

ACTA DE CIERRE
INVITACIÓN ABIERTA No. 003 -2024

OBJETO:

"Prestación de los servicios de asistencia de automóviles, domiciliaria y a personas para nuestros asegurados."

De acuerdo con el cronograma del proceso, el día cinco (05) de abril de dos mil veinticuatro (2.024) hasta las 2:00:00 p.m., se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital a los correos relacionados en el documento de condiciones definitivas de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 003-2024.

Una vez cumplida la hora para la recepción de ofertas, a las 4:00:00 p.m. del día cinco (05) de abril de dos mil veinticuatro (2.024) se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, **LA PREVISORA S.A.** envió la invitación para participar en la audiencia a los correos electrónicos desde los cuales fueron enviadas las propuestas, con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participaron de la audiencia de cierre virtual así:

Por parte de **LA PREVISORA S.A.** Compañía de Seguros las siguientes:

1. Sandra Milena González Cómbita.
2. Derlly Patricia Benitez.
3. Luis Felipe Castillo Betancourt.
4. Ingrid Catherine Herrera Moya.
5. Wilson Orlando Parra Nuñez.
6. Carlos Eduardo González Triviño.
7. Cristhian Julián Méndez Maceto.
8. Carlos Andrés Carrillo Ramos.
9. Ana María Ospina.
10. Luisa Fernanda Castro Miranda.
11. Carolina Giraldo Duque.
12. Diego Hidalgo.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

- 1 PREVISORA.SEGUROS
- 2 PREVISORASEGUROS
- 3 PREVISORA SEGUROS S.A
- 4 PREVISORA SEGUROS
- 5 @SomosPREVISORA

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuaran la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas:

1. Axa Assistance:
 - Sara Gonzalez.
 - Adriana Ramírez.
2. Mawdy:
 - Alvaro Carro.
 - Rocío Arenas.
 - Iván Rios.
3. UT Ike – Camarca:
 - Martha Isabel Acosta.
 - Jenny Farias.
 - Wilmer Bueno.
 - Alejandra Sandoval.
4. Assisprex:
 - Camila Sánchez.

Se informa a los asistentes que se procederá a la verificación de las ofertas de acuerdo con el orden de recepción por parte de **LA PREVISORA S.A.**, para lo cual se identificará para cada oferente la última hora en la que se registró el recibo de información.

Acto seguido se procedió con la revisión de los documentos que conforman las propuestas que fueron remitidas vía email, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

Durante el desarrollo de la audiencia, cada uno de los proponentes suministró la clave para la apertura del archivo que contenía los aspectos calificables.

1. Axa Assistance:

Se recibió mediante correo electrónico la oferta dividida en 5 partes así: A las 12:07 m, 12:08 m, 12:06 m, 12:09 m y 12:10 m respectivamente, con los siguientes archivos:

- a. 01 Carpeta aspectos calificables:
 - Rotulo: 1 folio.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

- Condiciones calificables: 206 folios.
- b.** 02 Carpeta aspectos calificables:
 - Factor ambiental: 37 folios.
 - Apoyo a la industria nacional: 2 folios.
- c.** Carpeta aspectos habilitantes:
 - Capacidad jurídica: 58 folios.
 - Capacidad financiera: 62 folios.
 - Capacidad técnica: 21 folios.
 - Otros: 44 folios.
- d.** 03 Carpeta aspectos calificables:
 - Empresa y emprendimiento de mujeres: 180 folios.
 - Personal en condición de discapacidad: 4 folios.
- e.** 04 Carpeta aspectos calificables:
 - Anexo No. 41 matriz de requisitos de seguridad de la información y continuidad de negocio: 23 folios.
 - Otros: 57 folios.
 - 5 archivos en Excel.

1.1. Propuesta económica:

- Automóviles: 47,163,112,056.
- Domiciliaria: 23,430,675,840.
- Personas: 10,126,800.

1.2. Póliza de seriedad de la oferta:

- a. Folio:** Anexo No. 48 del folio 1 al 17 de la 04 Carpeta Aspectos Calificables.
- b. Asegurador:** Compañía Mundial de Seguros S.A.
- c. Póliza número:** 100311575 anexo 5.
- d. Fecha de Expedición:** 27 de marzo de 2024.
- e. Vigencia:** 05 de abril de 2024 hasta 20 de julio de 2024.
- f. Valor asegurado:** \$ 7,365,083,794.90.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

2. Mawdy:

Se recibió la oferta mediante correo electrónico en dos partes a las 12:45 y 13:42 con los siguientes archivos:

- a. Requisitos habilitantes: 247 folios.
- b. Requisitos calificables: 150 folios.

1.1. Propuesta económica:

- Automóviles: 45,099,271,776.
- Domiciliaria: 22,761,231,456.
- Personas: 7,740,600.

1.2. Póliza de seriedad de la oferta:

- a. **Folio:** 230 al 245 del archivo de requisitos habilitantes.
- b. **Asegurador:** Mapfre Colombia S.A.
- c. **Póliza número:** 9201324000003
- d. **Fecha de Expedición:** 21 de marzo de 2024.
- e. **Vigencia:** 1 de abril de 2024 hasta 16 de abril de 2024.
- f. **Valor asegurado:** \$ 7,365,083,795.00.

3. UT Ike – Camarca:

Se recibió mediante correo electrónico a las 13:22 con los siguientes archivos:

- a. Aspectos habilitantes:
 - Capítulo III Experiencia de orden técnico: Varios. Existen archivos que no pueden ser aperturados.
 - Otros: 669 folios.
- b. Aspectos calificables: 393 folios.

1.3. Propuesta económica:

- Automóviles: 48,307,861,437.
- Domiciliaria: 24,406,405,920.
- Personas: 10,243,200.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

1.4. Póliza de seriedad de la oferta:

- a. **Folio:** 5 al 12 de la carpeta de aspectos habilitantes.
- b. **Asegurador:** Aseguradora Solidaria de Colombia.
- c. **Póliza número:** 930-47-994000000017.
- d. **Fecha de Expedición:** 19 de marzo de 2024.
- e. **Vigencia:** 01 de abril de 2024 hasta 10 de junio de 2024.
- f. **Valor asegurado:** \$ 7,365,083,794.90

4. Assisprex:

Se recibió mediante correo electrónico a las 13.38 con los siguientes archivos:

- a. Propuesta DocsHabilitantes: 163 folios.
- b. Propuesta DocsPonderables: 218 folios.
- c. 4 archivos en Excel.

1.1. Propuesta económica:

- Automóviles: 47,549,325,528.
- Domiciliaria: 24,565,892,448.
- Personas: 10,068,600.

1.2. Póliza de seriedad de la oferta:

- a. **Folio:** 9 al 21 del archivo Propuesta DocsHabilitantes.
- b. **Asegurador:** Compañía Mundial de Seguros S.A.
- c. **Póliza número:** 100316234 anexo 0.
- d. **Fecha de Expedición:** 04 de abril de 2024.
- e. **Vigencia:** 05 de abril de 2024 hasta 14 de junio de 2024.
- f. **Valor asegurado:** \$ 7,365,083,794.90

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 04:54:00 p.m. por los participantes a la audiencia de cierre virtual.

En constancia suscriben,

Sandra Milena González Cómbita.

Técnico de la Oficina de Grupo
Vida y Accidentes Personales

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Derlly Patricia Benitez
Gonzalez

Firmado digitalmente
por Derlly Patricia
Benitez Gonzalez
Fecha: 2024.04.11
17:00:56 -05'00'

Derlly Patricia Benítez.

Jefe de Oficina de la Oficina de Grupo
Vida y Accidentes Personales



Carlos Andrés Carrillo Ramos.

Profesional de la Subgerencia de
Presupuesto.

Luis Castillo

Luis Felipe Castillo Betancourt.

Gerente de la Gerencia Tecnica de
Seguros Patrimoniales y Vida



Ana María Ospina.

Profesional de la Gerencia de
Contratación.

Ingrid Catherine Herrera Moya.

Profesional de la Oficina de Incendios Y
Líneas Aliadas

Luisa Fernanda Castro Miranda

Luisa Fernanda Castro Miranda.

Profesional de la Gerencia de
Contratación.

Carlos Eduardo González Triviño.

Gerente de la Gerencia Tecnica de
Seguros Generales e Ingenierías

Carolina Giraldo Duque.

Gerente de la Gerencia de Contratación.

Cristhian Julián Méndez Maceto.

Profesional de la Gerencia Tecnica de
Automóviles

Diego W. Hidalgo F.

Diego Hidalgo.

Delegado de Control Interno.

Wilson Orlando Parra Nuñez.

Gerente de la Gerencia Tecnica de
Automóviles.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA