

**ACTA DE CIERRE**  
**INVITACIÓN ABIERTA No. 011-2021**

**OBJETO:**

***“Contratar con un proveedor especializado, la prestación de los servicios de asistencia de automóviles, domiciliaria y a personas para los ramos adscritos a la Gerencia Técnica de Automóviles, Gerencia Técnica de Seguros Generales e Ingenierías y Gerencia Técnica de Seguros Patrimoniales y Vida, a nivel nacional.”***

Con ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria y las medidas anunciadas por el Gobierno Nacional para proteger la salud de los colombianos ante la pandemia del COVID19, LA PREVISORA S.A., el día veintitrés (23) de noviembre de 2021 a partir de las 08:00 a.m. y hasta la 1:00 p.m., llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital (a los correos relacionados en el pliego de condiciones) de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 011-2021.

Una vez recibidas las propuestas, a las 3:00 PM del día veintitrés (23) de noviembre de 2021 se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a los correos electrónicos desde los cuales fueron enviadas las propuestas y recibidas en término, con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participan de la audiencia de cierre virtual por parte de **LA PREVISORA S.A.** así:

**JESSICA SAENZ** - delegada de la Oficina de Control Interno, **WILSON ORLANDO PARRA NUÑEZ** – Gerente Técnico de Automóviles, **CRISTHIAN JULIAN MENDEZ MACETO** – Profesional de la Gerencia Técnica de Automóviles, **LUIS FELIPE CASTILLO** - Gerente Técnico de Seguros Patrimoniales, **DERLLY PATRICIA BENÍTEZ** - Jefe de Oficina Grupo Vida y Accidentes Personales

**CARLOS EDUARDO GONZÁLEZ** - Gerente Técnico de Seguros Generales e Ingenierías, **INGRID CATHERINE HERRERA** - Profesional Oficina de Incendio y Aliadas, **SANDRA MILENA GONZALEZ** – Técnico de la Oficina Grupo Vida y Accidentes Personales, **SANDRA CECILIA REY** – Gerente de Contratación, **ISRAEL MORALES** – Especialista Gerencia De Contratación, **JHON HAROLD CRUZ NOVOA** – Profesional de la Gerencia de Contratación.

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuaran la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas: **IVOONE FONSECA, ANDREA GUAQUETA** de la empresa **IGS - INTEGRAL GROUP SOLUTION S.A.S.**, y **ADRIANA RAMIREZ, MANUELA ROJAS, y NATALIA JIMENEZ**, de la empresa **AXA ASISTENCIA COLOMBIA S.A.**

Acto seguido se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fue remitida vía email en término, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

## **1. IGS - INTEGRAL GROUP SOLUTION S.A.S.**

### **1.1. Número de Folios:**

1. PDF “PROPUESTA”: 13 folios.

### **2. CARPETA DOCUMENTOS HABILITANTES IGS:**

- DOCUMENTOS HABILITANTES IGS - LICITACION PREVISORA 2021: 46 Folios.
- CARPETA DOCUMENTOS: Contiene 30 documentos PDF, y 4 carpetas: 4. Garantía de la seriedad de la propuesta que contiene 2 archivos PDF; 19. Experiencia técnica habilitante del proponente que contiene 2 archivos PDF, y una carpeta denominada CERTIFICACIONES EXPERIENCIA - SEGUROS DEL ESTADO que contiene 2 archivos PDF; 21- Perfil personal requerido que contiene 4 archivos PDF, 25. Certificaciones de proveedores que contiene 7 archivos PDF.
- CARPETA ASPECTOS CALIFICABLES: Contiene un archivo PDF que no se puede abrir.

1.2. Propuesta económica: Relacionada en el archivo PDF PROPUESTA:

**ANEXO NO. 2  
PESADOS PREMIUM (180 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACT OR	VR TOTAL CON IVA
19.212	3.650	22.862		0% - 3.0%	<b>0.60</b>	\$ -
24.975	4.745	29.720		3.1% -4.0%	<b>0.78</b>	\$ -
32.019	6.084	38.103	<b>14,177</b>	4,1 % - 5,0%	<b>1.00</b>	\$ 540.767.488
38.423	7.300	45.723		5,1 % - 6,0%	<b>1.20</b>	\$ -
48.990	9.308	58.298		6,1 % - 8,0%	<b>1.53</b>	\$ -
61.158	11.620	72.778		Mayor al 8.0%	<b>1.91</b>	\$ -

