

ANEXO No. 15  
FORMATO CUMPLIMIENTO TÉCNICO

Ciudad y Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, el suscrito (Nombre del Representante Legal) en mi calidad de Representante Legal de la firma (Nombre de la firma Proponente) de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente Pliego de Condiciones y sus adendas de la invitación abierta 011-2021, manifiesto que, conocemos, aceptamos y estamos en la capacidad para garantizar la prestación de los servicios mencionados, de acuerdo con el alcance de cada uno de ellos cumpliendo con los términos y/o condiciones obligatorias mencionados más adelante, de acuerdo con la Invitación Abierta No. 011-2021, cuyo objeto es: “la prestación de los servicios de asistencia de automóviles, domiciliaria y a personas para los ramos adscritos a la Gerencia Técnica de Automóviles, Gerencia Técnica de Seguros Generales e Ingenierías y Gerencia Técnica de Seguros Patrimoniales y Vida, a nivel nacional”.

NUMERAL.	CONDICIÓN.	ACEPTO Y CUMPLIO
3.3.3	CONDICIONES TÉCNICA OBLIGATIAS MÍNIMAS	
1	CONDICIONES ASISTENCIA AUTOMÓVILES	
1.1	ASISTENCIA A VEHÍCULOS LIVIANOS DE SERVICIO PARTICULAR Y PÚBLICO – PREMIUM Y PREFERENTE.	
1.2	PEQUEÑOS ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS LIVIANOS	
1.3	LLANTAS ESTALLADAS Y AMORTIGUADORES	
1.4	VEHÍCULOS LIVIANOS - CLÁSICA	
1.5	ASISTENCIA A VEHÍCULOS PESADOS	
1.6	ASISTENCIA A VEHÍCULOS PESADOS ESPECIALES TIPO BOMBEROS, ASEO, ACUEDUCTO, ETC.	
1.7	ASISTENCIA A MOTOCICLETAS (MOTOS, CUATRIMOTOS, ISOCARRO, MOTOCARRO)	
1.8	CONDICIONES ANEXO ASISTENCIA BICICLETAS.	
1.9	OTROS SERVICIOS DE ASISTENCIA DE AUTOMÓVILES POR EVENTO	
2	CONDICIONES GENERALES SERVICIO DE ASISTENCIA DOMICILIARIA.	
3	CONDICIONES GENERALES SERVICIO DE ASISTENCIA HOGAR	
4	CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA A PERSONAS	
5	EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A LAS TRES LÍNEAS	
6	OBLIGACIONES GENERALES DEL PROPONENTE	
7	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO GENERALES	
8	INDICADORES GENERALES	
9	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL PROPONENTE	
10	AUDITORIAS, INFORMES DE GESTIÓN Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN	
11	LINEA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	

12	RECEPCIÓN, CONTROL, SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	
13	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	
14	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	
15	PUBLICIDAD A FAVOR DE LA PREVISORA S.A.	

Nota: Con la firma del presente anexo, no se considera necesario incluir algún tipo de información adicional en la propuesta de los numerales y sub numerales mencionados anteriormente y en el pliego de condiciones, toda vez que se comprende la aceptación de cada uno en su totalidad y NO de manera parcial, a excepción que textualmente se solicite algún tipo de anexo o documento para confirmar lo mencionado. Las propuestas no pueden ser parciales en ningún sentido y deben formularse para todo el período de tiempo de prestación del servicio. **LA PREVISORA S.A.**, no aceptará propuestas parciales, esto es, las presentadas por una parte del objeto o del alcance del contrato o sus obligaciones. Las propuestas parciales no serán admisibles.

Atentamente,

\_\_\_\_\_

Firma Representante Legal

Nombre o Razón Social del Proponente: \_\_\_\_\_

Nit: \_\_\_\_\_.

Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_

C.C. No. de: \_\_\_\_\_

Dirección Comercial del Proponente: \_\_\_\_\_

Teléfonos: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_