

**ACTA DE CIERRE
INVITACIÓN ABIERTA No. 002-2022**

OBJETO:

“LA PREVISORA S.A. REQUIERE CONTRATAR LA AUDITORÍA CONCURRENTES, MÉDICA, TÉCNICA, DOCUMENTAL Y JURÍDICA DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS A NIVEL NACIONAL, TANTO POR PERSONAS NATURALES COMO JURÍDICAS, QUE AFECTEN LOS AMPAROS DE LAS PÓLIZAS DE LOS RAMOS DE SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO – SOAT Y ACCIDENTES PERSONALES, EXPEDIDAS POR LA COMPAÑÍA”.

Con ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria y las medidas anunciadas por el Gobierno Nacional para proteger la salud de los colombianos ante la pandemia del COVID19, LA PREVISORA S.A., el día veintiocho (28) de febrero de 2022 a partir de las 08:00 a.m. y hasta la 1:00 p.m., llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital a los correos relacionados en el documento de condiciones definitivas de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 002-2022.

Una vez recibidas las propuestas, a las 3:00 PM del día veintiocho (28) de febrero de 2022 se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a los correos electrónicos desde los cuales fueron enviadas las propuestas, con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se menciona las personas que participaron de la audiencia de cierre virtual por parte de LA PREVISORA S.A. Compañía de Seguros son las siguientes:

SANDRA PATRICIA PEDROZA VELASCO - Gerente de Indemnizaciones de Soat, Vida y AP, **MARITZA GISELA AYURE AGUILAR** - Subgerente de Indemnizaciones de SOAT, Vida y AP, **LUZ ADRIANA VIGOYA** - Especialista de la Gerencia de Indemnizaciones de SOAT, Vida y AP, **GLORIA LUCIA SUAREZ** - Vicepresidente de Indemnizaciones, **VIVIANA CELY** - delegado de la Oficina de Control Interno, **ANA MARIA OSPINA ORTIZ** – Profesional de la Gerencia de Contratación y **SANDRA CECILIA REY** - Gerente de Contratación.

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuaran la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas: **LYDA PATRICIA CARDENAS** de la empresa AGS COLOMBIA, **ANA MILENA CRUZ** de la empresa GRUPO MOK COLOMBIA.

Acto seguido se procedió con la revisión de los documentos que conforman la propuesta que fue remitida vía email, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

1.1. AGS COLOMBIA S.A.S

1.2. Número de Folios: 595

1.3. Propuesta económica: Relacionada en el archivo "CONSOLIDADO PONDERABLES AGS"

El suscrito **CARLOS ARTURO RODRIGUEZ ROMERO**, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en nombre y representación de **AGS COLOMBIA S.A.S**, presento la siguiente oferta económica para el proceso de contratación No. 002 de 2022:

Aspecto Calificable	Valor Ofertado SIN IVA \$	Valor IVA (19%) \$	Valor Total Ofertado \$
Se le otorgarán máximo cien (100) puntos a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor hora auditoría concurrente, que no supere el valor hora de \$60.695 INCLUIDO IVA	\$ 51.000	\$ 9.690	\$ 60.690
Se le otorgarán máximo cien (100) puntos a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor sea superior o igual a \$500.000, que no supere el valor de \$25.349 INCLUIDO IVA	\$ 21.300	\$ 4.047	\$ 25.347
Se le otorgarán máximo cien (100) puntos a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor sea inferior a \$500.000, que no supere el 80% del valor de la tarifa ofertada	\$ 17.000	\$ 3.230	\$ 20.230
Costos por integraciones, migración, desarrollo y cualquier otra actividad requerida para el inicio del proceso en caso de ser seleccionado, será máximo de DOSCIENTOS TREINTA OCHO MILLONES DE PESOS (\$238.000.000) incluido con IVA.	\$ 200.000.000	\$ 38.000.000	\$ 238.000.000

1.4. Póliza de seriedad de la oferta:

- a) Folios: 39-48
- b) Asegurador: SEGUROS DEL ESTADO S.A
- c) Póliza número: 33-45-101106882
- d) Vigencia: 24/02/2022 – 24/05/2022
- e) Valor asegurado: \$3.010.181.432,60

Observaciones: Se recibió su propuesta mediante correo electrónico su propuesta a las 12:54:39 pm. del día 28 de febrero de 2022.

28 feb. 2022 12:54:39 licitaciones@agsamericas.com contratacion@previsora.gov.co PROPUESTA AGS COLOMBIA S.A.S - I... Delivered

PROPUESTA AGS COLOMBIA S.A.S - INVITACION ABIERTA No. 002 de 2022



licitaciones@agsamericas.com
Para contratación; ANA MARIA OSPINA
CC cdrodriguez@agsamericas.com; lcardenas@agsamericas.com

Responder Responder a todos Reenviar Lunes 28/02/2022 12:58

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correo electrónico de licitaciones@agsamericas.com. [Por qué esto es importante](#)

Cordial Saludo;

Contratante: PREVISORA SEGUROS S.A.
Proponente: AGS COLOMBIA S.A.S
Referencia: INVITACION DE MERITOS No. 002 de 2022.
Folios: 532 (documentos habilitantes)
teléfono: 3124525892
Dirección: Cr 68ª No. 19 – 16 – Cr 45 No. 101 -10
Correo: licitaciones@agsamericas.com

Agradecemos de ante mano la confianza de LA PREVISORA SEGUROS S.A.S, estamos convencidos que apoyaremos y acompañaremos a la Compañía en los propósitos misionales y organizacionales con la mas alta calidad, eficacia y eficiencia.

A continuación nuestro Link de descarga de los documentos habilitantes:

2. GRUPO MOK COLOMBIA

2.1. Número de Folios: 462

2.2. Propuesta económica: Relacionada en el archivo "LICITACION PREVISORA 2022"



4.3 TARIFAS PROPUESTAS

De acuerdo con la solicitud de PREVISORA SEGUROS, las siguientes son las alternativas de cobro mensual:

PROCESO DE AUDITORÍA DE SINIESTROS SOAT Y AP - TARIFA INTEGRAL	
COSTO POR RECLAMO CUENTAS NUEVAS MAYORES O IGUALES A \$500.000 (Incluye respuestas por factura)	\$ 25.349 IVA INCLUIDO
COSTO POR RECLAMO CUENTAS NUEVAS MENORES A \$500.000 (Incluye respuestas por factura)	\$ 20.279 IVA INCLUIDO

La tarifa incluye los servicios de atención call center 24/7, recepción y auditoría de reclamaciones, el costo de llamadas de auditoría telefónica (celular, local y larga distancia), el archivo de los documentos correspondientes a reclamaciones en proceso, el transporte de las reclamaciones liquidadas para pago desde GRUPO MOK hacia PREVISORA SEGUROS, ampliación capacidad proceso de depuración y conciliación de cartera y auditoría doble enfoque. **No incluye costos de notificación digital y/o física.**

Se entiende por reclamación, la factura cobrada en una misma fecha, por un mismo reclamante, correspondiente a un siniestro-persona y para diferentes beneficiarios. Cada Siniestro puede tener varias reclamaciones, correspondientes a uno o varios reclamantes y/o beneficiarios.

PROCESO DE AUDITORÍA MEDICA CONCURRENTE PARA SINIESTROS SOAT Y AP - TARIFA INTEGRAL	
COSTO POR HORA	\$ 60.695 IVA INCLUIDO

Se ofrece una bolsa de 3.778 horas mensuales

111

2.3. Póliza de seriedad de la oferta:

- a) Folios: 130-139
- b) Asegurador: SEGUROS DEL ESTADO S.A
- c) Póliza número: 21-45-101361346
- d) Vigencia: 17/02/2022 – 17/05/2022
- e) Valor asegurado: \$3.010.181.432,60

Observaciones: Se recibió su propuesta mediante correo electrónico su propuesta a las 12:58:15 pm. del día 28 de febrero de 2022.

Remisión oferta Invitación Pública 002 - 2022 - GRUPO MOK - PREVISORA SEGUROS


 Ana Cruz Cortes <ana.cruz@grupomok.com>
 Para  ADRIANA MARCELA GARCIA:  contratacion
 Respondió a este mensaje el 28/02/2022 13:08.
 Mensaje enviado con importancia Alta.

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
  ...
 lunes 28/02/2022 12:58

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correo electrónico de ana.cruz@grupomok.com. Por qué esto es importante

Apreciados Señores, buenos días

Dando alcance a lo solicitado en el asunto de la referencia, en cumplimiento del cronograma establecido y encontrándonos en términos legales, a continuación adjunto documento de oferta y anexos solicitados para atender la solicitud de Invitación Pública 002-2022 para "contratar la auditoría concurrente, médica, técnica, documental y jurídica de los reclamos presentados a nivel nacional, tanto por personas naturales como jurídicas, que afecten los amparos de las pólizas de los ramos de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT y Accidentes Personales, expedidas por la Compañía."

Por el peso de la información y sus anexos enviamos los siguientes LINK de acceso:

<https://nube.grupomok.com.co/index.php/apps/files/?dir=/Otros&fileid=452102>

Saludos

3. UT AUDITAR 2022

- 3.1. Número de Folios: Carpetas y subcarpetas
- 3.2. Propuesta económica: Relacionada en el archivo "ASPECTOS PONDERABLES"


PROPUESTA ECONOMICA		
Se le otorgarán máximo cien (100) a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor hora auditoría concurrente que no supere el valor de \$60.695 INCLUIDO IVA.	100	Hora de auditoria concurrente \$60.695 IVA INCLUIDO
Se le otorgarán máximo cien (100) a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor sea superior o igual a \$500.000, que no supere el valor de \$25.349 INCLUIDO IVA.	100	Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor es superior o igual a \$500.000 mil, la oferta es de \$25.349 INCLUIDO IVA
Se le otorgarán máximo cien (100) a EL PROPONENTE que dentro de su oferta ofrezca Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor sea inferior a \$500.000, que no supere el 80% del valor de la tarifa ofertada INCLUIDO IVA .	100	Valor de auditoría de las reclamaciones cuyo valor es inferior a \$500.000 mil, la oferta es de \$20.279 INCLUIDO IVA
Apoyo a la industria Nacional	50	SI APLICA - SE ACREDITA
Aspectos ambientales	50	NO APLICA
Personal en condición de discapacidad	10	NO APLICA
TOTAL	1000	

- 3.3. Póliza de seriedad de la oferta:
 - f) Folios: 1-10
 - g) Asegurador: SEGUROS MUNDIAL
 - h) Póliza número: NB- 100198977
 - i) Vigencia: 24/02/2022 – 24/05/2022
 - j) Valor asegurado: \$3.010.181.432,60

Observaciones: Se recibió su propuesta mediante correo electrónico su propuesta a las 13:00:53 pm. del día 28 de febrero de 2022.

<input type="checkbox"/>	Fecha (UTC -05:00) ▾	Remitente	Destinatario	Asunto	Estado
<input type="checkbox"/>	28 feb. 2022 13:00:53	veronica.ardila9010@gmail.com	contratacion@previsora.gov.co	PROPUESTA PREVISORA UT AUDITAR ...	Delivered

PROPUESTA PREVISORA UT AUDITAR 2022


 veronica ardila <veronica.ardila9010@gmail.com>
 Para contratacion; ANA MARIA OSPINA

lunes 28/02/2022 13:01

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correo electrónico de veronica.ardila9010@gmail.com. Por qué esto es importante

Adjunto link con propuesta
https://drive.google.com/drive/folders/102jLUzponmjl24v79_oNOp55Yd5_XL0C?usp=sharing

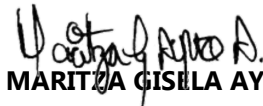
Durante el desarrollo de la audiencia, cada uno de los proponentes suministró la clave para la apertura del archivo que contenía los aspectos calificables.

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se da por terminada a las 03:37 P.M. por los participantes a la audiencia de cierre virtual.



SANDRA PATRICIA PEDROZA

Gerente de Indemnizaciones de SOAT, Vida y AP



MARITZA GISILA AYURE

Subgerente de Indemnizaciones de SOAT, Vida y AP



LUZ ADRIANA VIGOYA

Especialista de la Gerencia de Indemnizaciones de SOAT, Vida y AP

GLORIA LUCIA SUAREZ

Vicepresidente de Indemnizaciones



VIVIANA CELY

delegado de la Oficina de Control Interno



ANA MARIA OSPINA ORTIZ –

Profesional de la Gerencia de Contratación



SANDRA CECILIA REY
Gerente de Contratación.