



SEGUIMIENTO PAAC - I CUATRIMESTRE 2021

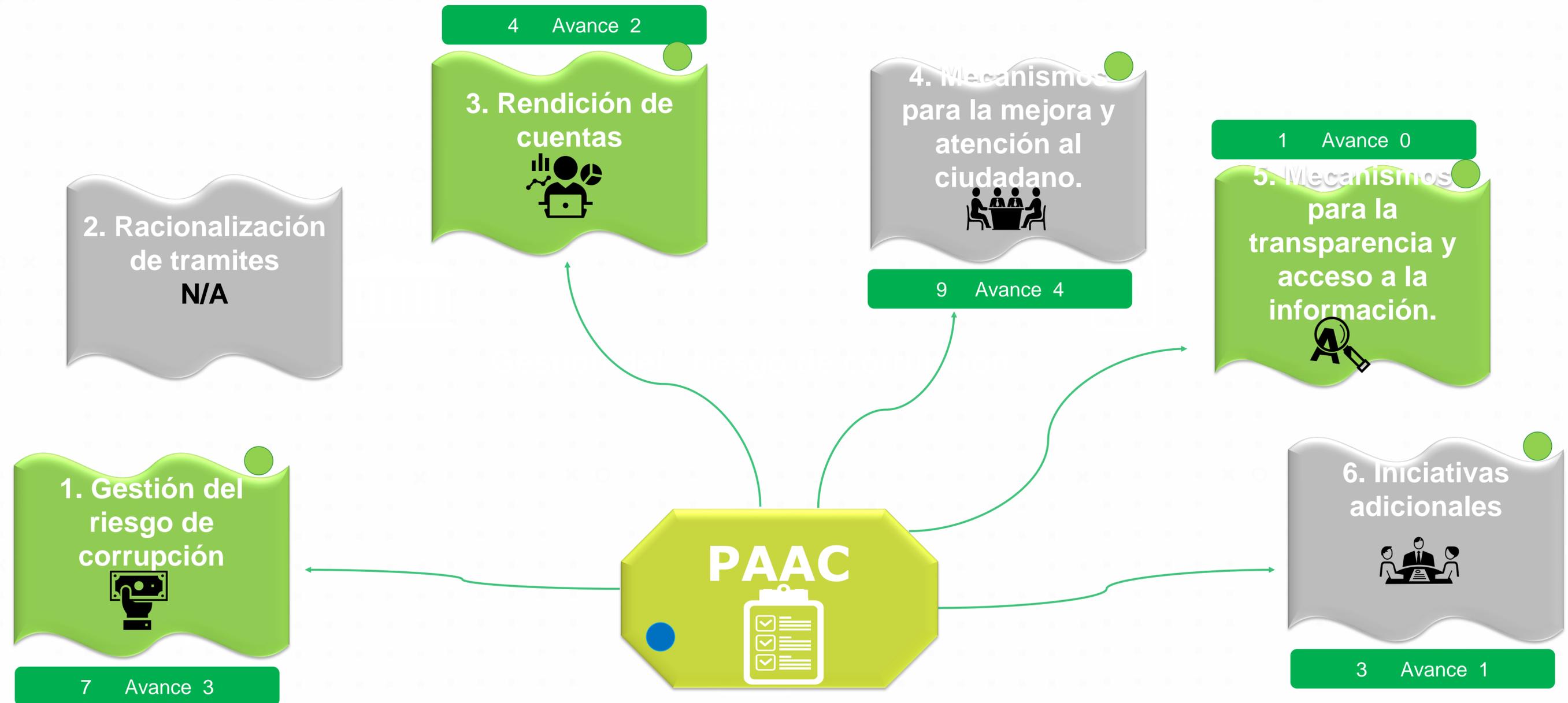
Mayo 2021



[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [@](#) SomosPREVISORA

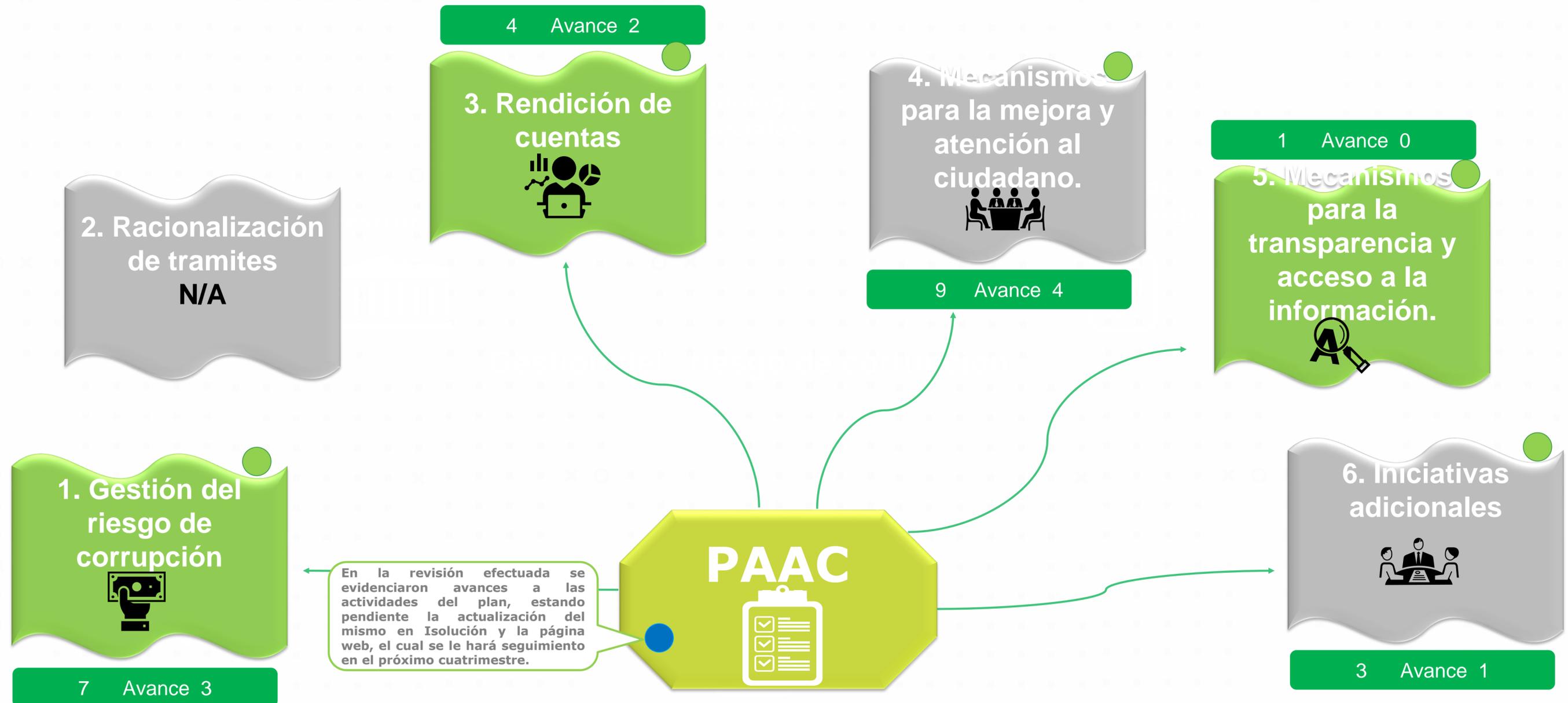
WWW.PREVISORA.GOV.CO

Seguimiento PAAC I cuatrimestre 2021



● Satisfactorio ● Oportunidad de mejora ● Hallazgo ● Hallazgo con plan de acción inmediato Ⓜ Recurrente

Seguimiento PAAC I cuatrimestre 2021



- Satisfactorio
- Oportunidad de mejora
- Hallazgo
- Hallazgo con plan de acción inmediato
- R Recurrente

Anexo 1 – Avance del PAAC a 30 abril 2021

Componente	Política MIPG	Actividad	Área responsable	Fecha programada	Observaciones
Componente 1: Gestión del riesgo de corrupción	5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Definición del programa de capacitación y divulgación sobre el manejo de la Línea Ética	Gerencia de Riesgos	30/06/2021	Se evidenció el envío del material para realizar el curso virtual, a la Subgerencia de Desarrollo del Talento Humano, para su publicación.
	5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Gestionar los casos reportados mediante los canales de denuncia	Gerencia de Riesgos	31/12/2021	Se recibieron 4 casos y se terminó la investigación de dos, los otros dos están en proceso y ya fueron asignados al Proveedor de Investigaciones.
	5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Monitoreo actualización SIGEP y Reporte de Bienes y Rentas por parte de los funcionarios	Gerencia de Talento Humano	30/06/2021	Se evidenció avance de actualización en un 75% .

Componente	Política MIPG	Actividad	Área responsable	Fecha programada	Observaciones
Componente 3: rendición de cuentas	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Publicar el informe periódico de rendición de cuentas en la página web.	Oficina de Mercadeo y Publicidad	30/09/2021	Dentro de la página web se evidencia el informe de rendición de cuentas segundo semestre del 2020
