

## INVITACIÓN ABIERTA N° 015 DE 2025

### RESPUESTA DE OBSERVACIONES – DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 015 de 2025 el cual tiene por objeto *“Contratar los servicios de suministro, instalación, configuración, parametrización y afinamiento de tres (3) equipos switch de borde y dos (2) equipos AP junto con sus accesorios, lo que incluye igualmente la prestación del servicio de soporte técnico especializado, con el fin de conservar la conectividad y disponibilidad de los servicios de RED LAN”*, la Subgerencia de Infraestructura y Servicios de TI de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** se permite dar respuesta de las observaciones recibidas en tiempo, en lo que respecta al documento de condiciones definitivas para el presente proceso.

#### **SOLUCIONES TECNOLOGICAS Y SERVICIOS S.A.S.**

**OBSERVACIÓN N° 1:** Para la instalación de los Access points en las ciudades de Florencia y Cúcuta, se requiere alguna obra civil, que incluya despliegue de tubería, cableado, etc.?

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** No se requiere obra civil adicional, ya que los puntos de red necesarios para la instalación de los Access Points ya se encuentran disponibles en ambas sedes.

**OBSERVACIÓN N° 2:** ¿Se requiere algún site survey durante el proceso de despliegue de los Access points o la entidad ya tiene definidas ubicaciones donde se deben instalar? En caso de que ya estén definidas las ubicaciones por favor indicar si la altura es mayor a 3 m.

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** No se requiere realizar un site survey. Las ubicaciones para la instalación de los Access Points ya están definidas por la entidad, y la altura de instalación no supera los 3 metros en la sede de Cúcuta, para la sede de Florencia tiene una altura de 3,80 metros

**OBSERVACIÓN N° 3:** Confirmar si los tres switches requeridos por la entidad se deben entregar con doble fuente de poder o si una fuente de poder por equipo es suficiente.

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** Cada switch será entregado con una fuente de poder, conforme a la configuración estándar.

**OBSERVACIÓN N° 4:** Confirmar si se deben incluir módulos SFP+ para las conexiones de uplink de los switches, en caso de ser afirmativo, indicar cuantos por switch y sus características.

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** No se requiere la inclusión de módulos SFP.

**OBSERVACIÓN N° 5:** Confirmar si los switches serán parte de un stack para incluir los cables correspondientes

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 PREVISORA.SEGUROS  
 PREVISORASEGUROS  
 PREVISORA SEGUROS S.A.  
 PREVISORA SEGUROS  
 @SomosPREVISORA

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** Los switches no serán configurados en stack, por lo tanto, no se requiere incluir cables de stacking.

**OBSERVACIÓN N° 6:** Confirmar si el tipo de conexión eléctrica que tendrán los switches es en PDU (C13-C14) o (C13-nema 5-15P).

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** La conexión eléctrica requerida para los switches es del tipo C13 a NEMA 5-15P.

**OBSERVACIÓN N° 7:** ¿La entidad suministrara los datos necesarios para elaborar la plantilla de configuración para todos los switches y Access points?

**RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:** La entidad (La Previsora S.A.) proporcionará la información necesaria para la elaboración de las plantillas de configuración de todos los equipos involucrados.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

 **PREVISORA.SEGUROS**  
 **PREVISORASEGUROS**  
 **PREVISORA SEGUROS S.A**  
 **PREVISORA SEGUROS**  
 **@SomosPREVISORA**