

# Colaboración e Innovación

## Retos de Innovación Abierta

2021



Fecha de Publicación: Junio de 2022  
Fuente: Gerencia de Innovación y Procesos  
Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo

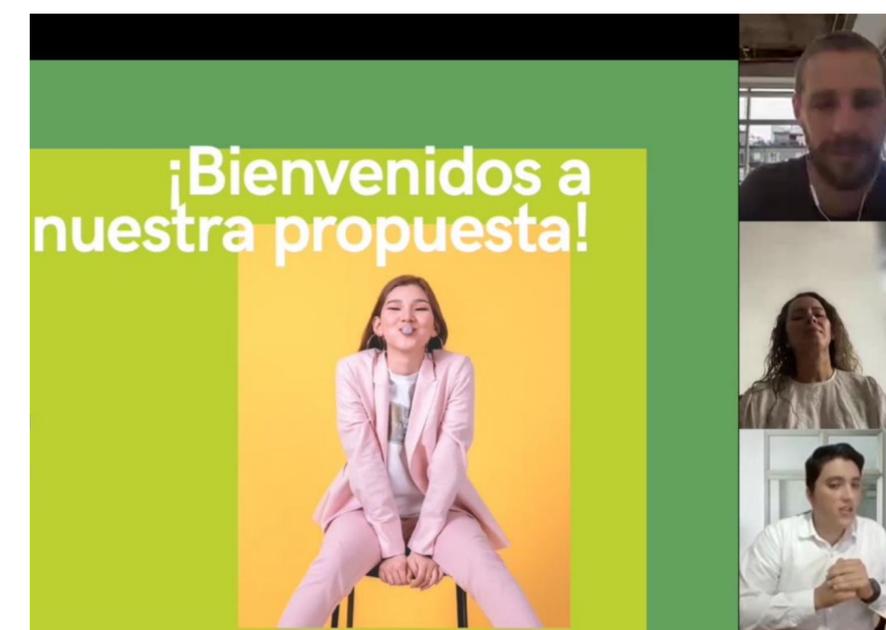
# ¿QUE ES INNOVACIÓN ABIERTA?

“Consiste en un modelo de **gestión de la innovación** basado en la colaboración con partes interesadas de las empresas (internos y externos). En este sentido, los desafíos de innovación abierta suponen una ruptura de los silos internos de conocimiento.

Para que sea efectiva la **innovación abierta**, la empresa tiene que reconocer la oportunidad de co-crear con profesionales u organizaciones de fuera.”

## BENEFICIOS

- ✓ Genera una cultura de creatividad para la **solución de problemas**.
- ✓ Aumenta la empatía con las partes interesadas (clientes, intermediarios, entre otros).
- ✓ Fortalece la comunicación y retroalimentación.
- ✓ Incrementa el acceso a talento emprendedor y a soluciones disruptivas.
- ✓ Presenta la oportunidad de gestionar de forma abierta el conocimiento.
- ✓ Valora la cultura al éxito, no obstante, la cultura al fracaso permite identificar nuevas soluciones (prototipar barato, testear y corregir rápidamente).



# ¿Cómo gestionamos nuestro primer ejercicio de Innovación abierta en 2021?



En esta etapa, con el apoyo de CHANGE, dispusimos la convocatoria de los retos a través de su página Web.

- <https://www.change.co//aliados-digitales>
- <https://www.change.co/multiseguro-digital>
- <https://www.change.co/previsora-expres>

# Calendarios de las convocatorias

## Reto 1: Aliados Digitales

### CALENDARIO

\* Puedes inscribirte al reto de manera individual, solicitar que te ayudemos a armar un equipo o inscribirte con tu equipo de máximo 5 personas.  
\* Las sesiones de pitch serán virtuales en tiempo real.

**INSCRIPCIÓN ABIERTA:**  
**22/09 AL 14/10**

#### PRIMERA ETAPA



##### **Kick off:**

En estas sesiones conocerás el contexto del reto.

**Días:** Miércoles 29 Septiembre 06 y 13 Octubre  
**Hora:** 8:00 am - 9:00 am

##### **Q&A:**

En estas sesiones solucionaremos todas tus dudas frente al reto.

**Días:** Viernes 08, 15 y 22 Octubre  
**Hora:** 3:00 pm - 4:00 pm

##### **Pre-entrega:**

Sube tu propuesta.

**Días:** Domingo 24 Octubre  
**Hora:** 11:59 pm

##### **Confirmación:**

Durante el día contactaremos a los participantes seleccionados.

**Días:** Lunes 25 Octubre

<https://www.channge.co//aliados-digitales>

## Reto 2: Multiseguro Digital

### CALENDARIO

\* Puedes inscribirte al reto de manera individual, solicitar que te ayudemos a armar un equipo o inscribirte con tu equipo de máximo 5 personas.  
\* Las sesiones de pitch serán virtuales en tiempo real.

**INSCRIPCIÓN ABIERTA:**  
**29/09 AL 07/11**

#### PRIMERA ETAPA



##### **Kick off:**

En estas sesiones conocerás el contexto del reto.

**Días:** Miércoles 06 y 13, 20 y 27 de Octubre y 03 de Noviembre.  
**Hora:** 4:00 pm - 5:00 pm

##### **Q&A:**

En estas sesiones solucionaremos todas tus dudas frente al reto.

**Días:** Viernes 15, 22 y 29 de Octubre, 5 y 12 de Noviembre  
**Hora:** 9:00 am - 10:00 am

##### **Pre-entrega:**

Sube tu propuesta.

**Días:** Domingo 14 Noviembre  
**Hora:** Antes de las 11:59 pm

##### **Confirmación:**

Durante el día contactaremos a los participantes seleccionados.

**Días:** Lunes 15 Noviembre

<https://www.channge.co/multiseguro-digital>

## Reto 3: Previsora Express

### CALENDARIO

\* Todas las sesiones serán realizadas virtualmente.

**INSCRIPCIÓN ABIERTA:**  
**11/10 AL 05/11**

**08, 10, 12, 16,  
17, 19 & 22**

**DE NOVIEMBRE**

LUNES, MIÉRCOLES,  
VIERNES, MARTES,  
MIÉRCOLES & VIERNES  
8:00 am-11:00 am

##### **Sesiones en vivo (7):**

En estas sesiones nuestros consultores te enseñarán herramientas de innovación para sacar ideas de alto impacto.

<https://www.channge.co/previsora-expres>

# ¡Qué retos priorizamos en La Previsora?

Desde la Gerencia de Innovación y Procesos lideramos la consolidación de retos de innovación, atendiendo diferentes temáticas o problemáticas de nuestros grupos de interés, con el fin de obtener aportes e ideas de ajuste a través de ejercicios de innovación abierta. A través de un proceso de depuración del Banco de Gestión de Proyectos de Innovación, en 2021 concretamos con la Alta Dirección la priorización de tres (3) retos para realizar **nuestro primer ejercicio de innovación abierta, en colaboración con el proveedor CHANGE CONSULTING S.A.S.**

**Nuestro principal propósito fue:** permitir la colaboración de externos para la solución de problemas de La Previsora a través de la innovación.

A continuación, consulta nuestros tres (3) retos de innovación priorizados:

# Reto 1: Aliados Digitales

¿Cómo diseñar una experiencia digital para intermediarios que permita fortalecer su capacidad de comercializar productos Previsora?