	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Diálogo y encuentros con los diferentes grupos de interés foco de la compañía, donde se expondrán los resultados de gestión de la vigencia.	Oficina de Mercadeo y Publicidad	30/04/2021	Se realizó el lanzamiento de plan de aliados en los días 16, 17 y 18 de febrero a los aliados de la compañía. Se realizó la rendición de cuentas para los funcionarios de la compañía el día 01 de marzo. Se desarrollo el comité de gestión el 1, 2 y 3 de marzo.

Anexo 1 – Avance del PAAC a 30 abril 2021

Componente	Política MIPG	Actividad	Área responsable	Fecha programada	Observaciones
Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Realizar encuestas de servicio que permitan identificar el nivel de satisfacción de los usuarios (Cliente final)	Gerencia de Servicio	31/12/2021	Se evidencio la realización de la encuesta de satisfacción del cliente final, del primer trimestre de 2021
	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Realizar encuestas de servicio que permitan identificar el nivel de satisfacción de los usuarios (aliados)	Gerencia de Servicio	31/12/2021	Se evidenció la encuesta de aliados del año 2020
	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Implementar incentivos para motivar la excelencia en la atención al cliente	Gerencia de Talento Humano y Gerencia de Servicio	30/06/2021	Socializados en el Comité SAC 1Q 2021, según presentación de resultados socializados
	8. Participación ciudadana en la Gestión pública	Realizar seguimiento permanente al comportamiento de las PQR y hacer reporte trimestral a la superintendencia	Gerencia de Servicio	31/10/2021	Se evidencia el primer reporte a la Superintendencia

Componente	Política MIPG	Actividad	Área responsable	Fecha programada	Observaciones
Iniciativas adicionales	5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Realizar la actualización del Código de Integridad (Código de Ética y Conducta), tomando como referencia lo dispuesto por el DAFP.	Gerencia de Talento Humano	31/12/2021	Se evidencio el manual actualizado dentro de Isolución



PREVISORA
SEGUROS

 [PREVISORA SEGUROS S.A.](#)  [PREVISORA.SEGUROS](#)  [PREVISORASEGUROS](#)  [@SomosPREVISORA](#)

WWW.PREVISORA.GOV.CO