

## ADENDA No. 5

### Invitación Abierta 019-2024

En consideración al proceso de invitación abierta No. 019-2024 la cual tiene por objeto: “Contratar los servicios especializados de seguridad informática y SOC Nivel 2 para la protección, monitoreo, detección y contención de las amenazas que se presenten en contra de la infraestructura y los activos tecnológicos que soportan los procesos de LA PREVISORA S.A, implementando Inteligencia Artificial (IA), Machine Learning (ML) y las mejoras que se requieran por La Previsora para el fortalecimiento de la seguridad informática, las cuales serán definidas conforme con las necesidades identificadas y que se identifiquen para el cumplimiento de las disposiciones legales, administrativas y operativas en materia de Seguridad Informática.”

La Vicepresidencia de Desarrollo Corporativo de La Previsora S.A., en uso de las facultades legales procede a realizar las siguientes modificaciones, indicadas a continuación y marcadas en rojo (inclusión o eliminación) para un mayor entendimiento:

- Se modifica el numeral 17. **CRONOGRAMA DEL PROCESO** de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	PLAZO
Publicación del documento de condiciones definitivas en la página Web y apertura del proceso de contratación.	07 de noviembre de noviembre 2024
Plazo para presentar observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas.	14 de noviembre 2024 hasta las 5:00:00 pm
Respuestas de observaciones y preguntas con relación al documento de condiciones definitivas.	27 de noviembre 2024
Entrega de ofertas.	13 de diciembre 2024 hasta las 12:00:00 M (medio día), vía correo electrónico
Audiencia de Cierre de la invitación abierta.	13 de diciembre de 2024 a las 4:00:00 pm mediante evento en vivo en la herramienta Microsoft Teams
Término para solicitud de subsanación y/o aclaraciones a las ofertas presentadas	18 de diciembre de 2024
Plazo para entrega de los documentos subsanables y/o aclaraciones	19 de diciembre de de 2024 hasta las 5:00:00 PM

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 | Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

ACTIVIDAD	PLAZO
Publicación del informe de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables	23 de diciembre de 2024
Recibo de observaciones al informe de requisitos habilitantes e informe de evaluación de aspectos calificables	26 de diciembre de 2024 hasta las 5:00:00 PM
Resultado del proceso	27 de diciembre 2024

Las demás condiciones se mantienen sin modificación.

2. Se incluye y/o elimina del ítem **3.2. CERTIFICACIONES DEL PROVEEDOR** del numeral 3. **DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)** del **CAPITULO III** lo siguiente:

EL OFERENTE deberá allegar con su propuesta las siguientes certificaciones:

- En cumplimiento de la Circular Externa 005 /2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia el OFERENTE deberá contar con certificación ISO 27001:2013 o superior.
- Certificación que lo acredite como miembro activo de FIRST (acrónimo en inglés de Foro de Equipos de Seguridad y Respuesta ante Incidentes). Opcional.
- Calificación y/o certificación donde se confirme que la solución en las categorías de Security Information and Event Management y/o Security Orchestration, Automation and Response o del servicio que lo refiera se encuentra entre los cuadrantes de las principales empresas de investigación de tecnología como lo son Gartner y/o Forrester o sus equivalentes en TI **como IDC o GigaOM,**

(...)

Las demás condiciones del numeral se mantienen sin modificación.

3. Se incluye y/o elimina del **Capítulo IV Aspectos Calificables** lo siguiente:

1.2 FACTOR TÉCNICO: Máximo **300** Puntos.

Las siguientes validaciones, deberán entregarse con carta de compromiso firmada por representante legal, indicando la aceptación y el detalle de la funcionalidad de cada uno de los ítems allí nombrados. Estos servicios aquí entregados no tendrán costo adicional sobre el servicio ofertado.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

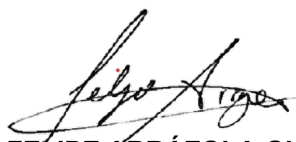
-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

1. Se asignará hasta diez (10) puntos por cada una de los siguientes literales para un máximo de **cuarenta (40) puntos**.
  - a. Certificación que acredite al OFERENTE sobre el producto ofertado en la solución SIEM/SOAR con el nivel más alto de membresía (partner), expedida por el fabricante de la solución o quien haga veces en una vigencia no mayor a 30 días calendario.
  - ~~b. Certificación que lo acredite como Computer security incident response teams CSIRT y/o CREST (Council of Registered Ethical Security Testers) y/o CERT (Computer Emergency Response Team) y/o CIRT (Cyber Incident Response Team).~~
  - b. Certificación que confirme el cumplimiento de los controles SOC 2 Type I y/o Type II y/o CSA STAR.
  - c. Certificación que lo acredite como miembro activo de FIRST ~~por un mínimo de dos (2) años previos a la presente invitación~~ (acrónimo en inglés de Foro de Equipos de Seguridad y Respuesta ante Incidentes).
  - d. Se asignará dos (2) puntos por cada una de las siguientes certificaciones activas y vigentes, para el perfil solicitado en el recurso humano de arquitecto de seguridad y ciberseguridad.
    1. Certification TOGAF 9 Certified
    2. CDPSE Certified Data Privacy Solutions Engineer o Certified Information Security Manager (CISM)
    3. ECIH EC-Council Certified Incident Handler o CISSP - Certified Information Systems Security Professional
    4. Lead Incident Manager ISO/IEC 27035
    5. Manager Cybersecurity ISO/IEC 27032

Las demás condiciones y términos del documento de condiciones definitivas y sus adendas para la invitación abierta 019-2024, no se modifican.

Esta adenda podrá ser consultada en página web de: <https://www.previsora.gov.co/inicio>

Se firma a los seis (6) días del mes de diciembre del dos mil veinticuatro (2024)



**FELIPE ARRÁZOLA GUERRA**  
Vicepresidente de Desarrollo Corporativo

Proyectó: Lorena Pedroza Cruz  
Aprobaron: Lorena Pedroza Cruz  
Juan Manuel García  
Mayerly Consuelo López Mahecha

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA