

Informe de Sostenibilidad 2025



Contenido

	CARTA DEL PRESIDENTE	3
	ACERCA DE ESTE INFORME	4
1	SOBRE PREVISORA S.A.	
	1.1 Perfil organizacional	6
	1.2 Modelo de negocio	7
	1.3 Estructura de gobernanza	8
	1.4 Ética, integridad y transparencia	13
2	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	
	2.1 Políticas y compromisos	17
	2.2 Integración de sostenibilidad en el negocio	19
	2.3 Materialidad	26
	2.4 Gestión de riesgos y oportunidades	27
	2.5 Relación con grupos de interés	27
3	NEGOCIO SOSTENIBLE	
	3.1 Seguros Sostenibles	30
	3.2 Inversiones con criterios ASG	36
	3.3 Desempeño económico	39
4	GESTIÓN AMBIENTAL	
	4.1 Energía y emisiones	44
	4.2 Uso de recursos	46
	4.3 Cambio climático	48
5	GESTIÓN SOCIAL	
	5.1 Talento humano	54
	5.2 Cadena de valor	61
	5.3 Clientes	61
	5.4 Comunidad	62
6	ANEXOS	
	6.1 Índice GRI	66
	6.2 Índice SASB	69

Carta del Presidente

Estimados grupos de interés:

Los invito a conocer nuestro informe de Sostenibilidad 2025 de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, que recoge de manera integrada nuestros resultados financieros y avances en gestión ambiental, social y de gobierno, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la generación de valor sostenible.

Quiero empezar por destacar que en el 2025, La Previsora S.A. Compañía de Seguros alcanzó primas por \$2.928.422 millones con un cumplimiento del 97% del presupuesto y un crecimiento del 24% en primas devengadas, reflejando rentabilidad. La utilidad neta se ubicó en \$112.364 millones, superando en 163% la meta establecida, respaldada por un cumplimiento financiero del 135% y una ejecución presupuestal del 92%. En el portafolio de inversiones se alcanzó una rentabilidad de 8,25%, por encima de la meta, consolidando la eficiencia en la gestión de los recursos.

Hemos venido integrando los criterios ASG en la toma de decisiones, con base en el ejercicio de materialidad realizado en el 2025 con clientes, proveedores, intermediarios y gremio, el cual se complementó con el análisis adelantado en 2024 con colaboradores y alta dirección. Este proceso permitió priorizar asuntos como: buen gobierno y cumplimiento, competencia leal, inversión responsable, ciberseguridad e innovación, cambio climático, entre otros.

En materia ambiental, logramos una reducción de 4,1% en el uso de energía y un 7,5% en el consumo de agua, así como la adecuada gestión de residuos con una tasa de aprovechamiento del 51%. Frente a la gestión de la huella de carbono, durante 2025 fortalecimos y ampliamos nuestro inventario de emisiones, incorporando nuevas fuentes y criterios de medición alineados con buenas prácticas de

reporte climático. Este avance mejora la calidad y cobertura de la información y establece el 2025 como nueva línea base para el seguimiento y gestión futura de nuestras emisiones.

En el marco de la economía popular, fortalecimos la gestión mediante soluciones aseguradoras dirigidas a comunidades y pequeños productores. A través del programa Seguros para la Paz, se respaldaron convenios solidarios con asociaciones comunitarias para el desarrollo de infraestructura y proyectos sociales, acumulando desde 2022 un total de 833 convenios asegurados por \$731,6 millones en primas. En el frente agropecuario, se aseguraron 15.323 pequeños productores bajo esquemas paramétricos y tradicionales, apoyando la productividad rural y la inclusión financiera en el país.

Nuestro impacto social, también se vio reflejado a través del programa de voluntariado corporativo "Asegurando Sueños", donde se beneficiaron diversas poblaciones con acciones concretas como la donación de 250 kg de alimentos y más de 1.000 artículos para víctimas del Catatumbo, el apoyo a 160 animales con 420 kg de alimento, y jornadas de acompañamiento que impactaron a niños, adultos mayores y comunidades vulnerables en distintas regiones del país. También, 220 colaboradores participaron en iniciativas ambientales y de sensibilización, consolidando una cultura organizacional solidaria que contribuye de manera directa al bienestar colectivo y la calidad de vida de comunidades.

Finalmente, me es grato contarles que gracias al trabajo articulado de todas nuestras áreas y al compromiso con la mejora continua, durante esta año alcanzamos un hito significativo al convertirnos en la primera aseguradora del país en obtener el Sello de Sostenibilidad en categoría Oro, tras una evaluación integral en las dimensiones ambiental,



social y de gobernanza. Este reconocimiento refleja nuestro desempeño, con resultados de 99,15 % en la dimensión social, 95,72 % en gobernanza y economía, y 87,42 % en la dimensión ambiental, evidenciando avances concretos en la implementación de iniciativas que consoliden nuestra gestión sostenible.

Esto nos permite avanzar con retos importantes, como el fortalecimiento de nuestra cadena de valor mediante la incorporación de criterios ASG en auditorías a proveedores y la consolidación de la política de compras sostenibles; el robustecimiento del inventario de emisiones y la medición del alcance 3 de nuestra huella de carbono; la evaluación del uso de energías renovables; y el fortalecimiento de nuestro portafolio de productos con enfoque sostenible. enfoque sostenible.



Ramón Guillermo Angarita Lamk
Presidente

Acerca de este informe

El presente informe ha sido elaborado a partir de la aplicación de la Guía para la definición de la materialidad del Global Reporting Initiative (GRI), en articulación con los lineamientos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Este proceso sigue las fases establecidas por la metodología, permitiendo integrar de manera estructurada la sostenibilidad en la gestión empresarial y en la toma de decisiones.

En este informe, la organización ratifica su compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, incorporándolos en su direccionamiento estratégico, cultural organizacional y operación. Dicho compromiso se materializa en la adopción de prácticas orientadas al respeto de los derechos humanos, el cumplimiento de estándares laborales, la gestión responsable del medio ambiente y la prevención de la corrupción, en coherencia con su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto:

Este corresponde al octavo informe de sostenibilidad de la organización, elaborado conforme a las directrices del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La información reportada comprende el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

La organización reporta con una periodicidad anual, con corte al 31 de diciembre de cada vigencia, y publica el informe en su página web para consulta de todos sus grupos de interés, garantizando el acceso a la información.

Para consultas, comentarios o procesos de verificación de la información reportada, se ha dispuesto como punto de contacto la Secretaría General, a través de Carolina Giraldo, en el correo electrónico carolina.giraldo@previsora.gov.co o en el teléfono (601) 348 5757.

Actualización y calidad de la información:

La información contenida en el presente informe corresponde a la actualización de los resultados de la gestión económica, social, ambiental y de gobierno corporativo de la organización durante la vigencia 2025, en línea con los principios de calidad de la información establecidos por el estándar GRI.





1. Sobre Previsora S.A.

1.1 Perfil organizacional

La Previsora S.A. Compañía de Seguros es una entidad aseguradora mixta del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, orientada a la protección del patrimonio de los colombianos y al fortalecimiento de la gestión de riesgos en el país. Con una trayectoria de 72 años, constituida como una de las principales entidades del sector asegurador colombiano, contando con un amplio portafolio de productos en ramos de seguros generales, patrimoniales y de personas y prestando sus servicios con una amplia presencia nacional.

Dando cumplimiento al mandato legal establecido mediante el Decreto Ley 2111 de 2019, al 30 de junio de 2023, el capital de La Aseguradora pertenece en el 99,7703%, a favor del Grupo Bicentenario S.A.S., y en el 0,2297% a otros accionistas. La Dirección General de Participaciones Estatales, informó que el 6 de junio de 2023, se transfirieron mediante endoso las acciones de la Nación – Ministerio de Hacienda y Crédito Público a favor de la sociedad Grupo Bicentenario S.A.S., lo que implica que La Aseguradora, hace parte de este Grupo Empresarial.

Durante 2025, la compañía aseguró cobertura nacional mediante una red de 26 oficinas físicas y 2 virtuales, con presencia en 24 ciudades del país, incluyendo: Arauca, Armenia, Bucaramanga, Bogotá, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Manizales, Medellín, Mocoa, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Sincelejo, Tunja, Villavicencio y Yopal.

La compañía celebra y ejecuta contratos de seguro, coaseguro y reaseguro que amparen los intereses asegurables atendiendo los segmentos Estatal y Privado. portafolio de productos:

- Seguros reales o de daños: transporte, seguro decenal, seguro agropecuario, ramos técnicos, incendios y aliadas.
- Seguros de personas: Accidentes personales y vida grupo.
- Seguros de vehículos: livianos y pesados.
- Seguros patrimoniales: Responsabilidad Civil, cumplimiento y líneas financieras
- Seguros multirriesgo: que integran coberturas específicas para sectores y actividades, tales como vivienda, pymes, instituciones públicas, establecimientos educativos, sector turismo, hospitalario y agropecuario, entre otros.

Las primas alcanzaron \$2.928.422 millones, con un cumplimiento del 97% del presupuesto. En términos de primas devengadas, se registró un crecimiento del 24%, con un cumplimiento del 108%. La siniestralidad se ubicó en 76.1% superior a la meta (72.6%), influenciada principalmente por el resultado de SOAT; este ramo junto con Autos y Vida Grupo, representan el 95% de los siniestros incurridos, lo que refleja una disciplina positiva en la gestión técnica.

1.2 Modelo de negocio

El modelo de negocio de La Previsora se basa en la gestión integral del riesgo, mediante el diseño, comercialización y administración de soluciones aseguradoras que permiten transferir y mitigar riesgos a sus clientes.

La organización genera valor a través de tres pilares principales:

1 Suscripción de riesgos: evaluación técnica y selección de riesgos asegurables, garantizando la sostenibilidad del portafolio.

2 Gestión de siniestros: atención oportuna y eficiente de reclamaciones, asegurando el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

3 Gestión de inversiones: administración del portafolio financiero, con criterios de rentabilidad, liquidez y seguridad, incorporando progresivamente factores ASG.

Durante 2025, El portafolio gestionable obtuvo una rentabilidad acumulada del 8,25%, superando la meta del 7,1%, como resultado de nuestra estrategia de inversión. A diciembre de 2025, el saldo de inversiones ASG alcanzó los \$247.523 millones frente a \$190.244 millones a cierre de 2024, lo que representa 10,6% del portafolio gestionable.

La comercialización se realiza a través de intermediarios y canales directos y el 2025 cerró con 1.203 claves activas distribuidas de la siguiente manera:



Agentes
462



Agencias
741



**Corredores de
seguros**
20

Pólizas vigentes por segmento:

- Áreas Comunes: 5.793 pólizas
- DMC: 17.687 pólizas
- Incendio: 2.488 pólizas
- Previeducativo: 285 pólizas
- Hogar: 4.542 pólizas
- Previhospital: 770 pólizas
- PreviPyme: 1.004 pólizas
- -Previturismo: 111 pólizas
- Total Propiedad: 32.680 pólizas.
- Accidentes Personales: 1.059 pólizas
- Vida Grupo: 770 pólizas

Desempeño por canal de comercialización 2025

Primas totales canal intermediarios:
\$2,24 billones

1. Corredores
\$974.595 millones
89,4% de cumplimiento

2. Agencias
\$850.145 millones
108,7% de cumplimiento

3. Agentes
\$416.974 millones
113,0% de cumplimiento

4. Canal Directo
\$329.395 millones
116,8% de cumplimiento

5. Canal Digital
\$347.063 millones
70,4% de cumplimiento

Para la ejecución de sus actividades, la compañía mantiene relaciones comerciales con distintos actores, entre los que se encuentran intermediarios de seguros, proveedores de bienes y servicios, reaseguradoras que respaldan la gestión del riesgo asumido, aliados tecnológicos y entidades del sector público y privado. La gestión de estrategias en el año 2025 incluyeron entidades del Grupo Bicentenario como Positiva Compañía de Seguros, Banco Agrario y Finagro.

También, Previsora participa en espacios gremiales como Fasecolda, contribuyendo al fortalecimiento del sector asegurador y a la adopción de buenas prácticas.

En el desarrollo de su cadena de valor, la compañía incorpora criterios de sostenibilidad, promoviendo prácticas responsables en la gestión de proveedores, el diseño y suscripción de productos con enfoque social y ambiental, y la ampliación del acceso a mecanismos de inclusión financiera para poblaciones y sectores con menor nivel de aseguramiento.

En el año, se adelantaron estudio de Seguros Sostenibles, orientado a la identificación de buenas prácticas y oportunidades que permitan fortalecer la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la oferta de valor de los productos.



1.3 Estructura de Gobernanza

La Previsora cuenta con una estructura de gobernanza orientada a garantizar la transparencia, la adecuada toma de decisiones y la gestión responsable del negocio.

Es así como, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Presidencia son los órganos de dirección y administración, sus funciones se encuentran reguladas por los Estatutos Sociales y sus actuaciones se desarrollan con arreglo a los principios de disciplina, transparencia, independencia y responsabilidad.

Participación accionaria La Previsora S.A.

• Grupo Bicentenario S.A.S. 99,71%

• Demás accionistas minoritarios 0.29%

Total participación accionaria 100%

Junta Directiva

La conformación y funcionamiento de la Junta Directiva de la organización se rige por el marco normativo aplicable al sector financiero público. La estructura y composición de las juntas directivas de las entidades del sector deben estar integradas por un número impar de miembros, entre cinco (5) y nueve (9), todos en calidad de principales y sin suplentes. También, dispone que al menos el 25% de sus integrantes deben ser independientes y que como mínimo el 30% deben ser mujeres, promoviendo así la diversidad y la independencia en la toma de decisiones.

La Asamblea General de Accionistas es la instancia encargada de definir la composición de la Junta Directiva, de acuerdo con los lineamientos del Gobierno nacional, garantizando además la participación de los colaboradores de la entidad mediante la asignación de un renglón en la Junta.

Este marco asegura una estructura de gobernanza equilibrada, transparente y alineada con las mejores prácticas, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas y la adecuada gestión de la organización.



**Luis Alberto Botero
Gutiérrez** Presidente



**Diego Fernando
Huertas Ortiz**
Vicepresidente



**Ana Karenina
Aguilera Ely**



**Oscar Alexis Ruiz
Dimate** Empleado
Previsora



**Angela Carolina
Amaya Vargas**



**Natalia Carolina
Rincón Jaimes**



**Miembro
Independiente**



¿Cómo se designan los miembros de la Junta Directiva?

La Asamblea General elige y remueve a los miembros, con excepción del empleado de la sociedad, siguiendo criterios de diversidad e inclusión. La Junta tiene siete miembros, con al menos dos independientes, dos mujeres y un empleado de la sociedad.



¿Quién lidera la Junta Directiva?

El Presidente es elegido por la Junta Directiva, ejerce sus funciones por un período de un (1) año. Al término de este período, podrá ser reelegido o removido por decisión de la Junta Directiva y no hace parte de la Alta Gerencia.



¿Cómo supervisa la Junta Directiva la gestión de impactos?

La Junta Directiva supervisa la gestión de impactos Sociales, Ambientales y Económicos delegando responsabilidades a la alta dirección. Tiene funciones directas que incluyen gestión de riesgos, actividades de Control, información, comunicación y seguimiento. La Junta Directiva, conoce de los resultados de la gestión de la administración con el informe que se presenta anualmente.



¿Cómo se manejan los conflictos de interés?

La Junta asegura independencia y mecanismos para prevenir y manejar conflictos, priorizando siempre el interés de la compañía sobre el Personal.



¿Qué conocimientos debe tener la Junta Directiva?

Los miembros deben tener experiencia en finanzas, riesgos, controles internos, sector empresarial, nuevas tecnologías y desarrollo sostenible para una supervisión efectiva.



¿Se evalúa la Junta?

La Junta Directiva se evalúa según metodologías aprobadas por la Asamblea, que pueden incluir autoevaluaciones y asesores externos. Cada año, la Junta informa a la Asamblea sobre su participación y resultados de estas evaluaciones.



¿Cómo es la política y proceso de remuneración?

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público fija los honorarios de los miembros de la Junta Directiva. La Sociedad paga estos honorarios por asistencia a reuniones, mediante presentación de cuenta de cobro.

Comités de apoyo

Comité
Estrategia y
Gobierno



Finanzas, aspectos contables, tributarios, presupuestales, inversiones y gestión de Cartera.

Comité de
Riesgos



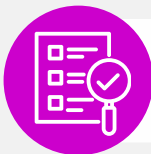
Administración de Riesgos SARM- SARCSARL- SARLAFT - SEARS-SAC, SARO y finanzas.

Comité
Financiero



Finanzas, aspectos contables, tributarios, presupuestales, inversiones y gestión de Cartera

Comité de
Auditoría



Finanzas corporativas, administración de riesgos, auditoría y control interno y aspectos contables.

Estrategia corporativa

Durante el 2025, el desempeño global del 107,2% de cumplimiento, refleja una ejecución estratégica sólida.

Mapa Estratégico Corporativo

Resultados a diciembre 2025



1.4 Ética, integridad y transparencia

Cumplimiento de la legislación y normativas

La Compañía destacó por la obtención de certificaciones de cumplimiento normativo y por la consolidación de prácticas alineadas con estándares de control y supervisión, reafirmando su compromiso con la legalidad y la solidez organizacional.

De igual forma, la divulgación de 122 normas y 73 proyectos normativos fortaleció la cultura de cumplimiento y actualización permanente, consolidando un modelo de Gobierno Corporativo cada vez más robusto, preventivo y alineado con las mejores prácticas del sector público asegurador.

De acuerdo con la información manejada en el proceso de Función de Cumplimiento Normativo, No hubo incumplimientos normativos en el 2025 que hayan derivado en multas o sanciones para la Compañía.

Durante el 2025 **No** hubo incumplimientos normativos que hayan derivado en multas o sanciones para la Compañía.



Anticorrupción

Se analizaron los riesgos de corrupción en cinco procesos de los 14 que tiene riesgos de corrupción identificados, lo cual representa el 35%

- **Para el año 2025 no se presentan incidentes de corrupción**



La Compañía mantiene una política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción, el soborno, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, garantizando el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable.

Este compromiso se materializa mediante programas permanentes de formación y sensibilización, mecanismos confidenciales de reporte, procesos de investigación interna y controles preventivos orientados a la identificación, mitigación y gestión de riesgos asociados a conductas indebidas.

Durante 2025, estas acciones continuaron fortaleciendo una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y la rendición de cuentas, consolidando prácticas que contribuyen a la prevención de riesgos y a la generación de valor sostenible para la organización y sus grupos de interés.



Formación sobre anticorrupción:

Durante el periodo reportado, se desarrollaron procesos de formación en Curso de Integridad, Gestión de Riesgo (SARO, SARLAFT, PCN y Seguridad de la Información), Webinar de Coaching Disciplinario, Webinar sobre los Principales Cambios del Manual SARO e Inducción SARLAFT

Empleados= 2.895
Temporales= 373
Aprendices, pasante y judicantes: 510
Proveedores= 133





Conflicto de interés

La Previsora S.A. Compañía de Seguros cuenta con políticas y mecanismos orientados a la identificación, prevención y gestión de conflictos de interés, en línea con las disposiciones de su Código de Buen Gobierno y el Código de Ética y Conducta.

Los miembros de la Junta Directiva, la Alta Dirección y los colaboradores deben declarar de manera oportuna cualquier situación que pueda generar un conflicto entre sus intereses personales y los de la organización. Estas situaciones son gestionadas conforme a los procedimientos establecidos, que incluyen su análisis, documentación y, cuando aplica, la definición de medidas para mitigar su impacto.

La organización promueve una cultura de transparencia e integridad, apoyada en mecanismos como la declaración de conflictos de interés, la segregación de funciones, los controles internos y los canales de denuncia. Además, se establecen lineamientos para la gestión de relaciones con terceros, evitando situaciones que puedan comprometer la objetividad en la toma de decisiones.

El seguimiento a estos aspectos se realiza a través de las instancias de control interno, garantizando la adecuada gestión de los conflictos de interés y el cumplimiento de la normativa aplicable.

Comunicación inquietudes

Por medio de la Línea Ética de Previsora, canal confidencial y anónimo, cualquier grupo de interés puede reportar irregularidades, fraudes o conductas contrarias a las políticas de la entidad. Funciona 24/7 a través de teléfono, correo y formulario web, garantizando la protección de los datos personales.

En cualquier momento, colaboradores o terceros pueden reportar situaciones de forma confidencial. Todos los casos son analizados, investigados y gestionados con trazabilidad.

Remediación impactos

La Previsora dispone de diversos mecanismos: PQRS, SAC, auditorías, gestión de riesgos, acciones correctivas, control interno, que garantizan la recepción, análisis y gestión oportuna de las inquietudes presentadas, bajo principios de confidencialidad, transparencia y respeto, promoviendo una cultura organizacional basada en la integridad y la mejora continua.

2. Estrategia de Sostenibilidad



2.1 Compromisos y políticas

- Compromiso y política con la Responsabilidad Social Empresarial
- Política y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Política de No Discriminación
- Declaración respeto de los Derechos Humanos
- Adhesión al Pacto Global desde el 2016
- Declaración principios de sostenibilidad en seguros de la ONU
- Declaración Principios de inversión responsable: Signatarios Principles for Responsible Investment
- Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Política del Sistema de Gestión Integral

La Previsora S.A. implementa un Sistema de Gestión Integral (SGI) robusto y alineado con las directrices del MIPG, el Sector Hacienda y los objetivos estratégicos de la compañía, con el fin de proteger el patrimonio de los colombianos. Este sistema incluye los siguientes componentes:

- Gestión de la Calidad.
- Gestión Ambiental.
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Empresa Familiarmente Responsable (EFR)
- Seguridad de la Información
- Innovación (Sello de Buenas Prácticas)

La Alta Dirección y todos los colaboradores están comprometidos con la mejora continua, la sostenibilidad ambiental, la seguridad laboral, el bienestar de los trabajadores y la ciberseguridad, integrando una visión de liderazgo trascendente y de gestión proactiva de riesgos y oportunidades.

Objetivos Estratégicos Del SGI

- Mejorar procesos y reducir errores.
- Satisfacer expectativas de clientes internos y externos.
- Impulsar la innovación para el crecimiento.
- Gestionar impactos ambientales críticos.
- Usar racionalmente recursos y manejar residuos adecuadamente.
- Prevenir accidentes y enfermedades laborales.
- Identificar y controlar riesgos para la salud laboral.
- Promover el equilibrio vida-trabajo (Modelo EFR).
- Proteger los activos de información de la compañía.
- Mitigar riesgos mediante controles eficaces.

Política de Responsabilidad Social

Implementar buenas prácticas y acciones dirigidas al fortalecimiento de los principios éticos y los valores corporativos con cada grupo de interés:



Accionistas

Reconocer y asegurar que todos los accionistas sean tratados equitativamente.



Clientes

Asegurar la satisfacción con excelencia en el servicio.



Talento humano

Desarrollar las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de sus funcionarios bajo principios de justicia, equidad, imparcialidad y transparencia.



Contratistas

Entregar información oportuna, suficiente y equitativamente sobre las condiciones y procesos contractuales.



Órganos de Control Externo

Suministrar la información que legalmente estos requieran en forma oportuna, completa y veraz para que puedan desempeñar eficazmente su labor.



Medio ambiente:

Promover y proteger la diversidad de fauna y flora y el entorno ambiental.



Comunidad y público en general

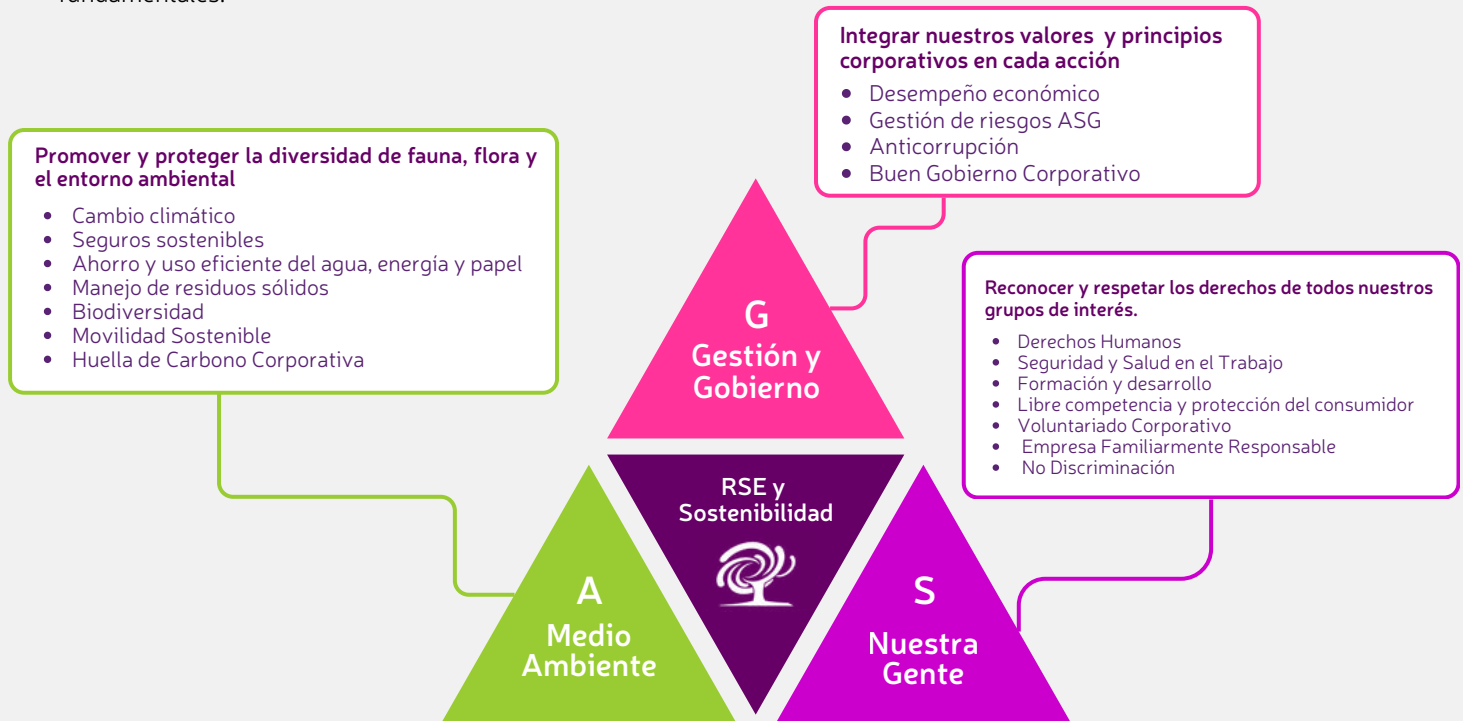
Mantener una política de comunicación informativa y transparente.



2.2 Integración de sostenibilidad en el negocio

Bajo la directriz estratégica #Propósito Colombia Previsora aporta al desarrollo del país con criterios de sostenibilidad económica, responsabilidad social, ambiental y de buen gobierno

La estrategia de RSE y Sostenibilidad basada en la incorporación de criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), busca generar valor sostenible alineando todas las acciones de la organización con estos tres ejes fundamentales.



¿Cómo se integra la estrategia en la compañía?

1. Comité RSE y Sostenibilidad

Articula las iniciativas y gestión de RSE y Sostenibilidad de la compañía, garantizando el cumplimiento a la normatividad, políticas, lineamientos, procedimientos vigentes, estándares internacionales y acuerdos voluntarios adoptados.

La gestión de este y demás temas se presentan ante el Comité de Estrategia y Gobierno de la Junta Directiva

El comité está conformado por las siguientes áreas:



Gerencia de Riesgos



Gerencia de Planeación



Gerencia de Innovación y Procesos



Gerencia de Inversiones



Gerencia de Contratación



Gerencias Técnicas de Seguros



Gerencia de Servicio



Gerencia de Talento Humano



Secretaría General



Subgerencia de Recursos Físicos (Gestión Ambiental)



Oficina Prevención de Riesgos

En 2025, se realizaron sesiones trimestrales, en total 4 encuentros, y se incluyeron los siguientes temas:

- Indicadores sostenibilidad
- Plan de trabajo RSE y Sostenibilidad
- Gestión Ambiental
- Seguros sostenibles
- Sello de sostenibilidad ICONTEC
- Gestión de riesgos ASG

2. Secretaría General

Elabora y ejecuta el plan de trabajo de la estrategia RSE y Sostenibilidad. Genera reportes de información, métricas y objetivos y articulación grupos de interés a la estrategia de sostenibilidad.

3. Subgerencia de Recursos Físicos

Ejecuta las acciones de la estrategia gestión ambiental y reporte de métricas ambientales.

2.2.1. Fortalecimiento de la cultura de la sostenibilidad

Semana de RSE

La Semana RSE y Sostenibilidad 2025, realizada del 21 al 24 de octubre, tuvo un impacto altamente positivo, alcanzando un 89% de impacto general, reflejo de la alta participación y satisfacción de los colaboradores.

Durante la Semana se abordaron temas como: objetivos de desarrollo sostenible en la estrategia de las empresas, las iniciativas y avances de Previsora en sostenibilidad, el ABC de las finanzas sostenibles y las inversiones responsables de Previsora, economía circular, la taxonomía verde y el desarrollo de seguros sostenibles de Previsora.

Se logró una asistencia del 67% del total de trabajadores de Previsora, con una calificación promedio de 4.9 sobre 5, evidenciando una excelente percepción de las jornadas.

El 97% de los participantes manifestó haber comprendido adecuadamente los temas abordados, y el 93% calificó de manera positiva la Semana de RSE y Sostenibilidad, destacando el valor de los aprendizajes obtenidos.

La jornada contó con el apoyo del Pacto Global, permitiendo que la Semana RSE y Sostenibilidad 2025 permita consolidar una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad, el aprendizaje y la responsabilidad social.

Boletín Informativo PreviSostenible

Para fortalecer la comunicación interna y promover una cultura de sostenibilidad, el boletín Previsostenible, continuó informando a todos en la compañía sobre los avances y logros en los temas de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad.

Este boletín fue enviado de manera mensual por medio de Comunicaciones Corporativas, con un total de 12 publicaciones durante el 2025.

Informe de Sostenibilidad

Mediante la actualización de la matriz de indicadores de sostenibilidad que diligencian las diferentes áreas de la compañía se realizó el informe de sostenibilidad 2024 con estándares GRI, TCFD y SASB. Este reúne los resultados e indicadores de gestión en aspectos de buen gobierno, económicos, ambientales y sociales.

Campaña Nuestro Actuar

Durante 2025 se creó la campaña interna “Nuestro Actuar”, orientada a fortalecer la cultura de ética, transparencia y buen gobierno al interior de la organización.

Como eje central de esta iniciativa se desarrolló el libro Nuestro Actuar, una herramienta pedagógica que integra y resume los principios del Código de Buen Gobierno Corporativo y del Código de Ética, Transparencia, Conducta y Buen Gobierno, con el propósito de facilitar su comprensión, promover su apropiación por parte de los colaboradores y reforzar comportamientos alineados con los valores institucionales.

Capacitación a Líderes embajadores de la RSE en Sucursales

Cada sucursal cuenta con un líder embajador de RSE que apoya en promover las iniciativas de sostenibilidad. Por ello, se realizó una capacitación virtual para fortalecer el voluntariado corporativo, en la que se socializaron sus beneficios y el programa Asegurando Sueños, con el fin de alinear a todas las sedes en la planeación de acciones sociales con impacto local.

Alianza por la Sostenibilidad del Sector Asegurador

Desde el 2025, La Previsora forma parte de la alianza por la Sostenibilidad del Sector Asegurador.

Una iniciativa de Fasecolda que reúne a las aseguradoras del país en torno a un compromiso común: integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la estrategia del sector.

