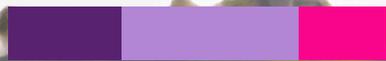


Informe de Sostenibilidad 2024



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

LA PREVISORA S.A., Compañía de Seguros



PREVISORA
SEGUROS

Contenido

1
Carta del
Presidente

Carta de la
Secretaria
General

2
Acerca del
Informe

3
La Previsora
S.A.
Compañía de
Seguros

4
Buen Gobierno
Corporativo

5
Desempeño
Económico

6
Cuidado del
Medio ambiente

7
Impacto Social

8
Tabla de
contenidos GRI
y SASB

Carta del Presidente

A quienes nos acompañan en este camino hacia la sostenibilidad:

Es para mí un compromiso fundamental presentarles el Informe de Sostenibilidad 2024 de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas que refleja nuestro compromiso con una gestión responsable, ética y enfocada en el bienestar de todos nuestros grupos de interés.

Durante el 2024, en Previsora continuamos consolidando nuestro modelo de sostenibilidad con resultados concretos y medibles que integran las dimensiones ambiental, social, económica y de gobernanza en todas nuestras operaciones. Este año logramos importantes avances en los pilares estratégicos de nuestra agenda de sostenibilidad.

Desde la dimensión ambiental, fortalecimos nuestras acciones frente al cambio climático con la medición y gestión de nuestra huella de carbono corporativa, logrando una disminución del 25% con respecto al año 2023. Avanzamos en el desarrollo del seguro para proteger y conservar la biodiversidad: NatInsure.

En lo social, obtuvimos el Sello de No Discriminación de ICONTEC, un reconocimiento que valida nuestras prácticas laborales equitativas y nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión. También, lanzamos nuestro programa de voluntariado corporativo: Asegurando Sueños, una iniciativa que promueve la participación de los colaboradores para aportar positivamente a las comunidades que impactamos como empresa.

En el frente económico, nuestra solidez financiera fue reafirmada por Fitch Ratings, que nos otorgó la calificación AA+ (col) con perspectiva positiva.



En 2024, continuamos avanzando en la incorporación de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) en nuestras decisiones de inversión. Como resultado, el saldo de nuestras inversiones sostenibles alcanzó los \$190.244 millones, frente a \$101.532 millones al cierre de 2023, lo que representa un 8,1% del portafolio gestionable.

En materia de gobernanza, fortalecimos nuestros sistemas de cumplimiento e integridad, avanzando en la actualización de nuestros estatutos corporativos, así como de los Códigos de Buen Gobierno y Ética. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con una gestión transparente, ética y alineada con las mejores prácticas del sector.

Estos logros son el resultado del trabajo colaborativo y del compromiso de todas las áreas de la organización, así como del apoyo de nuestros aliados, clientes y grupos de interés.

Los invito a conocer en detalle los avances alcanzados en este informe, y a seguir aportando juntos por una Previsora que evoluciona con responsabilidad, innovación y compromiso social.

Ramón Guillermo Angarita Lamk
Presidente

Carta de La Secretaria General



A todos nuestros grupos de interés:

Para Previsora, la sostenibilidad dejó de ser un tema complementario para convertirse en un eje transversal de nuestra estrategia corporativa, y desde la Secretaría General hemos acompañado este proceso con una visión clara: integrar la sostenibilidad en la cultura de la organización, articulando nuestras decisiones, procesos y relaciones bajo principios éticos, responsables y de largo plazo.

Además, gracias al trabajo articulado del Comité de RSE y Sostenibilidad, conformado por las diferentes gerencias, fortalecimos la alineación entre áreas misionales y de soporte, generando sinergias y definiendo prioridades para la integración de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

Esto no solo ha fortalecido nuestra gestión del riesgo y reputación, sino que ha abierto nuevas oportunidades para la innovación, la inversión responsable y la creación de valor sostenible, asegurando que nuestras acciones estén en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Pacto Global de las Naciones Unidas, el marco normativo nacional, el Global Reporting Initiative y demás estándares internacionales que hemos venido incorporando.

Agradecemos a cada colaborador, equipo directivo y aliado que ha hecho parte de este proceso. Juntos estamos construyendo una compañía más sólida, humana y preparada para los retos que vienen.

Leydy Viviana Mojica Peña
Secretaria General

Acerca del informe

El contenido de este informe surge de la aplicación de la "Guía para la definición de la materialidad" del Global Reporting Initiative (GRI), con la colaboración del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Sigue las fases establecidas por la guía de materialidad para incorporar la cultura de la sostenibilidad empresarial.

Por medio de este informe, reafirmamos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, integrándolos de manera activa en nuestra estrategia, cultura y operaciones. Este compromiso se refleja en nuestras acciones en derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, y nos permite alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte de nuestra contribución al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible del país.

Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

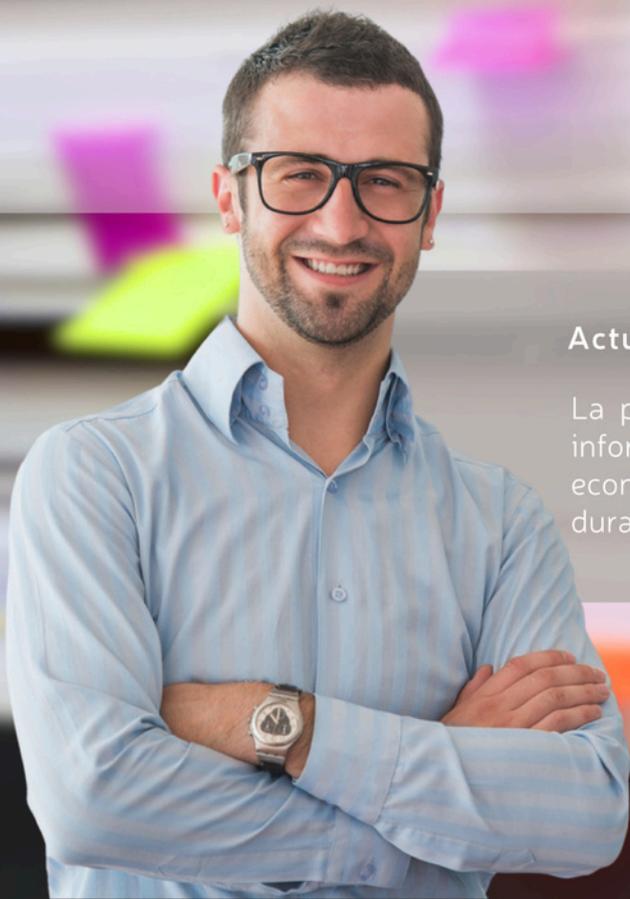
La elaboración de nuestro séptimo informe de sostenibilidad se basa en las directrices formuladas por Ministerio de Hacienda y Crédito Público; se tiene la información reportada corresponde al año 2024 del 1 de enero al 31 de diciembre.

El ciclo de elaboración del informe GRI será reportado con información correspondiente a corte del 31 diciembre de cada año, realizando publicación anual en nuestra página web para consulta de todos nuestros grupos de interés.

Cualquier pregunta o para efectos de verificación sobre el informe, podrán contactar a nuestra Secretaría General Leydy Viviana Mojica en el correo electrónico: leydy.mojica@previsora.gov.co o al teléfono (601)348 5757 Ext. 1100

Actualización de la información

La presentación de esta informe evidencia la actualización de la información con base en los resultados de las actividades económicas, sociales, ambientales y de buen gobierno realizadas durante el año 2024.



La Previsora S.A.

Compañía de Seguros,

La aseguradora de los colombianos

Somos una Sociedad Anónima de Economía Mixta, del orden nacional, perteneciente al sector financiero, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia. Constituida como una de las principales entidades del sector asegurador colombiano, contando con un amplio portafolio de productos en ramos de seguros generales, patrimoniales y de personas y prestando sus servicios con una amplia presencia nacional.

Tenemos presencia en todas las regiones del país con **28 sucursales**

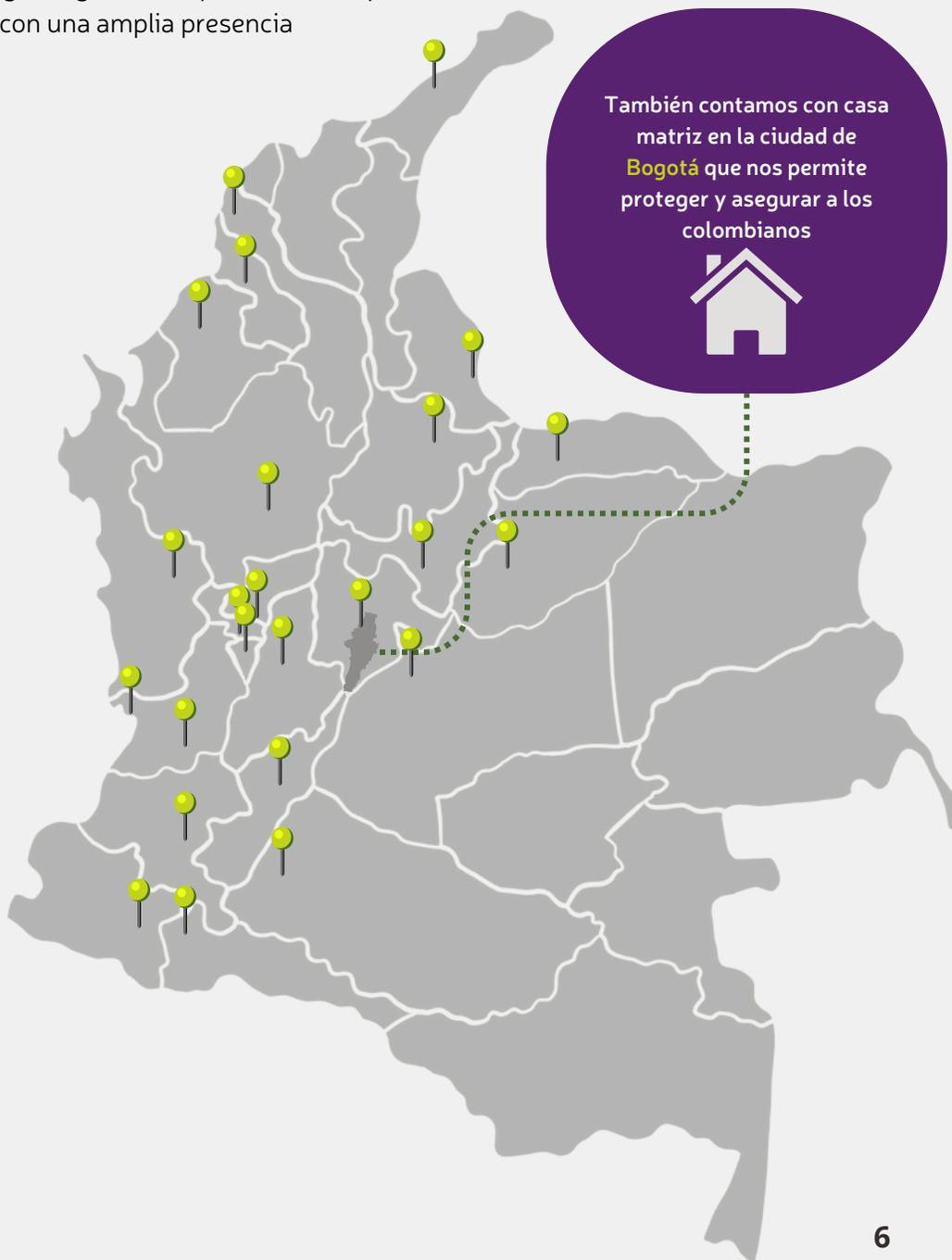
También contamos con casa matriz en la ciudad de **Bogotá** que nos permite proteger y asegurar a los colombianos



Cobertura Nacional

Arauca
Armenia
Bucaramanga
Bogotá
Buenaventura
Cali
Cartagena
Cúcuta
Florencia
Ibagué
Manizales
Medellín
Mocoa
Montería

Neiva
Pasto
Pereira
Popayán
Quibdó
Riohacha
Sincelejo
Tunja
Villavicencio
Yopal



Negocios Estatales

La compañía celebra y ejecuta contratos de seguro, coaseguro y reaseguro que amparen los intereses asegurables atendiendo los segmentos Estatal y Privado.

Propuestas presentadas 3.343
Propuestas adjudicadas 2.867 por valor de \$725.046 millones de pesos.



Negocios Privados

El segmento privado (empresas y personas)
Crecimiento del 5,7% que equivale a \$45.443 Millones.



Factores a destacar en el 2024

- 1 Diversificación de productos y servicios
- 2 Implementación de campañas enfocadas en atraer nuevos clientes y renovar cuentas vigentes.
- 3 Fortalecimiento de la experiencia del cliente



Canales de Comercialización

Al finalizar 2024, el canal de intermediarios alcanzó una emisión de primas por **\$2,12Billones**

Contamos con un modelo de alianzas estratégicas para ser más eficientes en la prestación de servicios y consolidación de nuestra propuesta de valor:



Agentes



Agencias



Corredores de seguros

Previsora fortaleció alianzas con entidades del Grupo Bicentenario obteniendo los siguientes resultados:

- 1 Positiva**
Primas conjuntas por \$211.254 millones.
- 2 Banco Agrario**
Acuerdo para comercializar seguros agro y microempresa.
- 3 Finagro**
Subsidios por \$21.361 millones para el desarrollo del sector agropecuario
- 4 Seguros digitales**
Crecimiento del 19% en ventas por \$680 millones.

Número de pólizas vigentes por segmento

Al cierre de 2024, La Previsora S.A. registró un total de 28.902 pólizas vigentes en el segmento de propiedad, distribuidas así:

Áreas Comunes	5.006
Daños Materiales Combinados	13.799
Incendio	2.855
Previeducativo	287
Hogar	4.800
Previhospital	806
PreviPyme	1.225
Previturismo	124

En el segmento de accidentes personales, se reportaron 1.059 pólizas, y en el de vida grupo, 1.181 pólizas, de acuerdo con información del área técnica de vida.

En reaseguros asumidos, no se registraron pólizas vigentes durante el periodo.





Buen Gobierno Corporativo

Estructura Gobernanza

La Sociedad se rige por un conjunto de reglas que regulan las relaciones entre sus distintos órganos de gobierno y los grupos de interés, señalando la asignación coordinada de deberes y responsabilidades en las distintas instancias que garanticen el adecuado gobierno de la compañía. Es así como, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Presidencia son los órganos de dirección y administración, sus funciones se encuentran reguladas por los Estatutos Sociales y sus actuaciones se desarrollan con arreglo a los principios de disciplina, transparencia, independencia y responsabilidad.

Participación accionaria La Previsora S.A.

