



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTAS HABILITADAS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

COMSISTELCO

	Datos Generales	El objeto de las certificaciones deberá ser igual o similar al de la presente invitación, en los cuales se evidencie la experiencia en solución integral de Mesa de Servicio a nivel nacional.	Las certificaciones deberán corresponder a contratos que hayan finalizado su vigencia posterior al 2015.	La duración de cada uno de los contratos certificados incluidas sus prorrogas no puede ser inferior a un (1) año.
--	-----------------	--	--	---

1. Transmilenio S.A.

No. Contrato	265 de 2013		NO APLICA	
Fecha Inicio	25/11/2013			
Fecha Fin	28/02/2015			
Valor Inicial	\$ 511,000,000			
Adición	\$ 255,500,000			
Valor Total	\$ 766,500,000			
Duración	460.00			
Objeto	Contratar el arrendamiento de equipos de cómputo, herramientas tecnológicas, soporte técnico y mantenimiento con repuestos y garantías de los equipos de computo, servidores y almacenamiento de Transmilenio S.A. El servicio incluye: Soporte de mesa de ayuda con Herramienta Aranda.	SI CUMPLE		SI CUMPLE
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	No referenció		
		SI CUMPLE	NO APLICA	SI CUMPLE

2. Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

No. Contrato	Orden de compra 58928		SI CUMPLE	
Fecha Inicio	23/11/2020			
Fecha Fin	22/12/2022			
Valor Inicial	\$ 487,641,737.87			
Valor total ejecutado	\$ 485,015,507.09			
Duración	759.00			
Objeto	Acuerdo Marco mesa de servicio II, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos activos y de computo con bolsa de respuesto del Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica y sus sedes.			
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	No referenció		



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTAS HABILITADAS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
3. Fondo Financiero Distrital de Salud				
No. Contrato	1199-2015	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	13/07/2015			
Fecha Fin	12/07/2016			
Valor Inicial	\$ 1,181,865,033			
Adición	\$ -			
Valor Total	\$ 1,181,865,033			
Duración	365.00			
Objeto	Prestar los servicios de administración y gestión de recursos de TIC, mesa de ayuda, mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores, equipos especiales, computadores, impresoras, scanner, ideo beam, plotter entre otros.			
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	1.1 Generalidades. A. El contratista debe utilizar la herramienta Aranda Help Desk. Folio 76		
		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
4. Positiva Compañía de Seguros S.A.				
No. Contrato	000576 de 2013	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	31/07/2013			
Fecha Fin	29/02/2016			
Valor Inicial	\$ 1,351,000,000			
Adición	\$ 93,172,414			
Valor Total	\$ 1,444,172,414			
Duración	943.00			
Objeto	Mantenimiento preventivo y correctivo para computadores tipo PC y portatil con repuestos y soporte a usuarios a nivel nacional con mesa de servicio.			
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	Se realiza la administración del software Aranda Service Desk, propiedad de positiva, cantidad equipos soporte PC (1.480) soporte en 30 ciudades a nivel nacional. Folio 86		
		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Cantidad de Certificaciones Adicionales	3	Puntaje	100	



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTAS HABILITADAS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

Experiencia Mesa de Servicios Sector Seguros y que haya realizado administración del software ITSM?	1	Puntaje	30
		TOTAL CALIFICACIÓN	130

STEFANINI

	Datos Generales	El objeto de las certificaciones deberá ser igual o similar al de la presente invitación, en los cuales se evidencie la experiencia en solución integral de Mesa de Servicio a nivel nacional.	Las certificaciones deberán corresponder a contratos que hayan finalizado su vigencia posterior al 2015.	La duración de cada uno de los contratos certificados incluidas sus prórrogas no puede ser inferior a un (1) año.
--	-----------------	--	--	---

1. Compañía de Seguros Bolívar S.A.

No. Contrato	1295	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	1/05/2021			
Fecha Fin	7/06/2022			
Valor Inicial	\$ 3,922,252,472			
Adición	\$ -			
Valor Total	\$ 3,922,252,472			
Duración	402.00			
Objeto	Prestación de los servicios integrales de Soporte Tecnológico a través de la mesa de ayuda, como punto único de atención para los usuarios internos y externos de los sistemas de información y herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión del negocio.	SI CUMPLE		
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	Administración de herramienta ITSM. Folio 3 Soporte en campo con presencia regional		
		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE

2. Compañía de Seguros Bolívar S.A.

No. Contrato	1249	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
Fecha Inicio	21/12/2020			
Fecha Fin	20/12/2022			
Valor Inicial	\$ 1,329,699,600			
Adición	\$ -			
Valor total	\$ 1,329,699,600			
Duración	729.00			
Objeto	Servicios de Mesa de Ayuda	SI CUMPLE		
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	No referenció		
		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE



**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA ADICIONAL
PROPUESTAS HABILITADAS INVITACIÓN ABIERTA 008-2023**

Objeto: Prestar el servicio bajo la modalidad de outsourcing de gestión de la mesa de servicios tecnológicos de TI a través de un equipo de trabajo idóneo y especializado, aplicando las buenas prácticas de ITIL en su última versión y marcos de referencia de mejora continua, donde incluya entre otros, los siguientes componentes asociados a la gestión: Administración y gestión de la mesa de servicio, soporte técnico en sitio, gestores de operación del servicio, entrega oportuna del servicio, seguimiento del ciclo de vida de los servicios de TI, generación de valor de los servicios tecnológicos entregados y la alineación con la estrategia corporativa.

3. Banco Santander de Negocios Colombia S.A.

No. Contrato	No aplica			
Fecha Inicio	1/01/2019			
Fecha Fin	31/12/2021		SI CUMPLE	
Valor Inicial	\$ 428,380,800			
Adición	\$ -			
Valor Total	\$ 428,380,800			
Duración	1,095.00			SI CUMPLE
Objeto	Mesa de ayuda para soporte técnico ofimático.	SI CUMPLE		
Alcance	Se realizó administración del Software ITS a nivel nacional?	No referenció		
		SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE

Cantidad de Certificaciones Adicionales	3	Puntaje	100
Experiencia Mesa de Servicios Sector Seguros y que haya realizado administración del software ITSM?	1	Puntaje	30
		TOTAL CALIFICACIÓN	130

EXPERIENCIA ADICIONAL	COMSISTELCO	STEFANINI
1°		
2°		
3°	100	100

	COMSISTELCO	STEFANINI
EXPERIENCIA SECTOR SEGUROS	30	30
TOTAL PUNTAJE EXPERIENCIA ADICIONAL	130	130