

INVITACIÓN CERRADA N° 002 DE 2025

RESPUESTA DE OBSERVACIONES - DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

En el marco del proceso de Invitación Cerrada N° 006 de 2025 el cual tiene por objeto “Contratar un consultor especializado para desarrollar y ejecutar las pruebas de los Prestación de Servicios a través de una persona jurídica especializada para apoyar la gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad de la compañía”, la Gerencia de Riesgos de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** se permite dar respuesta a las observaciones recibidas en lo que respecta al documento de condiciones definitivas para el presente proceso.

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES GERENCIALES S.A.S.

- **OBSERVACION No. 1:**

Recurso Humano / 2.2.2: Solicitamos amablemente que los requerimientos de certificación de Gerente de Proyectos se tengan en cuenta estudios de especialización por una certificación del listado.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

- **OBSERVACION No. 2:**

Recurso Humano / 2.2.2: Solicitamos amablemente que los requerimientos de certificación de consultor se tengan en cuenta estudios de maestría por dos certificaciones del listado

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta parcialmente la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025, se tendrá en cuenta por una de las certificaciones solicitadas.

- **OBSERVACION No. 3:**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

Recurso Humano / 2.2.2: Solicitamos amablemente que los requerimientos de certificación de auditor líder 27001 sean sobre la versión 2022, ya que es la versión vigente al momento.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

- **OBSERVACION No. 4:**

Recurso Humano / 2.2.2: Solicitamos amablemente que en el ítem de experiencia del Gerente de proyecto, se ajuste de la siguiente manera: "Demostrar experiencia de al menos cinco años o proyectos con el mismo objeto a contratar"

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Agradecemos su observación sin embargo la misma no se acepta, el requisito se mantiene sin modificación ya que LA PREVISORA S.A., requiere garantizar la experiencia adecuada en el personal solicitado.

- **OBSERVACION No. 5:**

Obligaciones Generales 2.2.3.1: Solicitamos amablemente que en las obligaciones generales se exija al proponente contar con certificación vigente de ISO 27001:2022 sobre el servicio ofertado.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

La exigencia de contar con certificación ISO/IEC 27001:2022 para el proponente no constituye un requisito legal ni normativo aplicable al objeto contractual de esta invitación. En consecuencia, no se acepta la observación.

- **OBSERVACION No. 6:**

Gestión de Riesgos y controles: Solicitamos amablemente nos confirmen cuántos riesgos tiene actualmente la matriz de riesgos de seguridad de la información.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

208 riesgos

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

- **OBSERVACION No. 7:**

Gestión de incidentes de Seguridad: Solicitamos amablemente nos confirmen si La Previsora cuenta con un contrato con un tercero especializado en recolección de evidencia digital y cuál es el alcance esperado de la actividad "Apoyar la recolección de evidencia digital"

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

La Compañía no cuenta con un tercero especializado. El alcance del consultor debe centrarse en funciones de asesoría, planeación y supervisión técnica, sin intervenir directamente en la manipulación de la evidencia. Su rol es **estratégico y técnico**, no operativo.

- **OBSERVACION No. 8:**

Pruebas de Seguridad: Solicitamos amablemente nos indiquen, ¿cuántas personas son el objetivo de las pruebas de ingeniería social.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

200 personas

- **OBSERVACION No. 9:**

Pruebas de Seguridad: Solicitamos amablemente nos confirmen qué escenarios de ciberataque ha considerado Previsora, como pruebas caja blanca, caja negra, el alcance estimado de la prueba (redes de ti, cantidad de activos, páginas web, aplicaciones o api) y cuál sería el alcance u objetivos de la prueba a adelantar.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Caja negra o caja gris. El alcance estimado es pruebas sobre sitios web institucionales y aplicaciones web o evaluación de APIs expuestas o integradas en servicios críticos. Esto será definido con el proveedor seleccionado. El objetivo principal es identificar vulnerabilidades técnicas y de configuración que puedan ser explotadas por actores maliciosos, así como validar la efectividad de los controles de seguridad implementados. Esto permitirá fortalecer la postura de ciberseguridad institucional y cumplir con los lineamientos del Esquema de Seguridad de la Información.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

• **OBSERVACION No. 10:**

Cronograma. Teniendo en cuenta que las respuestas a estas consultas pueden cambiar el alcance de la propuesta, atentamente solicitamos se amplie la fecha de presentación de la propuesta por lo menos tres (3) días hábiles

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Mediante la Adenda No 1 se modificaron los tiempos.

NEWNET S.A

• **OBSERVACION No. 1:**

En los pliegos de condiciones en el numeral 2.2.2 RECURSO HUMANO en el consultor, se solicita que dicho recurso cuente con al menos dos de las siguientes certificaciones:

ROL:
Consultor: Encargado de la ejecución de las actividades del contrato. La persona tendrá una asignación de tiempo en función del plan de trabajo.
Dedicación:
Mínimo de 4 horas diarias de lunes a viernes, con horario flexible, para atender los requerimientos y desarrollar las actividades necesarias.
Perfil Profesional
Ingeniero de Sistemas, de Telecomunicaciones, Electrónico o ingenierías afines y estudios de posgrado Seguridad Informática, Seguridad de la información, seguridad en TI y/o Ciberseguridad.
Certificaciones
Deberá acreditar al menos dos (2) de las siguientes certificaciones:
<ul style="list-style-type: none"> • Auditor Líder ISO 27001:2013 • CISSP - Certified Information System Security Professional vigente • CISM - Certified Information Security Manager vigente • CEH Certified Ethical Hacking • Leader Risk Manager ISO 31000:2018 • INCIDENT MANAGER 27035 • LEAD CIBERSECURITY 27032:2012 • CDFE Certified Digital Forensic Exams • CPTe Certified Penetration Testing • CEH Certified Ethical Hacking • C NDA Certified Network Defense Architect • Certificaciones en NIST SP 800-53: Conocimiento de las mejores prácticas de ciberseguridad según el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología. • Certified Cloud Security Professional (CCSP)

Solicitamos cordialmente que este listado también se permita incluir una de las certificaciones más importantes que debería tener un consultor de seguridad de la información, es decir que incluya también la certificación **ISO 22301 Lead Auditor en**

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

su última versión 2019 ya que no solo es complementaria sino que tiene la misma rigurosidad de la ISO 27001: 2013 Auditor Líder y aporta una perspectiva crítica y estructurada al rol, **particularmente valiosa en a la ejecución de las pruebas y/o simulacros para asegurar la eficacia y su alineación con los requisitos normativos**, (<https://www.nqa.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-22301-Guia-de-implantacion.pdf>) lo cual va muy alineado con el requerimiento de la Entidad. Además, esta certificación valida que el profesional posee competencias avanzadas para auditar, evaluar y fortalecer sistemas de gestión de continuidad del negocio conforme al estándar internacional ISO 22301. Esta certificación asegura que el consultor puede identificar riesgos operativos, evaluar la resiliencia de los procesos críticos y proponer planes de acción eficaces ante eventos disruptivos. Su valor se incrementa al **complementarse con conocimientos en ISO/IEC 27001**, ya que ambas normas comparten un enfoque basado en riesgos y estructura de alto nivel (HLS), permitiendo una integración eficiente entre la **seguridad de la información y la continuidad del negocio**. Un consultor con dominio de ambos marcos puede alinear controles de seguridad con planes de recuperación, asegurando que la información no solo esté protegida, sino que también se mantenga disponible y operativa en situaciones de crisis. Esta combinación de capacidades es clave para organizaciones que buscan una **gestión integral de la seguridad y la resiliencia**.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

• OBSERVACION No. 2

En el pliego de condiciones en el numeral 3.4 FORMACIÓN DEL CONSULTOR EN SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN O CIBERSEGURIDAD: Máximo 120 puntos., se solicita: “Certificaciones del consultor, se asignará el puntaje cuando EL OFERENTE aporte certificaciones adicionales a las mínimas habilitantes de la siguiente manera:”

- Auditor Líder ISO 27001:2013
- CISSP - Certified Information System Security Professional vigente
- CISM - Certified Information Security Manager vigente
- CEH Certified Ethical Hacking
- Leader Risk Manager ISO 31000:2018
- INCIDENT MANAGER 27035
- LEAD CIBERSECURITY 27032:2012
- CDFE Certified Digital Forensic Exams
- CPTe Certified Penetration Testing
- CEH Certified Ethical Hacking
- C|NDA Certified Network Defense Architect
- Certificaciones en NIST SP 800-53: Conocimiento de las mejores prácticas de ciberseguridad según el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología.
- Certified Cloud Security Professional (CCSP)

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Solicitamos cordialmente a la Entidad, permitir la inclusión adicional a este pool de certificaciones tales como: **La certificación CompTIA Security+** y **La certificación CBCP (Certified Business Continuity Professional)**

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

ESOFT

- **OBSERVACION No. 1**

Respetuosamente, solicitamos a la entidad tener en cuenta la posibilidad de ajustar o revisar el presupuesto oficial asignado para el proceso, dado que, según análisis de mercado y referencias salariales actuales para los perfiles requeridos en el objeto contractual (especialistas en seguridad de la información y ciberseguridad), el valor estimado resulta inferior al promedio nacional vigente.

En este sentido, ¿la entidad contempla la posibilidad de ampliar el presupuesto oficial, o ajustar los requerimientos técnicos o de experiencia de los perfiles propuestos, de forma que exista mayor concurrencia y viabilidad en la ejecución técnica del contrato. Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a una posible aclaración o ajuste mediante adenda, en caso de considerarse procedente.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Tras revisión interna, no es posible modificar el presupuesto asignado, el cual fue definido con base en estudios de mercado, procesos similares y disponibilidad presupuestal vigente. La entidad debe ceñirse al presupuesto aprobado para la vigencia fiscal actual.

No obstante, agradecemos su observación y reiteramos que los criterios técnicos y de experiencia definidos en el pliego fueron estructurados buscando un equilibrio entre la calidad del servicio requerido y la viabilidad presupuestal, promoviendo la mayor concurrencia posible de oferentes.

INTRAESTRUCTURAS SEGURAS

- **OBSERVACION No. 1**

Punto 2.2.1 Experiencia técnica habilitante:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

El PROPONENTE deberá acreditar que cuenta con experiencia mediante la presentación de al menos cinco (5) certificaciones de contratos ejecutados o en ejecución en Colombia suscritos con entidades públicas o privadas durante los últimos ocho años (8) años. Las certificaciones deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Su objeto debe ser igual o similar al de la presente invitación, donde se evidencie la experiencia ejecutando contratos cuyo objeto esté relacionado con la implementación y operación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- La duración de cada uno de los contratos certificados no puede ser inferior a un (1) año.
- Deben haber sido ejecutados o estar en ejecución dentro de los seis (6) años anteriores contados desde la fecha de cierre de este proceso de selección.
- Venir acompañadas en lo posible del respectivo contrato y/o acta de liquidación de los mismos en caso de haber sido ya ejecutados.
- El valor de cada una de las certificaciones debe ser igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del presupuesto oficial de esta invitación.
- Para los contratos certificados que se encuentren en ejecución, su ejecución tanto en plazo como en presupuesto debe superar el 50%.

Respetuosamente solicitamos que el requisito 3 se amplíe a 8 años de la siguiente manera: Deben haber sido ejecutados o estar en ejecución dentro de los ocho (8) años anteriores contados desde la fecha de cierre de este proceso de selección.

Adicionalmente solicitamos, respetuosamente, que el requisito 5 no imponga límite inferior del 50% del presupuesto, sino que se admitan experiencias que cumplan el alcance de las actividades a desarrollar.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta parcialmente la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

• OBSERVACION No. 2

Deberá aportar experiencia máximo 2 certificaciones adicionales a los requisitos mínimos habilitantes que acredite que el oferente tiene experiencia en el diseño, definición e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, teniendo en cuenta los aspectos técnicos definidos.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Respetuosamente solicitamos que las certificaciones adicionales no se limiten con el requisito de duración mínima de un año, dado que estos proyectos de implementación del SGSI normalmente tienen una duración inferior a 1 año.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

Se acepta la solicitud de modificación, la cual se verá reflejada en la Adenda No 2 de la Invitación Cerrada 006-2025

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**