- Grupo Bicentenario S.A.S.
- Acciones Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Registro traspaso acciones junio 6 de 2023

99,71%

- Demás accionistas minoritarios

0.29%

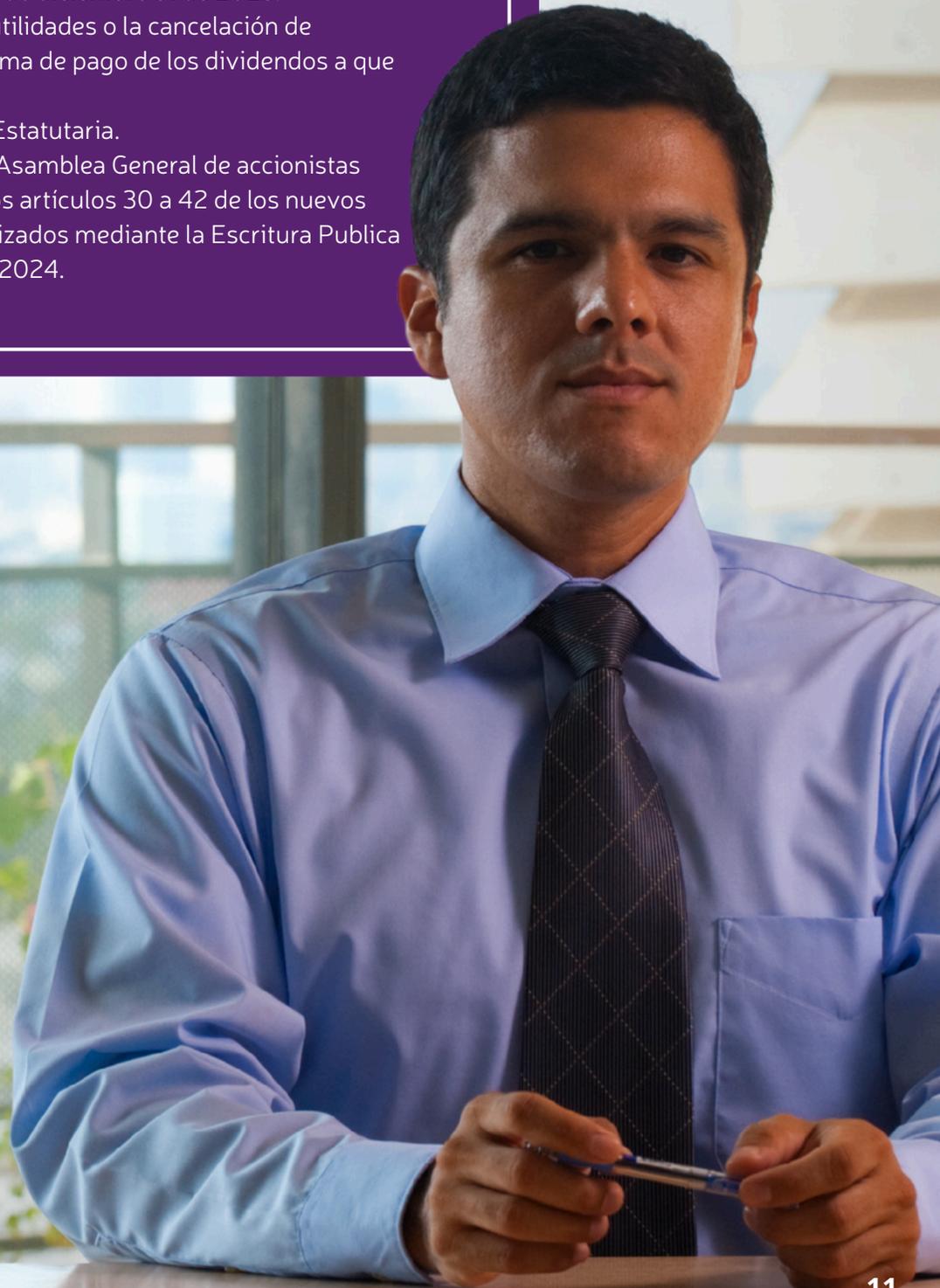
Total participación
accionaria

100%

El 20 de marzo de 2024,

se llevó la Asamblea No. 117 donde se realizaron las siguientes gestiones:

- Designaciones miembros de Junta Directiva y asignación de honorarios.
- Designación de Revisoría Fiscal otorgando a la firma BDO Colombia SAS esta labor por el periodo de 2 años.
- Aprobación de las cuentas del ejercicio anual del Estado de Situación Financiera a corte de diciembre 31 de 2023.
- Decretar la distribución de utilidades o la cancelación de pérdidas y determinar la forma de pago de los dividendos a que haya lugar.
- Aprobación de la Reforma Estatutaria.
- Las políticas aplicables a la Asamblea General de accionistas quedaron consagradas en los artículos 30 a 42 de los nuevos Estatutos Sociales, protocolizados mediante la Escritura Publica No. 0930 del 30 de abril de 2024.
- Quorum: 99.7115%.



Junta Directiva



¿Cómo se designan los miembros de la Junta Directiva?

La Asamblea General elige y remueve a los miembros, siguiendo criterios de diversidad e inclusión. La Junta tiene siete miembros, con al menos dos independientes, dos mujeres y un empleado de la sociedad.



¿Quién lidera la Junta Directiva?

El presidente de la Junta Directiva, quién es elegido por la Junta, no está en la alta gerencia, dura un año y puede ser removido o reelegido después de un periodo.



¿Cómo supervisa la Junta Directiva la gestión de impactos?

La Junta Directiva supervisa la gestión de impactos Sociales, ambientales y económicos delegando responsabilidades a la alta dirección. Tiene funciones directas que incluyen gestión de riesgos, actividades de Control, información, comunicación y seguimiento.



¿Cómo se manejan los conflictos de interés?

La Junta asegura independencia y mecanismos para prevenir y manejar conflictos, priorizando siempre el interés de la compañía sobre el Personal.



¿Qué conocimientos debe tener la Junta Directiva?

Los miembros deben tener experiencia en finanzas, riesgos, controles internos, sector empresarial, nuevas tecnologías y desarrollo sostenible para una supervisión efectiva.



¿Se evalúa la Junta?

La Junta Directiva se evalúa según metodologías aprobadas por la Asamblea, que pueden incluir autoevaluaciones y asesores externos. Cada año, la Junta informa a la Asamblea sobre su participación y resultados de estas evaluaciones.



¿Cómo es la política y proceso de remuneración?

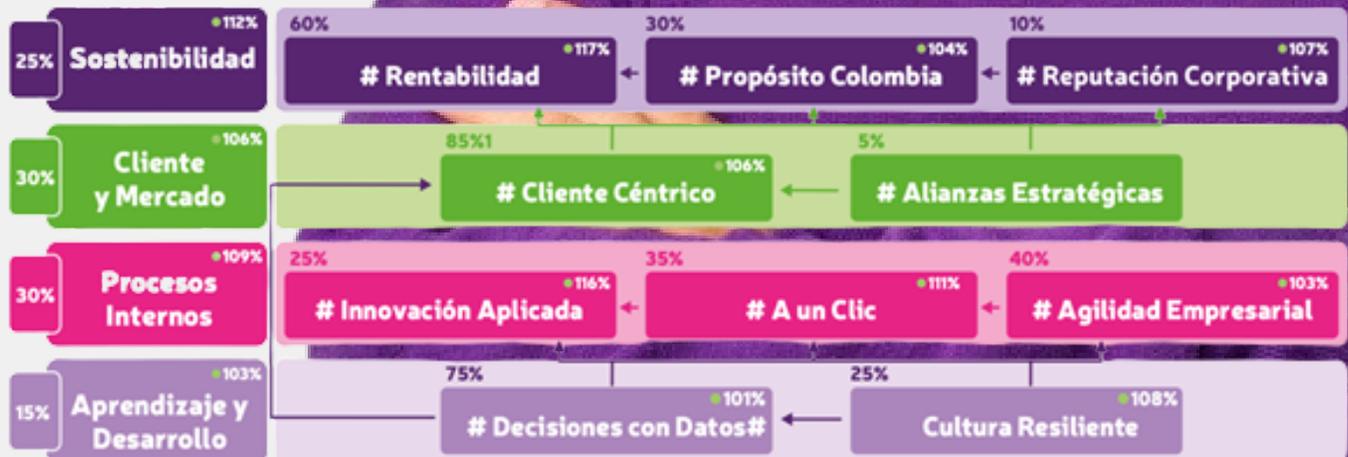
La Asamblea de Accionistas fija los honorarios de los miembros de la Junta Directiva, salvo que esta función corresponda al Ministerio de Hacienda. La Sociedad paga estos honorarios por asistencia a reuniones, mediante presentación de cuenta de cobro.

Estrategia corporativa

Durante el 2024 la Compañía adelantó un ejercicio de ajuste de la planeación estratégica, de acuerdo con los resultados corporativos, el comportamiento del sector, las tendencias y se modificó su vigencia ampliándolo hasta el 2026 para alinearlo con el periodo de gobierno.

Mapa Estratégico Corporativo

Resultados a diciembre 2024
Total Cump. = 108%



Nuestros Valores Corporativos

Honestidad
Respeto
Compromiso
Diligencia
Justicia
Resiliencia
Solidaridad

Propósito

Prevenir y gestionar oportunamente los riesgos de acuerdo con las necesidades de los colombianos para asegurar su tranquilidad y patrimonio.

Compromisos y políticas

- Lucha contra la corrupción.
- Transparencia.
- Cultura de hablar libremente, hacer preguntas, resolver las dudas y denunciar desviaciones.
- Trabajo justo.
- Libre competencia y la protección del consumidor.
- Responsabilidad Social Empresarial



Política del Sistema de Gestión Integral

La Previsora S.A. implementa un Sistema de Gestión Integral (SGI) robusto y alineado con las directrices del MIPG, el Sector Hacienda y los objetivos estratégicos de la compañía, con el fin de proteger el patrimonio de los colombianos. Este sistema incluye los siguientes componentes:

- Gestión de la Calidad.
- Gestión Ambiental.
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Empresa Familiarmente Responsable (EFR)
- Seguridad de la Información
- Innovación (Sello de Buenas Prácticas)

La Alta Dirección y todos los colaboradores están comprometidos con la mejora continua, la sostenibilidad ambiental, la seguridad laboral, el bienestar de los trabajadores y la ciberseguridad, integrando una visión de liderazgo trascendente y de gestión proactiva de riesgos y oportunidades.

Objetivos Estratégicos Del SGI

- Mejorar procesos y reducir errores.
- Satisfacer expectativas de clientes internos y externos.
- Impulsar la innovación para el crecimiento.
- Gestionar impactos ambientales críticos.
- Usar racionalmente recursos y manejar residuos adecuadamente.
- Prevenir accidentes y enfermedades laborales.
- Identificar y controlar riesgos para la salud laboral.
- Promover el equilibrio vida-trabajo (Modelo EFR).
- Proteger los activos de información de la compañía.
- Mitigar riesgos mediante controles eficaces.

Política de Responsabilidad Social

Implementar buenas prácticas y acciones dirigidas al fortalecimiento de los principios éticos y los valores corporativos con cada grupo de interés:



Accionistas

Reconocer y asegurar que todos los accionistas sean tratados equitativamente.



Clientes

Asegurar la satisfacción con excelencia en el servicio.



Talento humano

Desarrollar las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de sus funcionarios bajo principios de justicia, equidad, imparcialidad y transparencia.



Contratistas

Entregar información oportuna, suficiente y equitativamente sobre las condiciones y procesos contractuales.



Órganos de Control Externo

Suministrar la información que legalmente estos requieran en forma oportuna, completa y veraz para que puedan desempeñar eficazmente su labor.



Medio ambiente:

Promover y proteger la diversidad de fauna y flora y el entorno ambiental.



Comunidad y público en general

Mantener una política de comunicación informativa y transparente.



Cumplimiento de la legislación y normativas

En 2024, se gestionaron certificaciones de cumplimiento enviadas a las áreas responsables. Las autoevaluaciones reflejaron un nivel adecuado, según la Superintendencia Financiera, con prácticas alineadas al perfil de riesgo y efectividad en la gestión.

De acuerdo con la información manejada en el proceso de Función de Cumplimiento Normativo, no hubo incumplimientos normativos en el 2024 que hayan derivado en multas o sanciones para la Compañía.



Gestión de Riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)

En la matriz de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de Previsora se analizaron 40 riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, de los cuales 23 fueron priorizados con valoración alta o extrema debido a su probabilidad de ocurrencia y el impacto significativo que podrían generar en los perfiles de empleador, asegurador e inversionista.

La matriz destaca como retos la inclusión la ampliación del alcance de las auditorías energéticas y el fortalecimiento de los análisis de impacto ambiental y social en clientes y emisores para el año 2025.

Como parte de la gestión integral de los riesgos ASG, se han logrado avances significativos en los tres pilares fundamentales. En materia ambiental, se compensaron 216 toneladas de CO2 mediante

bonos de carbono correspondientes a los años 2022 y 2023, y se implementaron cuestionarios ASG en las inspecciones a clientes para mitigar impactos y fomentar prácticas sostenibles.

En el ámbito social, se creó el programa de voluntariado corporativo y se optimizó la selección de proveedores bajo criterios sociales y ambientales, promoviendo un entorno ético y equitativo. En cuanto a la gobernanza, se adoptaron estándares internacionales como Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB o Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se impartieron capacitaciones sobre ética y anticorrupción, y se incorporaron criterios de sostenibilidad en los estatutos de la junta directiva y en el comité de riesgos, reafirmando el compromiso con una gestión ética, transparente y sostenible.

Riesgos relevantes:



- Consumo excesivo de agua y energía
- Generación de residuos sólidos y manejo inadecuado
- Emisiones de contaminantes atmosféricos
- Catástrofes naturales

Ambientales



- Trabajo infantil y trabajo forzoso
- Discriminación en contrataciones
- Privacidad y seguridad de datos

Sociales



- Soborno y corrupción
- Conflictos de interés
- Cambios normativos

Gobernanza

Análisis de materialidad

Priorización temas 2024

El análisis de materialidad en Previsora identifica los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más relevantes para la compañía y sus grupos de interés, asegurando decisiones estratégicas alineadas con las expectativas globales.

Para priorizar los temas materiales de 2024, se consultó a directivos de áreas clave como Presidencia, Vicepresidencias y gerencias, así como a 93 funcionarios, principalmente permanentes, junto con temporales, outsourcing, contratistas y aprendices. Este proceso permitió identificar los temas más relevantes para la gestión sostenible y estratégica, incorporando diversas perspectivas internas.



Temas consultados



Ambientales

- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Transición energética
- Protección de la biodiversidad
- Reducción del consumo de agua y energía
- Reducir Reciclar y reutilizar los desechos
- Huella de carbono (emisión GEI)
- Ecoinnovación



Sociales

- Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
- Libertad de asociación
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Seguridad y salud en el trabajo
- Formación y educación
- Retención y fidelización del Talento Humano
- Accesibilidad para los usuarios
- Tratamiento de datos personales
- Calidad en el servicio y satisfacción al cliente
- Relación y gestión de comunidades locales o étnicas



Gobernanza

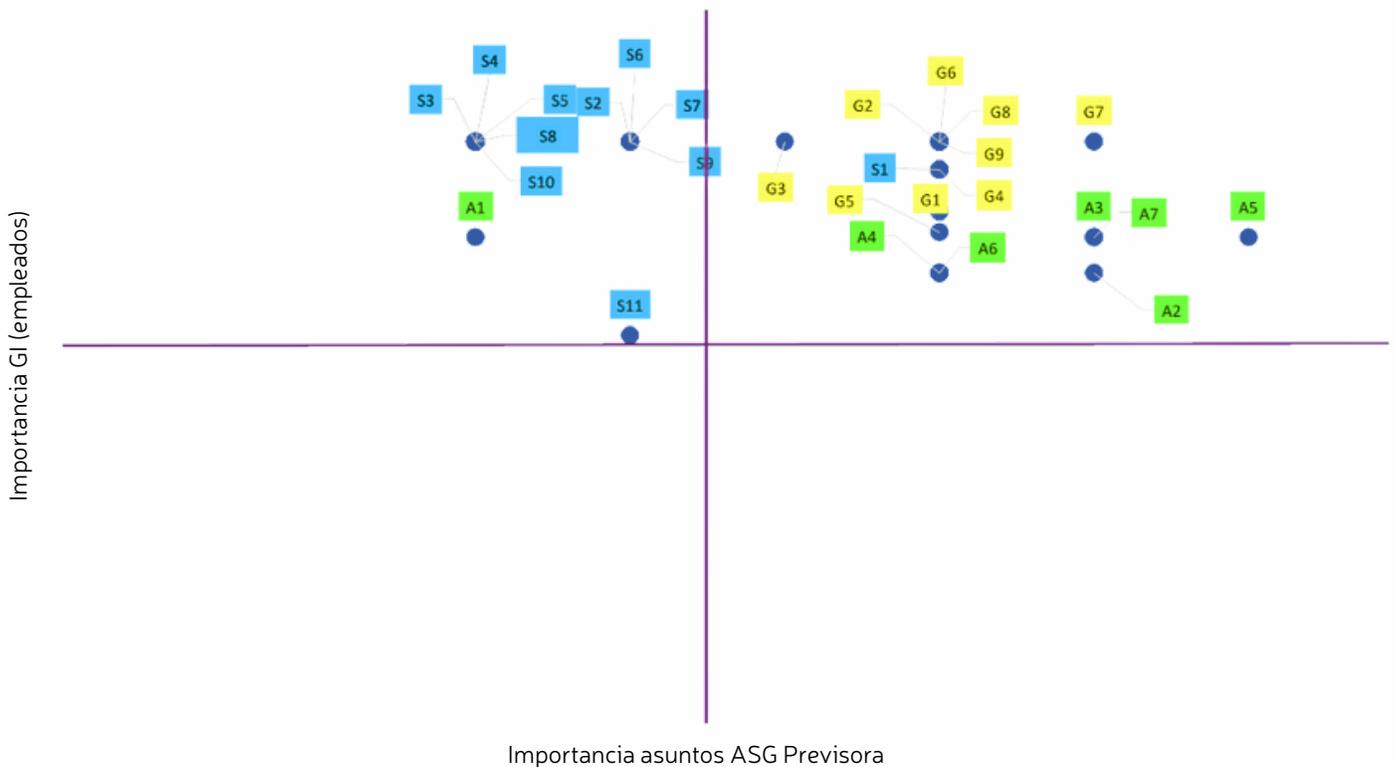
- Buen gobierno y cumplimiento normativo
- Ética y transparencia
- Anticorrupción
- Competencia leal
- Inversión y financiamiento responsable
- Ciberseguridad
- Innovación y digitalización
- Reputación Corporativa
- Gestión de riesgos y oportunidades ASG

