



PREVISORA
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



Medios de pago

Instructivo para pago con código de barras

1. Identifique en nuestra página web la sección destacada el botón **GESTIONA TU PAGO**.



2. Seleccione el botón “**Ver más información**”, se generará una ventana en la que vas a visualizar las entidades donde podrás realizar tu pago.



Selecciona el botón “**Descarga tu código de barras aquí**” y serás llevado al sitio web del portal de pagos en línea.



3. Para descargar su recibo debe ingresar debe ingresar al portal de pagos en línea, debe seleccionar el tipo de documento y digitar el número. No olvide validar el CaptCha y dar clic en el botón buscar.

The screenshot shows the 'Pagos en Línea' portal. On the left, the 'Ingreso sus Datos' section has a dropdown for 'Tipo de Documento', a text field for 'Número de Documento', and a CAPTCHA. Below this is a 'Buscar' button. The main area is titled 'Listado de Pólizas' and shows a table with columns: 'N°', 'Nro. Factura / Póliza / Endoso', 'Fecha Límite de Pago', 'Cuota', and 'Valor a pagar'. Below the table, there are three buttons: 'Pagar en Línea', 'Generar Reporte', and 'Generar Cód. Barras'. The total amount to pay is \$8.88.

4. En este punto ya puede visualizar el listado de pólizas y/o cuotas pendientes por pagar. Seleccione la o las cuotas y genere su formato de recaudo, haciendo clic en el botón **“Generar Cód Barras”**.

This screenshot shows the 'Pagos en Línea' portal with the 'Listado de Pólizas' table. The table has columns: 'N°', 'Nro. Factura / Póliza / Endoso', 'Fecha Límite de Pago', 'Cuota', and 'Valor a pagar'. Four items are listed, and the first two are selected. Below the table, the 'Generar Cód. Barras' button is highlighted with a red box. The total amount to pay is \$155,853.72.

5. Se generará una ventana con la alerta para imprimir el formato de recaudo con impresora láser y así evitar rechazos a la hora del pago en el banco por la no lectura de código de barras.

This screenshot shows the 'Pagos en Línea' portal with a message box overlay. The message box says: 'Mensaje Informativo: Estimado usuario, se recomienda imprimir el formato de pago con Código de Barras en una impresora laser para la correcta lectura.' Below the message box, the 'Generar Cód. Barras' button is highlighted with a red box.

6. Automáticamente, el sistema genera en formato PDF del código de barras (formato de recaudo) de la cuota o cuotas seleccionadas, listo para imprimir.

https://aplicativosweb.previsora.gov.co/PortalPagos/CollectFormReportFiles/3060014303_202510211157004259.pdf

Dibujar Pregunta a Copilot

REFERENCIA DE PAGO No: 3060014303

NOMBRE DEL PAGADOR

CANT. DE PÓLIZA/ ENDOSO	VALOR A PAGAR \$	FECHA LÍMITE DE PAGO		
2	\$ 155.854	DÍA	MES	AÑO
		10	11	2025

COD. BANCO

NÚMERO DE CHEQUE	
NÚMERO DE CUENTA	

COD. PASADOR

La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o aneques que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurado para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados.

Convenios: Bancolombia y sus correspondientes bancarios.
Banco de Bogotá
Banco Agrario convenio 13368
NOTA: No se recibe pago efectivo, solo efectivo o cheque local.
El pago en correspondientes bancarios Bancolombia es en efectivo.
LA PREVISORA S.A. Compañía de Seguros

CLIENTE

REFERENCIA DE PAGO No: 3060014303

NOMBRE DEL PAGADOR

CANT. DE PÓLIZA/ ENDOSO	VALOR A PAGAR \$	FORMA DE PAGO	☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE
2	\$ 155.854		

FECHA LÍMITE DE PAGO	COD. BANCO	NÚMERO DE CHEQUE	NÚMERO DE CUENTA
DÍA MES AÑO			
10 11 2025			

(415)7709998461284(8020)00003060014303(3900)000000155854(96)20251110

BANCO

RELACIÓN PÓLIZA/ENDOSO				
N°	# DE REFERENCIA	N° PÓLIZA - ENDOSO	N° CUOTA	VALOR
1	3060014303	3114737 - 0 / 033007 /	8	\$ 77.926,86
2	3060014303	3114737 - 0 / 033007 /	9	\$ 77.926,86

7. Dirijase al punto de pago de su preferencia.



Corresponsal bancario Bancolombia:

Pagos hasta por \$3000.000

Sucursales de La Previsora S.A.S Compañía de Seguros:

En todas nuestras sucursales los medios de pago autorizados son: tarjeta débito o crédito. No se aceptan pagos en efectivo.

ARAUCA

Calle 21 No. 20-48

CALICalle 10 No. 4-47
Edificio Corficolombiana Piso 8**MOCO**

Cra. 8 No. 8-06 Centro

RIOHACHACalle 7 No. 6-57
Centro Comercial Olimpia
Locales 101 - 103**ARMENIA**Calle 21 No. 16-37 Piso 3
Edificio Banco Popular**CARTAGENA**Calle del Arsenal No. 10-25
Piso 1, Edificio Char**MONTERÍA**

Calle 29 No. 3-46

SINCELEJO

Cra. 19 No. 27-07 Local 1

BOGOTÁCentro de Servicios Masivos
Calle 57 No. 9-07**CÚCUTA**Calle 14 No. 3-73 Ofc. 205
Edificio La Previsora**NEIVA**Calle 8 No. 7a-30
Barrio Altico**TUNJA**Calle 18 No. 11-22
Edificio Banestado Ofc. 406Centro Empresarial Corporativo
Calle 93 No. 15-40
Edificio Tapiola Local 1**FLORENCIA**Calle 6 No. 11-61 Local 01
Barrio Juan XXIII**PASTO**Calle 19 No. 22-70
Piso 3 Ofc. 301**VILLAVICENCIO**Cra. 39 No. 35-49
Barzal AltoEstatat
Calle 57 No. 8a-05 Piso 2**IBAGUÉ**Cra. 5 No. 11-03 Piso 1
Edificio Carolina-Centro**PEREIRA**Cra. 7a No. 19-28 Ofc. 202
Edificio Torre Bolivar**YOPAL**Cra. 29 No. 13-20
Local 4 y 5 Ed. Multifamiliar Deck 29**BUCARAMANGA**Cra. 37 #51-81
Barrio Cabecera**MANIZALES**

Cra. 23c No. 62-06 Local 1

POPAYÁNCra. 6a No. 4-21 Piso 2
Edificio Altos Banco de Colombia**VIRTUAL**negociosdigitales@previsora.gov.co
315 3744495**BUENAVENTURA**Calle 3a No. 2-33 /2-41,
Edificio La Sirena**MEDELLÍN**Cra. 46 # 52-36 Piso 7
Edificio Vicente Uribe Rendón**QUIBDÓ**Cra. 2 No. 24-14
Edificio BBVA Piso 2
Ofc. 202-203**VIRTUAL BARRANQUILLA**Cra. 49B # 76-224 piso 1
605 2517000

8. Si requiere descargar o reimprimir nuevamente su código de barras debe dar clic en el icono de la impresora impresora.



9. Si ya no vas a realizar el pago en el banco y vas a pagar en línea pero tu pago se encuentra bloqueado, por favor tener en cuenta:

Si su cuota se encuentra vencida, el sistema inhabilitará la póliza para generar el pago en línea.

En caso de no identificar la causa del bloqueo, con gusto lo apoyaremos a través de los siguientes canales de atención:

- En nuestras sucursales
- Con su intermediario
- Desde su celular, marcando al #345
- O escribiéndonos al correo: pagosinternet@previsora.gov.co

Para brindarle un mejor servicio, le agradecemos tener a la mano el número de documento del tomador de la póliza (NIT o cédula) al momento de contactarnos.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Las solicitudes que se reciban fuera de este horario serán atendidas el siguiente día hábil.



PREVISORA
SEGUROS

No prometemos, aseguramos



www.previsora.gov.co