

INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

OBJETO:

"Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y desarrollo especializado de la herramienta SALESFORCE.COM incluido Analytics CRM y cualquier herramienta del paquete/Suite SALESFORCE que LA PREVISORA S.A. adquiera durante la vigencia del contrato, así como la realización de mejoras de la plataforma."

De acuerdo con el cronograma del proceso, el día seis (06) de septiembre de dos mil veinticuatro (2.024) a partir de las 08:00 a.m. y hasta la 12:00 m., se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital a los correos relacionados en el documento de condiciones definitivas de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 014-2024.

Una vez recibidas las propuestas, a las 02:00 pm del día el día seis (06) de septiembre de dos mil veinticuatro (2.024) se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a cada uno de los correos electrónicos (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participan de la audiencia de cierre virtual por parte de LA PREVISORA S.A. así:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 1 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

BIBIANA ACELAS - Delegado de la Oficina de Control Interno, **PEDRO BERNAL** – Profesional de la Subgerencia de Inteligencia de Mercados, **JHON FABIO LINARES** - Subgerente de Inteligencia de Mercados, **LUISA FERNANDA CASTRO MIRANDA** – Profesional de la Gerencia de Contratación, **JUAN CARLOS BAUTISTA** - Profesional de la Gerencia de Contratación y **ANA MARIA OSPINA** – Profesional de la Gerencia de Contratación.

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuarán la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas:

- MARTHA NARANJO – Vass Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S.
- LAURA ALVAREZ – SQDM
- DELLY GASCA – SISTEMAS COLOMBIA S.A.S
- DIANA MARTINEZ - SISTEMAS COLOMBIA S.A.S
- DIANA ZAMBRANO - SISTEMAS COLOMBIA S.A.S

Acto seguido, se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fue remitida vía digital en término, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

Proponente Nro. 1			
Nombre del Proponente:	Vass Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S.	Total Folios:	120
Propuesta Económica:	218 Folios Contraseña: Previsora2024.		

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

ITEM	Valor	Iva	Total Año
Servicio de Soporte Mensual	33.992.226	6.458.523	40.450.749
Servicio de Soporte Contrato (24 meses)	815.813.424	155.004.551	970.817.975

Póliza de Seriedad de Oferta			
Folios:	8	Aseguradora:	Seguros del estado S.A
No. Póliza:	21-45-101456348	Vigencia:	05/09/2024 – 06/12/2024
Valor Asegurado	\$ 101.500.000	Observaciones:	Se deja constancia de la hora de llegada de los correos los cuales serán validados por la Gerencia de tecnología

Entrega de Oferta INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024 por parte de VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS COLOMBIA SAS.

MP Martha Patricia Naranjo Becerra <martha.naranjo@vasscompany.com>
 Para contratación
 CC Martha Patricia Naranjo Becerra

viernes 6/09/2024 11:07

Seguimiento. Comienza el lunes 9 de septiembre de 2024. Vence el lunes 9 de septiembre de 2024. Respondió a este mensaje el 10/09/2024 14:36.

1. Oferta VASS - INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024 Aspectos Habitantes.pdf 7 MB

2. Oferta VASS - INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024 Aspectos Habitantes EF (PARTE II).pdf 1 MB

3. Oferta VASS - INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024 Aspectos Calificables con clave.pdf 8 MB

Proponente Nro. 2			
Nombre del Proponente:	SQDM	Total Folios:	Se adjuntaron archivos separados
Propuesta Económica:	2 FOLIOS (SIN CONTRASEÑA)		

ITEM	Valor	Iva	Total Año
Servicio de Soporte Mensual	30.857.742	5.862.971	36.720.713
Servicio de Soporte Contrato (24 meses)	740.585.808	140.711.304	881.297.112

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
 www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Póliza de Seriedad de Oferta			
Folios:	3	Aseguradora:	Seguros del estado S.A
No. Póliza:	14-45-101114791	Vigencia:	06/09/2024
Valor Asegurado	\$ 101.442.970	Observaciones:	Se deja constancia de la hora de llegada de los correos los cuales serán validados por la Gerencia de tecnología

Parte 1 SQDM SAS INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024

 Laura Marcela Álvarez Zambrano <LauraAlvarez@sqdm.com>
Para contratación

 Seguimiento. Comienza el lunes 9 de septiembre de 2024. Vence el lunes 9 de septiembre de 2024.
Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:55.
Mensaje enviado con importancia Alta.

 Habilitantes SQDM.zip 7 MB

  Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/09/2024 11:57

Parte 2 SQDM SAS INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024

 Laura Marcela Álvarez Zambrano <LauraAlvarez@sqdm.com>
Para contratación

 Seguimiento. Comienza el lunes 9 de septiembre de 2024. Vence el lunes 9 de septiembre de 2024.
Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:56.

 RFP- INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024 Previsora- Solicitud soporte y mantenimiento Salesforce - SQDM - Oferta económica V0108092024.pdf 8 MB

 RFP- INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024 Previsora - Solicitud soporte y mantenimiento Salesforce - SQDM-Oferta técnica - V0109082024.pdf 8 MB

  Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/09/2024 11:59

Parte 3 SQDM SAS INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024

 Laura Marcela Álvarez Zambrano <LauraAlvarez@sqdm.com>
Para contratación

 Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:58.

 Aspectos calificables SQDM .zip 943 KB

  Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/09/2024 12:16

Re: Parte 3 SQDM SAS INVITACIÓN ABIERTA No. 014 – 2024

 Laura Marcela Álvarez Zambrano <LauraAlvarez@sqdm.com>
Para contratación

 Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:59.

 Aspectos calificables SQDM 2.zip 2 MB

  Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/09/2024 13:25

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Proponente Nro. 3			
Nombre del Proponente:	SISTEMAS COLOMBIA S.A.S	Total Folios:	118
Propuesta Económica:	179 FOLIOS CONTRASEÑA: globant.2024*		
ITEM	Valor	Iva	Total Año
Servicio de Soporte Mensual	35,500,000	6,745,000	42,245,000
Servicio de Soporte Contrato (24 meses)	852,000,000	161,880,000	1,013,880,000
Póliza de Seriedad de Oferta			
Folios:	102	Aseguradora:	Berkley International Seguros Colombia S.A
No. Póliza:	80492	Vigencia:	06/09/2024
Valor Asegurado	\$ 101.442.970	Observaciones:	Se deja constancia de la hora de llegada de los correos los cuales serán validados por la Gerencia de tecnología

Parte 1. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

Sofia Fragozo <olga.fragozo@globant.com>
Para contratación
CC Diana Di Martinez; Claudia María Ramírez Guarín; María Fernanda Rondon Gonzalez;
 Diana Marcela Zambrano Olatre; Delly Gasca Trujillo

Seguimiento. Comienza el lunes 9 de septiembre de 2024. Vence el lunes 9 de septiembre de 2024.
Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:58.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

1. Rotulado - Aspectos Habilitantes final final.pdf
3 MB

Parte 2. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

Sofia Fragozo <olga.fragozo@globant.com>
Para contratación
CC Claudia María Ramírez Guarín; Diana Di Martinez; María Fernanda Rondon Gonzalez; Delly Gasca Trujillo;
 Diana Marcela Zambrano Olatre

Seguimiento. Comienza el lunes 9 de septiembre de 2024. Vence el lunes 9 de septiembre de 2024.
Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:55.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

2. Rotulado - Aspectos Calificables - Locked.pdf
23 MB

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

Parte 3. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

Sofia Fragozo <olga.fragozo@globant.com>
Para contratación
CC Diana Marcela Zambrano Olarte; Claudia María Ramírez Guarín; María Fernanda Rondon Gonzalez;
 Dely Gasca Trujillo

Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:57.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

1. Rotulado - Aspectos Habilitantes final.pdf
6 MB

Parte 4. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

Sofia Fragozo <olga.fragozo@globant.com>
Para contratación

Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:58.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Capitulo Tecnico.pdf
4 MB

Parte 5. Respuesta SISTEMAS COLOMBIA SAS (Globant) - INVITACIÓN ABIERTA No. 014-2024

Sofia Fragozo <olga.fragozo@globant.com>
Para contratación
CC María Fernanda Rondon Gonzalez

Mensaje reenviado el 6/09/2024 16:59.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Capitulo Financiero.pdf
19 MB

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 3:27 pm por los participantes a la audiencia de cierre.

Bibiana Acelas

BIBIANA ACELAS

Delegado de la Oficina de Control Interno



JHON FABIO LINARES

Subgerente de Inteligencia de Mercados



PEDRO BERNAL

Profesional de la Subgerencia de Inteligencia de Mercados



JUAN CARLOS BAUTISTA

Profesional de la Gerencia de Contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 6 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Luisa Fernanda Castro Miranda
LUISA FERNANDA CASTRO MIRANDA

Profesional de la Gerencia de Contratación



ANA MARIA OSPINA

Profesional de la Gerencia de Contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 7 de 7 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA