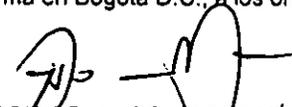


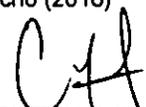
**ACTIVIDADES ESPECIFICAS OBLIGATORIAS  
 INVITACIÓN ABIERTA 014 - 2018  
 INSPECCIÓN, MARCACIÓN Y REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA**

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE SI/NO	Automás Unión Temporal PRE014-2018	CUMPLE SI/NO	COLSERAUTO
CAPACIDAD OPERACIONAL	SÍ	FOLIO 7	SÍ	FOLIO 12
CAPACIDAD TÉCNICA	SÍ	FOLIO 132	SÍ	FOLIO 12 Y 147
Política de seguridad y confidencialidad	SÍ	FOLIO 133 A 142	SÍ	FOLIO 148 A 171
Detallar los procesos realizados para los servicios de inspección, marcación y revisión técnico mecánica.	SÍ	FOLIO 143 A 145	SÍ	FOLIO 172 A
EL PROPONENTE deberá detallar la información relevante sobre su plan de continuidad de negocio	SÍ	FOLIO 146 A 160	SÍ	FOLIO 236 A 272
EL PROPONENTE deberá detallar la información relevante sobre su plan de gestión ambiental	SÍ	FOLIO 184 A 256	SÍ	FOLIO 273 A 297
Certificar que cuenta con una central telefónica estructurada bajo un PBX	SÍ	FOLIO 13 Y 14	SÍ	FOLIO 13
Prestar el servicio de inspección, marcación y revisión técnico mecánica a los vehículos por asegurar o asegurados por LA PREVISORA S.A.,	SÍ	FOLIO 276 Y 277	SÍ	FOLIO 327
EL PROPONENTE deberá tener su sede principal en Bogotá, y centros propios en: Cali, Medellín, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Pasto, Pereira, Armenia y Manizales	SÍ	FOLIO 372	SÍ	FOLIO 329 A 331
EL PROPONENTE debe certificar en su propuesta que cuenta con una plataforma sólida 100% web,	SÍ	FOLIO 373	SÍ	FOLIO 14 y 15
Deberá describir en la oferta, los sistemas de backup que poseen y su sistema de seguridad y de respaldo de la información.	SÍ	FOLIO 17	SÍ	FOLIO 16 y 17
EL PROPONENTE se compromete a poner a disposición de LA PREVISORA S.A. un Web Services (WS) para agilizar el manejo a nivel nacional de las peticiones de servicios en tiempo real,	SÍ	FOLIO 17	SÍ	FOLIO 15
Reportes de la gestión.	SÍ	FOLIO 17 Y 18	SÍ	FOLIO 15
EL PROPONENTE deberá detallar en su propuesta el sistema de calidad que desarrolla referente a la medición del servicio prestado con los clientes, mensualmente	SÍ	FOLIO 18 Y 19	SÍ	FOLIO 427 A 438
Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias (PQR's).	SÍ	FOLIO 20	SÍ	FOLIO 427 A 438
Proceso de Inspección.	SÍ	FOLIO 21 A 23	SÍ	FOLIO 18 Y 19
Inspección Delegada Vehículos Livianos (virtual).	SÍ	FOLIO 24 A 25	SÍ	FOLIO 21 A 37
Proceso de Inspección a Domicilio	SÍ	FOLIO 25 A 28	SÍ	FOLIO 38
Proceso de Marcación	SÍ	FOLIO 29	SÍ	FOLIO 39
Acuerdos de Niveles de Servicio	SÍ	FOLIO 29 y 30	SÍ	FOLIO 39 y 41
EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	SÍ	FOLIO 128 A 131	SÍ	FOLIOS 143 Y 145

Se aprueban los requisitos obligatorios de las firmas Automás Unión Temporal PRE014-2018 y Colserauto.

Se firma en Bogotá D.C., a los once (11) días del mes de diciembre de dos mil dieciocho (2018)

  
 WILSON ORLANDO PARRA NÚÑEZ  
 Gerente Técnico de Automóviles

  
 CRISTHIAN JULIAN MENDEZ MACETO  
 Profesional