Resultados de consulta

- G1 Buen gobierno y cumplimiento
- G2 Ética y transparencia
- G3 Anticorrupción
- G4 Competencia leal
- G5 Inversión y financiamiento responsable
- G6 Ciberseguridad
- G7 Innovación y digitalización
- G8 Reputación Corporativa
- G9 Gestión de riesgos y oportunidades ASG
- S1 Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
- A2 Transición energética
- A3 Protección a la biodiversidad
- A4 Reducción consumo agua y energía
- A5 Reducir, reciclar y reutilizar los desechos
- A6 Huella de carbono
- A7 Ecoinnovación



Matriz de materialidad

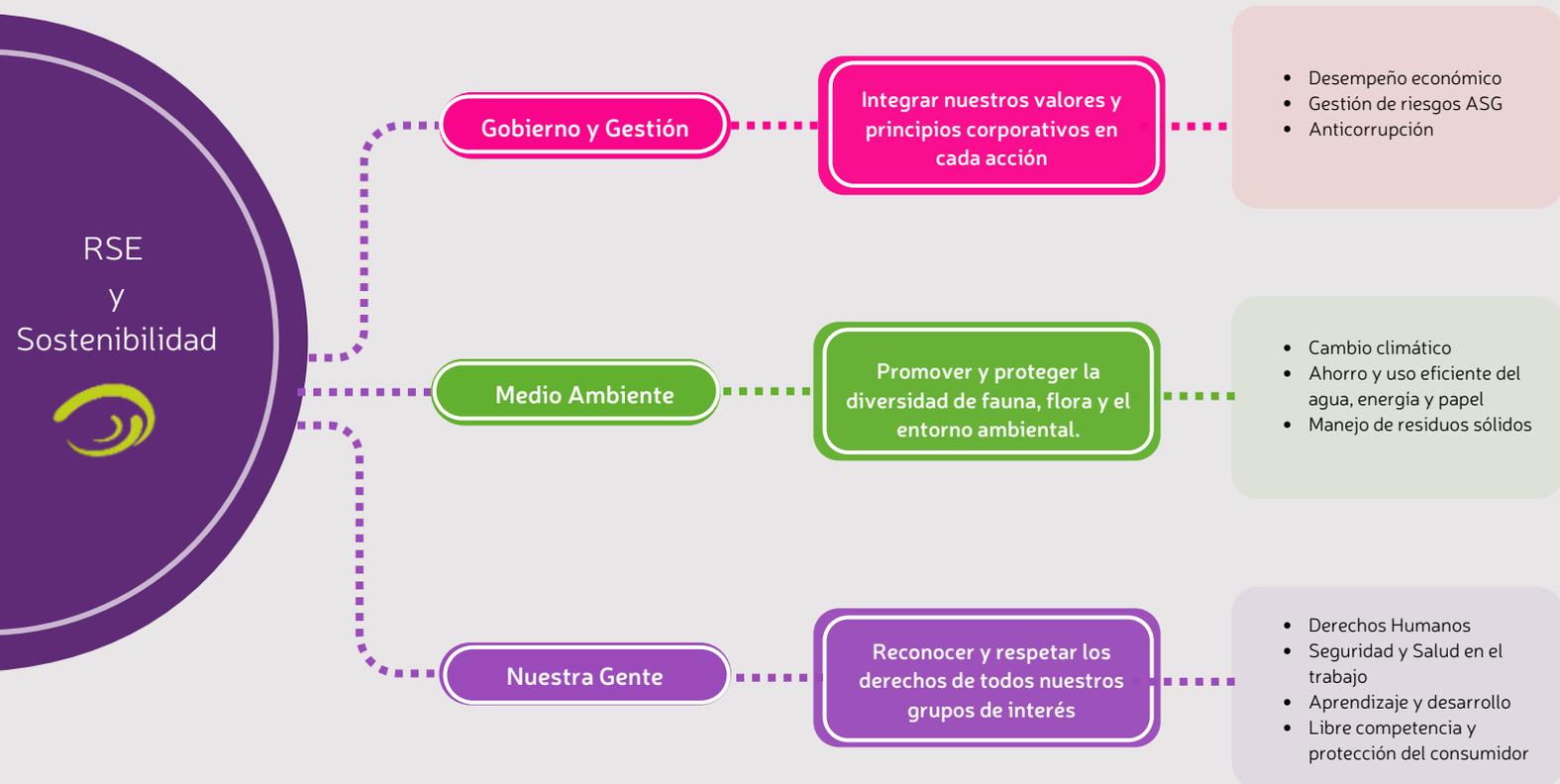


Estrategia de Sostenibilidad



Bajo la directriz estratégica #Propósito Colombia Previsora aporta al desarrollo del país con criterios de sostenibilidad económica, responsabilidad social, ambiental y de buen gobierno.

La estrategia de RSE y Sostenibilidad basada en la incorporación de criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), busca generar valor sostenible alineando todas las acciones de la organización con estos tres ejes fundamentales.



¿Cómo se integra la estrategia en la compañía?

1. Comité RSE y Sostenibilidad

Articula las iniciativas y gestión de RSE y Sostenibilidad de la compañía, garantizando el cumplimiento a la normatividad, políticas, lineamientos, procedimientos vigentes, estándares internacionales y acuerdos voluntarios adoptados.

Integrantes del Comité

	Gerencia de Riesgos		Gerencia de Servicio
	Gerencia Planeación		Gerencia Talento Humano
	Gerencia De Innovación y Procesos		Secretaría General
	Gerencia De Inversiones		Subgerencia de Recursos Físicos (Gestión Ambiental)
	Gerencia De Contratación		Oficina Prevención De Riesgos
	Gerencias Técnicas de Seguros		

Gestión

En 2024, se llevaron a cabo tres (3) sesiones del Comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Sostenibilidad, destacando su compromiso con la sostenibilidad y la gestión de riesgos ASG.

Primera sesión (8 de mayo)

Se formalizó el comité, con el objetivo de articular las iniciativas de RSE y sostenibilidad, garantizando el cumplimiento de normativas y estándares internacionales. Se estableció que el comité se reuniría trimestralmente para evaluar avances.

Tercera sesión (11 de diciembre)

Se analizaron los resultados de la matriz de riesgos ASG semestre I, priorizando temas como la transición energética, ética y ciberseguridad. Se definieron compromisos, como la actualización de la matriz para abril de 2025 y la validación de los resultados de materialidad con grupos externos. Además, se presentaron avances en iniciativas como las pólizas electrónicas y el seguro de biodiversidad.

Segunda sesión (13 de agosto)

Con la participación de expertos de South Pole, se discutió el cambio climático y la biodiversidad, y se revisó la Matriz de Riesgos ASG. También se presentó la agenda de la Semana RSE para visibilizar los esfuerzos en sostenibilidad dentro de la compañía.

2. Secretaría General

Elabora y ejecuta el plan de trabajo de la estrategia RSE y Sostenibilidad. Genera reportes de información, métricas y objetivos y articulación grupos de interés a la estrategia de sostenibilidad.

3. Subgerencia de Recursos Físicos

Ejecuta las acciones de la estrategia gestión ambiental y reporte de métricas ambientales.



Responsabilidad Social Empresarial

Previsora Seguros destaca la importancia de la RSE para la sostenibilidad económica, social, ambiental y de buen gobierno. La política de RSE, según el Código de Buen Gobierno Corporativo, busca fortalecer los principios éticos y valores corporativos en relación con el entorno social. Además, el Código de Ética y Conducta refuerza el compromiso voluntario de alinear estrategias y operaciones con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.



Derechos Humanos



En el Código de Buen Gobierno Corporativo, se reafirma el compromiso con la protección de los derechos fundamentales, garantizando el respeto a la vida, la libertad, la igualdad, la dignidad humana y demás principios esenciales en todas sus actuaciones.

En 2024, en alianza con la Defensoría del Pueblo, iniciamos el proceso de incorporación de los Derechos Humanos en todas nuestras actuaciones. Como primer paso, identificamos los temas relevantes a mejorar y desarrollamos un curso básico en Derechos Humanos en el que participaron 28 voluntarios, quienes se convierten en promotores activos de esta iniciativa.

Previsora participó en cinco sesiones de la Mesa de Derechos Humanos del Pacto Global Red Colombia, espacios diálogo e intercambio de experiencias que promueve el respeto a los derechos humanos dentro de las organizaciones.

Lucha contra la corrupción

En el marco del Pacto Global de las Naciones Unidas y su lucha contra la corrupción, la Secretaría General y la Oficina de Control Interno y Disciplinario de Previsora realizaron la capacitación “Nuestro Actuar: Conociendo el compromiso anticorrupción de Previsora”, con la participación de 172 colaboradores. En el encuentro se destacó la importancia de los valores éticos para la transparencia, eficiencia y sostenibilidad de la compañía, y se abordaron estrategias para prevenir conductas indebidas mediante la integridad, la responsabilidad y el compromiso.

Cifras

Se analizaron los riesgos de corrupción en cinco procesos de los 14 que tiene riesgos de corrupción identificados, lo cual representa el 35%

Formación sobre la política anticorrupción:


Total órganos del gobierno
34


Gerentes de sucursal
9


Comité de Presidencia
25


Empleados
701


Contratistas, temporales y/o en misión
317


Proveedores
193

Para el año 2024 no se presentan incidentes de corrupción.

Relacionamiento grupos de interés

En 2024 se actualizó la matriz de partes interesadas, incorporando actores clave para el Sistema de Gestión Ambiental y manteniendo un enfoque integral que articula todos los sistemas de gestión de la entidad, conservando los 10 grupos de interés con sus necesidades, expectativas, formas de relación y valoración.

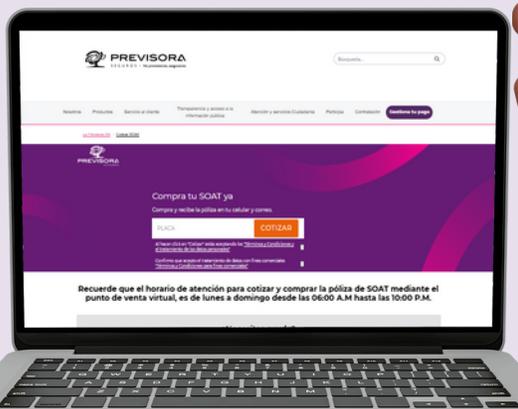
En la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Integral del mes de agosto en el marco del Comité de Presidencia, se presentó la retroalimentación que se tuvo con cada parte interesada a través de los diferentes mecanismos de comunicación que se tienen con cada una.

Durante el 2024 se realizaron ejercicios de Innovación, con un enfoque más focalizado dentro de Previsora, con participación de partes interesadas en diferentes roles y llegando hasta la etapa de prueba piloto e implementación.

La compañía cuenta con un Manual del SAC mediante el cual se definen las políticas y procedimientos para la debida atención de las peticiones, quejas o reclamos focalizados al cumplimiento normativo y garantizando la protección de los derechos de los consumidores financieros.



La Línea Ética de Previsora es un canal confidencial y anónimo para que cualquier grupo de interés reporte irregularidades, fraudes o conductas contrarias a las políticas de la entidad. Funciona 24/7 a través de teléfono, correo y formulario web, garantizando la protección de los datos personales.



Canal de denuncias accesible a
todos los grupos de interés

Matriz de partes interesadas



PARTES INTERESADAS (STAKEHOLDERS)	NECESIDADES	MECANISMO DE COMUNICACIÓN	¿QUÉ NOS INTERESA EN LA PREVISORA DE ELLOS?
EXTERNOS			
Cientes (Estatales, Privados y Personas)	Atender oportunamente al cliente con productos adecuados, canales eficientes y garantía de seguridad y continuidad.	Encuesta y retroalimentación	Fomentar relaciones duraderas, cumplir con las normas de SST y utilizar los canales oficiales para una gestión segura y eficiente.
Ciudadanía	Acceso oportuno a información, canales éticos, y cumplimiento ambiental y de seguridad, garantizando espacios seguros y recursos de emergencia.	PQRS	Establecer nuevas relaciones, adoptar normas de SST y lineamientos de emergencia en La Previsora, y consultar información mediante canales oficiales.
Intermediarios (corredores, agentes, agencias)	Cumplir normas de SST con espacios seguros y recursos de emergencia, garantizando seguridad y privacidad de la información y continuidad en servicios y canales.	Encuesta digital Correos electrónicos	Relaciones duraderas y cumplimiento de metas, con adopción de normas SST, uso de canales oficiales y cumplimiento de políticas de seguridad y privacidad.
Proveedores - Terceros (Red Contratistas)	Claridad en necesidades, comunicación efectiva, pagos oportunos, condiciones laborales seguras, conciliación para personal temporal, privacidad y continuidad en servicios.	Página WEB Correos Electrónicos Reuniones de seguimiento (presencial y/o virtual) Telefónicamente / Indicadores	Relaciones positivas, cumplimiento normativo y de políticas, adopción de normas SST y seguridad, y colaboración con proveedores enfocados en bienestar.
Entes de Control	Cumplimiento normativo integral en medio ambiente, SST, seguridad de la información y continuidad, con transparencia, acceso a información y respuesta oportuna.	Informes, Oficios y Correos electrónicos	Hallazgos que aporten a la mejora real de la entidad y retroalimentación oportuna sobre los requerimientos.
ONU, Entidades Gubernamentales Nacionales y Territoriales	Cumplimiento normativo en eficiencia energética, SST, seguridad de la información y participación activa en comités sectoriales.	Comités presenciales o virtuales, correos electrónicos o físicos, página web y respuesta a requerimientos oficiales.	Lineamientos claros y actualizados, respuestas legales oportunas y posicionamiento ambiental y de imagen. Construcción de alianzas estratégicas para cumplir normativas ambientales y sociales.
Colaboradores tercerizados (Temporales, Aprendices SENA y Practicantes Universitarios)	Canales de comunicación disponibles, cumplimiento contractual y empleo formal con pago puntual. Garantizar seguridad laboral, gestión de riesgos, privacidad y continuidad operativa.	Correos Electrónicos Reuniones de seguimiento (presencial y/o virtual) Telefónicamente/Indicadores/ Informes de Ausentismo	Recibir retroalimentación, contar con personal técnico temporal, fomentar conciencia ambiental, y cumplir normas de SST y políticas de seguridad y privacidad.

Matriz de partes interesadas

PARTES INTERESADAS (STAKEHOLDERS)	NECESIDADES	MECANISMO DE COMUNICACIÓN	¿QUÉ NOS INTERESA EN LA PREVISORA DE ELLOS?
INTERNOS			
Colaboradores de Planta	Cumplimiento de planes estratégicos y convención colectiva, fomento a la innovación, y garantía de higiene, seguridad, privacidad y continuidad operativa.	Previnet y/o Buena Nota y/o SaraWeb y/o Correo Electrónico y/o Encuesta EFR, ISOLUCIÓN	Empoderamiento y compromiso de colaboradores con cumplimiento normativo, sostenibilidad, seguridad laboral y protección de la información.
Sindicatos	Respuesta oportuna a requerimientos y cumplimiento en el pago de comisiones y viáticos.	Correo físico o electrónico	Generar un adecuado diálogo con ellos, buscando acuerdos ganadores que redunden en el bienestar, salud y seguridad de los trabajadores.
Otros Grupos de interés (Pensionados, Exempleados, Fondo de Empleados,)	Cumplimiento de beneficios y pagos oportunos según la Convención Colectiva, con respuesta eficaz, comunicación adecuada y seguridad de la información.	Correo físico o electrónico	Retroalimentación para optimizar beneficios, pensionados como embajadores, alianza con el Fondo de Empleados y cumplimiento de políticas de seguridad y privacidad.
Accionistas	Asegurar el cumplimiento de directrices y metas, brindar información veraz y oportuna, generar rendimientos, garantizar la continuidad operativa y gestionar eficazmente los riesgos.	Comités (Actas)	Tener claridad del Plan Estratégico, cumplir los objetivos organizacionales y asignar recursos para la gestión y sostenibilidad de los Sistemas de Gestión.
Entes de Evaluación	Cumplimiento de normas y certificaciones vigentes, información veraz y oportuna, alineación con directrices contables y tributarias, y respuesta eficaz a los requerimientos.	Informes de auditorías, calificaciones, revisoría fiscal, defensor del consumidor financiero y ARL.	Auditorías que agregan valor al SGI, calificaciones financieras positivas, asesoría en SG-SST, retroalimentación oportuna y posicionamiento ambiental y corporativo territorial.

Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En Previsora S.A. Compañía de Seguros, reafirmamos nuestro compromiso de incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuir a las metas 2030.

