



LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS
VICEPRESIDENCIA DESARROLLO CORPORATIVO
ANEXO N° 2 INVENTARIO PRELIMINAR DE PROCESOS
BOGOTÁ D.C. MAYO 2018

CLASIFICACIÓN - MAPA DE PROCESOS PROPUESTA	MACRO PROCESOS PROPUESTA	PROCESOS PROPUESTA
Proceso Estratégico	Estrategia Corporativa	Desarrollar la estrategia
Proceso Estratégico	Estrategia Corporativa	Desarrollar y Monitorear proyectos estratégicos
Proceso Estratégico	Estrategia Corporativa	Comunicar la estrategia
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Monitorear y mejorar continuamente los Procesos
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Estructurar Procesos
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Gestionar Proyectos
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Administrar el Sistema de Control Interno
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Gestionar el Conocimiento
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Administrar el Sistema de Gestión de Procesos
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Administrar el Sistema de Seguridad en el Trabajo
Proceso Estratégico	Sistema de Gestión	Administrar el Sistema de Gestión Ambiental
Proceso Estratégico	Innovación y Desarrollo	Diseñar y transformar los procesos
Proceso Estratégico	Innovación y Desarrollo	Desarrollar monitoreo tecnológico
Proceso Estratégico	Innovación y Desarrollo	Desarrollar nuevos productos y servicios
Proceso Estratégico	Gestión del Riesgo	Gestionar el Riesgo de Seguros
Proceso Estratégico	Gestión del Riesgo	Gestionar el Riesgo Financiero
Proceso Estratégico	Gestión del Riesgo	Gestionar Cumplimiento
Proceso Estratégico	Gestión del Riesgo	Gestionar el Riesgo Operativo
Proceso Misional	Servicio al cliente	Administrar solicitudes de servicio de los clientes
Proceso Misional	Servicio al cliente	Administrar quejas
Proceso Misional	Servicio al cliente	Evaluar la satisfacción con el servicio
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Seleccionar y vincular aliados (corredor agente y agencia de seguros)
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Seleccionar y vincular aliados (canales alternativos) UNTs Altima
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Seleccionar y vincular puntos SOAT - corresponsales
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Administrar la estrategia de canales
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Administrar y monitorear puntos SOAT - corresponsales
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Administrar y monitorear aliados (corredor agente de seguros)
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Administrar y monitorear aliados alternativos UNTs Altima SOAT
Proceso Misional	Gestión de Mercadeo	Desarrollar Investigación de Mercados

Proceso Misional	Gestión de Mercadeo	Administrar actividades de mercadeo
Proceso Misional	Gestión de Mercadeo	Desarrollar estrategia de mercadeo
Proceso Misional	Gestión de Canales Comerciales	Desarrollar presupuesto ventas
Proceso Misional	Venta y suscripción	Establecer y validar tarifas de productos
Proceso Misional	Venta y suscripción	Administrar políticas de producto
Proceso Misional	Venta y suscripción	Prospectar y contactar clientes
Proceso Misional	Venta y suscripción	Gestionar nuevos clientes
Proceso Misional	Venta y suscripción	Suscribir y emitir pólizas de negocios - Vida Grupo
Proceso Misional	Venta y suscripción	Suscribir y emitir pólizas de negocios - SOAT
Proceso Misional	Venta y suscripción	Suscribir y emitir pólizas de negocios - Riesgos Generales
Proceso Misional	Gestión de Indemnizaciones	Administrar Proveedores del giro del negocio
Proceso Misional	Venta y suscripción	Gestionar licitaciones
Proceso Misional	Gestión de Indemnizaciones	Gestionar siniestros - Automoviles
Proceso Misional	Gestión de Indemnizaciones	Gestionar siniestros - SOAT AP
Proceso Misional	Gestión de Indemnizaciones	Gestionar siniestros - Ramos Generales
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Gestionar procesos disciplinarios
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar las peticiones y los incidentes del Servicio de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la Estrategia de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la calidad de la TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la definición de requisitos de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la Identificación y Construcción de Soluciones de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la disponibilidad y capacidad de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los cambios de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la aceptación del cambio y de la transición de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los activos de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la configuración de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los controles de los procesos de negocio de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar las operaciones de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los problemas de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar la continuidad
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los servicios de seguridad de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Tecnología	Gestionar los Proyectos de TI
Proceso de Apoyo	Gestión de Recursos y servicios	Administrar Activos fijos
Proceso de Apoyo	Gestión de Recursos y servicios	Gestionar la infraestructura física
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar recaudos
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar pagos
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar tesorería

Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar Impuestos
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar la contabilidad
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestión Presupuestal
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Administrar Vinculación de Personal
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Gestión de desvinculación
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Gestionar el desempeño del talento humano
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Desarrollar y capacitar el talento
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Administrar relaciones laborales
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Administrar beneficios
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Gestionar el Clima Organizacional
Proceso de Apoyo	Gestión de Recurso Humano	Administrar la nómina
Proceso de Apoyo	Gestión de Recursos y servicios	Contratar bienes y servicios
Proceso de Apoyo	Gestión de Recursos y servicios	Solicitar materiales y servicios
Proceso de Apoyo	Gestión Jurídica y de Relaciones Externas	Gestionar asesoría Jurídica
Proceso de Apoyo	Gestión de Recursos y servicios	Administrar documentación
Proceso de Apoyo	Gestión Jurídica y de Relaciones Externas	Gestionar Procesos Judiciales
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Procesar estudios de crédito
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar Cartera
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar calculo actuarial de reservas (IBNR - RTIP - RPND)
Proceso de Apoyo	Gestión Financiera	Gestionar Portafolio de Inversiones
Proceso de Evaluación	Gestión de Control Interno	Gestionar las auditorías internas
Proceso de Evaluación	Gestión Jurídica y de Relaciones Externas	Gestión de Cumplimiento