Con la firma de este compromiso, la compañía continúa avanzando en el desarrollo sostenible integrando temas clave como el cambio climático, la biodiversidad, la inclusión financiera, la ciberseguridad y la prevención de catástrofes naturales.



2.2.2. Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En Previsora S.A. Compañía de Seguros, reafirmamos nuestro compromiso de incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuir a las metas 2030. Desde nuestra gestión como empleador, asegurador e inversionista, contribuimos en 11 objetivos y 16 metas en total.



Meta 2.4 | Impulsamos la resiliencia del sector agropecuario

- Fortalecimiento del seguro agropecuario y paramétrico. 2.291 pequeños productores asegurados.



Metas 4.4 y 4.7 | Promovemos el aprendizaje y la sostenibilidad

- 1.294 horas de formación, 14 horas promedio por colaborador.
- Apadrinamiento de 6 instituciones educativas.
- Programa de educación financiera Saber Seguro



Metas 5.1 y 5.2 | Construimos una organización inclusiva

- Obtención del Sello ICONTEC de No Discriminación.
- Implementación de política de diversidad.
- Fortalecimiento de prácticas de equidad e inclusión.



Meta 6.4 | Gestionamos eficientemente el recurso hídrico

- Reducción del 7.5 % en consumo de agua.
- Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.
- Sensibilización permanente a colaboradores.



Meta 8.8 | Generamos empleo digno y bienestar

- 991 colaboradores directos.
- 163 trabajadores temporales.
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable.
- Reconocimiento Great Place to Work.



Meta 9.3 | Innovamos en soluciones aseguradoras sostenibles

- Desarrollo de seguros para biodiversidad.
- Aseguramiento de proyectos de energía solar.
- Clasificación de productos bajo Taxonomía Verde.



Metas 12.2 y 12.5 | Optimizamos el uso de recursos

- 26 % de ahorro de papel.
- 4,1 % de reducción en consumo energético.
- 51 % de aprovechamiento de residuos.
- 7,5 % de reducción en consumo de agua.



Meta 13.2 | Integramos la gestión climática en la estrategia

- Medición y gestión de huella de carbono.
- Incorporación de criterios ASG en inversiones: 10,6 % del portafolio gestionable con enfoque ASG.



Meta 15.5 | Protegemos la biodiversidad

- Desarrollo de soluciones aseguradoras para la conservación ambiental.
- Impulso a mecanismos que favorecen la protección de los recursos naturales.



Metas 16.3 y 16.5 | Fortalecemos la ética y la transparencia

- Cero incidentes de corrupción.
- Campaña "Nuestro Actuar".
- Fortalecimiento de la cultura ética y de buen gobierno.



Metas 17.16 y 17.19 | Construimos valor mediante alianzas estratégicas

- Participación activa en iniciativas sectoriales.
- Articulación con organismos nacionales e internacionales.
- Desarrollo de programas como "Seguros para la Paz".



2.2.3 Reconocimientos y certificaciones

Sello de sostenibilidad Categoría Oro Icontec

La compañía obtuvo el Sello de Sostenibilidad en la categoría Oro, tras ser evaluados bajo las tres dimensiones de la sostenibilidad: ambiental, social y de gobernanza.

Dando como resultado en la dimensión social un 99,15 %, en gobernanza y economía un 95,72 %, y en la dimensión ambiental un 87,42 %, destacando el avance de la compañía en la implementación de iniciativas que impactan social y ambientalmente gracias a la articulación de las diferentes áreas, con oportunidades claras de mejora continua.



2.2.4 Iniciativas internacionales

- **Global Reporting Initiative (GRI):** Marco internacional más utilizado para la elaboración de informes de sostenibilidad, permitiendo a empresas de cualquier tamaño medir y comunicar sus impactos económicos, ambientales y sociales.
- **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD):** Es un marco internacional creado en 2015 para guiar a las empresas en la divulgación de riesgos y oportunidades financieras derivados del cambio climático, facilitando decisiones informadas a inversores.
- **Sustainability Accounting Standards Board (SASB):** Es un conjunto de estándares internacionales que ayudan a las empresas a identificar, gestionar y comunicar información sobre sostenibilidad financieramente relevante a los inversores.
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** Son un conjunto de 17 objetivos globales adoptados por la ONU en 2015, fundamentales en la Agenda 2030. Buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar paz y prosperidad para todos, equilibrando sostenibilidad social, económica y ambiental antes de 2030.
- **La Taxonomía Verde de Colombia** es un sistema de clasificación oficial que define cuáles actividades económicas contribuyen realmente a los objetivos ambientales del país



2.2.5 Afiliación a asociaciones

Fasecolda

Estamos afiliados al gremio de aseguradores: Fasecolda y formamos parte del comité de asuntos ASG y durante el año asistimos a 4 comités y 4 sesiones acerca de la circular externa 015 de la Superfinanciera sobre la implementación de riesgos ambientales, sociales y de cambio climático.

Por otro lado, se participó en la encuesta anual de sostenibilidad en la que se analizaron diferentes temas de gobierno corporativo, gestión de riesgos, inversión, productos, clientes, proveedores, ambiental, intermediarios, colaboradores, inversión social y cambio climático. La encuesta contribuye al análisis de asuntos ASG en el sector asegurador colombiano.

Pacto Global

Desde 2016 La Previsora S.A. Compañía de Seguros, ha estado vinculada al programa de Naciones Unidas Pacto Global y de esta forma se han venido alineando las estrategias en 4 ejes temáticos, enfocados en trabajar por la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa de la compañía integrando, a su vez, los objetivos de desarrollo sostenible.



2.3. Materialidad

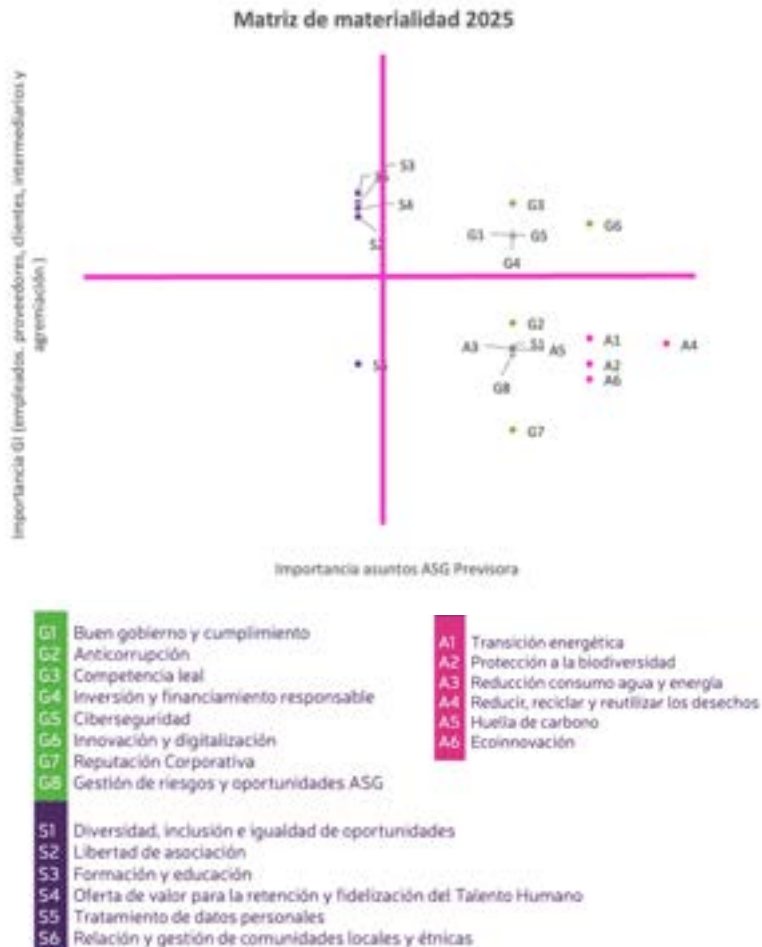
Durante 2025 se analizaron las expectativas de clientes, proveedores, intermediarios y agremiaciones, contrastándolas con los temas priorizados por la alta dirección y las percepciones de los empleados. Este ejercicio permitió construir la matriz de materialidad, que refleja la relevancia de los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) para la compañía y sus grupos de interés.

Como temas de mayor importancia para la organización se identificaron: anticorrupción, reputación corporativa, gestión de riesgos y oportunidades ASG, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades, transición energética, protección de la biodiversidad, reducción del consumo de agua y energía, gestión de residuos bajo principios de reducir, reciclar y reutilizar, huella de carbono y ecoinnovación.

Los temas con alta relevancia, tanto para la compañía como para los grupos de interés fueron: buen gobierno y cumplimiento, competencia leal, inversión y financiamiento responsable, ciberseguridad e innovación y digitalización.

Los grupos de interés priorizaron especialmente asuntos como la libertad de asociación, la formación y educación, una oferta de valor orientada a la retención y fidelización del talento humano, y el adecuado tratamiento de los datos personales.

Finalmente, aunque no presentan impactos significativos en ambas dimensiones, se identificaron temas que requieren seguimiento y gestión continua, como la relación y el trabajo con comunidades locales o étnicas.



2.4 Gestión de riesgos y oportunidades

En el 2025, la Gerencia de Riesgos y Secretaría General, participaron activamente en las mesas de trabajo relacionadas con la Circular Externa 015 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), la cual establece lineamientos para que las entidades vigiladas identifiquen, evalúen, gestionen y divulguen los riesgos ambientales y sociales, incluidos los riesgos climáticos, como parte integral de sus sistemas de administración de riesgos.

De manera complementaria, la compañía inició su participación en el curso de la Escuela de Sostenibilidad de Fascolda “Mejores prácticas para la elaboración del plan de implementación sobre gestión de riesgos ambientales y sociales incluidos los climáticos (ASC)”, con el propósito de estructurar el plan de trabajo exigido por la SFC.

Este proceso se viene articulando al interior de la compañía con los avances desarrollados desde 2024 en la matriz de riesgos ASG de Previsora, en la cual se analizaron 40 riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, de los cuales 23 fueron priorizados con valoración alta o extrema, debido a su probabilidad de ocurrencia y al impacto significativo que podrían generar en los perfiles de empleador, asegurador e inversionista.

2.5 Relación con grupos de interés

La matriz de partes interesadas tuvo su última actualización el 2024, la matriz mantiene un enfoque de integral de todos los Sistemas de Gestión que se tienen implementados en la Entidad (Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión de la Innovación, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Modelo EFR y Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG), y se mantienen los 10 grupos de interés identificados, en la matriz se mantiene la especificación de sus necesidades y expectativas, como nos relacionamos con ellas y su valoración.

En la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión Integral del 2025 y en el marco del Comité de Presidencia, se presentó la retroalimentación que se tuvo con cada parte interesada a través de los diferentes mecanismos de comunicación y retroalimentación que se tienen con cada una.

Durante el 2025 se realizaron ejercicios de Innovación (internas y externas), con enfoque focalizado a resolver retos dentro de Previsora. Se conto con la participación de partes interesadas en diferentes roles, pasando por el análisis, la implementación y la medición del impacto de dichas implementaciones. En paralelo se está trabajando la propuesta de creación de un producto de seguro de Biodiversidad (oso anteojos), en alianza con el PNUD y otras partes interesadas.

Canal de denuncias accesible a todos los grupos de interés

La compañía cuenta con un Manual del SAC mediante el cual se definen las políticas y procedimientos para la debida atención de las peticiones, quejas o reclamos focalizados al cumplimiento normativo y garantizando la protección de los derechos de los consumidores financieros.

La Línea Ética de Previsora es un canal confidencial y anónimo para que cualquier grupo de interés reporte irregularidades, fraudes o conductas contrarias a las políticas de la entidad. Funciona 24/7 a través de teléfono, correo y formulario web, garantizando la protección de los datos personales.

Matriz de partes interesadas



Externos

Internos

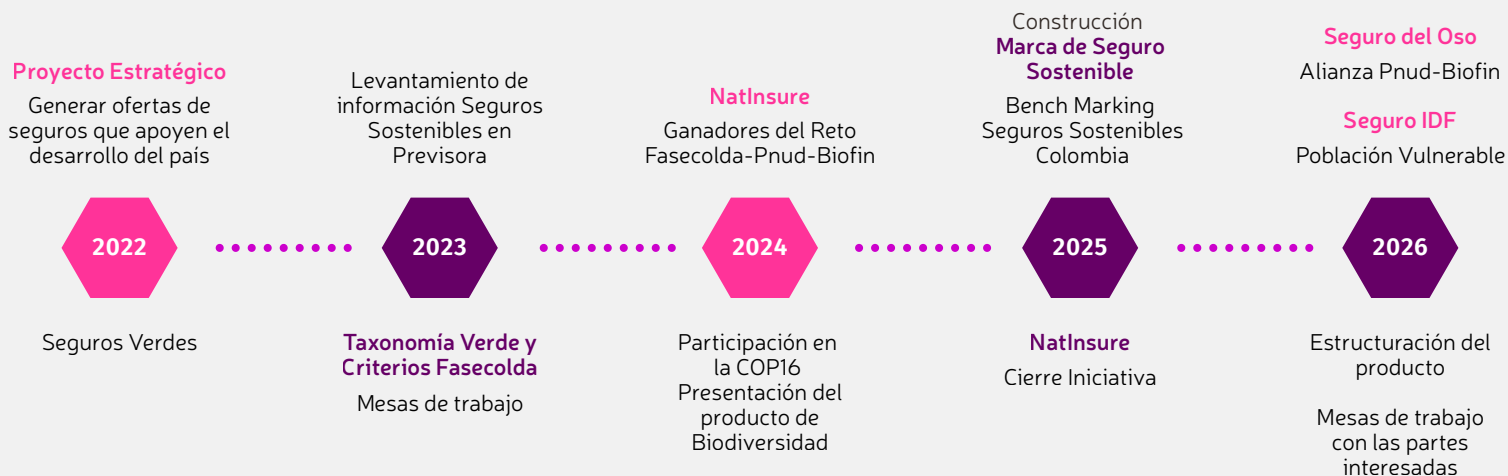
Grupo de interés	Expectativas principales	Lo que busca La Previsora	Canales de relacionamiento
Cientes	Servicio oportuno, atención de calidad, información clara y cumplimiento.	Satisfacción, fidelización y confianza.	PQRS, encuestas, call center, página web, oficinas, redes sociales.
Intermediarios	Agilidad comercial, acompañamiento y capacitación.	Fortalecer la red comercial y el crecimiento del negocio.	Mesas de trabajo, capacitaciones, reuniones, comunicados.
Proveedores y contratistas	Transparencia, pagos oportunos y relaciones justas.	Servicios de calidad y cumplimiento de estándares.	Procesos de contratación, reuniones, evaluaciones y comunicaciones.
Entidades gubernamentales	Cumplimiento normativo y articulación institucional.	Cumplimiento legal y fortalecimiento de alianzas.	Informes, mesas de trabajo y reuniones institucionales.
Entes de control	Transparencia, acceso a información y cumplimiento.	Mantener la conformidad regulatoria y la mejora continua.	Reportes, auditorías y requerimientos oficiales.
Organismos internacionales y gremios	Participación y adopción de buenas prácticas.	Intercambio de conocimiento y fortalecimiento institucional.	Eventos, foros, reportes y mesas sectoriales.
Colaboradores	Bienestar, desarrollo, seguridad y comunicación.	Compromiso, productividad y fortalecimiento cultural.	Intranet, encuestas, reuniones, capacitaciones y campañas internas.
Personal tercerizado, aprendices y practicantes	Orientación, acompañamiento y condiciones adecuadas.	Desarrollo de capacidades y cumplimiento de objetivos.	Inducciones, capacitaciones y seguimiento permanente.
Organizaciones sindicales	Diálogo, participación y respeto de acuerdos.	Relaciones laborales constructivas y sostenibles.	Mesas de diálogo, reuniones y comités.
Pensionados, exempleados y fondo de empleados	Información oportuna y vinculación institucional.	Mantener relaciones positivas y sentido de pertenencia.	Comunicaciones, eventos y encuentros institucionales.
Accionistas	Resultados, transparencia y gestión de riesgos.	Generar valor sostenible y confianza.	Asamblea General, informes y reuniones periódicas.
Entes de evaluación (auditorías, revisoría fiscal, calificadoras, ARL y defensoría)	Información confiable y cumplimiento de estándares.	Fortalecer la gestión y la reputación corporativa.	Auditorías, evaluaciones, informes y reuniones de seguimiento.

Conoce la matriz completa en www.previsora.gov.co



3. Negocio Sostenible

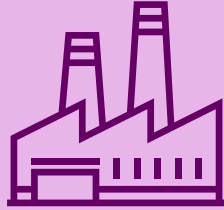
3.1 Seguros Sostenibles



Desde 2022, la organización ha transitado de un enfoque inicial de seguros verdes hacia un modelo más integral de seguros sostenibles que incorpora no solo criterios ambientales sino también sociales y de gobernanza. Este proceso ha implicado la articulación de múltiples áreas internas (técnica, comercial, innovación, responsabilidad social) y el trabajo conjunto con aliados estratégicos como el PNUD, Fasecolda y Biofin.

Los seguros sostenibles, entendidos como aquellos que contribuyen a la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático, representan una herramienta fundamental para movilizar recursos hacia actividades con impacto positivo. En este contexto, La Previsora ha avanzado en la estructuración de un portafolio que incorpora criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), fortaleciendo su rol como asegurador, inversionista y empleador responsable.

La Previsora S.A. cuenta con un portafolio de 124 productos, donde el 53% (66 productos) son clasificados, según la Taxonomía verde de Colombia, como Neutros, 45% (56 productos) clasificados como Verdes Indirectos y 2% (3 productos) clasificados como Verdes Directos.



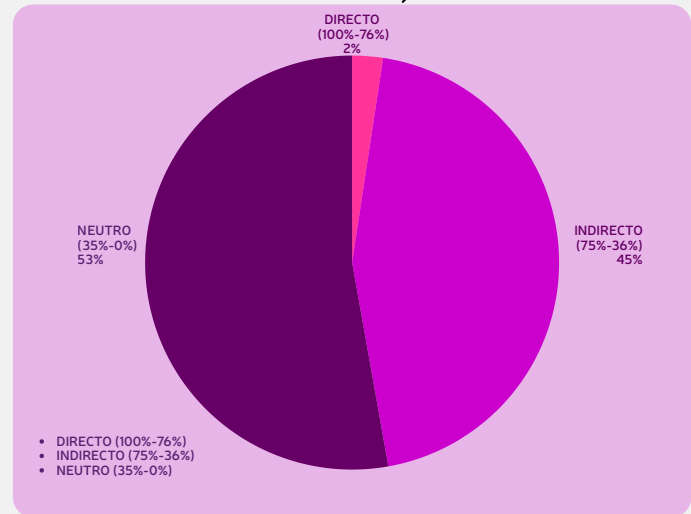
En esta última categoría, se destacan tres soluciones: **los seguros forestal, caucho y seguros para la paz**. Estos productos han sido diseñados para impulsar la conservación de ecosistemas, fomentar actividades productivas sostenibles y contribuir al desarrollo territorial, consolidándose como referentes en la apuesta de la Compañía por una oferta aseguradora alineada con los retos del desarrollo sostenible del país.



En noviembre de 2025, La Previsora participo en la mesa de trabajo de la Taxonomía Verde – Adaptación, liderado por la Corporación Financiera Internacional (IFC), con el objeto de seguir levantando información para actualizar los sectores y las actividades que pueden impactar los objetivos de Adaptación.

Desde el II semestre de 2025, La Previsora, viene trabajando de la mano con el PNUD, en la propuesta de creación de un seguro que no solo es una herramienta innovadora y necesaria frente a los diferentes retos ambientales y sociales (cambio climático, pérdida acelerada de biodiversidad y conflictos entre el desarrollo humano y los ecosistemas naturales, entre otros) que enfrenta nuestro país, también es la oportunidad de hacer que los instrumentos financieros que tenemos a nuestra disposición puedan ir más allá de la compensación económica para convertirse en mecanismos activos de protección de la vida.

RAMO COMERCIAL	DIRECTO (100%-76%)	INDIRECTO (75%-35%)	NEUTRO (35%-0%)	TOTAL
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	0	42	4	46
SEGURO AGROPECUARIO	2	10	4	16
SEGUROS ESPECIALIZADOS	0	0	9	9
SEGURO DE CUMPLIMIENTO	1	0	9	9
SEGURO DE TRANSPORTE	0	2	7	9
SEGUROS DE AUTOMÓVILES	0	0	8	8
SEGUROS PATRIMONIALES	0	1	5	6
SEGUROS MULTIRRIESGO	0	0	7	7
SEGURO DE VIDA Y ACCIDENTES PERSONALES	0	0	6	6
SEGURO DE LÍNEAS FINANCIERAS	0	0	3	3
SEGURO DE CONSTRUCCIÓN	0	1	2	3
SEGURO DE DESEMPLEO	0	0	1	1
SOAT	0	0	1	1
TOTAL	3	56	66	124





Seguro del Oso Andino



De acuerdo con el compromiso y protección de la biodiversidad, Previsora, ha venido trabajando en la creación de un seguro orientado a la **preservación del oso de anteojos** y lograr mitigar los conflictos entre (humano y oso) contribuye a la conservación ambiental y puede genera también impactos sociales positivos ya que se fortalece la responsabilidad colectiva frente a los recursos naturales.



Como resultado de este ejercicio presentó el avance del **seguro del Oso Andino**, un producto innovador que busca mitigar los conflictos entre comunidades rurales y fauna silvestre, particularmente en zonas aledañas a ecosistemas estratégicos como el Parque Chingaza.



El diseño del producto contempla **coberturas específicas y mecanismos técnicos** para validar los siniestros, evitando fraudes o incentivos perversos, lo que representa uno de los principales retos del proyecto.

Seguro orientado a



Preservación del oso de anteojos



Proteger el ecosistema donde convive el oso



Mitigar los conflictos entre humano y oso



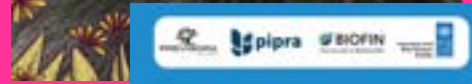
Contribuir a la conservación ambiental



Fortalecer la responsabilidad colectiva frente a los recursos naturales.



Respaldar unidades productivas desarrolladas por las personas que viven alrededor del corredor del agua y el oso.



Seguros Para La Paz

Previsora, alineada con el programa del Gobierno Nacional Caminos Comunitarios para la Paz Total, implementó la campaña “Seguros para la Paz”, orientada a estructurar seguros de Cumplimiento y Responsabilidad Civil para respaldar convenios solidarios suscritos entre asociaciones comunitarias e INVÍAS. Estos seguros apoyan proyectos de infraestructura vial regional, alimentación escolar, formación agropecuaria y soluciones de energías limpias. Entre septiembre de 2022 y diciembre de 2025, se aseguraron 833 convenios solidarios, con primas por \$731,6 millones.

Seguros Agropecuarios Pequeños Productores

La compañía fortaleció la protección financiera de pequeños y medianos productores mediante seguros tradicionales y paramétricos que incentivan la resiliencia climática, la continuidad productiva y la adaptación al cambio climático:



- ✓ **2.291 pequeños productores de plátano** en Antioquia, Chocó y Córdoba, incluyendo 15 municipios PDET y ZOMAC, con primas por \$18.073 millones y un valor asegurado de \$82.210 millones.
- ✓ **7.446 pequeños productores** de arroz, maíz, aguacate, cacao, café, caña panelera, naranja, piscicultura y apicultura en distintas regiones del país, con primas por \$23.395 millones y un valor asegurado de \$133.137 millones.



Este mismo año, se respaldaron pólizas que amparan reservas y cultivos forestales de Inversiones Pameca, Finagro, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, Agroindustrias Santa Inés, Amazonia Nativa y Brisa, cubriendo 12.554 hectáreas forestales, con un valor asegurado de \$200.877 millones y primas totales sin IVA por \$2.056 millones. Estas soluciones promueven la conservación de ecosistemas y el desarrollo sostenible en los territorios.

Seguros Eficiencia Energética

Desde la Gerencia Técnica de Seguros Generales e Ingenierías se emitió una póliza de Montaje para el proyecto solar de Solar Farm S.E. Energy S.A.S., ubicado en San Andrés, con una prima de \$6.786.926, contribuyendo al desarrollo de iniciativas de generación de energía renovable y transición hacia tecnologías bajas en carbono.

A través de estas soluciones aseguradoras, La Previsora impulsa actividades productivas sostenibles, fortalece la gestión del riesgo climático y contribuye al desarrollo económico, social y ambiental de comunidades rurales y sectores estratégicos del país.

Avances y compromisos en la consolidación de seguros sostenibles

01

La Previsora hace parte del **44% de las aseguradoras** que cuentan con Seguros Verdes Directos, de acuerdo con las conclusiones del mapeo de Fasecolda y el diagnóstico realizado al portafolio de productos.

02

Hoy contamos con el compromiso desde la Alta Dirección de La Previsora para implementar y articular los esfuerzos que apunten al **desarrollo sostenible de la entidad**.

03

La implementación de **buenas prácticas transversales** internas robustece la gestión de La Previsora y su impacto en la sociedad.

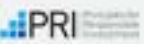
04

Diseño y desarrollo de productos y servicios hace parte de la Cadena de valor del seguro, por ende, el **fortalecimiento del portafolio** de La Previsora alineado a la perspectiva de Agenda Sostenible genera un diferenciador de la entidad.

3.2. Inversiones con criterios ASG



La Previsora S.A. Cía de Seguros es **Signatario PRI desde octubre 2021**, siendo la primera Aseguradora en Colombia en ser signatario PRI.



Política de inversión responsable **a partir de mayo 2022**. Incorporación de criterios ASG en el análisis de inversiones y la toma de decisiones de inversión.

En 2023 se realizó la primera medición (voluntaria) con PRI, y se realizó la medición 2024. **Nos encontramos en el diligenciamiento 2025.**



La previsora ha participado en las mediciones y evaluación de componentes ASG del portafolio de **CCADI (2020 y 2022) y 2ii (2019 y 2021)**.

Los equipos de la Gerencia de Inversiones y la Gerencia de Riesgo han participado de las capacitaciones de **Fasecolda, Uniandes y KPMG** relacionadas con los riesgos de transición climática.



En 2023, **16 funcionarios** de distintas áreas de la compañía participaron en la capacitación de **TCFD de Fasecolda**.



Políticas de Inversiones Responsables

Las políticas de inversiones responsables tienen como objetivo brindar los lineamientos para gestionar el portafolio de inversiones de la compañía teniendo en cuenta criterios ASG, y de riesgo de transición climática, con el fin de orientar progresivamente la inversión en empresas y proyectos rentables y sustentables.



Se identificarán oportunidades de inversión en emisores y activos financieros que promuevan prácticas e iniciativas ASG y de gestión de riesgos climáticos



Los emisores en los cuales se realicen inversiones responsables deberán tener cupo aprobado por la Junta Directiva.



Se identificarán oportunidades de inversión en emisores y activos financieros que promuevan prácticas e iniciativas ASG y de gestión de riesgos climáticos

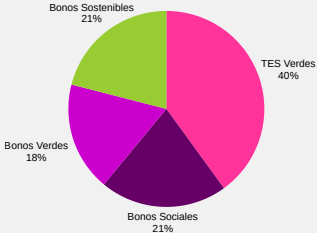
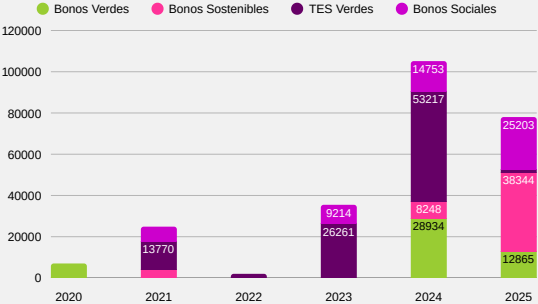
Incorporación factores ASG:

Se continuó dando prioridad a la inversión en activos con criterios ASG, de acuerdo con las condiciones y las oportunidades del mercado, participando activamente en las subastas del mercado primario de deuda pública y privada, así como en el mercado secundario local e internacional.

Semestralmente se reporta a la junta directiva un informe ASG, donde se muestra la distribución del portafolio de acuerdo con los sectores relevantes en la taxonomía verde publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia y el comportamiento en el periodo de las inversiones respecto a factores ASG y riesgos de transición climática. Además, en este informe se mencionan los pasos a seguir en el corto plazo respecto a la aplicación de las metas trazadas.

Se implementó una variable cualitativa dentro del modelo de asignación de cupos, como medida de afectación en aquellos emisores que no cuentan con iniciativas ASG. Este indicador también es reportado dentro del Balance Score Card de la compañía, en concordancia con el mapa estratégico corporativo 2022-2025 donde se incluye la sostenibilidad como uno de los pilares de la hoja de ruta.

Por su parte, se inició con la implementación de la Circular Externa 015 de 2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia, donde se instruye a las entidades vigiladas a integrar la gestión de riesgos ambientales, sociales y climáticos (ASG) en sus modelos de negocio.



A diciembre de 2025, el saldo de inversiones ASG alcanzó los

\$247.523 millones

frente a **\$190.244 millones** a cierre de 2024



Las Inversiones temáticas representan

10.6% millones

del portafolio gestionable.



Impacto inversiones temáticas emisores



Bonos Temáticos	Emisor	Tipo	Uso de los recursos	ODS	Fuente Información
Bancóldex	La emisión de los bonos sociales Bancóldex ratifica su apuesta estratégica de impulsar el crecimiento de los micros y pequeños empresarios a nivel nacional, ofreciendo soluciones financieras ajustadas a su ciclo de negocio, generando impactos sociales a partir del fortalecimiento de los negocios rurales, de mujeres empresarias y de empresarios víctimas del conflicto armado. Financiar estos negocios apoya a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos vulnerables y generando un impacto positivo en el crecimiento económico nacional.	Sociales	65.294 microempresas financiadas. 2.278 pequeñas empresas financiadas. - Se financiaron un total de 986 municipios en Colombia, de los cuales 558 (57%) son municipios considerados rurales y rurales dispersos. - El 55% de las empresas financiadas son propiedad de mujeres. 13.279 empresas financiadas en la categoría de financiación de empresas propiedad de víctimas de conflictos armados. 100% de los recursos desembolsados a operaciones sociales.	- ODS 1: Fin de la Pobreza - ODS 5: Igualdad de Género - ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura - ODS 10: Reducción desigualdades	- Reporte de bonos 2023-2024 - Información para accionistas e inversionistas de Bancóldex
Finandina	Promueve la financiación de autos considerados como transporte sostenibles, estos son unidades eléctricas, híbridos o carros de tecnologías modernas que contaminan menos. El 10% de su cartera de créditos corresponde a esta categoría.	Verdes	- Se estimaron 782 toneladas compensadas de CO₂ según las definiciones. - El portafolio financiado con los 127 mil millones de bonos verdes compensó el equivalente a un bosque de árboles de 13.033 unidades.	- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura - ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles	Reporte de uso de fondos Finandina.
Corficolombiana	Corficolombiana (CFC) es una corporación financiera líder en la estructuración, gestión y administración de empresas y proyectos en Colombia. Con 60 años de experiencia, busca ser aliado estratégico en el desarrollo y proyección del país a través de inversiones sostenibles en sectores claves de la economía. Su negocio y compromisos se reflejan a través de sus inversiones. En el sector de la infraestructura, Corficolombiana es el mayor inversionista en concesiones de infraestructura vial en Colombia. La compañía tiene participación mayoritaria en 7 concesiones viales, ubicadas todas ellas en el territorio colombiano.	Sociales	Financiar los proyectos de infraestructura vial: Pacifico I, que va de Bolombolo a La Primavera, en Antioquia, y Covioriente, entre Villavicencio y Yopal, en los departamentos de Meta y Casanare. El impacto de estos proyectos de infraestructura: competitividad, generación de empleo, recuperación económica y calidad de vida de las comunidades en sus zonas de influencia. Generan empleo, desarrollo local y fortalecen el tejido empresarial en las comunidades. Mejora la conectividad (vías, reducción de tiempo de recorrido), contribución al desarrollo económico local (disminuye costo de transporte, abre mercados, aumenta turismo, genera empleo). El proyecto Pacifico I genera 13.000 empleos directos y más de 10.000 indirectos en su área de influencia, que son 17 comunidades. Por su parte, el proyecto Villavicencio–Yopal genera 18.000 empleos directos y más de 14.000 indirectos y tiene impacto en 75 comunidades. Se han asignado el 100% de los recursos.	- ODS 1: Fin de la pobreza - ODS 3: Salud y bienestar - ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura - ODS 10: Reducción de las desigualdades - ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles	Reporte de uso de fondos Corficolombiana 2023. https://www.corfi.com/documents/20123/0/Pri+mer-report+uso+de+fondos+de+impacto-social-1.pdf/14367638-fc70-3cfc-e148-567f42582da9?t=1677167687013

3.3. Desempeño Económico

En 2025, Fitch Ratings afirmó la calificación nacional de Fortaleza Financiera de Previsora en 'AA+(col)' con perspectiva estable, destacando la mejora en el desempeño de sus líneas de negocio y la compensación de la mayor siniestralidad del SOAT.

La calificación reconoce el liderazgo de la Compañía en el mercado asegurador colombiano, su portafolio diversificado, resultados técnicos positivos y una sólida fortaleza patrimonial, respaldada por políticas de inversión conservadoras y un adecuado esquema de reaseguro que contribuye a la estabilidad financiera.

Cifras destacadas 2025



8,25%
de rentabilidad

Superando la meta proyectada del 7,1%.



\$201.270
millones

Rendimiento acumulado del portafolio gestionable



\$112.364
millones

Utilidad alcanzada en 2025.



\$5,5
billones

Crecimiento del 5,4% frente a 2024.



47,5%
de los activos

Correspondieron al portafolio de inversiones.



2.º lugar
de los activos

Entre las aseguradoras generales del país, según Fasecolda.



\$4,6 billones
en pasivos

Incremento del 4,8% frente al año anterior.



\$3,6 billones
en reservas técnicas

Representando el 78,5% del total del pasivo.



\$901.797 millones
en patrimonio

Aumento del 8,8% frente a 2024.



12,5%
ROE

Indicador de rentabilidad sobre el patrimonio.



\$186.154 millones

De exceso patrimonial, reflejando solidez y solvencia financiera.

Previsora generó un valor económico directo de **\$2,374,812 millones** en 2025.

89.9% correspondiente a las ventas netas (1)
10.1% a los ingresos obtenidos de las inversiones financieras (2)

La Compañía distribuyó valor económico por **\$2,196,429 millones**.

El grupo de interés con mayor participación en la distribución del valor económico fue el de los asegurados, para los cuales se reconocieron siniestros incurridos por **\$1,521,799 millones**, **69.3%** de participación.

En costos operacionales, Previsora distribuyó **\$497,195 millones**, **22.6% del valor económico**. Los empleados y el gobierno obtuvieron una distribución del **5.8%** y **2.3%**, respectivamente.

Los siguientes datos están en millones de pesos (COP).

Descripción	Valor COP
valor económico directo generado:: ingresos	\$2,374,812 millones
Asegurados (indemnizaciones) (3)	\$1,521,799 millones
costes operacionales (4)	\$497,195 millones
salarios y beneficios de los empleados	\$126,465 millones
pagos a proveedores de capital	0 COP
pagos al gobierno (por país) (5)	\$50,970 millones
Inversiones en la comunidad	\$ 0 millones
Valor económico retenido: "el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido"	\$178,383 millones.

VEGD: Explicación de los criterios utilizados para definir la significación:

- (1) Primas devengadas + comisión de cesión + ingresos por coaseguros
- (2) Resultado financiero + neto de gastos otros financieros + fluctuación en cambio
- (3) Sinistros incurridos
- (4) Incluye valor neto de costos de seguros y reaseguros, comisiones amortizadas y gastos de operación (administrativos, tecnológicos, comerciales y depreciación propiedades por derechos de uso).
- (5) Obligaciones legales y tributarias.

Total activos invertidos



BONOS-SECTOR FINANCIERO
49.134.786.767

19.94%



BONOS-GOBIERNO
122.764.432.498

49.83%



BONOS-SECTOR REAL
10.310.722.783

4.19%



BONOS SUPRANACIONALES
64.152.655.106

26,09%

Enfoque fiscal

Durante el 2025 Previsora S.A, mantuvo el enfoque de cumplimiento normativo en el aspecto fiscal a nivel nacional y territorial, factor fundamental para garantizar que las obligaciones tributarias se preparen y presenten conforme a las disposiciones que rigen cada uno de los impuestos. No obstante el 2025 fue un año que introdujo cambios importantes en este aspecto dada la coyuntura política del País y la incertidumbre frente al recaudo de las rentas fiscales proyectadas por el gobierno nacional, dentro de los cambios más relevantes y de impacto para la Previsora S.A fue el incremento de la tasa de autorretención especial que pasó del 1,1% al 3,5% y la modificación de la tarifa del impuesto de Timbre del 0% al 1% para el año en mención, retos que basados en nuestro enfoque si bien tuvieron un impacto económico para la Compañía, se cumplieron a satisfacción.

Responsable del Cumplimiento de la Estrategia Fiscal

El cumplimiento de La estrategia y enfoque fiscal es responsabilidad de toda la Compañía, no obstante la Gerencia Contable y Tributaria a través de la Subgerencia de

Impuestos se encarga del diseño, divulgación, evaluación, seguimiento y control de los procesos y procedimientos que garantizan el cumplimiento normativo en materia fiscal, igualmente como actores secundarios están los oficiales de cumplimiento normativo, la gerencia de riesgos y la revisoría fiscal. Integración del Enfoque Fiscal: El enfoque fiscal se integra a la organización, a través de los diferentes procesos, procedimientos, instructivas, manuales y formatos que hacen parte del sistema integrado de gestión de la compañía, los cuales son de acceso a todos los funcionarios de Previsora.

Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal

Para el año 2025, se continua con la participación activa en los comités tributarios de FASECOLDA, espacio de discusión, actualización, formación y asesoramiento en materia tributaria para el sector de los seguros, que ha permitido la adopción de políticas e implementación de estándares para el gremio.

Así mismo nuestro asesor tributario brinda espacios de capacitación, asesoría y retroalimentación a situaciones generales para cambios o nuevas normas y particulares para fortalecer la aplicación del enfoque fiscal de la Compañía.



Riesgos del Enfoque Fiscal

El Enfoque de cumplimiento normativo representa alto riesgo para el proceso fiscal de la compañía, principalmente la no identificación de cambios o nuevas disposiciones tributarias o la aplicación incorrecta de las normas; riesgos que se identifican en la matriz de riesgos y controles del proceso de impuestos y que hace parte del sistema integrado de gestión y que se monitorean y evalúan permanentemente, al ser riesgos de alto impacto si se llegaran a materializar, requieren controles rigurosos por parte del líder del proceso, igualmente hacen parte de los controles los oficiales de cumplimiento normativo, la revisoría fiscal como ente fiscalizador, el Asesor tributario como organismo de control previo, entre otros. Finalmente, el enfoque fiscal y sus controles se evalúan con los resultados, es decir, evaluando a nivel de indicadores de proceso el cumplimiento de las obligaciones tributarias a cargo de la compañía y la información que de estas se desprende, que para el 2025, se resumen en:



Impuesto de renta: 1 declaración presentada oportunamente arrojando un valor a pagar de **49,550 millones** de pesos.



Tasa Mínima de Tributación: **49% IVA: 6** declaraciones bimestrales, valor total pagado **\$259.747 millones de COP.**



Autorretenciones de renta: 12 declaraciones mensuales, **\$62,392 millones.** 12 declaraciones del GMF y 6 declaraciones del INC. ICA,



Retención y Autorretención: 290 declaraciones por **\$33,618 millones**

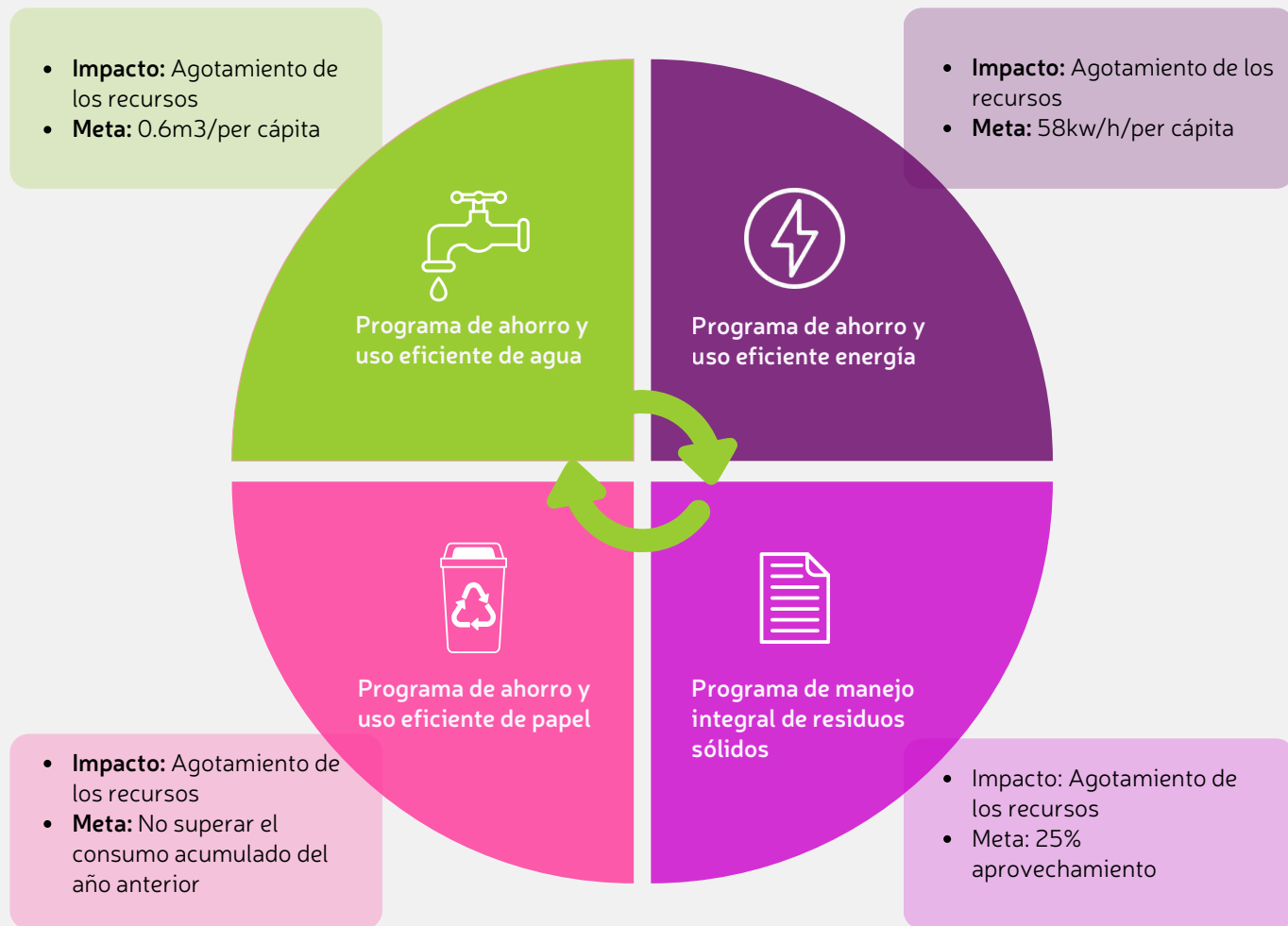


Información exógena nacional: 16 formatos validados y presentados.



4. Gestión Ambiental

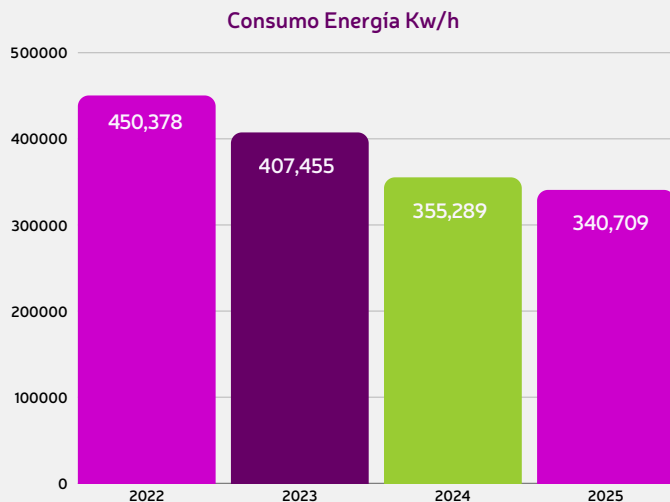
Programas Ambientales incluidos en Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) de la compañía.



4.1. Energía y Emisiones

Ahorro y uso eficiente de la Energía

La Previsora S.A cuenta con el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Recurso Energético (PAUERE), cuya meta es mantener el consumo per cápita menor o igual a 58 kw/h/usuario mes, para el año 2025 se obtuvo un indicador promedio percapita de 36,6kw/h/usuario mes y un total de 340.709Kw/h consumidos



Respecto al año anterior, en el 2025, se evidencia una disminución del consumo de energía de 14.580 kWh, equivalente a una reducción aproximada del 4,1 %

Como parte de las estrategias orientadas a la disminución del consumo de energía en Casa Matriz, se llevó a cabo una auditoría energética con el fin de evaluar el uso y la eficiencia de los recursos eléctricos en las instalaciones. Así mismo, se realizó el reemplazo de las luminarias tipo fluorescente por luminarias LED en el piso cuarto de casa matriz, acción que contribuye a mejorar la eficiencia energética, reducir el consumo eléctrico y promover un uso más sostenible de la energía.



Meta 2025
≤ 58 Kw/h/usuario mes

Consumo per cápita objetivo



Resultado 2025
36,6 Kw/h/usuario mes

Indicador promedio per cápita



Consumo total 2025
36,6 Kw/h/usuario mes

Total consumido



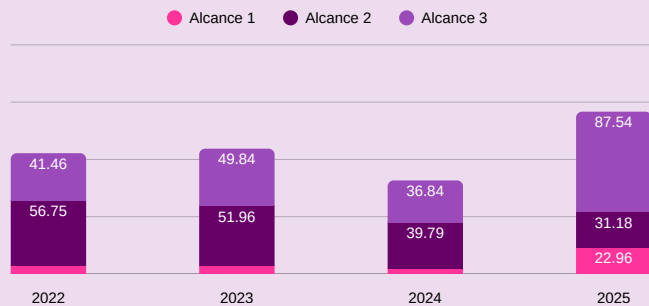
Disminución vs 2024
14.580 kWh

Reducción aproximada del 4,1%

Huella de Carbono Corporativa

Previsora adelanta la medición de la huella de carbono de manera anual, es así como llevó a cabo la medición de la huella de carbono para los alcances 1 y 2, y de manera parcial para el alcance 3, así:

Emisiones GEI TonCO₂eq



- **Alcance 1:** corresponde a las emisiones directas por el consumo de combustibles, para el año 2025 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron de **22.96 TonCO₂eq**

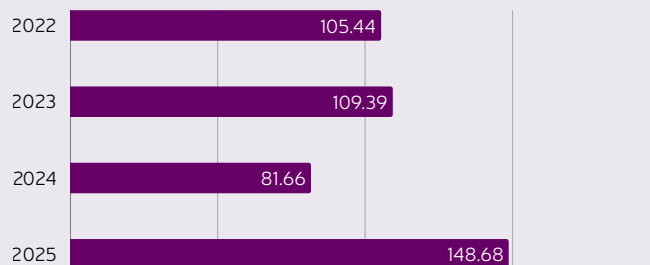


- **Alcance 2:** corresponde a las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía, para el año 2025 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron **38,18TonCO₂eq**



- **Alcance 3:** corresponde a las emisiones indirectas asociadas con otras actividades de la empresa, para el año 2025 las emisiones de CO₂ asociadas a este alcance fueron **87,54TonCO₂eq**

Total Huella de Carbono en TonCO₂eq



El total de las emisiones de CO₂ para el año 2025 fueron de 148,68 ton CO₂eq, mientras que para el año 2024 fueron de 81,67 ton CO₂eq, lo que representa un aumento de 67,01 ton CO₂eq, equivalente a un incremento aproximado del 82 % en la huella de carbono de la organización.