**ANEXO No. 3  
PESADOS PREFERENTE (80 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACT OR	VR TOTAL CON IVA
15.421	2.930	18.351		0% - 3.0%	<b>0.60</b>	\$ -
20.047	3.809	23.856		3.1% - 4.0%	<b>0.78</b>	\$ -
			<b>13.807</b>	4,1 % - 5,0%	<b>1.00</b>	\$ 422.259.481
25.700	4.883	30.583				-
30.840	5.860	36.700		5,1 % - 6,0%	<b>1.20</b>	\$ -
39.322	7.471	46.793		6,1 % - 8,0%	<b>1.53</b>	\$ -
49.087	9.327	58.414		Mayor al 8.0%	<b>1.91</b>	\$ -

**ANEXO No.4  
LIVIANOS PREMIUM (90 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
5.501	1.045	6.546		0 % - 3.0%	<b>0.52</b>	\$ -
7.193	1.367	8.560		3.1% -4.0%	<b>0.68</b>	\$ -
8.886	1.688	10.574		4,1 % - 5,0%	<b>0.84</b>	\$ -
10.578	2.010	12.588	<b>6.082</b>	5,1 % - 6,0%	<b>1.00</b>	\$ 76.559.121
11.953	2.271	14.224		6,1 % - 7,0%	<b>1.13</b>	\$ -
15.655	2.974	18.629		Mayor al 7.0%	<b>1.48</b>	\$ -

**ANEXO No.5  
LIVIANOS PREFERENTE (60 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
5.283	1.004	6.287		0 % - 3.0%	<b>0.52</b>	\$ -
6.908	1.313	8.221		3.1% -4.0%	<b>0.68</b>	\$ -
8.533	1.621	10.154		4,1 % - 5,0%	<b>0.84</b>	\$ -
10.158	1.930	12.088	<b>18.247</b>	5,1 % - 6,0%	<b>1.00</b>	\$ 220.570.101
11.478	2.181	13.659		6,1 % - 7,0%	<b>1.13</b>	\$ -
15.033	2.856	17.889		Mayor al 7.0%	<b>1.48</b>	\$ -

**ANEXO No.6  
LIVIANOS CLÁSICA. – (20 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES – PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
2.775	527	3.302		0.00 % -2.0%	0.36	\$ -
3.855	732	4.587		2.1% - 3.0%	0.50	\$ -
7.709	1.465	9.174	<b>967</b>	3,1 % -6,0%	1.00	\$ 8.870.978
10.252	1.948	12.200		6,1 % -8,0%	1.33	\$ -
12.874	2.446	15.320		8,1 % - 10,0%	1.67	\$ -
15.649	2.973	18.622		Mayor al 10.0%	2.03	\$ -

**ANEXO No.7  
SEGMENTO MOTOS (25 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
2.309	439	2.748	<b>9.043</b>	0% - 2%	<b>1.00</b>	\$ 24.847.542
5.726	1.088	6.814		2.1% - 3.0%	<b>2.43</b>	\$ -
9.474	1.800	11.274		3.1 % - 4.0%	<b>4.02</b>	\$ -
11.217	2.131	13.348		Mayor al 4.0%	<b>4.76</b>	\$ -

**ANEXO No.8**  
**PESADOS ESPECIALES TIPO BOMBEROS, ASEO, ACUEDUCTO, ETC. – (20 PUNTOS)**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTO R	VR TOTAL CON IVA
17.075	3.244	20.319		0% - 2.5%	<b>0.23</b>	\$ -
41.575	7.899	49.474		2.6% - 6.0%	<b>0.56</b>	\$ -
69.045	13.119	82.164		6.1% -10%	<b>0.93</b>	\$ -
74.242	14.106	88.348	<b>91</b>	10.1% – 12%	<b>1.00</b>	\$8.039.666 -
89.833	17.068	106.901		12.1% - 13%	<b>1.21</b>	\$ -
103.196	19.607	122.803		13.1% - 15%	<b>1.39</b>	\$ -
113.539	21.572	135.111		> 15.0%	<b>1.53</b>	\$ -

**ANEXO No.9**  
**BICICLETAS**

1	2	3	4	5	6
ALTERNATIVA	PUNTOS	NUMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES – PROYECTADOS	COSTO UNITARIO	IVA	TOTAL
<b>1) PREMIUM</b>	<b>8</b>	<b>1000</b>	2.200	418	2.618
<b>2) PREFERENTE</b>	<b>5</b>		2.100	399	2.499
<b>3) CLÁSICA</b>	<b>2</b>		2.000	380	2.380

**ANEXO No.10**  
**VALOR DE LOS PRECIOS DE RIESGO EXPUESTO (200 puntos)**

**El proponente deberá presentar tarifa por cada uno de los segmentos a los cuales se les ofrece el servicio de asistencia domiciliaria. Oferente que no presente tarifa por cada segmento será rechazado.** La oferta que ofrezca el valor más bajo en cada uno de los riesgos señalados para domiciliaria (áreas comunes, hogar, pyme y educativo) tendrá un máximo puntaje de **doscientos puntos 200 puntos.**

<b>Segmento</b>	<b>Tarifa por Riesgo Expuesto Mensual</b>
Copropiedades (área común residencial y comercial)	\$106.175 mas Iva
Hogar	\$4.714 mas Iva
Pyme	\$2.491 mas Iva
Educativo	\$1.000 mas Iva

**1.3. Póliza de seriedad de la oferta:**

- a) Folios: Carpeta 4. Garantía de la seriedad de la propuesta que contiene 2 archivos PDF:
  - 1. DLF205014A-POLIZA-14-45-101072145-20211122054328 (1) y 2. Recibo de pago seriedad.
- b) Asegurador: SEGUROS DEL ESTADO S.A.
- c) Póliza número: 14-45-101072145
- d) Vigencia: 22/11/2021 hasta el 22/02/2022
- e) Valor asegurado: \$4,734,105,628.10
- f) Clausulado: No se encuentra clausulado.
- g) Recibo de pago: Sí

**1.4. Observaciones: No se realizaron observaciones.**

**1.5. Hora de recepción del correo con la propuesta:**

ifonseca@igroupsolution.com sent you Invitación 011-2021 Integral Group Solution via WeTransfer

 WeTransfer <noreply@wetransfer.com>  
 Para  contratación


Responder Responder a todos Reenviar ...

 Mensaje reenviado el 23/11/2021 12:24.  
 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

No suele recibir correo electrónico de [noreply@wetransfer.com](mailto:noreply@wetransfer.com). [Por qué esto es importante](#)



[ifonseca@igroupsolution.com](mailto:ifonseca@igroupsolution.com)  
 sent you Invitación 011-2021 Integral  
 Group Solution

martes 23/11/2021 12:16

## 2. AXA ASISTENCIA COLOMBIA S.A.

### 2.1. Número de Folios:

#### 1. CARPETA REQUISITOS HABILITANTES:

- PPT Rótulo Requisitos Habilitantes: 1 folio.
- PDF Invitación Abierta No. 11 2021 \_ Habilitantes: 25 folios.
- CARPETA 3.1 Capacidad Jurídica: Contiene 9 archivos PDF, y las siguientes carpetas: 3.1.1: Contiene 2 archivos PDF; 3.1.4: Contiene 3 archivos PDF; 3.1.8: Contiene 3 archivos PDF; 3.1.9: Contiene 3 archivos PDF; 3.1.10: Contiene 2 archivos PDF; 3.1.11: Contiene 2 archivos PDF; 3.1.13: Contiene 4 archivos PDF; 3.1.17: Contiene 1 archivo PDF.
- CARPETA 3.2 Estados Financieros: Contiene 1 archivo PDF 3.2.2\_Indicadores a Acreditar, y la carpeta 3.2.1 Estados Financieros: Contiene 7 archivos PDF.
- CARPETA 3.3 Capacidad Técnica: Contiene las carpetas: 3.3.1 Experiencia Técnica Habilitante del Proponente. Contiene 3 archivos PDF; 3.3.2 Perfil del Personal Requerido: Contiene 1 archivo PDF 3.3.2. Personal Mínimo y las carpetas: Directora Comercial contiene 5 archivos PDF, Ejecutiva de Cuenta contiene 4 archivos PDF, Supervisor Número 1 contiene 5 archivos PDF, Supervisor Número 2 contiene 4 archivos PDF; 3.3.3 Condiciones Técnicas Obligatorias Mínimas: Contiene 7 archivos PDF.

#### 2. CARPETA ASPECTOS CALIFICABLES:

- PPT Rótulo Aspectos Calificables: 1 folio.
- Invitación Abierta No. 11 2021 \_ Asistencias Motor\_Hogar\_Personas II\_23\_11\_2021.
- CARPETA ANEXOS: Contiene 2 archivos PDF: 6. Obligaciones Generales del Proveedor y Anexo 13 - Certificado de apoyo a la industria nacional y las siguientes carpetas: Anexo 11: Contiene 9 archivos PDF; Anexo 12: Contiene 3 archivos PDF.



**2.2. Propuesta económica: Relacionada en el archivo Invitación Abierta No. 11 2021 \_Asistencias Motor\_Hogar\_Personas II\_23\_11\_2021**

- Desde el folio 127 a folio \_\_

**A.1 Pesados Premium**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 16.450	\$ 3.125	\$ 19.575	14.177	0% - 3.0%	0.60	\$ 6.660.440.412
\$ 21.385	\$ 4.063	\$ 25.448	14.177	3.1% - 4.0%	0.78	\$ 8.658.572.535
\$ 27.416	\$ 5.209	\$ 32.625	14.177	4,1 % - 5,0%	1.00	\$ 11.100.734.020
\$ 32.900	\$ 6.251	\$ 39.151	14.177	5,1 % - 6,0%	1.20	\$ 13.320.880.823
\$ 41.947	\$ 7.970	\$ 49.917	14.177	6,1 % - 8,0%	1.53	\$ 16.984.123.050
\$ 52.365	\$ 9.949	\$ 62.315	14.177	Mayor al 8.0%	1.91	\$ 21.202.401.977

**4.1.**

**A.2 Pesados Preferente**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 14.389	\$ 2.734	\$ 17.123	13.807	0% - 3.0%	0.60	\$ 5.674.093.798
\$ 18.706	\$ 3.554	\$ 22.260	13.807	3.1% - 4.0%	0.78	\$ 7.376.321.937
\$ 23.982	\$ 4.557	\$ 28.539	13.807	4,1 % - 5,0%	1.00	\$ 9.456.822.996
\$ 28.779	\$ 5.468	\$ 34.246	13.807	5,1 % - 6,0%	1.20	\$ 11.348.187.596
\$ 36.693	\$ 6.972	\$ 43.664	13.807	6,1 % - 8,0%	1.53	\$ 14.468.939.184
\$ 45.806	\$ 8.703	\$ 54.509	13.807	Mayor al 8.0%	1.91	\$ 18.062.531.923

**4.1.**  
**B.1 Livianos Premium**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 7.185	\$ 1.365	\$ 8.551	6.082	0% - 3.0%	0.52	\$ 1.248.108.094
\$ 9.396	\$ 1.785	\$ 11.182	6.082	3.1% - 4.0%	0.68	\$ 1.632.141.354
\$ 11.607	\$ 2.205	\$ 13.812	6.082	4,1 % - 5,0%	0.84	\$ 2.016.174.614
\$ 13.818	\$ 2.625	\$ 16.443	6.082	5,1 % - 6,0%	1.00	\$ 2.400.207.874
\$ 15.614	\$ 2.967	\$ 18.581	6.082	6,1 % - 7,0%	1.13	\$ 2.712.234.898
\$ 20.451	\$ 3.886	\$ 24.336	6.082	Mayor al 7.0%	1.48	\$ 3.552.307.654

**4.1.**  
**B.2 Livianos Preferente**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 6.891	\$ 1.309	\$ 8.200	18.247	0% - 3.0%	0.52	\$ 3.591.167.261
\$ 9.011	\$ 1.712	\$ 10.724	18.247	3.1% - 4.0%	0.68	\$ 4.696.141.802
\$ 11.132	\$ 2.115	\$ 13.247	18.247	4,1 % - 5,0%	0.84	\$ 5.801.116.344
\$ 13.252	\$ 2.518	\$ 15.770	18.247	5,1 % - 6,0%	1.00	\$ 6.906.090.886
\$ 14.975	\$ 2.845	\$ 17.820	18.247	6,1 % - 7,0%	1.13	\$ 7.803.882.701
\$ 19.613	\$ 3.726	\$ 23.339	18.247	Mayor al 7.0%	1.48	\$ 10.221.014.511

**4.1.**  
**B.3 Livianos Clásica**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 2.679	\$ 509	\$ 3.188	967	0% - 2.0%	0.36	\$ 73.982.500
\$ 3.721	\$ 707	\$ 4.428	967	2.1% - 3.0%	0.50	\$ 102.753.472
\$ 7.441	\$ 1.414	\$ 8.855	967	3,1 % - 6,0%	1.00	\$ 205.506.945
\$ 9.897	\$ 1.880	\$ 11.777	967	6,1 % - 8,0%	1.33	\$ 273.324.237
\$ 12.427	\$ 2.361	\$ 14.788	967	8,1 % - 10,0%	1.67	\$ 343.196.598
\$ 15.106	\$ 2.870	\$ 17.976	967	Mayor al 10.0%	2.03	\$ 417.179.098

**4.1.C Segmento Motos**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 2.721	\$ 517	\$ 3.238	9.043	0% - 2.0%	1.00	\$ 702.655.910
\$ 6.611	\$ 1.256	\$ 7.867	9.043	2.1% - 3.0%	2.43	\$ 1.707.453.862
\$ 10.937	\$ 2.078	\$ 13.015	9.043	3,1 % - 4,0%	4.02	\$ 2.824.676.760
\$ 12.950	\$ 2.461	\$ 15.411	9.043	Mayor al 4.0%	4.76	\$ 3.344.642.134

**4.1.**

**D Pesados especiales tipo bomberos, aseo, acueducto, etc.**

1	2	3	4	5	6	7
COSTO	IVA	TOTAL	NUMERO DE VEHÍCULOS	RANGOS DE FRECUENCIA	FACTOR	VR TOTAL CON IVA
\$ 13.649	\$ 2.593	\$ 16.243	91	0% - 2.5%	0.23	\$ 35.473.952
\$ 32.758	\$ 6.224	\$ 38.982	91	2.6% - 6.0%	0.56	\$ 85.137.485
\$ 54.597	\$ 10.373	\$ 64.971	91	6,1 % - 10,0%	0.93	\$ 141.895.809
\$ 58.517	\$ 11.118	\$ 69.636	91	10,1 % - 12,0%	1.00	\$ 152.083.957
\$ 70.806	\$ 13.453	\$ 84.259	91	12,1 % - 13%	1.21	\$ 184.021.589
\$ 81.339	\$ 15.454	\$ 96.793	91	13.1% - 15%	1.39	\$ 211.396.701
\$ 89.531	\$ 17.011	\$ 106.542	91	>15.0%	1.53	\$ 232.688.455

///

**4.1.E Bicicletas.**

1	2	3	4	5	6
ALTERNATIVA	PUNTOS	NÚMERO DE RIESGOS PROMEDIO MES - PROYECTADOS	COSTO UNITARIO	IVA	TOTAL
1) PREMIUM	8	1.000	\$2.650	19%	\$3.153
2) PREFERENTE	5		\$524	19%	\$623
3) CLÁSICA	2		\$403	19%	\$480

**4.1.F Pequeños accesorios.**

1	2	3	4	5
ALTERNATIVA	PUNTOS	COSTO UNITARIO	IVA	TOTAL
Pequeños accesorios	5	\$564	19%	\$671

**4.1.G Otros servicios de asistencia por evento.**

Cobertura		
Producto	Asistencia	Tarifa por evento
Asistencia Automóviles por evento	Rutina Básica de Ejercicio	\$ 47.100
	Chef a Domicilio	\$ 124.400
	Vigilante a Domicilio	\$ 165.600
	Reemplazo de Empleada Doméstica en Caso de Emergencia: ( Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena )	\$ 80.000
	Servicio de Niñera Sustituta en Caso de Incapacidad: ( Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Cartagena )	\$ 80.000
	Ruta Escolar: Traslado del menor hasta el colegio ( Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla)	\$ 77.000
	DJ a Domicilio	\$ 124.400
	Barman a Domicilio	\$ 124.400
	Despinche de Bicicletas	\$ 83.200
	Asistencia Mascotas (orientación telefónica, veterinario en casa, traslado médico, medicinas)	\$ 220.900

**4.2 Asistencia Domiciliaria – 1. Propuesta económica**  
1.1 Valor de los Precios de Riesgo Expuesto

Segmento	Tarifa por Riesgo Expuesto Mensual
Copropiedades (área común residencial y comercial)	\$ 89.753
Hogar	\$ 4.811
Pyme	\$ 1.837
Educativo	\$ 603

