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

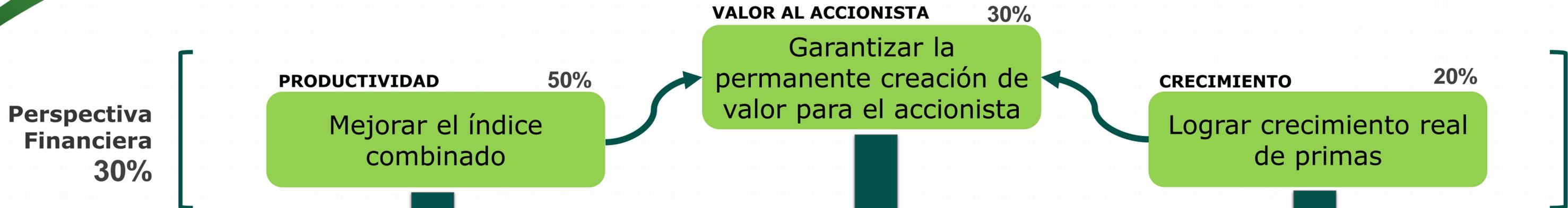
Lograr un mayor desarrollo tecnológico

Transformación Digital

# Mapa Estratégico Corporativo 2021



# Mapa Estratégico Corporativo 2021



INDICADOR	META	PESO
EBITDA	\$40.080	100%

INDICADOR	META	PESO
Índice Combinado	107,2%	40%
Cumplir con el resultado técnico total esperado	-\$39,250	40%
Ahorro presupuestal en gastos de operación	2,0%	20%

INDICADOR	META	PESO
Cumplimiento de primas emitidas	\$1'077,522	100%

# Matriz Proyectos Estratégicos

Perspectivas	PROYECTO	OTROS PROYECTOS					TRANSFORMACIÓN DIGITAL						DESARROLLO TECNOLÓGICO			
		Oferta de Valor Empresas Fase II	Ramo Decenal Fase II	Seguro Agropecuario Fase I	Seguro Bicicletas	NIF 17 y Solvencia II	Sucursal Digital	Carpeta Única Digital	Gobierno de Datos	Fábrica de Software			Arquitectura Empresarial	Migración Motor de Base de Datos	Traslado Data Center	Modernización de Comunicaciones
										Canales de Autogestión	Cotizador WEB	Fortalecimiento Digital				
Perspectiva Financiera	Garantizar la permanente creación de valor para el accionista															
	Mejorar el índice combinado															
	Lograr crecimiento real de primas															
Perspectiva Cliente y Mercado	Mejorar la percepción del cliente															
	Garantizar la productividad de cada canal															
	Crecer los ingresos en cada uno de los segmentos de interés															
	Crecer el porcentaje de participación en el mercado asegurador															
Perspectiva Procesos Internos	Hacer eficientes los procesos críticos															
	Asegurar la efectiva gestión de riesgos de la compañía															
Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo	Transformación Cultura															
	Lograr un mayor desarrollo tecnológico															
	Transformación digital															



[!\[\]\(98b0d0ccc757b6bc0d84eb54a134e84b\_img.jpg\) PREVISORA SEGUROS S.A.](#) [!\[\]\(71c0e1b873ce5bacd02860899972a812\_img.jpg\) PREVISORA.SEGUROS](#) [!\[\]\(8b4838a31ae42be6308fd9621a3178f4\_img.jpg\) PREVISORASEGUROS](#) [!\[\]\(7cbaf772e3ab9270382f573df5f5b27f\_img.jpg\) @SomosPREVISORA](#)

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O