

DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL API DE SERVICIOS

Tipo de Servicios	API REST	Tipo Consumo	x-www-form-urlencoded (para el token)
Estándar de Mensajería	REST	URL	Disponible en Internet
Protocolo	HTTPS	Formato Mensajes	JSON
Estándar de seguridad	Token de Autorización Basado en JWT / OAuth2.0		

OPERACIONES OFRECIDAS

Operación	Propósito	Parámetros de Entrada	Parámetros de Salida
Token	Obtener el token a partir del usuario de previsora para consumo del API. El token tiene vigencia de 1 hora o hasta que se realice un consumo exitoso	grant_type : "password" username : String password : String	access_token : token_type :
fileAdd	Solicitar la asignación de un conductor elegido, desde hasta una ubicación para una fecha y hora programadas Crear un servicio de asistencia (Otros servicios de Hogar: Cerrajería, Electricidad, Tejas, Vidrios)	"extraFive": "", "stateCallDestiny": "CUNDINAMARCA", "idCatalogAssignmentType": "16", "mobileOptional": "", "startDatePolicy": "16/05/2019 10:20:38", "latitudeOrigin": 0, "postalCodeCallOrigin": "Propietario", "idCatalogServiceCondition": "1", "sinisterNumber": "", "dz": "44", "beneficiaryName": "JOSE LEONARDO", "vip": "false", "extraThree": "", "extraOne": "", "addressDestiny": "CL 179 6 29", "scheduleService": "false", "latitudeDestiny": 0, "carBrand": "NA", "scheduleHour": "", "idCatalogProblem": "019", "contract": "4433400", "statusPolicy": "VIGENTE", "cityCallDestiny": "BOGOTA", "idCatalogDiagnostic": "058", "idCatalogClassification": "CRJ", "lastname": "Nuñez Nava", "extraTwo": "", "lengthOrigin": 0, "extraFour": "", "reasonCalled": "Prueba de cerrajero", "idCatalogTypeAssistance": "3", "name": "Jeferson", "idCatalogRequiredService": "CCO", "beneficiaryFirstMaternalLastName": "", "carChasis": "NA", "nameAdjuster": "NA",	Success : true false Code : String Message : String

		<pre> "gender": "M", "endDatePolicy": "15/05/2020 10:20:38", "firstMaternalLastName": "", "cityCallOrigin": "BOGOTA", "idCatalogSinisterCode": "208", "idCatalogCountry": "CO", "postalCodeCallDestiny": "", "idCatalogServices": "CR", "carYear": "9999", "statusFile": "", "carColor": "NAA", "idCatalogTransfer": "L", "addressOrigin": "CL 179 6 29", "scheduleDate": "", "consumerKey": "0146435E-E8F9-447F-A1CC-12BE2DAC4408", "email": "jnunez@millenium.com.co", "policy": "1127075277", "carPlates": "NA", "idCatalogServiceCode": "093", "idCatalogFile": "027", "mobile": "3217222934", "stateCallOrigin": "CUNDINAMARCA", "lengthDestiny": 0, "comment": "NO COORDINAR ES UNA PRUEBA ", "idCatalogSecondCall": "11", "beneficiaryLastname": "GUARIN SANCHEZ ", "age": "18", "carModel": "NA" </pre>	
catalogCities	Obtener el catálogo de ciudades para la asistencia	<pre> dz : String(2), consumerKey : String, idCatalogCountry : CO, idCatalogState : 01 </pre>	<pre> [{ id : String name : String }, { id : String name : String }] </pre>

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Atributo	Descripción
Tiempo máximo	3 segundos
Tiempo mínimo	NA
Concurrencia máxima	25 usuarios concurrentes
Concurrencia estimada	Pendiente
Crecimiento estimado	Pendiente
Disponibilidad del servicio en Ambiente Productivo	La disponibilidad del servicio será de 99,5% en horario 24/7
Disponibilidad del servicio en Ambiente de Pruebas	La disponibilidad del servicio será de 95% en horario 24/7

Adicionalmente, se solicita:

- Geolocalización de los proveedores de Asistencia (Grúa, Jurídica, Carro Taller, Conductor Elegido, Servicios de Hogar).
- Consulta de los servicios de asistencia solicitados (histórico).
- Consulta de información del proveedor que presta la asistencia.