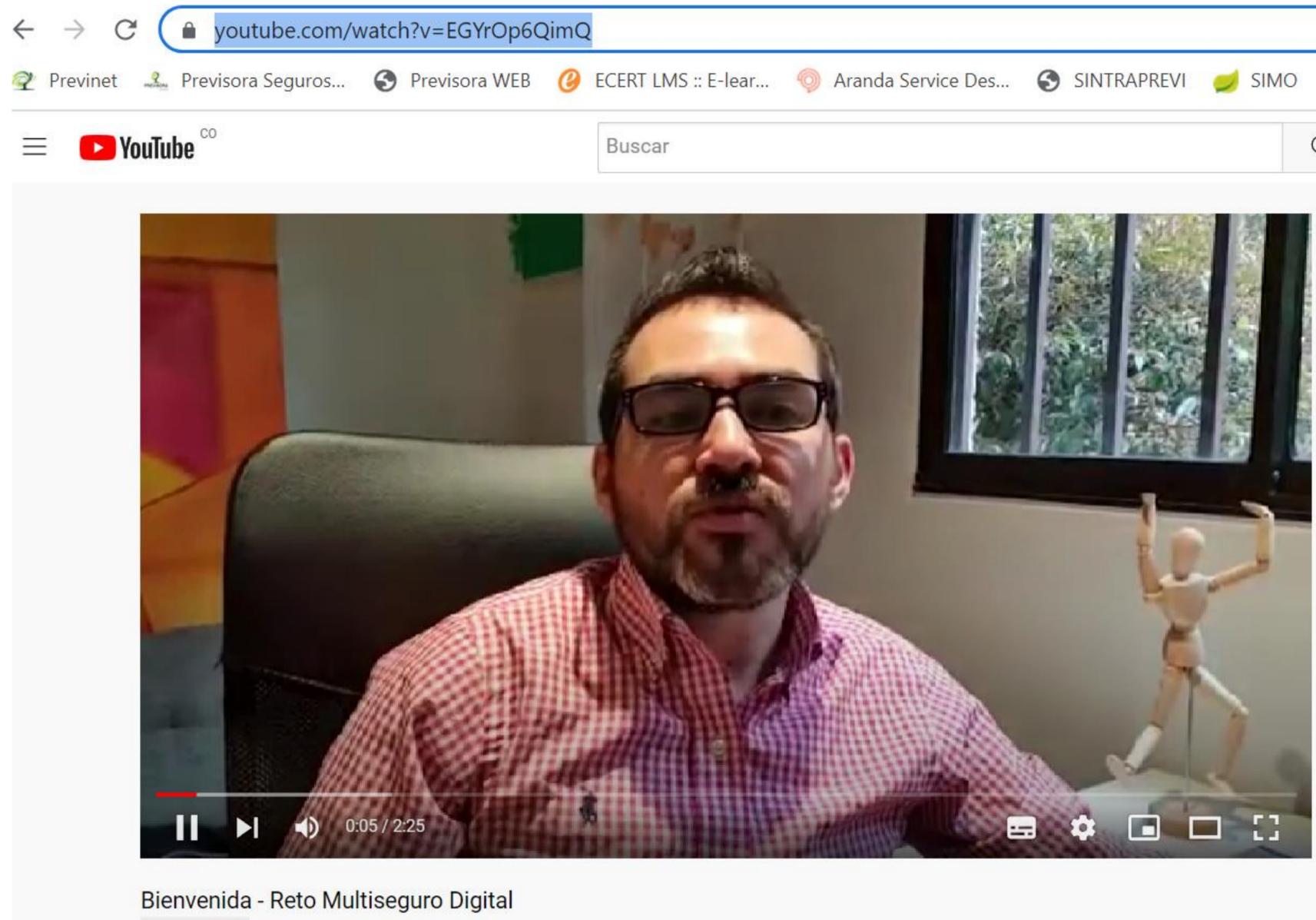


The screenshot shows a web browser window with the YouTube URL [youtube.com/watch?v=OSeLE91OeOw](https://www.youtube.com/watch?v=OSeLE91OeOw). The browser's address bar and tabs are visible. The YouTube interface includes the logo, a search bar, and the video player. The video features Humberto Rubiano, Vicepresidente Comercial de Previsora Seguros, speaking in front of a background with the Previsora Seguros logo and a painting of a girl. The video player shows a progress bar at 0:08 / 2:10 and various control icons. Below the video, the title 'Bienvenida - Reto Aliados Digitales' and a 'No listado' status are visible.

<https://www.youtube.com/watch?v=OSeLE91OeOw>

# Reto 2: Multiseguro Digital

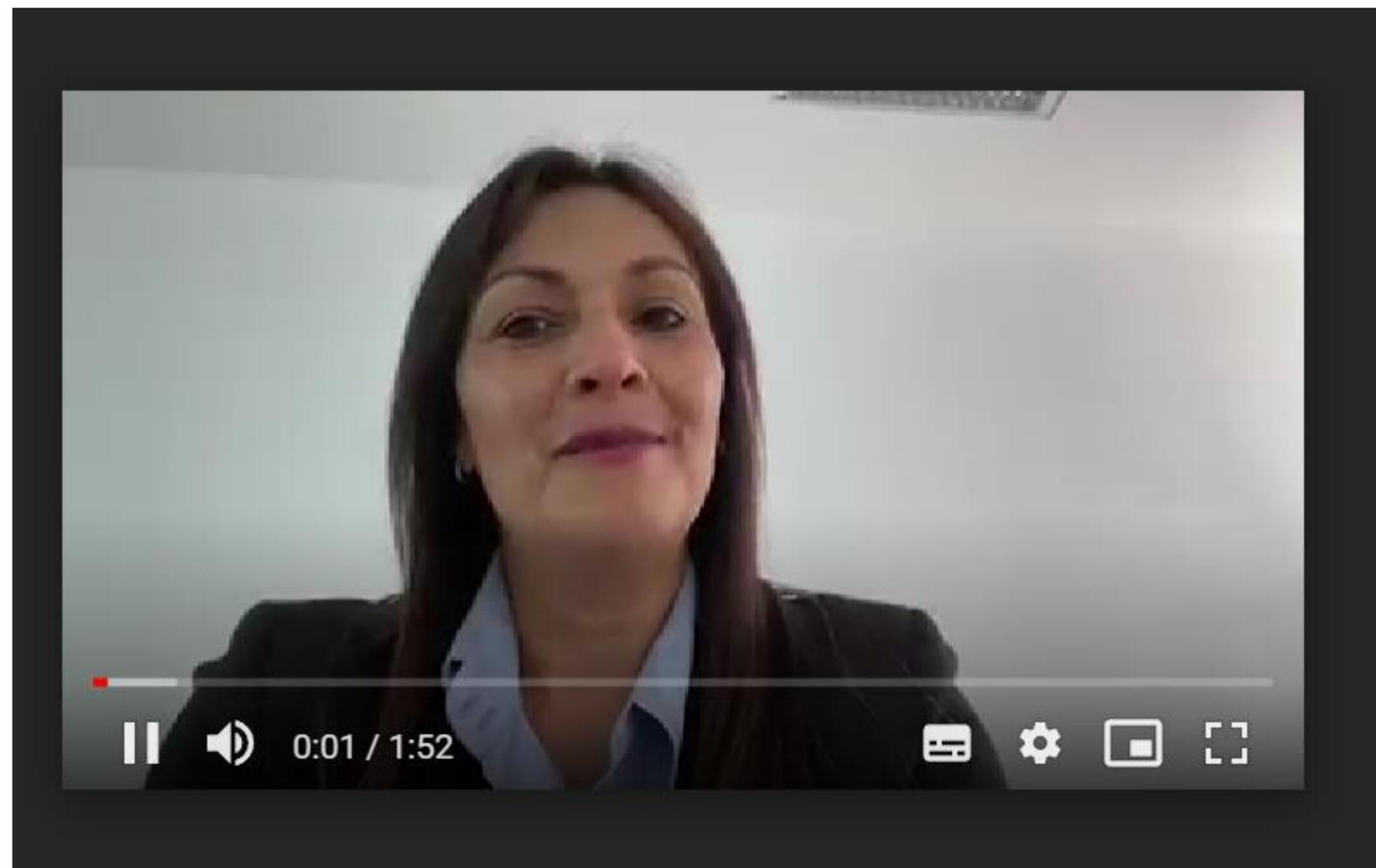
¿Cómo masificar la venta de productos (nuevos y existentes) por medio de canales digitales?



<https://www.youtube.com/watch?v=EGYrOp6QimQ>

# Reto 3: Previsora Express

¿Cómo reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de nuestros intermediarios?



Dado que el reto de innovación fue desarrollado con colaboradores internos, no se realizó convocatoria externa.  
Enlace convocatoria interna: <https://drive.google.com/file/d/13flpXVCR810gebYVGxWZbC9E6uVNtlh3/view?usp=sharing>