**4.2 Asistencia Domiciliaria – 1. Propuesta económica**  
**1.2 Número de eventos**

Mayor número de eventos a las solicitadas en el pliego de la licitación así:

Cobertura solicitada		Cobertura ofrecida por AXA Asistencia
Nombre cobertura	Número de eventos / año	Número de eventos / año
Envío y pago de vigilante sustituto	6	7
Vigilante de apoyo en caso de robo	3	4
Jardinería	2	3
Liquidación de prestaciones sociales (telefónico)	2	3
Información de empresas de vigilancia (telefónico)	2	3

**4.2 Asistencia Domiciliaria – 1. Propuesta económica**  
**1.3 SMLDV**

Mayor valor de SMLDV a las solicitadas en el pliego de la licitación así:

Cobertura solicitada		Cobertura ofrecida por AXA Asistencia
Nombre cobertura	SMLDV	SMLDV
Envío y pago de vigilante sustituto	32	33
Vigilante de apoyo en caso de robo	17	18
Envío y pago de vigilante por inhabitabilidad de la vivienda beneficiada debido a la desprotección en sus accesos	45	46
Traslado de escombros por remodelación	35	36
Mesero en casa	18	19

**4.3.1 Puntaje para servicio de asistencias personas – 1. Valor de los Precios de Riesgo Expuesto**

Segmento	Tarifa por Riesgo Expuesto Mensual
Personas	\$116

**4.3.1 Puntaje para servicio de asistencias personas – 2. Limites Superiores - SMDLV**

Cobertura solicitada		Cobertura ofrecida por AXA Asistencia
Nombre cobertura	Limites	Limites
Alquiler de Muletas en Caso de Accidente	\$120.000	\$125.000
Servicio de Tutoría Escolar en Caso de Accidentes	30 Horas	35 Horas
Servicio de envío de niñera en caso de accidente en el hogar	60 Horas	65 Horas
Asistencia Mascotas (orientación telefónica, veterinario en casa, traslado médico, medicinas)	20 SMDLV +10 Medicamentos	22 SMDLV +10 Medicamentos
Servicio de Conductor Profesional	\$120.000	\$125.000

**4.3.1 Puntaje para servicio de asistencias personas – 2. Limites Superiores - Eventos**

Cobertura solicitada		Cobertura ofrecida por AXA Asistencia
Nombre cobertura	Número de eventos/ año	Número de eventos/ año
Acompañamiento en Caso de Accidente	1	2
Servicio de Tutoría Escolar en Caso de Accidentes	2	4
Envío de Trabajos Olvidados	3	4
Vigilante para Eventos	1	2
Soporte Técnico Telefónico	2	3

**4.3.2. Coberturas adicionales**

Cobertura incluida		
Nombre cobertura	Límites	Número de eventos
Asistencia Nutricional Telefónica	Máximo 30 Minutos por Llamada	2 Eventos / Año
Asistencia Psicológica Telefónica	Máximo 30 Minutos por Llamada	2 Eventos / Año
Asistencia tercera edad ( Asesoría Emocional) para Mayores de 60 Años	Máximo 30 Minutos por Llamada	2 Eventos / Año
Asesoría en Redes Sociales	Máximo 30 Minutos por Llamada	2 Eventos / Año
Descuento en Farmacias	5% en Medicamentos recetados	2 Eventos / Año
Descuento en Pruebas Covid ( PCR y Antígeno)	Minimo 5% En Pruebas	2 Eventos / Año

#### 4.4 Puntaje Adicional - Bolsa de Servicios

\$80.600.000 anual



Bolsa de Servicios Asignada para los Clientes Especiales de LA PREVISORA S.A

#### Tarifas Segundos Traslados

##### Livianos

TARIFAS SEGUNDOS TRASLADOS ( Particular, Público - Premium y Preferente y Motos )		
PRODUCTO	SERVICIO DE ASISTENCIA	TARIFA POR EVENTO
AUTOMÓVILES	GRÚA LOCAL	\$77.600
	Valor Kilometro adicional ( Carretero ) (*)	\$2.750

##### Pesados

TARIFAS SEGUNDOS TRASLADOS ( Pesados y Bomberos - Premium y Preferente)		
PRODUCTO	SERVICIO DE ASISTENCIA	TARIFA POR EVENTO
AUTOMÓVILES	GRÚA LOCAL	Valor del Servicio + Fee 15%
	Valor Kilometro adicional –Pesados ( 3 a 5 ton ) (*)	\$3.220
	Valor Kilometro adicional –Pesados ( 7 a 10 ton ) (*)	\$4.025
	Valor Kilometro adicional –Pesados ( Más de 10 y hasta 20 Ton ) (*)	\$5.175

497 ✓ Para los Servicios Carreteros se cobrará el valor del Servicio Local más el valor del Kilometraje de cada uno de los servicios



**Tarifas con Excedente ( Vehículos Livianos y Pesados)**

**Livianos**

TARIFAS CON EXCEDENTE (Particular, Público - Premium , Preferente y Clásico)		
PRODUCTO	SERVICIO DE ASISTENCIA	TARIFA POR EVENTO
AUTOMÓVILES	Valor Kilometro adicional (Carretero) – Incluye Fee	\$2.750

**Pesados**

TARIFAS CON EXCEDENTE (Pesados y Bomberos - Premium , Preferente)		
PRODUCTO	SERVICIO DE ASISTENCIA	TARIFA POR EVENTO
AUTOMÓVILES	Valor Kilometro adicional –Pesados ( 3 a 5 ton) (*)	\$3.220
	Valor Kilometro adicional –Pesados ( 7 a 10 ton) (*)	\$4.025
	Valor Kilometro adicional –Pesados ( Más de 10 y hasta 20 Ton) (*)	\$5.175

**2.3. Póliza de seriedad de la oferta:**

- a) Folios: Archivo PDF 3.1.4\_Póliza de Seriedad de la Oferta\_Firmada
- b) Asegurador: Seguros del Estado
- c) Póliza número: 11-45-101108199
- d) Vigencia: 22/11/2021 hasta 20/02/2022
- e) Valor asegurado: \$4,734,105,628.10
- f) Clausulado: Sí
- g) Recibo de pago: Sí

**2.4. Observaciones: No se presentaron observaciones.**

**2.5. Hora de recepción del correo con la propuesta:**

Invitación Abierta # 011-2021 AXA Asistencia Colombia

 Sara Gonzalez <sarai.gonzalezv@gmail.com>  
 Para  contratación;  JHON HAROLD CRUZ NOVOA  
 CC  Sara Gonzalez Valderrama;  Celular;  adriana.escobar@axa-assistance.com.co;  mauricio.reyes@axa-assistance.com.co;  JIMENEZ SALGADO Natalia

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mensaje reenviado el 23/11/2021 13:02.  
 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.  
 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correo electrónico de sarai.gonzalezv@gmail.com. [Por qué esto es importante](#)

 Carpeta Aspectos Calificables.7z

 Carpeta Requisitos Habilitantes.7z

Durante el desarrollo de la audiencia, cada uno de los proponentes suministró la clave para la apertura del archivo que contenía los aspectos calificables.

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 03:29 P.M. por los participantes a la audiencia de cierre virtual.



**JESSICA SAENZ**  
Delegada de la Oficina de  
Control Interno

**WILSON PARRA NUÑEZ**  
Gerente de Técnico de Automóviles

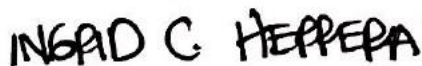


**CRISTHIAN JULIAN MENDEZ MACETO**  
Profesional de la Gerencia Técnica de  
Automóviles

**LUIS FELIPE CASTILLO**  
Gerente Técnico de Seguros Patrimoniales

**DERLLY PATRICIA BENÍTEZ**  
Jefe de Oficina Grupo Vida y Accidentes  
Personales

**CARLOS EDUARDO GONZÁLEZ**  
Gerente Técnico de Seguros Generales e  
Ingenierías



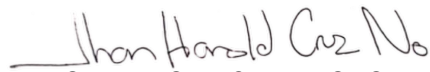
**INGRID CATHERINE HERRERA**  
Profesional Oficina de Incendio y Aliadas



**SANDRA MILENA GONZALEZ**  
Técnico de la Oficina Grupo Vida y Accidentes  
Personales



**ISRAEL MORALES**  
Especialista de la Gerencia de Contratación



**JHON HAROLD CRUZ NOVOA**  
Profesional de la Gerencia de Contratación



**SANDRA CECILIA REY**  
Gerente de Contratación