El incremento significativo de la huella de carbono reportada en 2025 no obedece necesariamente a un aumento proporcional en las emisiones operacionales de la Compañía, sino a una ampliación en el alcance y cobertura del inventario de gases de efecto invernadero (GEI).

En el Alcance 1 se incorporaron nuevas fuentes de emisión, tales como la recarga de combustible de la planta eléctrica, la inclusión de factores de emisión asociados a la recarga de extintores, el cambio de aceite y la cuantificación de emisiones fugitivas provenientes de los equipos de aire acondicionado.

Adicionalmente, en el Alcance 3 se incluyeron nuevas fuentes de emisión relacionadas con el uso de productos consumidos por la organización, lo cual permitió contar con una estimación más completa y representativa de la huella de carbono total.

Esta actualización metodológica permitió incorporar fuentes de emisión que anteriormente no habían sido consideradas o que contaban con información parcial, fortaleciendo la trazabilidad, precisión y representatividad del inventario corporativo, en línea con las mejores prácticas de reporte y gestión climática. Por tanto, la variación observada refleja principalmente una mejora en la calidad y exhaustividad de la medición, más que un incremento directo en la intensidad operativa de la organización.

4.2. Uso de recursos

Compensación Huella de carbono

La compensación de la huella de carbono es el proceso mediante el cual Previsora neutraliza las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas, apoyando proyectos que reducen, evitan o capturan emisiones equivalentes.

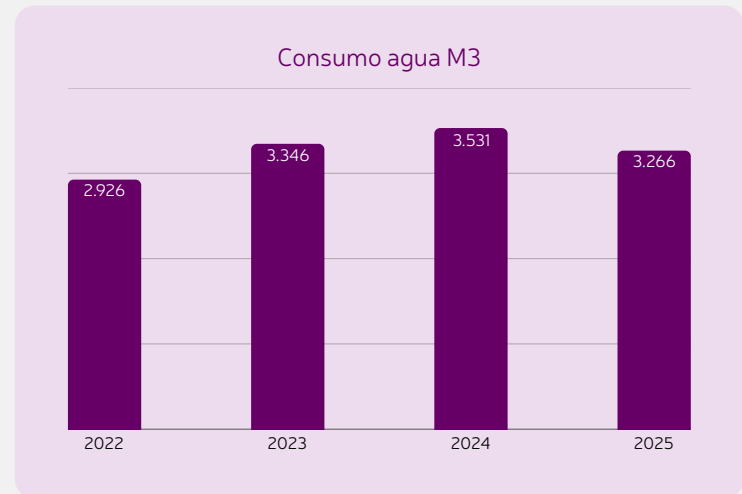
En el año 2025 se realizó la compensación de la huella de carbono 2024 a través de la compra de 82 bonos de carbono en el Proyecto REDD + PAZCIFICO SUR



Programa de Ahorro y uso eficiente del agua

La Previsora S.A contempla dentro de su compromiso ambiental la inclusión de cláusulas ambientales para todos los contratos que realice la compañía.

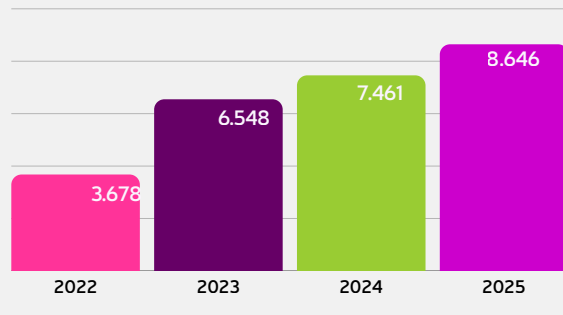
La Previsora S.A cuenta con el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Recurso Agua (PAUERA), cuya meta es mantener el consumo per cápita menor o igual a 0.6 m3/usuario mes, para el año 2025 se obtuvo un indicador promedio per cápita de 0,35 m3/usuario.



Para el año 2025 el consumo de agua fue de 3.266 m³ y para el año 2024 de 3.531 m³; con lo anterior, se evidencia una disminución en el consumo de agua de 265 m³, lo que equivale a una reducción aproximada del 7,5 %

Programa de manejo integral de residuos sólidos

Aprovechamiento de residuos en Kg



La Previsora S.A cuenta con el Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) cuya meta se relaciona con el reciclaje mensual de mínimo el 25% de los residuos generados, durante el año 2025 se generaron un total de **16.926 kg** de residuos de los cuales **8.646 kg fueron reciclados** y retornados a una nueva cadena. por lo anterior, se puede inferir que para el año 2025 la compañía dio **aprovechamiento al 51% de los residuos** generados durante este año.



Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos:

Impactos Significativos: Contaminación del suelo, Contaminación del recurso hídrico, agotamiento de recursos naturales

Actividades: Impresiones y fotocopias de documentos, reparación de vehículos, retiro de activos fijos, atención médica, mantenimientos preventivos y correctivos, Recepción, identificación, clasificación y custodia de los registros y archivos de gestión, Generación de pólizas empaquetadas (clausulado, certificado y carné), Adecuación de la infraestructura física, Derrame de sustancias químicas para limpieza y aseo, fumigaciones.

Proceso: Infraestructura Física Integral, Contact Center, Control de registros y archivos, Emisión de pólizas, Estrategia de Mercado, Centro Médico, Administración de Activos Fijos, Papelería y Elementos de Consumo, Soporte Tecnológico.



Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos:

Segregación de residuos, entrega de residuos aprovechables para su incorporación en la cadena productiva y entrega de residuos peligrosos a gestores autorizados para la correspondiente disposición final

- El total de residuos sólidos generados para el año 2025 fueron **25.834,8Kg.**
- El total de residuos no destinados a eliminación fue de **8.646Kg**, correspondiente a material aprovechable
- El total de residuos destinados a eliminación fueron para el año 2025, **17.188,8Kg**, correspondientes a **262,8kg** de residuos peligrosos y **16.926kg** de residuos no aprovechables

4.3. Cambio Climático

Enfoque basado en el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

La Previsora S.A. reconoce el cambio climático como uno de los principales desafíos para el sector asegurador y para la sostenibilidad del negocio en el largo plazo. En este contexto, la organización ha venido fortaleciendo la incorporación de variables climáticas y criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en sus procesos de toma de decisiones, gestión de riesgos y desarrollo de productos.

La gestión climática de la compañía se desarrolla en línea con las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), abordando aspectos de gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, métricas y objetivos.

4.3.1. Gobernanza

La supervisión de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático se encuentra integrada en la estructura de gobierno corporativo.



Junta Directiva:

- Supervisión estratégica de riesgos ASG y climáticos
- Seguimiento al desempeño y cumplimiento
- Revisión de lineamientos y avances estratégicos



Alta Dirección:

- Lidera la implementación de la estrategia de sostenibilidad incluidos los aspectos climáticos
- Integra la gestión de riesgos incluidos los climáticos
- Promueve la incorporación de criterios ASG en la operación e inversiones



Comité RSE y Sostenibilidad:

- Articulación de la estrategia de Sostenibilidad y RSE en la compañía
- Permite la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos ambientales, sociales y de gobierno incluidos los climáticos, asegurando su adecuada gestión transversal.



Presentaciones ante la Junta Directiva 2025:

- **Informe de sostenibilidad**
Acta No. 1215
Junta Directiva Mixta Ordinaria
Fecha: jueves 26 de Junio de 2025
- **Liderazgo de la junta directiva en la sostenibilidad**
Acta No. 1218
Junta Directiva Mixta Ordinaria
Fecha: Jueves 29 de Septiembre de 2025
- **Informe circular externa 015 sobre la gestión de riesgos ambientales, sociales y climáticos circular emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.**
Acta No. 1222
Junta Directiva Mixta Ordinaria
Fecha: Jueves 18 de diciembre de 2025



Capacitaciones en cambio climático

- Participación de la Secretaría General y un miembro de junta directiva en ESG Training para Juntas Directivas del sector financiero del 26 al 28 de noviembre
- El 4 de agosto se realizó a webinar sobre cambio climático Mitigación y Adaptación a 193 funcionarios de la compañía.
- El 23 de abril, se llevó a cabo el Webinar de Prácticas Sostenibles en alianza con la Secretaría Distrital de Ambiente, dirigido a grupos externos de la compañía, entre ellos clientes, intermediarios y proveedores. participaron en total 68 asistentes.
- Participación en el curso de la Escuela de Sostenibilidad de Fasecolda "Mejores prácticas para la elaboración del plan de implementación sobre gestión de riesgos ambientales y sociales incluidos los climáticos (ASC)", con el propósito de estructurar el plan de trabajo exigido por la SFC.

4.3.2. Estrategia

La organización identifica que el cambio climático representa tanto riesgos como oportunidades para el sector asegurador. Entre los principales riesgos se encuentran el incremento en la frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos, el aumento potencial de la siniestralidad y los riesgos de transición asociados a cambios regulatorios y de mercado.



En respuesta, La Previsora ha fortalecido el desarrollo de soluciones aseguradoras orientadas a la resiliencia climática, incluyendo seguros paramétricos y el fortalecimiento del seguro agropecuario.



Al corte del 31 de diciembre de 2025 para el ramo de Agrícola, la Compañía registró primas emitidas totales por **\$53.697 Mill.**, cumpliendo con el **135,6%** de la meta y creciendo al **68,7%** con respecto al 2024.



También, la compañía avanza en la incorporación progresiva de criterios ASG en sus decisiones de inversión y en la evaluación de riesgos del portafolio.



En línea con este enfoque, durante 2025 la organización inició el proceso de preparación e implementación de los lineamientos establecidos en la Circular Externa 015 de 2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia, orientados al fortalecimiento de la gestión de riesgos ambientales, sociales y climáticos en las entidades vigiladas. Este proceso contempla el análisis regulatorio, la identificación de brechas y el fortalecimiento progresivo de capacidades internas para la integración de factores climáticos y ASC en la gestión del negocio, la administración de riesgos y la toma de decisiones estratégicas.



A diciembre de 2025, el saldo de inversiones ASG alcanzó los **\$247.523 millones** frente a **\$190.244 millones** a cierre de 2024

4.3.3. Gestión de riesgos



Durante 2025, la Gerencia de Riesgos y la Secretaría General participaron activamente en las mesas de trabajo asociadas a la implementación de la Circular Externa 015 de 2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual establece lineamientos para que las entidades vigiladas incorporen la identificación, evaluación, gestión y divulgación de riesgos ambientales, sociales y climáticos dentro de sus sistemas de administración de riesgos.

Este proceso se viene articulando al interior de la compañía con los avances desarrollados desde 2024 en la matriz de riesgos ASG de Previsora, en la cual se analizaron 40 riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, de los cuales 23 fueron priorizados con valoración alta o extrema, debido a su probabilidad de ocurrencia y al impacto significativo que podrían generar en los perfiles de empleador, asegurador e inversionista.

Los principales riesgos del cambio climático identificados son:



- Mayor emisión de contaminantes atmosféricos no controlados por clientes o proveedores según el sector.



- Riesgos físicos - Afectación de activos físicos propios o de los clientes por catástrofes naturales.



- Exposición a prácticas energéticas no convencionales (por ejemplo, petróleo del Ártico, fractura hidráulica, arenas bituminosas, perforación en aguas profundas)



- Riesgo de transición: no contar con oferta en el mercado que permita realizar la transición energética o el uso de energías no convencionales. Cambios regulatorios.

Adicionalmente, la compañía avanzó en la incorporación de los riesgos climáticos dentro de su sistema de gestión ambiental, fortaleciendo los procesos de identificación, evaluación, monitoreo y mitigación de impactos asociados al cambio climático. Este enfoque permite consolidar una visión integral del riesgo y fortalecer la capacidad de respuesta.

Componentes de cambio climático incluidas en el Sistema de Gestión Ambiental

Actividad	Impacto de contaminación atmosférica
Viajes en avión	Emisión de contaminantes al ambiente
Uso de vehículos de la entidad para desplazamientos de la operación	Emisión de contaminantes al ambiente
Viajes en avión para fines comerciales	Emisión de contaminantes al ambiente
Viajes en avión para fines comerciales	Emisión de contaminantes al ambiente
Viajes en avión para fines comerciales	Emisión de contaminantes al ambiente
Uso de vehículos de emergencia	Emisión de contaminantes al ambiente
Inventario uso de bicicletas para desplazamiento al trabajo	Emisiones de CO2 evitadas
Emisiones fugitivas por sustancias de CO2	Emisión de contaminantes al ambiente
Mantenimiento de aire acondicionado	Emisión de contaminantes al ambiente por fugas
Fuga de refrigerante de aire acondicionado	Emisión de contaminantes al ambiente
Funcionamiento de plantas eléctricas	Emisión de contaminantes al ambiente
Recarga de baterías	Emisión de contaminantes al ambiente
Uso de vehículos para mensajería	Emisión de contaminantes al ambiente
Mantenimiento de aire acondicionado	Emisión de contaminantes al ambiente por fugas
Fuga de refrigerante de aires acondicionados	Emisión de contaminantes al ambiente



Riesgos en el proceso de suscripción

Previsora gestiona los riesgos asociados al capital y la liquidez derivados de actividades sistémicas no aseguradas mediante un enfoque integral de gestión de riesgos, alineado con su política de suscripción y con la capacidad financiera de la compañía.

Los criterios de aceptación, retención y exposición al riesgo se definen con base en indicadores financieros clave, tales como el patrimonio técnico, los niveles de capital disponibles y los índices de liquidez, garantizando en todo momento el cumplimiento de los requerimientos prudenciales y regulatorios aplicables al sector asegurador en Colombia.

Este enfoque permite que la asunción de riesgos se mantenga dentro de los límites de tolerancia definidos, preservando la solvencia, estabilidad financiera y sostenibilidad operativa de la entidad.

Previsora dispone de modelos de análisis y herramientas de generación de scoring orientadas a la evaluación del riesgo para los distintos cultivos que asegura, los cuales corresponden en su mayoría a pequeños y medianos productores.

Dada la naturaleza especializada del Seguro Agropecuario, es indispensable contar con el conocimiento técnico y la experiencia de profesionales expertos en el ramo. En este sentido, Previsora, a través de proveedores especializados, desarrolla soluciones personalizadas que responden a las particularidades del ramo, incluyendo la atención a cultivos específicos comercializados, así como el diseño de formatos de cotización y la emisión del producto.

Enfoque integral de gestión de riesgos, alineado con la política de suscripción y con la capacidad financiera de la compañía.



Pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros por catástrofes naturales

a modelaciones catastróficas de Previsora sobre Pérdida Máxima Probable (PML) se encuentran en el ramo de terremoto y para 2025 la cifra cerro en \$2,854 billones.

Para el año 2025 las pérdidas derivadas de catástrofes naturales por el ramo de terremoto ascendieron a 5,181 millones de pesos en el total de siniestros incurridos.



4.3.4. Métricas y objetivos

La organización realiza seguimiento periódico a indicadores ambientales y climáticos con el fin de monitorear su desempeño y orientar acciones de mejora continua.

Durante 2025, la compañía avanzó en la consolidación de la medición de emisiones de gases de efecto invernadero y en la implementación de acciones orientadas a la eficiencia operativa y el uso responsable de los recursos.

Indicador	Resultado 2025	Meta
Emisiones Alcance 1	22.96 TonCO ₂ eq	↑
Emisiones Alcance 2	38,18TonCO ₂ eq	↑
Consumo energético	340,709 kW/h	↓
Consumo de agua	3.266 m ³	↓
Residuos generados	16.926ton	↓
Aprovechamiento de residuos	51%	↑
Reducción consumo papel	26%	-

El fortalecimiento del inventario de emisiones durante 2025 permitió ampliar el nivel de detalle y cobertura de la medición, consolidando capacidades internas para una gestión climática más robusta y alineada con las mejores prácticas de reporte y transparencia.

La organización ha definido compromisos orientados a fortalecer la resiliencia climática y reducir sus impactos ambientales, entre ellos:



La meta de La Huella de Carbono Corporativa para la vigencia 2026 se orienta al control y validación del inventario de gases de efecto invernadero, estableciendo como objetivo no superar el nivel de emisiones del año base definido – 2025, relacionado con la actualización de inventario.



Incrementar la integración de criterios ASG en el portafolio de inversiones y medir su impacto.



Fortalecer el desarrollo de productos sostenibles orientados a la gestión de riesgos climáticos.



Continuar avanzando en la medición y gestión de emisiones indirectas (alcance 3).



5. Gestión Social

5.1. Talento Humano

Empresa Familiarmente Responsable

La Previsora S.A. cuenta desde el año 2020 con la certificación como Empresa Familiarmente Responsable, bajo la norma efr 1000-1, otorgada por la Fundación Másfamilia y avalada por el ICONTEC, con un ciclo de certificación renovable cada tres años. En 2023, la compañía obtuvo la recertificación bajo las mismas condiciones, ratificando su compromiso con el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores.

Durante 2025, la organización contó con 55 medidas de conciliación orientadas a fortalecer la calidad en el empleo, la flexibilidad temporal y espacial, el apoyo a la familia, el desarrollo personal y profesional, y la igualdad de oportunidades, promoviendo un entorno laboral más equilibrado, inclusivo y sostenible.



100% de empleados reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera



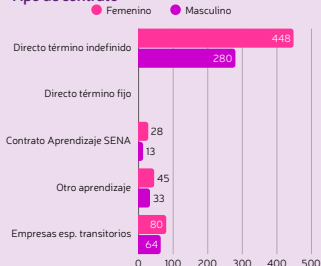
601



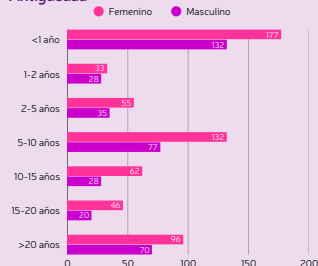
390

Total funcionarios: 991

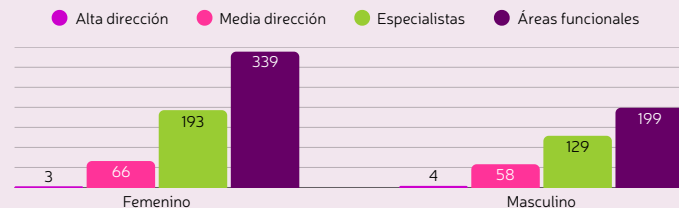
Tipo de contrato



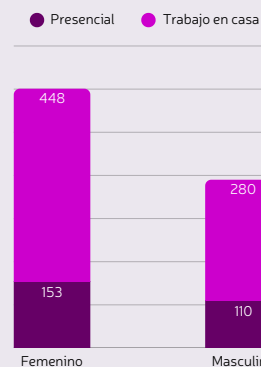
Antigüedad



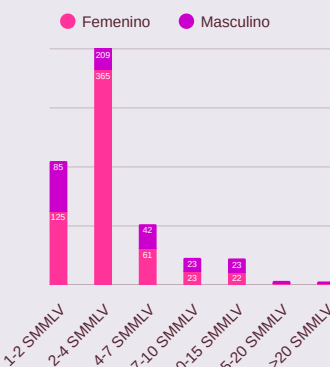
Categoría laboral



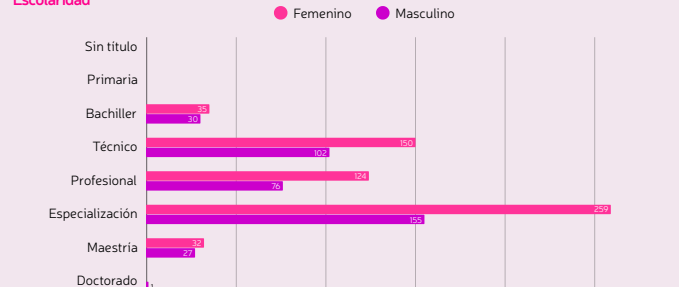
Modalidad Trabajo



Rango salarial



Escolaridad





Ratio Salario: El salario mínimo local en el país para el 2025 correspondió a **\$1,423,500**, en la Compañía el salario estándar inicial durante el mismo año para los dos géneros fue de **\$2,436,330** presentándose un ratio de **1,71**



Contratación local altos directivos: El 100% de ejecutivos contratados son de la comunidad local.



Contratación nuevos empelados: 48 ingresos, de los cuales 18 fueron ingresos de Directivos, 25 fueron ingresos de convenionados y 1 de empleado público.



La mayor participación se concentró en colaboradores entre los 20 y 49 años, fortaleciendo la diversidad generacional y la incorporación de talento en diferentes regiones del país. Los ingresos se realizaron principalmente en Bogotá, así como en ciudades como Armenia, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Manizales, Medellín, Pasto, Popayán, Riohacha, Buenaventura, Florencia, Ibagué, Pereira y Sincelejo.



Rotación de personal: : 41 retiros de los cuales 25 fueron cargos convenionados, 16 cargos directivos. El porcentaje de rotación de personal fue de 6.2%

Beneficios para empleados de tiempo completo:



Bonificación de Navidad



Prima Semestral Extralegal



Prima de Vacaciones



Participación de Utilidades



Bienestar: En el año 2025 se desarrolló el plan de bienestar que buscan el equilibrio personal, familiar y laboral de los funcionarios y sus familias.



Los espacios que permitieron realizar actividades tales como: celebración cumpleaños funcionarios, torneos deportivos, día de la familia, cierre de gestión, ferias de emprendimiento, reconocimiento a los hombres y mujeres en su día, y día de la madre y padre, asignación de puntos de bienestar para que puedan redimirlos en diferentes opciones para compartir en familia, novena para los niños entre otras, con una inversión total de **\$1,251.639,000**

Desarrollo y capacitación del Talento Humano – Cultura Resiliente

Objetivo: Contribuir al desarrollo de las habilidades, capacidades, competencias técnicas y humanas de los colaboradores de Previsora Seguros, en el marco del Plan Estratégico con el propósito de fortalecer la cultura organizacional mediante el desarrollo y mejoramiento en los niveles de desempeño individual y grupal, favoreciendo el ambiente laboral y garantizando que el aprendizaje esté conectado con los objetivos del negocio y los valores claves de la Compañía.



En lo corrido de la vigencia 2025 se realizaron **208** procesos de formación con la participación a nivel nacional de **18.027 participantes**, con lo anterior se dio cumplimiento al objetivo de fortalecer y crear conocimiento frente a las capacidades medulares, de desempeño y humanas a todos los funcionarios a nivel nacional.





Permiso Parental:

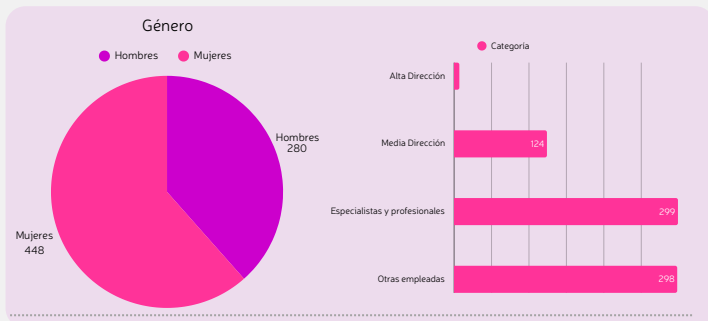
- Accedieron 10 trabajadores, de los cuales 7 fueron mujeres y 3 hombres
- Regresaron el 100% de los funcionarios
- El 100% de los funcionarios que tomaron permiso parental están activos en la compañía 12 meses después de regresar al trabajo.



Avisos sobre cambios operacionales: No se informa



Formación: Para el 2025 se realizaron formaciones en temas normativos, técnicos y de Cultura Resiliente de acuerdo a las necesidades y enfocadas al cumplimiento de la estrategia con un total de 1.294 horas y un promedio de 14 horas por persona



Plan de Retiro: Para el año 2025, continua vigente un plan de retiro voluntario para las personas que cuentan con edad de pensión cumplida, esto con el fin que se genere su retiro para el disfrute de su vida personal.



17 procesos de retiro realizados y \$2.164 millones destinados



Libertad de asociación y negociación colectiva: Para apoyar el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva en Colombia, se han implementado las siguientes medidas:

1. Se han establecido políticas internas que reconocen y respetan el derecho de los empleados a formar sindicatos y participar en negociaciones colectivas.
2. Se han proporcionado capacitación a los empleados y a los líderes sindicales sobre sus derechos y responsabilidades en el proceso de negociación colectiva y la labor sindical.
3. Se mantiene un diálogo abierto y constructivo con los sindicatos y representantes de los trabajadores para abordar preocupaciones y resolver conflictos, así mismo apoyar en todo lo que se requiera por parte de las organizaciones sindicales.
4. Se garantiza que los contratos laborales y las políticas de la empresa cumplan con la legislación laboral colombiana y los estándares internacionales.
5. Se ha facilitado la comunicación entre la gerencia y los trabajadores para promover la transparencia y la colaboración en el lugar de trabajo.
6. Se respeta y defiende la libertad de asociación y la negociación colectiva incluso en situaciones de cambio organizacional o reestructuración.
7. Cada día se fomenta un ambiente de trabajo inclusivo y participativo que reconozca y valore las contribuciones de todos los empleados, independientemente de su afiliación sindical.

Durante 2025, La Previsora S.A. no identificó operaciones ni proveedores con riesgos significativos relacionados con la vulneración del derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. La organización mantiene el respeto por los derechos laborales y promueve mecanismos de diálogo social y relacionamiento participativo con sus colaboradores, en cumplimiento de la normatividad laboral vigente y de los principios de trabajo digno y equitativo.



Convenios de negociación colectiva:

Se tiene convención colectiva vigente, 2024-2027. **La Previsora S.A. destinó más de \$41.555 millones al cumplimiento de beneficios** convencionales orientados al bienestar y calidad de vida de sus colaboradores, incluyendo apoyos educativos, seguros, primas extralegales y beneficios de conciliación laboral y familiar.

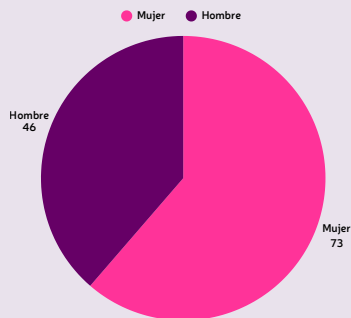


Entre los beneficios con mayor cobertura durante el año se encontraron el crédito condonable para educación superior, el seguro de hospitalización y cirugía, el seguro de vida y los gastos funerarios, con hasta **890 funcionarios beneficiados**. Estas acciones reflejan el compromiso de la organización con la construcción de relaciones laborales sostenibles, equitativas y orientadas al desarrollo integral de sus colaboradores.



Trabajadores que no son empleados:

Total temporales **163**



Casos de discriminación y entorno laboral inclusivo:

Durante **2025** no se presentaron casos de discriminación en la organización. Como parte del seguimiento al Sello de No Discriminación realizado por Icontec, **la compañía alcanzó un 93,38% de cumplimiento en la evaluación más reciente**, reflejando una mejora de 10,49 puntos porcentuales frente a la auditoría anterior. Este resultado reafirma el compromiso de La Previsora con la promoción de un entorno laboral justo, respetuoso, incluyente y libre de discriminación.



Diversidad de órganos de gobierno y empleados

La Previsora S.A. promueve la diversidad y la igualdad de oportunidades en sus órganos de gobierno y en su equipo humano, fomentando una participación equilibrada e incluyente en todos los niveles de la organización.

Durante 2025, las **mujeres representaron el 61% de la planta de empleados y los hombres el 39%**, reflejando una participación significativa del talento femenino en la organización.



61%



39%



43%

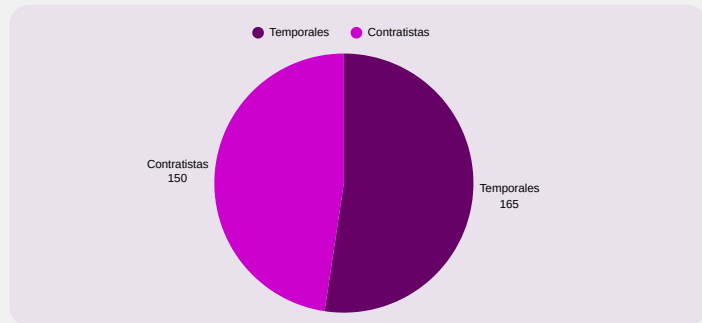


57%

En la **Junta Directiva y cargos directivos**, las mujeres alcanzaron una participación del **43%**, mientras que los hombres representaron el **57%**, fortaleciendo la diversidad y la representatividad en los espacios de liderazgo y toma de decisiones.

5.1.1. Seguridad y Salud en el Trabajo

Previsora cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado de acuerdo con la normatividad nacional vigente, que tiene alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación. La cobertura del sistema es para todo el personal de la compañía, incluyendo a trabajadores temporales y contratistas.



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Contamos con un procedimiento y metodología establecida para identificar peligros y evaluar los riesgos, así como para aplicar la jerarquía de controles

Entre las fuentes y procesos establecidos para lo anterior se tiene en cuenta:



- Reporte de condiciones de seguridad y salud,
- Ocurrencia de accidentes o incidentes de trabajo
- Inspecciones planeadas y/o reportes al COPASST,
- Cambios en los procesos, en las instalaciones, en la maquinaria o en los equipos
- Diagnóstico de condiciones de salud y medio ambiente de trabajo
- Eventos catastróficos.

Al momento de diligenciar el contenido de las matrices de identificación, evaluación, valoración y control de los peligros y riesgos, **se debe tener en cuenta para todos los centros de trabajo sus condiciones de salud y medio ambiente** de trabajo de todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación. De igual manera, cada uno de los documentos debe contener tabla de priorización de los riesgos y registro fotográfico.

Las matrices de identificación, evaluación, valoración y control de los peligros y riesgos se realizan con base en el Anexo B de la Guía Técnica Colombia GTC-45.



Se garantiza la calidad de este proceso y competencias del personal que realiza el ejercicio a través de la socialización del procedimiento y acompañamiento del responsable del SGSST en el ejercicio.

Los resultados de las actualizaciones de las matrices de peligros (jerarquización de los controles) se incluyen como actividades en el plan de trabajo de acuerdo con la priorización de la intervención de los peligros y su criticidad.

Los trabajadores pueden notificar de forma presencial a través de los supervisores de los contratos, el profesional de seguridad y salud en el trabajo y/o integrantes del COPASST o personal de la gerencia de talento humano. A través del correo electrónico **seguridadysaludeneltrabajo@previsora.gov.co**. Las notificaciones se tramitan por procesos para garantizar la protección de los trabajadores frente a posibles represalias.

Por medio de los supervisores de contratos se coordina el acompañamiento de la investigación y el proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.



Servicios de salud en el trabajo

Los principales peligros que se identifican para todos los trabajadores de la compañía son Biomecánico y Psicosocial.



Pausas activas



charlas



Talleres



Mes de la salud

en las cuales pueden participar todos los trabajadores y se coordina su participación con los supervisores de los contratos. En caso de requerir atención de primeros auxilios la compañía cuenta con una brigada de emergencias disponible.



Participación de los trabajadores, consultas y comunicación

Los procesos de participación y consulta se realizan de forma presencial a través de los Supervisores de los contratos, el Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo y/o integrantes del COPASST o personal de la Gerencia de Talento Humano a través del correo electrónico: seguridadysaludeneltrabajo@previsora.gov.co.



La compañía tiene conformado el COPASST con representantes de los trabajadores y del empleador, siendo canal de comunicación y a través del cual se reciben notificaciones y se toman decisiones de intervención y prevención relacionados con condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo. Se reúnen de forma mensual y extraordinariamente ante la ocurrencia de un accidente grave o evento catastrófico.



Promoción de la salud de los trabajadores

Por medio de la gran jornada “semana de la salud” que se realiza cada año con el objetivo de facilitar el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud, se realizan jornadas presenciales y virtuales como:

- Tamizajes de visión
- Tamizajes de peso y talla
- Tamizajes Cardiovasculares
- Tamizajes de Higiene Postural
- Tamizajes de cáncer de seno y próstata
- Masajes terapéuticos
- Campañas de prevención de enfermedades.
- Jornadas de bienestar de la salud



Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

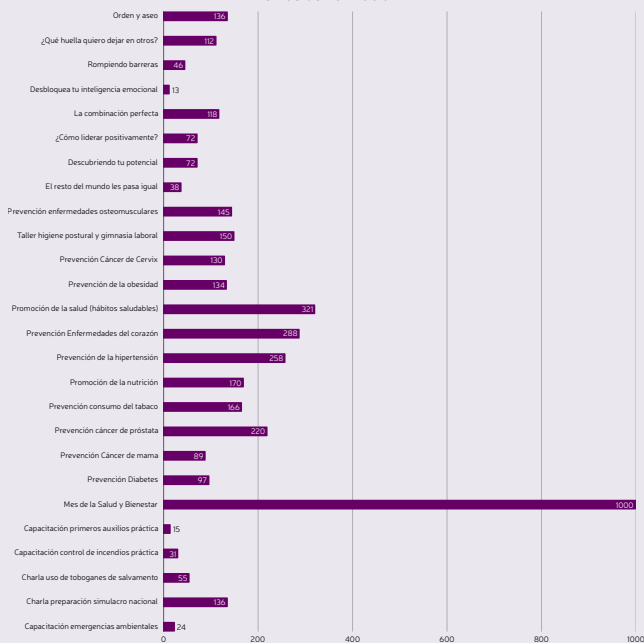
Los principales peligros que se han identificado en la compañía son de índole **Biomecánico y Psicosocial**. Por ello se tienen definidas políticas y protocolos de seguridad en el trabajo para los clientes que nos visitan, enmarcados igualmente en el proceso de evacuación en casos de catástrofes o eventualidades. Igualmente, se invita a las actividades tales como pausas activas, charlas, talleres de prevención y cuidado de la salud. En caso de requerir atención de primeros auxilios la compañía cuenta con una brigada de emergencias disponible.





Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Temas de Formación



Lesiones por accidente laboral:

Accidentes de trabajo



3

Planta



1

No Planta



Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral: 3 accidentes - Tasa 0,04



No se presentaron fallecimientos



Principales tipos de lesiones: Golpes o traumatismos



Medidas tomadas para eliminar otros peligros laborales:

- **Riesgo Biomecanico:** Desordenes Musculoesqueleticos, inspección a puestos de trabajo, Gimnasia Laboral, Elementos Ergonómicos, pausas activas
- **Riesgo Psicosocial:** Riesgo Psicosocial, Aplicación Bateria, Intervención acorde resultados.
- **Actividades de promoción y prevención:** Festival de la Salud y Bienestar, Tamizajes visuales, Tamizajes nutricionales. Un día con tu mascota , apoyo emocional.
- **Reto saludablemente:** Alimentación, hidratación, higiene del sueño, actividad física.



Enfermedades Laborales



Planta: 6 Enfermedades calificadas



No Planta: cero



No se presentaron fallecimientos por enfermedades laborales



5 enfermedades antiguas calificadas 1 enfermedad calificada nueva.

5.2. Cadena de Valor



El **6%** de nuevos proveedores pasaron los filtros de criterios ambientales y sociales en los procesos de selección adelantados por Casa Matriz durante el año 2025.

Estos filtros se aplicaron en los procesos de Invitación abierta y cerrada.



N° total de contratos de Casa Matriz en 2025:

280



N° total de procesos de Abiertas y Cerradas:

17



La evaluación de los Criterios Ambientales se realiza en coordinación con la Subgerencia de Recursos Físicos.



Los criterios sociales que se tuvieron en cuenta para la selección fueron:



- Empresa y Emprendimiento de Mujeres



- Trabajadores en Condición de discapacidad



- Bienestar Social de Trabajadores, éste último en el proceso de Personal Temporal.

5.3. Clientes

La compañía cuenta con un Manual del SAC mediante el cual se definen las políticas y procedimientos para la debida atención de las peticiones, quejas o reclamos focalizados al cumplimiento normativo y garantizando la protección de los derechos de los consumidores financieros.



Durante el año 2025 la compañía recibió y gestionó **41.555 PQR** de los cuáles fueron **8.225 Quejas o Reclamos** y **8 felicitaciones** por servicios prestados.

En Previsora Seguros promovemos que tanto nuestros clientes como la ciudadanía en general accedan a información clara y útil sobre los productos y servicios que ofrecemos. Para ello, desde la oficina de mercadeo y publicidad se lidera y centraliza la revisión de todas las campañas, garantizando que la información sea transparente, veraz y fácil de comprender. De esta forma, aseguramos una comunicación responsable y alineada con las necesidades de nuestros usuarios.

Igualmente trabajamos de manera permanente en el fortalecimiento de nuestro programa de Educación Financiera, diseñado para ser claros, práctico y accesibles para todos.

Nuestro propósito es fortalecer la cultura del seguro y acompañar a los consumidores financieros en la toma de decisiones informadas y responsables. Buscamos que conozcan sus derechos y deberes, de manera que cuenten con la información necesaria para gestionar adecuadamente sus riesgos y sus finanzas personales.



Durante el año 2025 se recibió **1 queja** o reclamo por uso de datos que no fue procedente, se solicitó ampliación de información sin recibir respuesta por lo que se cierra por falta de documentos por el consumidor.

5.4. Comunidad

5.4.1 Programa Saber Seguro

Previsora Seguros pone a disposición de la ciudadanía el programa de Educación Financiera Saber Seguro, certificado por la Superintendencia Financiera de Colombia en la categoría Gestión de Capacidades nivel 2.

Este programa reúne diferentes formatos de aprendizaje, totalmente gratuitos, diseñados para adaptarse a las necesidades e intereses de los participantes.



Saber Seguro tiene como propósito fortalecer la cultura del seguro y acompañar a los consumidores financieros en la toma de decisiones informadas y responsables. Asimismo, promueve el conocimiento de sus derechos y deberes, facilitando una adecuada gestión de los riesgos y una administración consciente de las finanzas personales.

Saber Seguro se compone de:

Adultos	14 cursos, 8 podcast, 11 blogs, 5 videos cápsulas, 5 consejos de Gus, cartilla y glosario
Niños	Juego de cultura financiera, 5 audio cuentos, 5 video cápsulas, 5 consejos de Predino y glosario
Información de interés	Productos y servicios, derechos y deberes, defensor del consumidor, canales de atención, videos y YouTube
Campañas y actividades	Redes sociales, coaching financiero, asesorías, webinars, talleres, Global Money Week y actividades lúdicas

Durante el periodo, se logró impactar a miles de ciudadanos a través de campañas, talleres, ferias, espacios de coaching financiero y estrategias digitales, con una inversión superior a \$156 millones. Adicionalmente, se desarrollaron iniciativas orientadas a la inclusión financiera, formación interna de colaboradores y participación en programas sectoriales con Banca de las Oportunidades.



Logros Destacados



Obtención del Sello de Educación Financiera en la categoría Gestión de Capacidades – Nivel 2.



Primer lugar en el sistema de puntos de aseguradoras que promueven la educación financiera, otorgado por Fasecolda.



Apadrinamiento de 6 instituciones educativas en territorios ZOMAC, impulsando la implementación de la herramienta lúdico-pedagógica "Nueva Pangea - La Expedición".



53.726 nuevos usuarios Sitio web
(www.saberseguro.com) y 1.096 cursos realizados



8 actividades realizadas para niños y jóvenes con más de **685 participantes**



11 acciones desarrolladas con más de **1189 participantes**



12 espacios de Ferias y eventos ejecutados con más de **7.195 asistentes**

Comportamiento del Sitio Web	• 53.726 usuarios nuevos • 82.830 Vistas del sitio
Iniciativas para Niños y Jóvenes	• 149 participantes Rueda de Inversión • 240 participantes Carrera de Observaciones • Juego virtual Cultura Financiera • 296 participantes en Global Money Week - El Mercado de Dino
Proyecto transversal al programa	• 4 Artículos de interés creados • 2 Podcast creados • 8 Piezas para redes sociales publicadas • 4 Videos cortos para RRSS • 1 Curso Seguro Decenal • 587 participantes Webinars
Coaching Financiero	• 58 participantes Master Class
Proyecto de inclusión y Nuevos Públicos	• 112 participantes Charlas de sensibilización • 22 participantes Talleres para comunidades
Actividades para funcionarios o colaboradores	• 50 participantes Charla de sensibilización • 360 participantes Taller para funcionarios

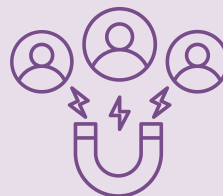
5.4.2 Ferias de Economía Popular

Durante el 2025, la participación en ferias de servicio y espacios asociados a la economía popular con Banca de las Oportunidades, permitió fortalecer el relacionamiento con comunidades, emprendedores, productores y ciudadanos en diferentes regiones del país.

A través de estas iniciativas, se promovieron acciones de inclusión financiera, educación económica y acceso a información sobre productos y servicios, impactando de manera directa a **2.965 participantes**.



La presencia en escenarios como: el Gran Mercado Campesino, Más Talante, la Feria Educativa y Financiera de San Andrés Islas, la Feria de Productores de Uniban y la Feria de Servicios del SENA en San Vicente del Caguán evidenció la importancia de acercar la oferta institucional a territorios y poblaciones diversas, contribuyendo al fortalecimiento de capacidades financieras y al impulso de la economía local y comunitaria.



Estas actividades permitieron consolidar espacios de orientación y sensibilización enfocados en la generación de oportunidades, el desarrollo económico y la promoción de una cultura financiera más accesible e inclusiva para los diferentes públicos de interés.

5.4.3. Voluntariado corporativo

El programa “Asegurando Sueños” tiene como propósito fortalecer la responsabilidad social de nuestra empresa, promoviendo el compromiso de nuestros colaboradores en iniciativas sociales, educativas y ambientales que mejoren la calidad de vida de nuestras comunidades.

Trabajamos en tres áreas de acción clave:



Educación y Formación: Apoyamos el desarrollo educativo y la inclusión financiera.



Medio Ambiente: Promovemos el cuidado y preservación de nuestro entorno.



Desarrollo Comunitario: Impulsamos proyectos que fomenten el bienestar colectivo.

En el 2025, se llevaron a cabo acciones que impactaron a diferentes comunidades:



Donación de **250 kilos** de alimentos y más **1.000 artículos** de higiene y limpieza para las víctimas del Catatumbo.



Celebración Día de los Niños en la Fundación Sol en los Andes, impactando a 11 niños y sus familias.



Apoyo con recursos y tiempo a la Fundación Tepa: se recolectaron **420 kg de comida que beneficiaron a 160 perros**, y 20 voluntarios participaron en una sensibilización sobre el cuidado responsable de las mascotas y compartieron su tiempo y energía, haciendo de la jornada una experiencia significativa.



Jornada de voluntariado ambiental en los puntos ecológicos de Previsora, donde con apoyo de los voluntarios se realizó una actividad lúdica por piso, enseñando la correcta clasificación de los desechos y basuras y la importancia de su adecuada disposición final. En total participaron de la actividad **220 empleados**.



Alfabetización digital dirigida a los adultos de la tercera edad en la Fundación Provida con una participación del **10 voluntarios y 20 adultos mayores**.



Actividad de voluntariado con el ICBF en las sucursales de Medellín, Bucaramanga, Pasto, Ibagué y Villavicencio que permitió fortalecer el valor de la solidaridad y las acciones de RSE de la compañía impactando a **37 niños y niñas**

Total inversión:

\$ 12.115.948

Total horas: **210**





6. Anexos

6.1. Índice de indicadores GRI

Deducción de uso	La Previsora Seguros ha elaborado el informe referenciado conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2025 y 31 de diciembre de 2025 del periodo objeto del informe
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI	Contenido	Pg	Onción		
			Responsoe responsoe	Multia	Explicación
GRI 2: Contenido Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	6			
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad			N/A	Sin participación de más entidades
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4			
	Contenido 2-4: Actualización de la información	4			
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7			
	Contenido 2-7: Empleados	54			
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	57			
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	8			
	Contenido 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	10			
	Contenido 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	10			
	Contenido 2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	10			
	Contenido 2-15: Conflictos de interés	15			
	Contenido 2-16: Comunicación de inquietudes críticas	15			
	Contenido 2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	10			
	Contenido 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	10			
	Contenido 2-19: Políticas de remuneración	10			
	Contenido 2-20: Proceso para determinar la remuneración	10			
	Contenido 2-21: Ratio de compensación total anual	55			
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	19			
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas	17			
	Contenido 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	17			

	Contenido 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	15			
	Contenido 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	15			
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	13			
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	25			
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	27			
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	57			
GRU 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	26			
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	26			
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	39			
	Contenido 201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	51			
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	56			
	Contenido 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	6			
Estándar 202 (2016): Presencia en el mercado	Contenido 202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	55			
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	61			
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	34			
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34			
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	34			
Estándar 207 (2016): Fiscalidad	Contenido 207-1: Enfoque fiscal	40			
	Contenido 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	41			
Estándar 302 (2016): Materiales	Contenido 302-1: Insumos reciclados utilizados	47			
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización	44			
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	44			
Estándar 303 (2016): Agua y efluentes	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	40			
	Contenido 303-5: Consumo de agua	46			
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	45			
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	45			
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	45			
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	45			
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	47			
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	47			
	Contenido 306-3: Residuos generados	47			
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	47			

	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	47			
Estándar 308 (2016): Evaluación ambiental de proveedores	Contenido 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	61			
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	55			
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	55			
	Contenido 401-3: Permiso parental	56			
Estándar 402 (2016): Relaciones trabajador – empresa	Contenido 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	56			
Estándar 403 (2016): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	58			
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	58			
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	59			
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	59			
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	60			
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	59			
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	59			
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	58			
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	60			
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	60			
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	54			
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	55			
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	54			
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	57			
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	55			
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	57			
Estándar 407 (2016): Libertad de asociación y negociación colectiva	Contenido 407-1: Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	57			
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	62			
Estándar 416 (2016): Privacidad del cliente					
	Contenido 416-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	61			

6.2. Índice SASB

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD (INDICADOR)	PÁGINA	CÓDIGO
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	Total de activos invertidos, por sector y clase de activo	37	FN-IN-410a.1
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones	37	FN-IN-410a.2
Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono	34	FN-IN-410b.1
	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	31	FN-IN-410b.2
Exposición al riesgo ambiental	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima 3	51	FN-IN-410b.2
	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro) 4	51	FN-IN-450a.1
	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	51	FN-IN-450a.3
Gestión del riesgo sistémica	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central	N/A	FN-IN-550a.1
	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	N/A	FN-IN-550a.2
	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	51	FN-IN-550a.3
Actividad del negocio	Número de pólizas vigentes, por segmento: (1) de propiedad y accidentes, (2) de vida, (3) de reaseguros asumidos	7	FN-IN-000.A