

1. ANEXO GLOSARIO.

- Datacenter: Espacio donde se encuentran las capacidades de TI que soportan los procesos de negocio de una organización.
- IaaS: Infraestructura como servicio
- Collocation: Servicio de alojamiento de la infraestructura tecnológica en datacenter de un tercero.
- Hosting: Servicio de renta de infraestructura tecnológica la cual es alojada en un datacenter propio del proveedor para que el cliente/organización pueda ejecutar aplicaciones propias o de terceros, y prestar sus servicios tecnológicos a usuarios internos y externos.
- Cross Connection: Es la conexión existente entre la zona donde llegan los enlaces de comunicaciones de los diferentes proveedores y los racks en donde se aloja la infraestructura de los clientes del Datacenter.
- Canal MPLS: Mecanismo de transporte de datos estándar creado por la IETF y definido en el RFC 3031. Utilizado por **LA PREVISORA S.A.** para interconectar sus diferentes sedes con el Datacenter.
- LAN to LAN: Es un servicio de transmisión de datos punto a punto basado en protocolo IP. Permite conectar fácilmente dos sedes de un mismo cliente sin necesidad de convertir protocolos o medios. **LA PREVISORA S.A.** la utiliza actualmente para que los servidores del datacenter principal puedan tener el mismo direccionamiento del datacenter secundario.
- IPv4: Protocolo de internet versión 4.
- IPv6: Protocolo de internet versión 6.
- SFP: Transceptor "small form-factor pluggable" utilizado principalmente en switches de red y almacenamiento.

- Patch cord: Cable de conexión para redes de comunicaciones.
- Dual Stack: Método utilizado para lograr una transición suave hacia IPV6.
- Seguridad perimetral: Corresponde a los diferentes mecanismos utilizados en el perímetro para prevenir los servicios de TI de amenazas o intrusiones no autorizadas.
- Firewall: Sistema utilizado en la red para bloquear los accesos no autorizados mientras que permite la circulación normal del tráfico deseado.
- IPSEC VPN: Es una red virtual privada (Virtual private network) que utiliza IPsec para asegurar las comunicaciones. IPsec es un conjunto de protocolos cuya función es asegurar las comunicaciones sobre el Protocolo de Internet autenticando y/o cifrando cada paquete IP en un flujo de datos.
- VPN site to site: Es una red virtual privada que se configura entre dos sitios
- VPN SSL (VPN client to site): Es el acrónimo de Virtual Private Network-Secure Sockets Layer.
- IPS/IDS: IPS es un sistema de prevención de intrusos, mientras IDS es un sistema de detección de intrusos.
- Antimalware: Software diseñado para prevenir, detectar y remover software malicioso.
- Filtro de contenido: Servicio de seguridad diseñado para controlar el contenido al cual pueden acceder los usuarios.
- Filtro de navegación: Servicio de seguridad diseñado para controlar la navegación en páginas web.

- LACNIC: Organización no gubernamental internacional, encargada del registro de direcciones de internet de América Latina y el Caribe
- WAF: Es el acrónimo de Web Application Firewall.
- Throughput: Tasa de transferencia efectiva.
- DRP: Plan de Recuperación ante Desastres es un plan construido por las organizaciones para decidir en qué momento activar su centro alternativo para que la operación se active en modo contingencia.
- Solución híbrida: Para el caso de la presente invitación, es la conjugación de nube privada con un servicio de "Collocation".
- SIEM: Es el acrónimo de Security Information and Event Management.
- Ethical Hacking: Servicio de detección de debilidades o vulnerabilidades en los sistemas de TI mediante el uso de conocimiento técnico del personal que realiza el servicio en conjunto con herramientas utilizadas para la detección de fallas de seguridad.
- TIER: Metodología estandarizada que define/mide el tiempo de disponibilidad de un datacenter.
- RTO: Es el acrónimo de Recovery Time Objective.
- RPO: Es el acrónimo de Recovery Point Objective.
- On-premise: Modelo de datacenter que hace referencia a alojar infraestructura en las propias instalaciones de una compañía.
- Sistemas core: Hace referencia a los principales sistemas.

- Servidores tipo Blade: Es un tipo de servidor que se aloja dentro de un chasis compartiendo conexiones LAN y SAN, módulos de potencia y enfriamiento, entre otros.
- Enclosure: Chasis en el cual se alojan los servidores tipo Blade.
- Clúster: Modelo de cómputo que se utiliza para ofrecer alta disponibilidad de servicios.
- SRM: Es el acrónimo de Site Recovery Manager.
- Fail over: Modo de funcionamiento de respaldo en el que las funciones de un componente de un sistema primario son asumidas por componentes de un sistema secundario cuando el sistema primario no está disponible.
- Fail back: Modo de funcionamiento en el que se retorna a la normalidad después de un "fail over", una vez se haya recuperado el funcionamiento de los componentes del sistema primario.
- Tiering: Es un método para asignar la data a varios tipos de almacenamiento basados en diferentes requerimientos como nivel de utilización, costo, disponibilidad, desempeño y recuperación.
- BIA: Es el acrónimo de Business Impact Analysis.
- ANS: Es el acrónimo de Acuerdos de Niveles de Servicio.
- ITIL: Es el acrónimo de Information Technology Infrastructure Library. Conjunto de buenas prácticas usadas para la gestión de servicios TI y su operación.
- COBIT: Es el acrónimo de Objetivos de control para la información y tecnologías relacionadas.

- Snapshot: Conjunto de referencias para los datos en un punto particular en el tiempo.
- LUN: Es el acrónimo de Logical Unit Number.
- Capacity planning: Proceso que determina la capacidad requerida a nivel tecnológico de una organización, para suplir sus necesidades a un tiempo futuro determinado.
- Health check: Proceso para determinar si los componentes y servicios de TI se encuentran debidamente configurados y acordes con las buenas prácticas del fabricante y las recomendaciones de la industria.