Desde nuestra gestión como empleador, asegurador e inversionista, contribuimos en 10 objetivos y 16 metas en total. Podrás conocer nuestra contribución y aporte en el informe de los Objetivos en el enlace anexo a este informe.

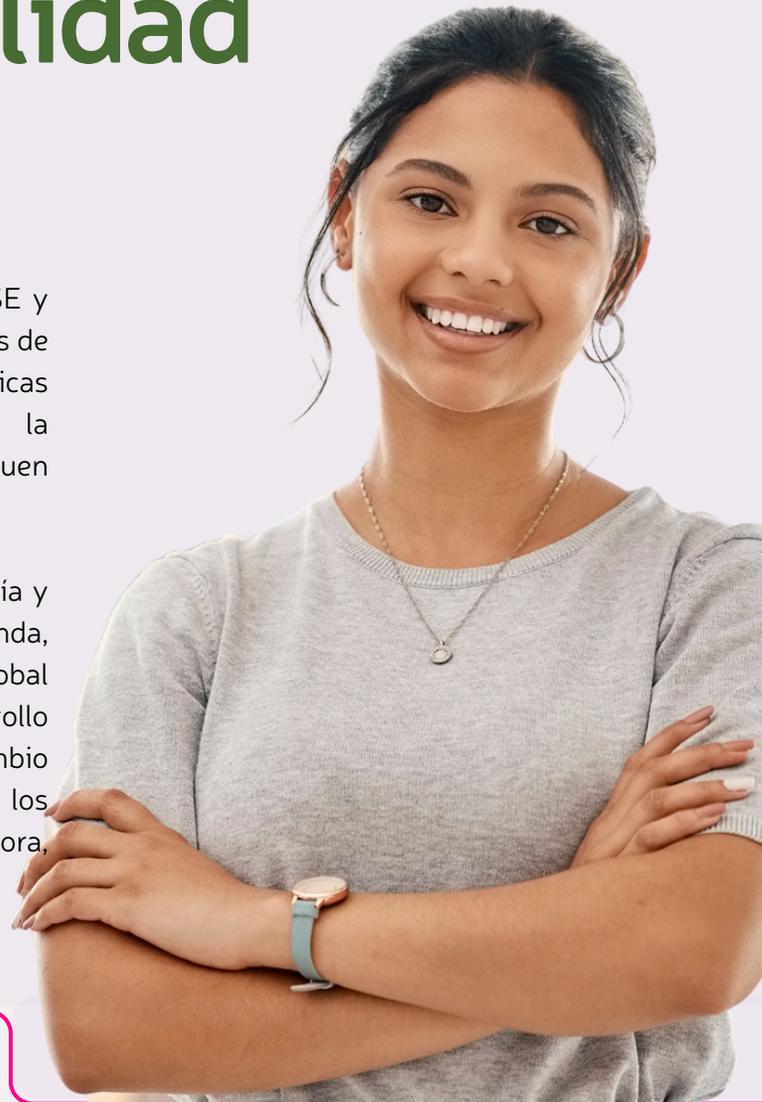


Fortalecimiento de la cultura de la sostenibilidad

Semana de RSE

Del 8 al 11 de octubre, se llevó a cabo la Semana de RSE y Sostenibilidad 2024, sensibilizando a todos los empleados de la compañía sobre la importancia de adoptar prácticas responsables en el entorno laboral para lograr la sostenibilidad económica, social, ambiental y de buen gobierno de la compañía.

Con una participación de 290 asistentes promedio por día y con invitados especiales como Ministerio de Hacienda, CCADI, PRI ONU, Secretaría Ambiente Bogotá, Ambire Global y Fasecolda, el evento incluyó conferencias sobre Desarrollo Sostenible, la Taxonomía Verde de Colombia, Cambio Climático, Inversión Responsable, Seguros Sostenibles y los avances de Previsora en sostenibilidad, como aseguradora, empleadora e inversionista.



Boletín informativo Previsostenible

Para fortalecer la comunicación interna y promover una cultura de sostenibilidad, se creó el boletín Previsostenible, una iniciativa diseñada para mantener a todos los colaboradores informados sobre los avances y logros en los temas de RSE y Sostenibilidad. Este boletín fue enviado de manera mensual por medio de Comunicaciones Corporativas, con un total de 11 publicaciones en el año 2024.

Informe de Sostenibilidad

El informe de sostenibilidad 2023 fue realizado bajo estándares GRI, TCFD y SASB y reúne los resultados e indicadores de gestión de toda la compañía en aspectos económicos, ambientales y sociales.

Recibimos, además, el reconocimiento del Programa Negocios Competitivos GRI y MinHacienda por la destacada elaboración y publicación del informe de sostenibilidad 2023, reafirmando el compromiso con el desarrollo sostenible.



Afiliación a asociaciones

Fasecolda

Estamos afiliados al gremio de aseguradores: Fasecolda y formamos parte del comité de asuntos ASG y durante el año asistimos a 5 comités. Participar en el comité ha permitido alinear las estrategias y acciones teniendo en cuenta la identificación de cambios en materia de sostenibilidad, articulación con empresas del mismo sector y actualización de estándares que permitan fortalecer la sostenibilidad de la compañía.

Por otro lado, se participó en la encuesta anual de sostenibilidad en la que se analizaron diferentes temas de gobierno corporativo, gestión de riesgos, inversión, productos, clientes, proveedores, ambiental, intermediarios, colaboradores, inversión social y cambio climático. La encuesta contribuye al análisis de asuntos ASG en el sector asegurador colombiano.



Pacto Global

Desde 2016 La Previsora S.A. Compañía de Seguros, ha estado vinculada al programa de Naciones Unidas Pacto Global y de esta forma se han venido alineando las estrategias en 4 ejes temáticos, enfocados en trabajar por la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa de la compañía integrando, a su vez, los objetivos de desarrollo sostenible.



Iniciativas internacionales



Pacto Global
Red Colombia



Reconocimientos y certificaciones





Desempeño Económico

Gestión financiera

En 2024, Fitch Ratings ratificó la calificación AA+ (col) de Previsora Seguros y mejoró su perspectiva a Positiva, destacando la mejora en el desempeño técnico, el fortalecimiento financiero, la diversificación del portafolio, y la solidez del capital respaldado por el Gobierno, pese a retos en siniestralidad del SOAT.



Crecimiento en Ingresos

Primas emitidas
Crecimiento del **20%**
frente a **2023**

**\$2,9
billones**

Cumplimiento del
presupuesto

115%

Primas devengadas
Crecimiento del **25%**
principalmente por **SOAT**

**\$1,61
billones**

Ramos destacados

	SOAT \$357.963 millones (+155%)
	Negocios recurrentes +15%
	Responsabilidad Civil \$60.338 millones
	Automóviles \$45.196 millones



Siniestralidad

Se ubicó en **70,1%**, con un aumento de 2.6 puntos porcentuales frente a diciembre 2023.

Gastos de operación

Cumplimiento del **98%**





Indicadores Financieros Clave

Índice combinado	99.8%
Rentabilidad financiera (ROA)	10,8% (meta: 8,0%)
Rendimiento acumulado	\$201.979 millones
Utilidades netas	\$149.878 millones
	\$149.878 millones (+310% sobre la meta presupuestada de \$36.535 millones)

Balance General

Activos Totales	\$5,2 billones (+21%)
Pasivos	\$4,4 billones (+22%)
Patrimonio:	\$828.650 millones (+21%)

Previsora generó un valor económico directo de **\$1,938,552 millones en 2024**

- 89.8% correspondiente a las ventas netas (1)
- 10.2% a los ingresos obtenidos de las inversiones financieras (2).

La Compañía distribuyó valor económico por **\$1,737,014 millones:**

- Asegurados, para los cuales se reconocieron siniestros incurridos por **\$1,131,648 millones**, 65.1% de participación.
- En costos operacionales, Previsora distribuyó **\$442,678 millones**, 25.5% del valor económico.
- Los empleados y el gobierno obtuvieron una distribución del 6.7% y 2.6%, respectivamente.

- Valor económico directo generado: ingresos **\$1,938,552 millones**
- Asegurados (indemnizaciones) (3) **\$1,131,648 millones**
- Costes operacionales (4) **\$442,678 millones**
- Salarios y beneficios de los empleados **\$117,074 millones**
- Pagos a proveedores de capital **0 COP**
- Pagos al gobierno (por país) (5) **\$45,614 millones**
- Inversiones en la comunidad **\$ 0 millones**
- Valor económico retenido: **\$201,538 millones.**

VEGD: Explicación de los criterios utilizados para definir la significación:

- (1) Primas devengadas + comisión de cesión + ingresos por coaseguros
- (2) Resultado financiero + neto de gastos otros financieros + fluctuación en cambio
- (3) Siniestros incurridos
- (4) Incluye valor neto de costos de seguros y reaseguros, comisiones amortizadas y gastos de operación (administrativos, tecnológicos, comerciales y depreciación propiedades por derechos de uso).
- (5) Obligaciones legales y tributarias.



Posicionamiento

Segunda compañía con mayores activos en seguros generales, según Fasecolda (noviembre 2024).

Inversión responsable

- La Previsora S.A. Cía de Seguros es Signatario PRI desde octubre 2021, siendo la primera aseguradora en Colombia en ser signatario.
- La Política de inversión responsable se creó en mayo del 2022.
- La previsora ha participado en las mediciones y evaluación de componentes ASG del portafolio de CCADI.
- A diciembre 2024 el saldo de inversión ASG es \$190.244 millones, El 87.5% de las inversiones temáticas son del mercado local y 12.5% del mercado internacional.
- Las Inversiones temáticas representan el 8.1% del portafolio gestionable, con una participación de 8.3% en los portafolios de Otros Ramos y 8.9% de participación en el portafolio de Terremoto.

Incorporación de factores ambientales, sociales y de Gobierno (ASG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones:

Se continúa dando prioridad a la inversión en activos con criterios ASG, de acuerdo con las condiciones y las oportunidades del mercado, participando activamente en las subastas del mercado primario de deuda pública y privada, así como en el mercado secundario local e internacional.

Semestralmente se reporta a la junta directiva un informe ASG, donde se muestra la distribución del portafolio de acuerdo con los sectores relevantes en la taxonomía verde publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia y el comportamiento en el periodo de las inversiones respecto a factores ASG y riesgos de transición climática. Además, en este informe se mencionan los pasos a seguir en el corto plazo respecto a la aplicación de las metas trazadas.



Total activos invertidos:

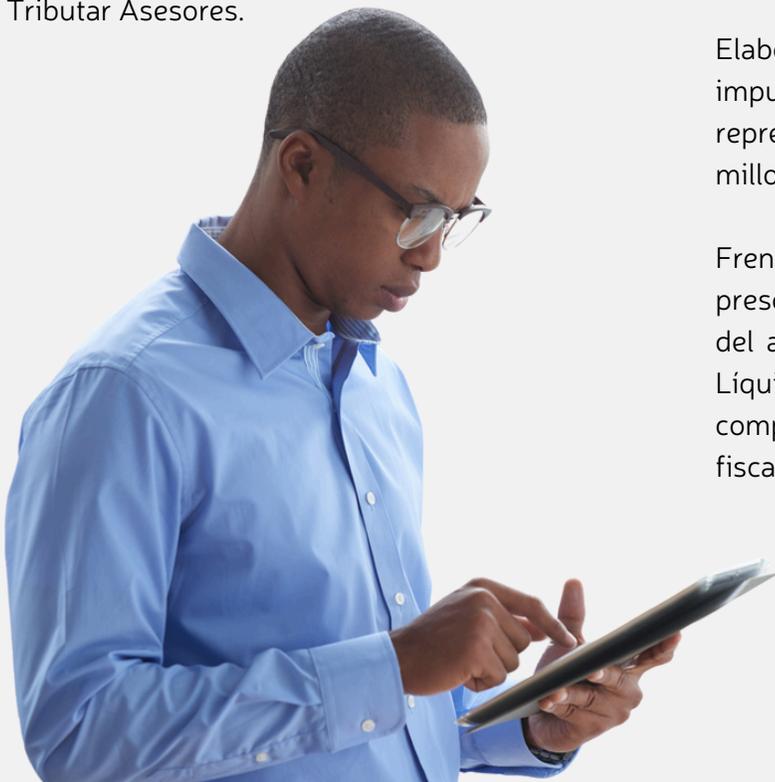
Bonos sector financiero	--> 59.830.058.517 --> 31.45%
Bonos gobierno	--> 109.149.621.375 --> 57.37%
Bonos sector real	--> 6.768.782.212 --> 3.56%
Bonos supranacionales	--> 14,495,912,664 --> 7,62%

Se implementó una variable cualitativa dentro del modelo de asignación de cupos, como medida de afectación en aquellos emisores que no cuentan con iniciativas ASG. Este indicador también es reportado dentro del Balance Score Card de la compañía, en concordancia con el mapa estratégico corporativo 2022-2025 donde se incluye la sostenibilidad como uno de los pilares de la hoja de ruta.



Enfoque fiscal

La Previsora S.A. como empresa pública sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, es garante del cumplimiento normativo en materia tributaria y fiscal, por lo cual durante el 2024 se dio aplicación a las normas y disposiciones que en materia impositiva expidieron las diferentes Secretarías de Hacienda territoriales y la DIAN. Previsora se apoyó conceptualmente en la experiencia y conocimiento del servicio de Asesoría Tributaria que se tiene con la firma Tributar Asesores.



Durante el año 2024, La Previsora S.A. con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias contribuye al cumplimiento de los objetivos fiscales del orden nacional y territorial teniendo en cuenta que:

Elaboró y presentó 276 declaraciones de impuestos del orden municipal (ICA), que representaron pagos para la Compañía de \$24.003 millones.

Frente a Impuestos Nacionales La Previsora presentó Declaración de Impuesto sobre la Renta del año gravable 2023, la cual generó una Renta Líquida de \$160.417 millones, sobre esta se compensaron \$23.468 millones por los escudos fiscales que tenía la compañía (pérdidas fiscales).

La tarifa de tributación fue del 40%, la cual incluye la sobretasa de 5% para el sector asegurador, siendo el impuesto neto de renta \$ 54,779 millones; se liquidó un anticipo de sobretasa de Impuestos de Renta para el sector asegurador (5%) por valor de \$ 6,847, millones.

Como resultado final, se generó un saldo a pagar por \$ 26,397 millones el cual fue pagado en tres cuotas en los meses de febrero, abril y junio.

Frente a la TTD (Tasa de Tributación Depurada) o TMT (Tasa Mínima de Tributación) incorporada en el ordenamiento tributario mediante la Ley 2277 de 2022, para la Previsora fue del 25.73% es decir más de 10 puntos porcentuales frente a la Tasa mínima exigida del 15%, lo que no generó el pago de valores adicionales por este concepto.

Por concepto de IVA, la compañía pagó durante el año 2024 \$ 237,355 millones.

En cuanto al valor de las Autorretenciones declaradas y pagadas en el año 2024 en cumplimiento de las disposiciones normativas, ascienden a la suma de \$26.102 millones de pesos como se detalla más adelante, las cuales serán pensadas en el año 2025 en el pago del Impuesto de renta y complementarios.

Los Controles implementados dentro del Proceso Tributario han minimizado los riesgos y como resultado de ello durante la vigencia 2024, las declaraciones y demás obligaciones tributarias, se presentaron y pagaron dentro de los términos establecidos y NO se incurrió en gastos adicionales por sanciones e intereses, lo que permite garantizar que el proceso se ejecutó de forma correcta a la luz de los estándares fijados por los entes de regulación fiscal a nivel nacional y territorial.

Durante el Año 2024, se establecen relaciones profesionales con los equipos contables y tributarios del Grupo Bicentenario, que permiten articular algunos procesos relacionados con los reportes de información contable y tributaria.

Se participa en las sesiones del Comité Tributario de FASECOLDA, donde se discuten situaciones particulares relacionadas con la aplicación normativa y procedimental de elementos tributarios particulares del sector asegurador.





Cuidado del Medio Ambiente

Sistema de Gestión Ambiental

Contamos con el Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo norma ISO 14001:2015. para proporcionar un marco de protección para el medio ambiente y responder a condiciones climáticas cambiantes, siempre en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. El SGA nos ha permitido la mejora continua a través de auditorías internas y revisiones periódicas, garantizando así que la organización minimice su impacto negativo en el medio ambiente y contribuya al desarrollo sostenible.



Ahorro y uso eficiente de los recursos

Como parte del SGA la compañía cuenta con cuatro programas incluidos en Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) de la compañía.

Programa de ahorro y uso eficiente de **energía**

Impacto: Agotamiento de los recursos

Meta: 50Kwh/persona

Programa de ahorro y uso eficiente de **agua**

Impacto: Agotamiento de los recursos

Meta: 1.5m³/persona

Programa de manejo integral de **residuos sólidos**

Impacto: Contaminación del suelo

Meta: Aprovechamiento del 25%

Programa de ahorro y uso eficiente de **papel**

Impacto: Agotamiento de los recursos

Meta: Reducción 10%



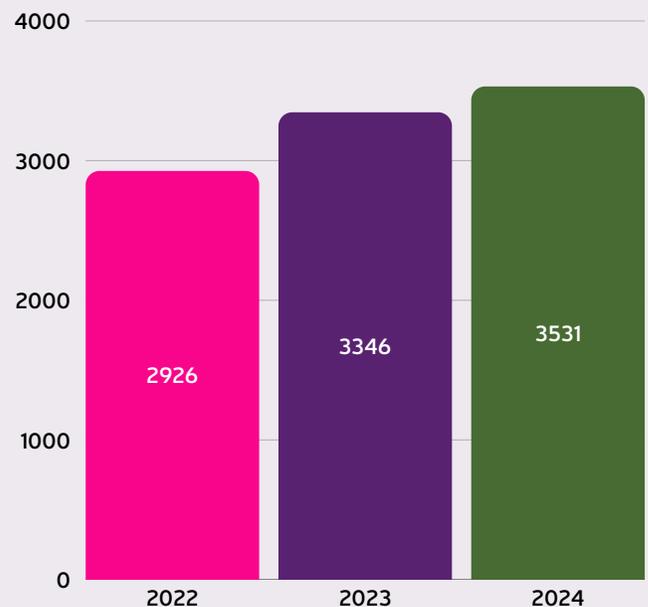
1. Ahorro y uso eficiente del Agua

La Previsora S.A., en el marco de su compromiso con la sostenibilidad ambiental, incorpora cláusulas ambientales en todos los contratos que suscribe, promoviendo así una gestión responsable de los recursos compartidos.

Los impactos de vertimientos de aguas domésticas al alcantarillado pueden producirse principalmente por el uso de sustancias químicas para la limpieza y residuos orgánicos de uso doméstico, como detergentes y restos de alimentos que mezclan con las aguas residuales.

En cuanto al uso del agua, la compañía implementa el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Recurso Agua (PAUERA), cuya meta es mantener un consumo per cápita mensual igual o inferior a 1,5 m³ por usuario. En 2024, este indicador alcanzó un promedio de 0,37 m³/usuario, demostrando un uso eficiente y consciente del recurso hídrico dando un sobrecumplimiento de la meta en 415%.

Consumo Agua



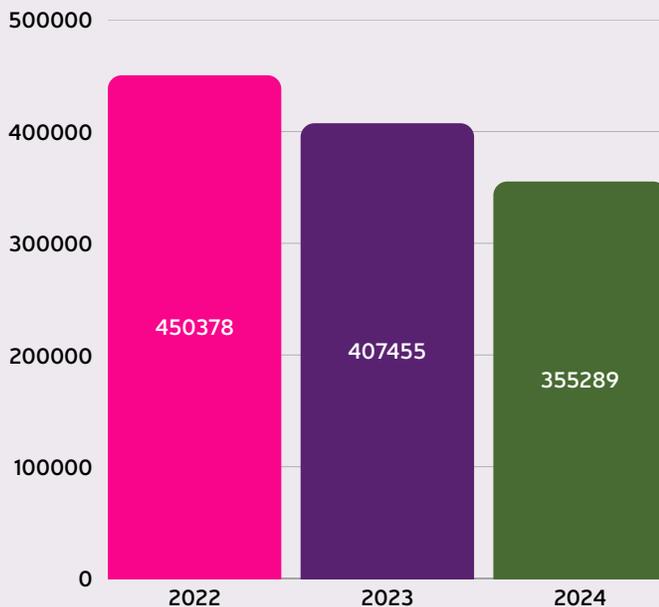
Para el año 2024 el consumo de agua fue de 3.531 m³ y para el 2023 de 3.346 m³, con lo anterior, se evidencia un incremento del 5% en el consumo de 2024 frente a la vigencia 2023 dado el aumento en la asistencia de funcionarios a las instalaciones de Previsora.

2. Ahorro y uso eficiente de Energía

La meta para el 2024 era mantener un consumo per cápita mensual igual o inferior a 50kw/h por usuario. En 2024, este indicador alcanzó un promedio de 36,9 Kw/h por persona, demostrando un uso eficiente y consciente del recurso energético y dando un cumplimiento de la meta en 137%.



Consumo Energía



Para el año 2024 el consumo de energía fue de 355.289 Kw/h y para el 2023 de 407.455Kw/h, con lo anterior, se evidencia una disminución del 12,8% en el consumo de 2024 frente a la vigencia 2023



3. Ahorro y uso eficiente de Papel

Durante el 2024 el resultado de uso de papel fue -19.1% impresiones y fotocopias frente al año 2023, dando un cumplimiento de la meta establecida en 168%.

4. Manejo Integral de Residuos Sólidos

Impactos Significativos:

Contaminación del suelo, Contaminación del recurso hídrico, agotamiento de recursos naturales

Generación de residuos:

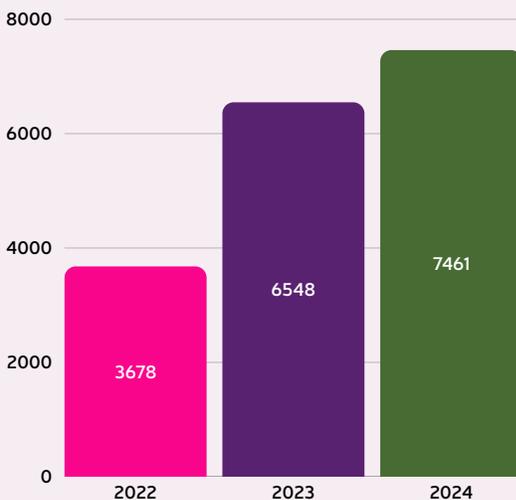
Actividades: Impresiones y fotocopias de documentos, reparación de vehículos, retiro de activos fijos, atención médica, mantenimientos preventivos y correctivos, Recepción, identificación, clasificación y custodia de los registros y archivos de gestión, Generación de pólizas empaquetadas (clausulado, certificado y carné), Adecuación de la infraestructura física, Derrame de sustancias químicas para limpieza y aseo, fumigaciones.

Proceso: Infraestructura Física Integral, Contact Center, Control de registros y archivos, Emisión de pólizas, Estrategia de Mercado, Centro Médico, Administración de Activos Fijos, Papelería y Elementos de Consumo, Soporte Tecnológico.

Gestión de impactos:

Segregación de residuos, entrega de residuos aprovechables para su incorporación en la cadena productiva y entrega de residuos peligrosos a gestores autorizados para la correspondiente disposición final.

Aprovechamiento de residuos



El total de residuos sólidos generados para el año 2024 fueron 19.307,6 Kg.

El total de residuos no destinados a eliminación fue de 7.461Kg, correspondiente a material aprovechable.

El total de residuos destinados a eliminación fueron para el año 2024, 11.846,6Kg, correspondientes a 474,6kg de residuos peligrosos y 11,372kg de residuos no aprovechables.

El cumplimiento de aprovechamiento fue del 36.2% cumpliendo la meta en 144.8%

60Kg de tapas plásticas entregadas a la fundación sol en los andes.

Otras actividades dentro del SGA en 2024

- Previsora Seguros instaló en Casa Matriz, 1 contenedor para la disposición de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y 1 contenedor para la disposición de pilas usadas, con el fin de facilitar y sensibilizar a sus funcionarios en la correcta segregación y manejo de este tipo de residuos.
- 28 acciones de sensibilización y compensación por afectación ambiental, alcanzando el 100% de las proyectadas y superando la meta con un cumplimiento promedio del 125%.
- Adopción de cláusulas ambientales en el 100% de los contratos de bienes y servicios, incorporándolas en 269 contratos durante el año, lo que representó un cumplimiento del 118% frente a la meta establecida.

Cambio Climático

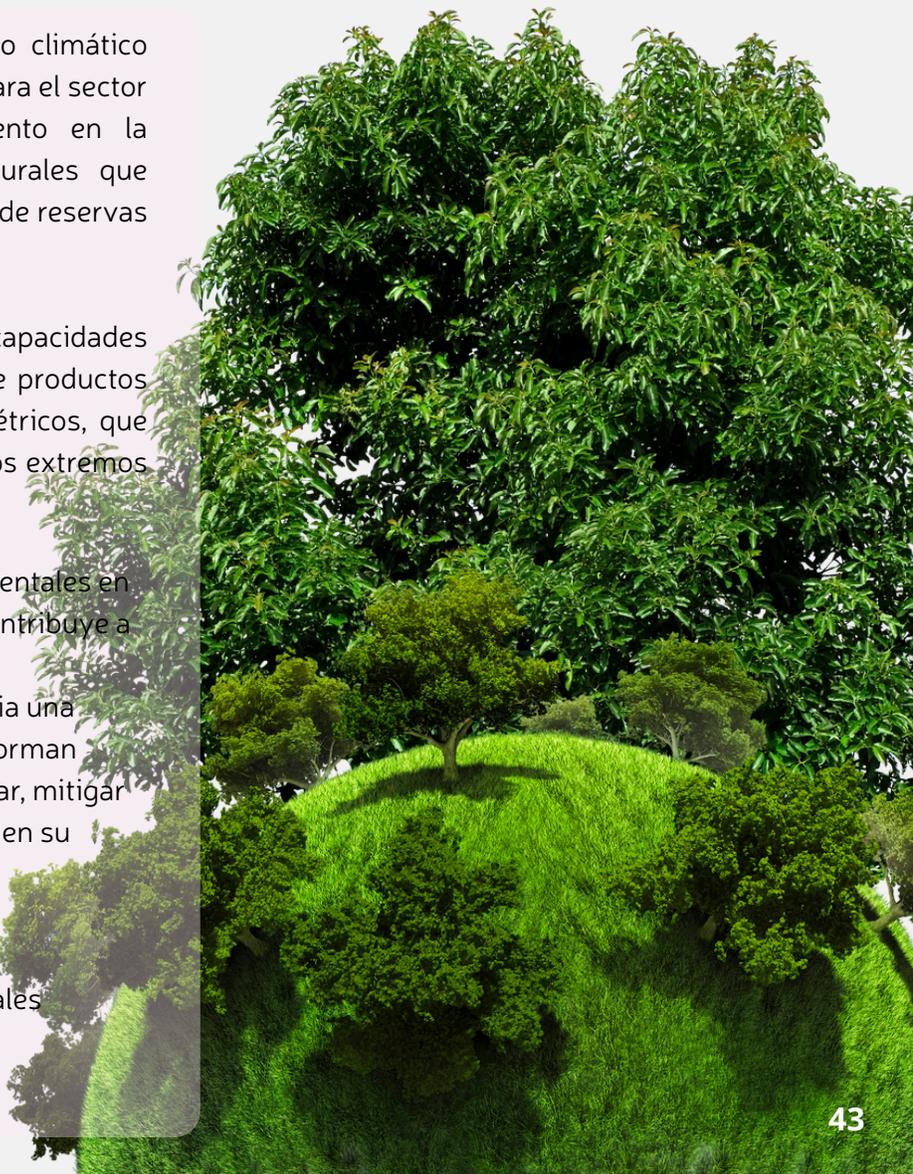
Gestión de riesgos y oportunidades

La Previsora S.A. reconoce que el cambio climático representa riesgos financieros relevantes para el sector asegurador, especialmente por el aumento en la frecuencia e intensidad de eventos naturales que pueden afectar la siniestralidad y el cálculo de reservas técnicas.

En respuesta, la compañía fortalece sus capacidades de análisis de riesgo climático y promueve productos como los seguros agropecuarios y paramétricos, que permiten una mayor resiliencia ante eventos extremos y catastróficos, como los del clima.

Adicionalmente, ha integrado criterios ambientales en su gestión contractual y operativa, lo que contribuye a reducir su huella ambiental y aprovechar oportunidades asociadas a la transición hacia una economía baja en carbono. Estas acciones forman parte de una estrategia integral para anticipar, mitigar y gestionar los efectos del cambio climático en su operación y portafolio de clientes.

- Pérdida máxima probable de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima



La Previsora S.A. realiza modelaciones catastróficas periódicas para estimar la Pérdida Máxima Probable (PML) derivada de eventos naturales severos. Para el año 2024, la PML se concentró en el ramo de terremoto, cerrando con una estimación de 2,3 billones de pesos, cifra que refleja el nivel de exposición ante riesgos climáticos extremos y que es utilizada como insumo clave en la definición de estrategias de reaseguro, gestión de capital y planificación del portafolio asegurador.

Para el año 2024 las pérdidas derivadas de catástrofes naturales por el ramo de terremoto ascendieron a 3,277 millones de pesos en el total de siniestros incurridos.

Previsora cuenta con modelos de análisis y generación de scoring (Evaluación del riesgo) para los diferentes cultivos que aseguramos en su gran mayoría a pequeños y medianos agricultores.

- incorporación de los riesgos ambientales en el proceso de suscripción y gestión de riesgos

La Previsora S.A. incorpora los riesgos ambientales en la suscripción del Seguro Agropecuario mediante modelos de scoring para evaluar cultivos, principalmente de pequeños y medianos agricultores. Este proceso, que requiere alta especialización técnica, se apoya en desarrollos personalizados con proveedores para adaptar cotizaciones y emisiones a cada tipo de cultivo. A nivel empresarial, estos modelos fortalecen la gestión del riesgo y la asignación eficiente del capital.

La compañía gestiona los riesgos relacionados con el capital y la liquidez mediante criterios de aceptación de riesgos definidos con base en sus indicadores financieros clave, como patrimonio técnico, capital disponible y niveles de liquidez. Estos criterios se enmarcan en la normativa vigente que regula a las compañías de seguros en Colombia, garantizando una operación sólida y alineada con los requisitos del sector.

Sensibilizaciones frente al cambio climático

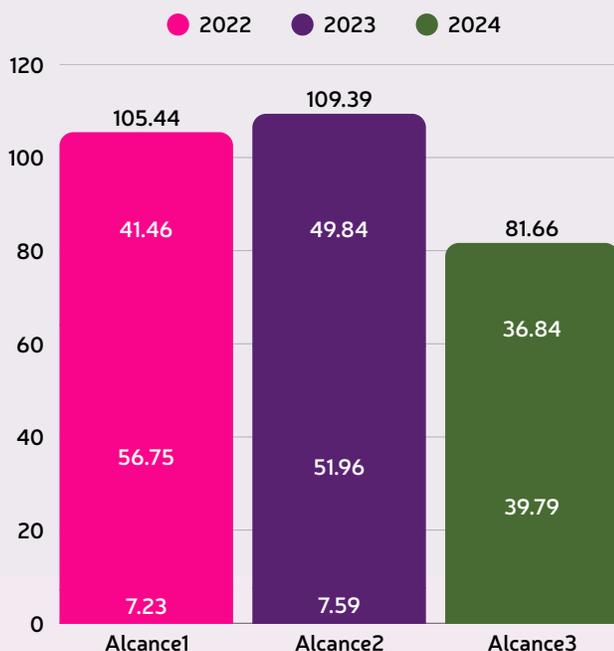
Durante el 2024 se realizaron diferentes sensibilizaciones en cambio climático, huella de carbono, programas ambientales, segregación de residuos, tips de ahorro y uso eficiente de agua y de energía, entre otros, dichas sensibilizaciones fueron realizadas a través de correo electrónico, presencial y virtual por teams.



Huella de Carbono Corporativa

Dentro de plan estratégico 2022- 2025, la compañía se propuso reducir las emisiones de carbono a través de la transición energética, iniciando por calcular la Huella de Carbono Corporativa, basado en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la Guía para el cálculo y reporte de Huella de Carbono Corporativa del Ministerio del Medio Ambiente.

Emisiones GEI TonCO₂eq



Previsora Seguros realizó la medición de la huella de carbono corporativa, correspondiente al año 2024 con los 3 Alcances:

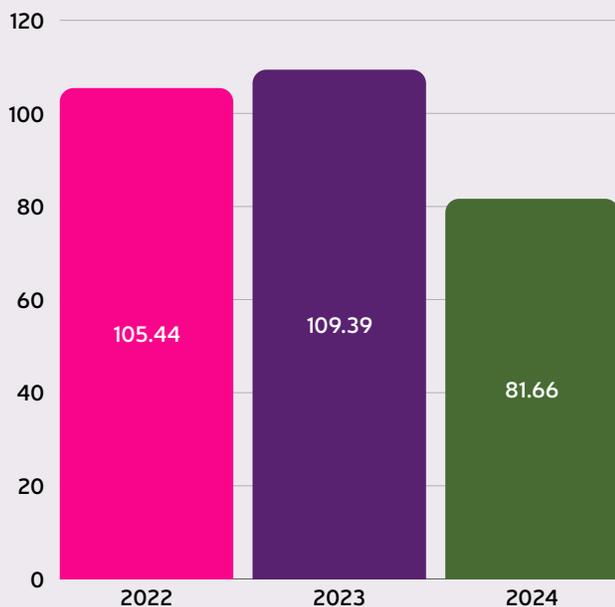
- Alcance 1: corresponde a las emisiones directas por el consumo de combustibles, para el año 2024 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron de **5,03TonCO₂eq**

- Alcance 2: corresponde a las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía, para el año 2024 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron **39,79TonCO₂eq**.

- Alcance 3: corresponde a las emisiones indirectas asociadas con otras actividades de la empresa, para el año 2024 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron **36,84TonCO₂eq**

El gráfico muestra una reducción progresiva en las emisiones de GEI (TonCO₂eq) entre 2022 y 2024, destacando una disminución en los tres alcances reportados. En 2024, las emisiones totales se redujeron respecto a los años anteriores, lo que evidencia un avance sostenido en las estrategias de mitigación implementadas.

Total Huella de Carbono en TonCO₂eq



A pesar de que entre 2022 y 2023 se presentó un ligero incremento en la huella de carbono, pasando de 105,44 a 109,39 TonCO₂eq, el fortalecimiento del compromiso institucional y la implementación de acciones de mitigación, como la optimización en el consumo de recursos, la adopción de prácticas sostenibles y el monitoreo más riguroso de emisiones, permitieron alcanzar en 2024 una reducción significativa, con un total de 81,66 TonCO₂eq, lo que representa una disminución del 25 % frente al año anterior.

Compensación huella de carbono

En la vigencia 2024 se realizó la compensación de la huella 2022 y 2023 a través de compra de 216 créditos de carbono.

Seguros Sostenibles Taxonomía Verde

En el 2024, se validaron las actividades económicas contenidas en la Taxonomía verde y la distribución de los porcentajes asignados a los requisitos, así se identificó que además del seguro Forestal, el de caucho se considera un seguro sostenible.

El seguros Forestal y de Caucho son clasificados dentro de la taxonomía verde debido a su contribución directa a la mitigación del cambio climático, la preservación de la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales. Esta clasificación se alinea con los criterios establecidos por taxonomías verdes y la adaptación que se ha hecho en Colombia, que promueven actividades económicas que favorezcan la sostenibilidad ambiental y la resiliencia climática.

Estos Seguros tiene un impacto ambiental y social positivo. Al asegurar estos cultivos, se fomenta la resiliencia frente a fenómenos climáticos extremos y se promueven prácticas productivas sostenibles.



Socialmente, estos seguros fortalecen la estabilidad económica de pequeños y medianos productores, generan empleo rural digno y estimulan la formalización del sector, contribuyendo al desarrollo de comunidades más sostenibles, equitativas y resilientes.

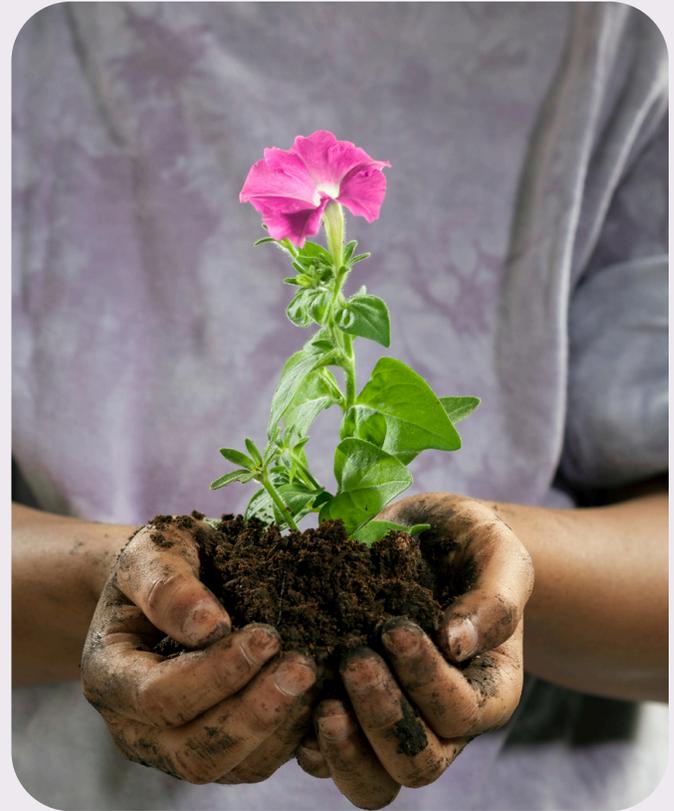
En línea con nuestro compromiso de fomentar prácticas ambientalmente responsables, en el 2024 se emitieron pólizas de seguro que amparan reservas forestales, incentivando la conservación de ecosistemas estratégicos y el manejo sostenible del suelo.

Agroindustrias Santa Inés: Cultivos de Forestal Teca, con la cobertura de 350 hectáreas por un valor asegurado de \$5.999.744.500 y una prima total sin IVA de \$56.997.573.

- **Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono**

Desde la Gerencia Técnica de Seguros Generales e Ingenierías de la compañía, se emitieron pólizas de todo riesgo:

Construcción para asegurar el montaje y puesta en marcha de parques que generan energía solar. Sucursal Bucaramanga Phoenix Twer International Colombia

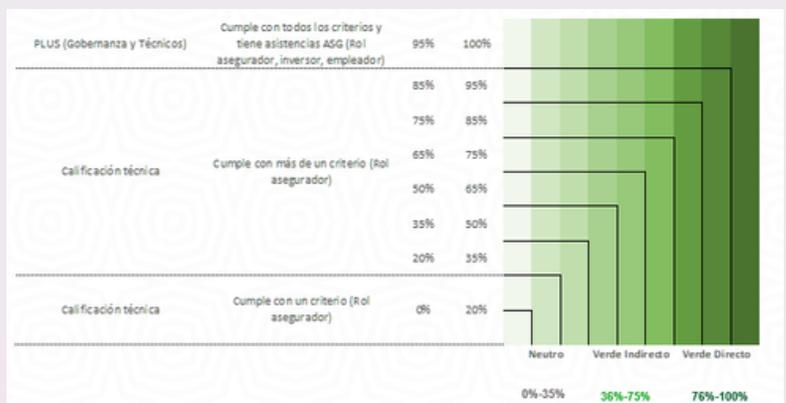


Instalación, puesta en operación y mantenimiento de equipos de autogeneración de energía en Isla Grande Bolívar - Prima: 775.285 sin IVA

Crterios y ponderación en la calificación verde por rol

ROL	CRITERIO	%	TOTAL
ASEGURADOR	Coberturas	20%	90%
	Consideración ASG del seguro	15%	
	Objeto del seguro	25%	
	Ciertos seguros obligatorios	5%	
	Consideraciones Administración de riesgos del seguro	10%	
	Gestión de siniestros	10%	
	Tomador del seguro	1%	
	Condiciones del Tomador	1%	
INVERSIONISTA	Asistencias	3%	3%
INVERSIONISTA	Destinación de la prima	3%	3%
EMPLEADOR	Eficiencia de la aseguradora	4%	4%
TRANSVERSAL	Gestión de Aliados	3%	3%
TOTAL			100%

Clasificación de Taxonomía verde



Seguros para la Paz

Alineados con el programa Caminos Comunitarios para la Paz Total

Objetivo: Estructurar seguros de Cumplimiento y Responsabilidad Civil para respaldar convenios solidarios suscritos entre asociaciones comunitarias (JAC, cooperativas, comunidades étnicas) e INVÍAS.

Cobertura: Proyectos de infraestructura vial regional (caminos vecinales, ancestrales y vías terciarias) y programas sociales (alimentación escolar, desarrollo agropecuario, energías limpias).

Impacto: Protección y confianza para las comunidades que lideran procesos de transformación territorial, con enfoque en desarrollo, inclusión y construcción de paz.

Resultados 2024



333 convenios solidarios asegurados



666 pólizas emitidas



\$321,6 millones en primas

Biodiversidad

Reto de innovación: Asegurando la Biodiversidad

Previsora Seguros participó en el Reto de Innovación Asegurando la Biodiversidad del PNUD, Biofin y Fasecolda. Resultando ganador del primer lugar en equipo conformado por: Previsora Seguros, AON, South Pole, Pipra y Banco Contactar con la propuesta llamada NatInSure.

Esta propuesta de seguro busca proteger la conservación y restauración de los bancos de Hábitat garantizando la sostenibilidad de los proyectos y las inversiones de créditos de biodiversidad. parte del compromiso, es elaborar el prototipo del seguro propuesto, para lo cual, se generó un cronograma de trabajo, se iniciaron mesas de entendimiento y se identificaron los documentos administrativos para poder gestionar la información.

La COP16

Durante la Conferencia de las Partes de la Convención de Diversidad Biológica, la principal cumbre de biodiversidad en el mundo que se realizó en Cali del 21 de octubre al 1 de noviembre de 2024, Previsora Seguros participó para establecer compromisos con la naturaleza y enfrentar los desafíos climáticos, así mismo, presentar la propuesta de seguro “NatInSure”



Impacto Social

En Previsora desarrollamos acciones que fortalezcan las relaciones a largo plazo en toda nuestra cadena de valor, partiendo del compromiso y el cumplimiento de los principios del Pacto Global para hacer de nuestra compañía una marca empleadora que promueve buenas prácticas.

Respetamos la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, promovemos la abolición efectiva del trabajo infantil y respaldamos la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Talento Humano

Empresa Familiarmente Responsable

Para el 2024 se destaca la acogida por parte de los funcionarios de las medidas de conciliación donde la Medición Indicador Índice de satisfacción medidas de conciliación EFR fue de 89%

Como resultado del trabajo desarrollado, se fortaleció la Cultura Resiliente mediante intervenciones dirigidas a los equipos de trabajo en Sucursales y Casa Matriz, enfocadas en mejorar el ambiente laboral, la comunicación y la confianza.

Se implementó la primera edición de Radio Previsora, integrando las cuatro capacidades organizacionales y sus matices, lo cual contribuyó a la cohesión interna. Además, la compañía fue reconocida con la certificación Great Place to Work, destacándose como un Gran Lugar para Trabajar.

Se promovió la apropiación de los valores corporativos a través de buenas prácticas y acciones de voluntariado, y se fortalecieron las competencias y habilidades de liderazgo en todo el país mediante la implementación del Modelo de Liderazgo institucional.



Generación de Empleo

El salario mínimo local en el país para el 2024 correspondió a \$1,300,000, en la Compañía el salario estándar inicial durante el mismo año para los dos géneros fue de \$1,972,770, presentándose un ratio de 1,52.

Durante el año 2024 el 100% de ejecutivos contratados son de la comunidad local (país), teniendo en cuenta la presencia as nivel Nacional de la compañía.

A 31 de diciembre de 2024 se realizaron 69 ingresos, de los cuales 36 fueron ingresos de Directivos y 33 fueron ingresos de convencionados.

Total funcionarios directos: 721

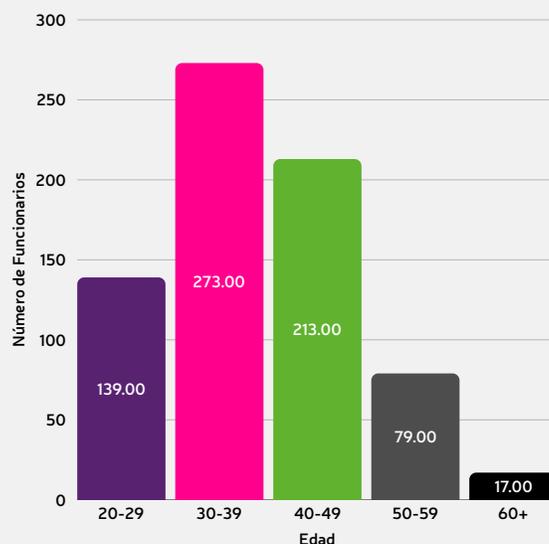


271

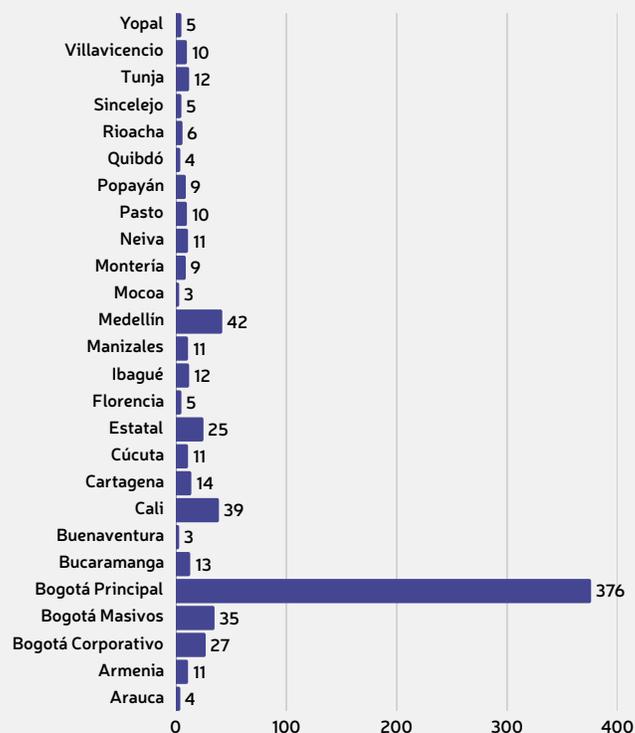


450

Rango de edad



No. Trabajadores por ciudad



Total funcionarios Temporales: 163

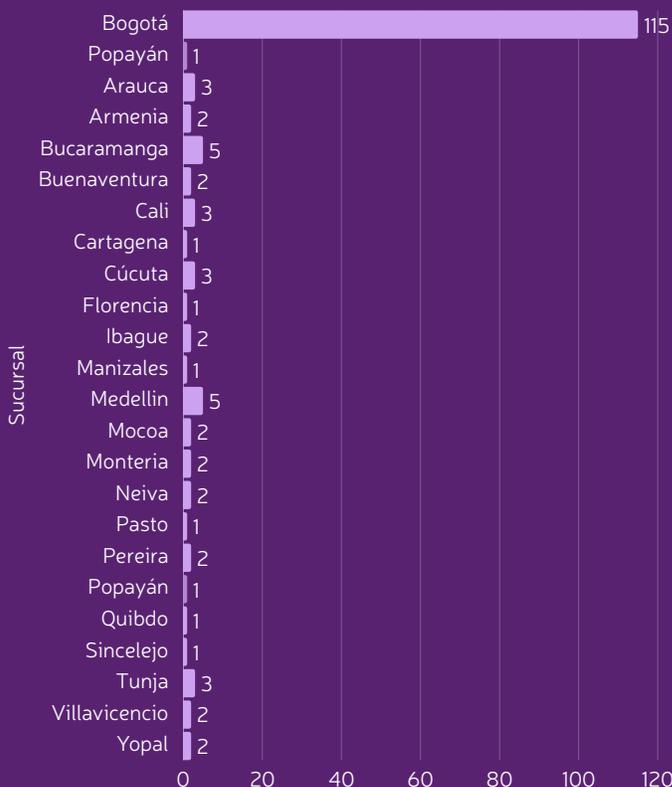


71



92

Trabajadores Temporales por ciudad

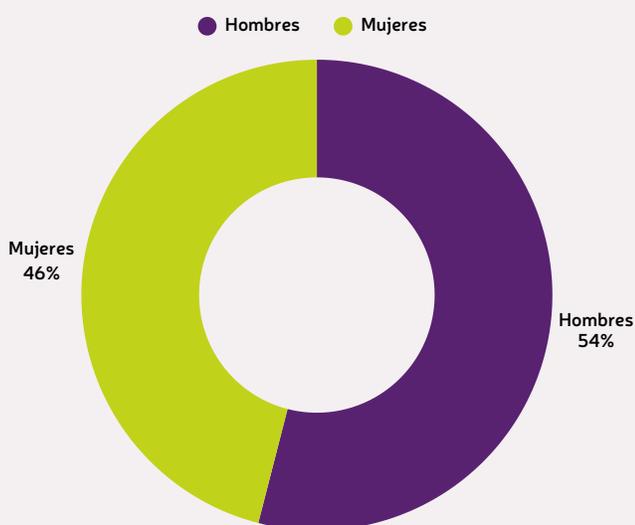


Diversidad e inclusión

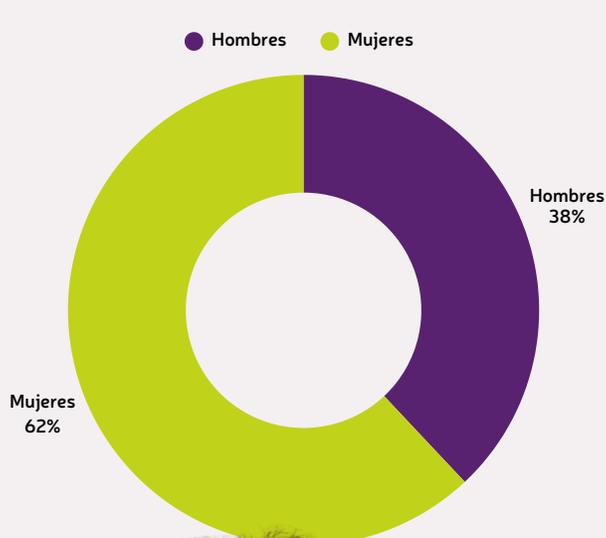
En 2024, nuestro compromiso con la equidad, la inclusión y el respeto por la diversidad, garantizando un entorno laboral justo, seguro y libre de cualquier forma de discriminación, la compañía implementó la Ruta Previsora Diversa, un proceso estructurado en cuatro etapas que permitió obtener el Sello de No Discriminación de ICONTEC.

Esta ruta incluyó el diagnóstico organizacional, la creación de una política de no discriminación, acciones para promover espacios laborales libres de prejuicios, formación en equidad y género, y el establecimiento de mecanismos para prevenir y atender casos de acoso y violencia. Igualmente, en este mismo año no se reportaron casos de discriminación.

Junta Directiva y Directivos



Empleados



Prestaciones y beneficios que reciben los colaboradores de Previsora:

- Bonificación de Navidad
- Prima Semestral Extralegal
- Prima de Vacaciones
- Participación de Utilidades

Además, la compañía cuenta con una convención colectiva vigente, 2024-2027 en la cual se incluyen beneficios, económicos, socio económicas y normativas.



Permiso Parental

- Accedieron 25 trabajadores de los cuales 17 fueron mujeres y 8 hombres.
- Regresaron del permiso 21 funcionarios, 13 hombres y 8 mujeres
- 23 funcionarios que tomaron un permiso parental siguen activos en la compañía.
- Durante el año 2024 regresaron el 92% de los funcionarios, es decir 15 mujeres y 8 hombres.



Género



368



635

Formación y Desarrollo

Se realizaron formaciones en temas normativos, técnicos y de Cultura Resiliente de acuerdo a las necesidades y enfocadas al cumplimiento de la estrategia con un total de 1.936 horas y un promedio de 22 horas x persona

Categoría

Alta Dirección:7

Media Dirección:134

Grupo de especialistas y profesionales:332

Otros empleados:530

98,9% de empleados reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.

Programas para desarrollar las competencias

1. Capacidades para el Desempeño

Este programa tiene como finalidad desarrollar conocimientos técnicos específicos para las operaciones del negocio, orientados a la ejecución eficiente de tareas y el logro de metas. Se busca la excelencia en el servicio y la fidelización de clientes y aliados a través del soporte, la gestión, el conocimiento profundo y el acompañamiento efectivo.

- Procesos de Formación: 80
- Duración Total: 250 horas
- Participantes: 6.201

Metodología:

Formación virtual y presencial, a través de:

- Grupos Primarios
- Talleres Prácticos

Ambos programas son pilares fundamentales para el desarrollo de talento al interior de la organización. Mientras que “Capacidades para el Desempeño” profundiza en aspectos técnicos operativos, “Capacidades Medulares” consolida la base común de competencias organizacionales, promoviendo cohesión, alineación cultural y excelencia operativa.

- Procesos de Formación: 22
- Duración Total: 1.523 horas
- Participantes: 1.250

Metodología:

Formación virtual y presencial, incluyendo:

- Talleres casuísticos (como formación en Casco Barco en el Puerto de Barranquilla)
- Grupos Primarios
- Talleres Prácticos

2. Capacidades Medulares

Enfocado en el fortalecimiento de habilidades básicas para mejorar el desempeño inmediato y generar ventaja competitiva. Este programa aplica a todos los funcionarios, buscando unificar y estandarizar el conocimiento, promoviendo una cultura corporativa cohesionada y un lenguaje común.



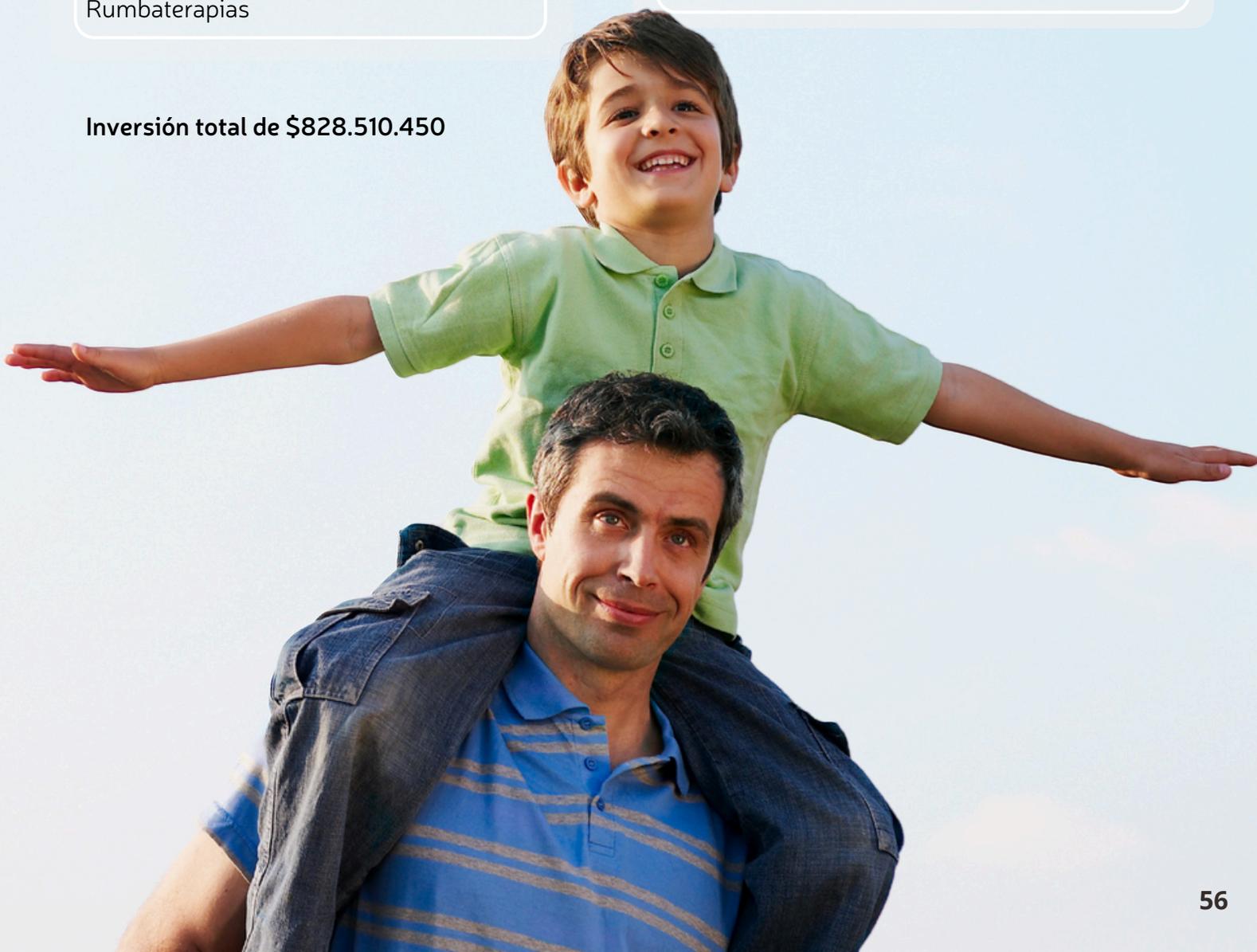
Bienestar

En el año 2024 se desarrollaron actividades orientadas al funcionario y a la familia:

Cumpleaños funcionarios
Día de la Familia
Participación torneos deportivos
Celebración del día del niño
Día del Género
Halloween
Reconocimiento deportistas
Rumbaterapias

Puntos Plan de bienestar
Cierre de gestión
Novena para los hijos de los funcionarios
Celebración día de la madre y padre
Ferias de emprendimiento
Aniversario La Previsora entre otras

Inversión total de \$828.510.450



Plan de pensiones

En la actualidad se encuentra vigente un plan de retiro voluntario para las personas que cuentan con edad de pensión cumplida, esto con el fin que se genere su retiro para del disfrute de su vida personal.

La compañía hace la provisión para los gastos que generan las obligaciones pensionales y los beneficios posempleo de seguros y salud, esto es pago de mesadas pensionales del corriente, primas de salud y seguros, y costos que generan las obligaciones, esto es costo de interés y de servicio, de acuerdo a las proyecciones que realiza nuestro soporte actuarial en materia de pasivos laborales (Benefit – Estudios Actuariales).

De igual manera, la compañía y el Actuario responsable del cálculo de estos pasivos, velan por el cálculo razonable de estos pasivos y de la proyección del gasto, para su respectivo registro y provisión contable.

A corte de Diciembre de 2024, El valor estimado de estas obligaciones son de **\$18,981,553,238** pesos colombianos por pensiones y **\$19,411,505,362** por cubrimiento en salud y seguros de vida para retirados y pensionados.

No existe un fondo, la compañía hace la provisión de los recursos necesarios para atender estas obligaciones en el corto plazo, y en materia de largo plazo, hace el respectivo registro contable.



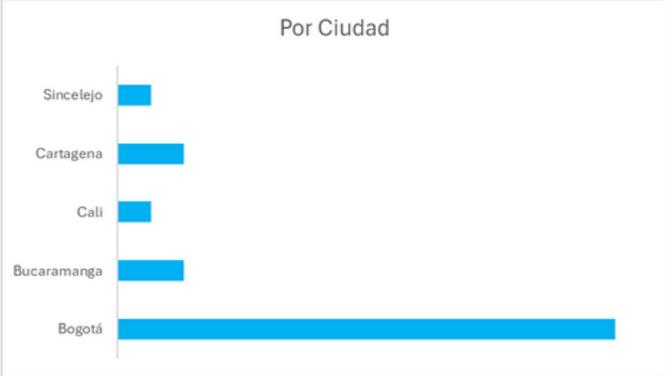
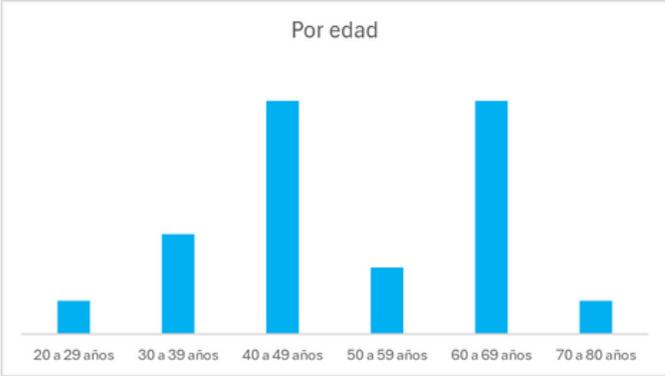
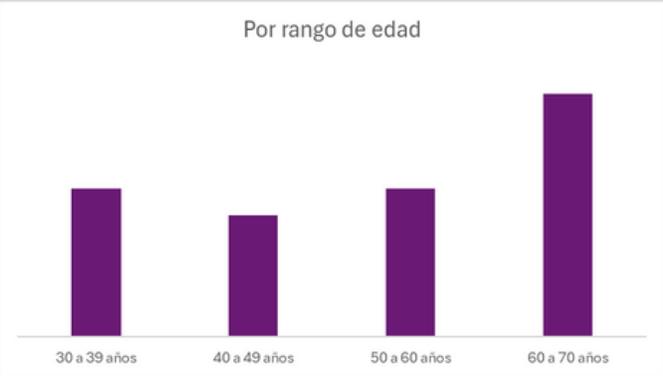
Rotación de personal



Durante el año 2024 se realizaron 70 retiros de la compañía, de los cuales 43 fueron cargos convencionados, 26 cargos directivos y 1 empleado público.

El porcentaje de rotación de personal calculado, teniendo en cuenta los retiros del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 fue de 9.74%

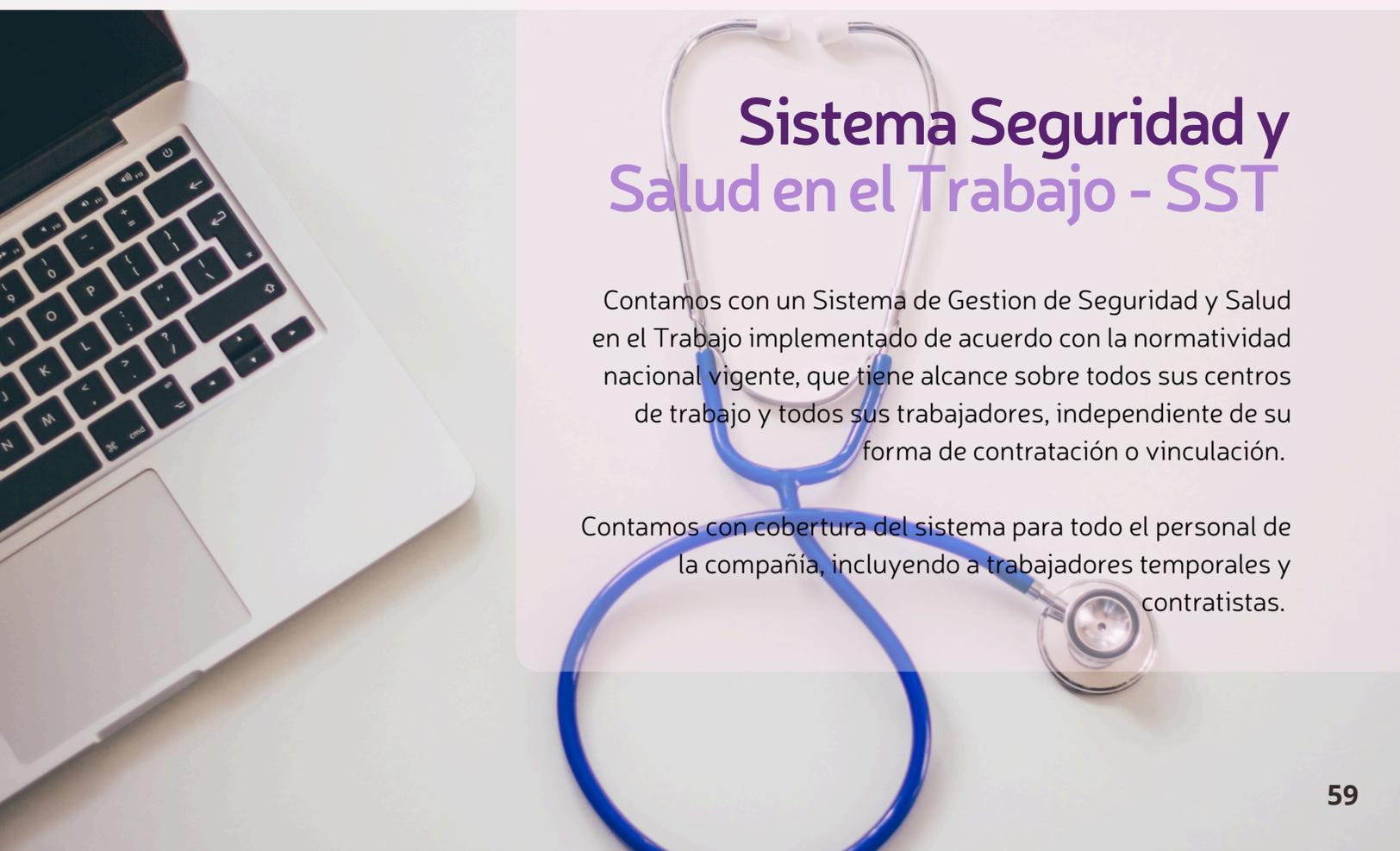
Total Retiros: 70



Libertad de asociación y la negociación colectiva

Para apoyar el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva se han implementado las siguientes medidas:

- Se han establecido políticas internas que reconocen y respetan el derecho de los empleados a formar sindicatos y participar en negociaciones colectivas.
- Se han proporcionado capacitación a los empleados y a los líderes sindicales sobre sus derechos y responsabilidades en el proceso de negociación colectiva y la labor sindical.
- Se mantiene un diálogo abierto y constructivo con los sindicatos y representantes de los trabajadores para abordar preocupaciones y resolver conflictos, así mismo apoyar en todo lo que se requiera por parte de las organización sindicales.
- Se garantiza que los contratos laborales y las políticas de la empresa cumplan con la legislación laboral colombiana y los estándares internacionales.
- Se ha facilitado la comunicación entre la gerencia y los trabajadores para promover la transparencia y la colaboración en el lugar de trabajo.
- Se respeta y defiende la libertad de asociación y la negociación colectiva incluso en situaciones de cambio organizacional o reestructuración.
- Cada día se fomenta un ambiente de trabajo inclusivo y participativo que reconozca y valore las contribuciones de todos los empleados, independientemente de su afiliación sindical.



Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo - SST

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado de acuerdo con la normatividad nacional vigente, que tiene alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación.

Contamos con cobertura del sistema para todo el personal de la compañía, incluyendo a trabajadores temporales y contratistas.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo:

Tema	Participantes
Manejo del duelo	230
Reacción agua al Estrés	352
Higiene del Sueño	366
Síndrome del Burn out	250
Higiene Postural	215
Prevención Enfermedades cardiovasculares	180
Cuidado Auditivo y Visual	287
Cuidado Maternidad	150
Factores asociados a Cáncer	240
Diabetes y hábitos incidentes	200
Manejo y Cuidado Infecciones Respiratorias	230
Manejo y Cuidado Infecciones Gastrointestinales	200
Uso Toboganes	230



Lesiones por accidente laboral



5 Accidentes de Trabajo de personal de planta dando como resultado una tasa del **0,06%**



Ningún peligro identificado con grandes consecuencias del Riesgo I



Cero fallecimientos

Enfermedades laborales

- 5 Enfermedades antiguas calificadas de colaboradores directos
- Ningún fallecimientos resultante de una dolencia o enfermedad laboral
- Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales fueron osteomusculares: Tunel del carpo y epicondilitis

Proveedores

El manual de Contratación reglamenta las modalidades de selección de proveedores, los factores que la determinan, los requisitos y demás condiciones generales requeridas para la contratación, para garantizar la selección de la propuesta más favorable, los proveedores más idóneos y la optimización de los recursos presupuestales asignados.



99% del presupuesto de abastecimiento se emplea en proveedores de **ámbito local**.



1% del presupuesto de abastecimiento se emplea en proveedores que no son del **ámbito local**.

Proveedores que han pasado filtros de selección con criterios ambientales y sociales

8% de nuevos proveedores pasaron los filtros de criterios ambientales que participaron en los procesos de selección adelantados por Casa Matriz durante el año 2024.

Estos filtros se aplicaron en los procesos de Invitación Abierta y Cerrada.



N° total de contratos de Casa Matriz de 2024: **268**



N° de procesos Abiertas y Cerradas: **21**



5% de nuevos proveedores pasaron filtros de selección de acuerdo con criterios sociales, que participaron en los procesos de Invitación Abierta de Casa Matriz durante **2024**.



Los criterios sociales incluidos para la selección fueron: Empresa y Emprendimiento de Mujeres, Trabajadores en Condición de discapacidad y Bienestar Social de Trabajadores.



N° de contratos de Invitación Abierta en 2024: **13**



N° total de contratos de Casa Matriz en 2024: **268**

Cientes

Durante el año 2024 se recibió 1 queja o reclamo por uso de datos que fue procedente, para lo cual se efectuó la corrección en la base de datos, subsanando el error presentado.

Adicionalmente, se trabajó en equipo con diferentes áreas donde se evidenciaron oportunidades de mejora al momento de dar respuesta a los requerimientos de los clientes, solucionando en primer contacto. También se realizó un plan de choque con el ramo de Soat, considerando que fue el ramo con mayor crecimiento de PQRs debido a la alta demanda del producto.

Por otra parte, la satisfacción de cliente final y de intermediario se mantuvo sobre las metas esperadas:



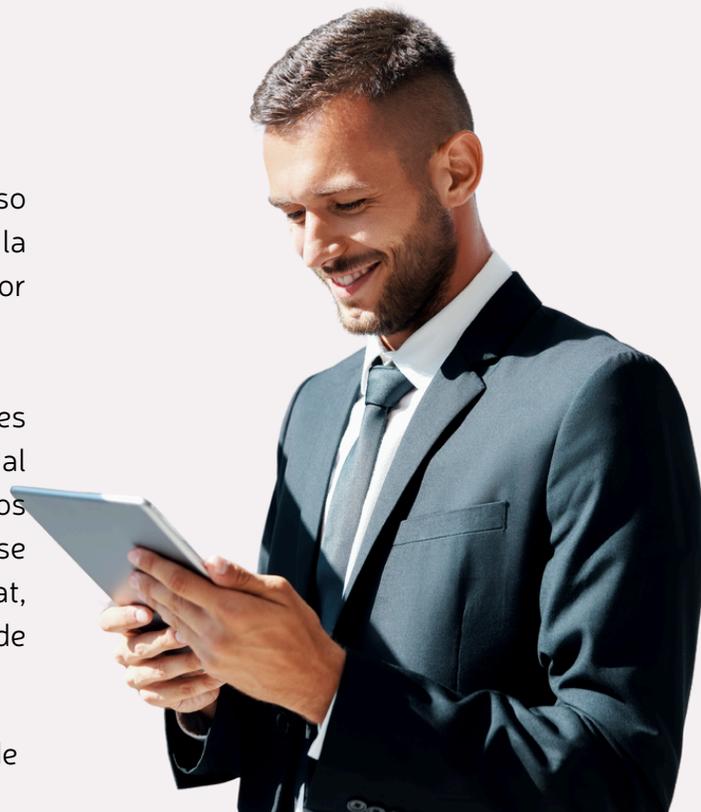
90% de satisfacción, logrando un cumplimiento en la meta del 99.4% (Meta= 92%).

A nivel de formación, se han realizado las siguientes acciones enfocadas a fortalecer el servicio al cliente en la compañía:

- Formación en “Fortalecimiento de la Experiencia del Cliente” para funcionarios.
- Formación y refuerzo en la “Lenguaje Claro, Empatía y PQR’s”
- En conjunto con nuestro Defensor del Consumidor, el Dr. José Federico Ustariz, se realizaron 2 Capacitaciones virtuales, desarrollando los siguientes temas:

» Sistema de Atención al Consumidor SAC e Impacto del Riesgo de Conducta
17/04/2024 Público Objetivo: Funcionarios e Intermediarios.

» Deber de la Información en el Sector Asegurador
21/11/2024 Público Objetivo: Funcionarios e Intermediarios.



• En conjunto con la Superintendencia Financiera de Colombia se realiza el siguiente webinar:

» El impacto de Riesgos de Conducta en el sistema de atención al consumidor financiero
22/08/2024 Público Objetivo: Funcionarios.

• En conjunto con nuestro proveedor MS Legal se realizaron 4 capacitaciones virtuales, desarrollando los siguientes temas:

» Fundamentos de Open Finance y Protección de Datos Personales

12/06/2024 - Público Objetivo: Funcionarios.

» Responsabilidades Legales y Éticas en el Tratamiento de Datos Personales

14/08/2024 - Público Objetivo: Proveedores.

» Seguridad y Privacidad en el Tratamiento de Datos

15/10/2024 - Público Objetivo: Funcionarios.

Comunidades locales

Programa Saber Seguro

Previsora Seguros cuenta con el programa de Educación Financiera Saber Seguro, certificado por la SFC, el cual está a disposición de toda la ciudadanía, con diferentes formatos de aprendizaje, totalmente gratuitos, que se adaptan a la necesidad de los interesados.

El objetivo de Saber Seguro es promover una mayor cultura sobre el seguro y guiar a los consumidores financieros para que tomen decisiones acertadas y conscientes. Queremos que conozcan sus Derechos y Deberes, para que estén bien informados y puedan administrar los riesgos y las finanzas personales de manera adecuada.

Durante el año 2024 el Programa de presentó el siguiente impacto:

Inversión total: \$ 153,747,286 (IVA incluido)

- **Iniciativas para Niños y Jóvenes:**

Tema	Participantes
“Mural del ahorro”	336
Rueda de Inversión	320
Carrera de Observaciones	190

- **Coaching Financiero:**

Tema	Participantes
Master Class	52

- **Iniciativas o actividades de inclusión:**

Tema	Participantes
Feria para la Economía Plateada	65
Talleres para comunidades	60
Cartilla de Edu. Financiera	1

- **Contenido transversal al programa:**

Tema	Participantes
Webinars	659

- **Valores agregados**

Tema	Participantes
Taller Presencial Colegio GMW	109

Actividades Externas

- **Banca de las Oportunidades:**

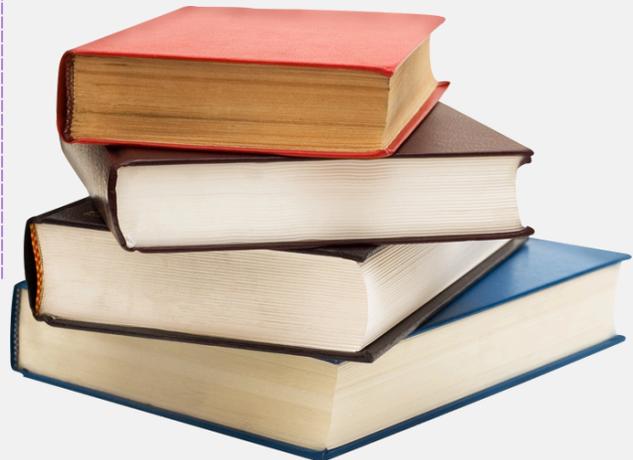
Tema	Participantes
GMW 2024	518
Mes del Ahorro	336
Ferias para la Economía Popular	(16 ferias + de 1022 Participantes)

- **Comportamiento del Sitio Web:**

Tema	Participantes
Usuarios Nuevos	45.278
Cursos Realizados	1.628

- **Sello de Educación Financiera**

Tema
Postulación Nivel II Gestión de Capacidades



Ferias de Economía Popular

Durante el 2024, participamos por medio de Banca de las Oportunidades en Ferias de Economía Popular en 16 ciudades con un total de 1.022 participantes.

Programa de voluntariado corporativo “Asegurando Sueños”

El programa de voluntariado corporativo busca fortalecer la responsabilidad social, materializando el valor de la solidaridad dentro de la cultura resiliente, promoviendo una actitud continua de apoyo por el bien común y comprendiendo las necesidades de todos los grupos de interés.



En el 2024 se logró realizar la jornada de bienvenida a los voluntarios y la primera actividad de voluntariado Navidad con el ICBF donde los voluntarios recolectaron en toda la compañía regalos que fueron entregados a 30 niños y niñas del Instituto en Bogotá.

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	La Previsora Seguros ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI	Contenido	Pg	Omisión			Nº de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	6				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad			N/A	Sin participación de más entidades	
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	5				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8				
	Contenido 2-7: Empleados	52				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	52				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	10				
	Contenido 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	12				
	Contenido 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	12				
	Contenido 2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	12				
	Contenido 2-15: Conflictos de interés	12				
	Contenido 2-16: Comunicación de inquietudes críticas	24				
	Contenido 2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	12				
	Contenido 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	12				
	Contenido 2-19: Políticas de remuneración	12				
	Contenido 2-20: Proceso para determinar la remuneración	12				
	Contenido 2-21: Ratio de compensación total anual	52				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	13				
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas	14				
	Contenido 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	14				
	Contenido 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	17				

	Contenido 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	24				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	17				
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	29				
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	24				
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	59				
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	18				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	19				
Desempeño económico						
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	33				
	Contenido 201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	43				
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	57				
	Contenido 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno				No se recibió asistencia del gobierno	
Presencia en el mercado						
Estándar 202 (2016): Presencia en el mercado	Contenido 202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	51				
Prácticas de abastecimiento						
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	61				
Anticorrupción						
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	23				
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	23				
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	23				
Fiscalidad						
Estándar 207 (2019): Fiscalidad	Contenido 207-1: Enfoque fiscal	35				
	Contenido 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	35				
Materiales						
	Contenido 301-2: Insumos reciclados utilizados	42				
Energía						
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización(*)	41				
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	41				
Agua y efluentes						
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	40				
	Contenido 303-5: Consumo de agua	40				
Emisiones						
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	45				

	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	45				
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	45				
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	46				
Residuos						
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	42				
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	42				
	Contenido 306-3: Residuos generados	42				
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	42				
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	42				
Evaluación ambiental de proveedores						
Estándar 308 (2016): Evaluación ambiental de proveedores	Contenido 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	61				
Empleo						
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	52				
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	53				
	Contenido 401-3: Permiso parental	54				
Relaciones trabajador-empresa						
Estándar 402 (2016): Relaciones trabajador - empresa	Contenido 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales			N/A	No se da aviso	
Salud y seguridad en el trabajo						
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	59				
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	59				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	59				
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60				
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	60				
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	60				
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60				
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	60				
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	60				
Formación y educación						
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	54				

	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	55				
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	54				
Diversidad e igualdad de oportunidades						
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	53				
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	52				
No discriminación						
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	53				
Libertad de asociación y negociación colectiva						
Estándar 407 (2016): Libertad de asociación y negociación colectiva	Contenido 407-1: Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	59				
Comunidades locales						
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	63				
Privacidad del cliente						
Estándar 418 (2016): Privacidad del cliente	Contenido 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	62				

Índice de contenidos SASB

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD (INDICADOR)	PÁGINA	CÓDIGO
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	Total de activos invertidos, por sector y clase de activo	34	FN-IN-410a.1
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones	34	FN-IN-410a.2
Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono	47	FN-IN-410b.1
	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	47	FN-IN-410b.2
Exposición al riesgo ambiental	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima 3	43	FN-IN-410b.2
	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro) 4	44	FN-IN-450a.1
	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	44	FN-IN-450a.3
Gestión del riesgo sistémico	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central	N/A	FN-IN-550a.1
	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	N/A	FN-IN-550a.2
	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	43	FN-IN-550a.3
Actividad del negocio	Número de pólizas vigentes, por segmento: (1) de propiedad y accidentes, (2) de vida, (3) de reaseguros asumidos ⁵	8	FN-IN-000.A

Índice TCFD - Divulgación Financiera Relacionada Con El Cambio Climático (Task Force Climate - Related Financial Disclosures)

Área	Divulgaciones	Página
Gobernanza	a) Describa la supervisión de la dirección sobre los riesgos y las oportunidades climáticas.	12
	b) Describa la función de la dirección en la evaluación y gestión de riesgos y oportunidades climáticas.	12 21 22
Estrategia	a) Describa los riesgos y las oportunidades climáticas que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.	17 43
	b) Describa el impacto de los riesgos y las oportunidades climáticas en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización	43
	c) Describa la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios climáticos, incluido un escenario de calentamiento global de 2°C o menos.	44 46 47 49
Gestión de Riesgos	a) Describa los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos climáticos.	17 43
	b) Describa los procesos de la organización para gestionar los riesgos climáticos.	17 43
	c) Describa cómo se integran los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la gestión de riesgos general de la organización.	43 44
Métricas y Objetivos	a) Publique las métricas utilizadas por la organización para evaluar riesgos y las oportunidades climáticas de acuerdo con su estrategia y proceso de gestión de riesgos.	39
	b) Publique el Alcance 1, Alcance 2 y, si corresponde, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del Alcance 3 y los riesgos relacionados.	45
	c) Describa los objetivos utilizados por la organización para gestionar riesgos y oportunidades climáticas y el desempeño en relación con los objetivos fijados	44 46 47 49

Aprobación:

Ramón Guillermo Angarita
Presidente

Leydy Viviana Mojica
Secretaria General

Apoyo Técnico:

Gerencia de Riesgos
Gerencia de Contratación
Gerencia de Innovación y Procesos
Gerencia de Planeación
Gerencia Técnico Patrimoniales y Vida
Gerencia Técnico Automóviles
Gerencia Técnico de Seguros Generales e
Ingenierías
Gerencia de Inversiones
Gerencia de Servicio al Cliente
Gerencia de Talento Humano
Subgerencia de Recursos Físicos
Oficina de Prevención de Riesgos

Elaboración y redacción:

Marcela Romero
Asesora RSE y Sostenibilidad / Secretaria General

Revisión:

Jaiver Andrés Parra Silva
Técnico / Secretaria General

Diseño y Diagramación:

Javier Andrés Peña Márquez
Diseñador / Secretaria General



PREVISORA
SEGUROS

#345

CONTÁCTENOS
desde su celular

Bogotá: (+57) 601 348 75 55
PBX Bogotá: (+57) 601 348 57 57
Línea Nacional: 01 8000 91 0554

www.previsora.gov.co

