



LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2025.

Señores:

INTERESADOS EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DE INVITACIÓN ABIERTA No.018-2025.

OBJETO:

“CONTRATAR EL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MICROSOFT, LICENCIAMIENTO DE SISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA Y LOS SOPORTES TÉCNICOS SOBRE LAS PLATAFORMAS”

VALOR ESTIMADO:

Para la ejecución del contrato derivado del presente proceso de selección se hará con recursos propios de **LA PREVISORA S.A.** cuyo presupuesto estimado tiene un valor estimado de **SIETE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$7,852,958,242)** incluido IVA, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

PLAZO DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será treinta y seis (36) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías exigidas.

RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS PRESENTADAS AL DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

- **1. OBSERVACIÓN REALIZADA POR: JEFFERSON LEAL – LÍDER SALES OPERATIONS DE BEXTA**
(Medio electrónico – OBSERVACIÓN EXTEMPORANEA RECIBIDA POR CORREO ELECTRÓNICO).

“(…)Buenas tardes,

Solicitamos su amable apoyo para extender la fecha de entrega de la propuesta hasta el miércoles 19 de noviembre, con el propósito de contar con el tiempo necesario para estructurar una oferta que cumpla plenamente con las características y requisitos establecidos en el pliego.

Agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

“(…)”

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**

 **PREVISORASEGUROS**

 **PREVISORA SEGUROS S.A**

 **PREVISORA SEGUROS**

 **@SomosPREVISORA**

RESPUESTA DE LA PREVISORA S.A:

Se procederá a resolver y dar respuesta al interesado en relación con cada una de las observaciones presentadas, así:

Resulta importante manifestar en primer lugar que, para el desarrollo de las diferentes actuaciones y estadios procesales al interior del proceso de selección bajo análisis, LA PREVISORA S.A., dispuso en el cronograma el plazo máximo para la presentación de observaciones al Documento de Condiciones Definitivas, por lo que el interesado y/o proponente tuvo la oportunidad procesal para conocer y controvertir lo allí consignado.

Frente a esto último, la entidad se permite informar que los términos son perentorios y preclusivos para las diferentes etapas y actividades, razón por la cual toda actuación que se surta fuera de dichos límites será tenida como no presentada para efectos del proceso de selección de invitación abierta y generará ineficacia jurídica frente al mismo, es decir, no serán tenidos en cuenta. Ahora bien, con el fin de dar cumplimiento de lo dispuesto en las normas y principios que rigen la materia, en especial el artículo 13 del CPACA, se procederá a resolver y dar respuesta al proponente en relación con cada una de las observaciones presentadas, así:

1.1. LA PREVISORA S.A., en cumplimiento de los principios de transparencia, debido proceso, igualdad y selección objetiva que rigen la contratación de la entidad, ha establecido en el Documento de Condiciones Definitivas un cronograma claro y vinculante para todos los participantes. En este sentido, se reitera que los términos definidos son perentorios y preclusivos, razón por la cual no se contempla la posibilidad de otorgar prórrogas adicionales.

Por lo anterior, la fecha límite para la presentación de propuestas se mantiene conforme a lo establecido en el cronograma vigente, sin modificaciones.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**