

ANEXO N° 7
CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS DEL SERVICIO

Marque con una X según corresponda.

CONDICIÓN	CARACTERÍSTICA	CUMPLE	NO CUMPLE
Plataforma de servicio o herramienta de autogestión.	Plataforma o herramienta de autogestión*, de propiedad del contratista o con la autorización de licenciamiento o uso correspondiente, lo cual también podrá acreditarse mediante certificación de vinculo comercial que autorice el uso de la plataforma o herramienta; dentro de la cual se pueda efectuar la gestión de comparación de tiquetes, reserva, compra, cancelación y todos aquellos servicios relacionados con los tiquetes aéreos.		
Comunicación	Cuenta con correo electrónico y teléfono de contacto con respuesta 24/7.		
Gestión de reservas	Gestiona las reservas nacionales e internacionales con fines de hospedaje y/o realización de eventos, permitiendo modificaciones, cancelaciones y en general todas las actividades logísticas que se requieran para el efecto, de acuerdo con las condiciones y políticas acordadas entre el proveedor y la compañía.		
Expedición de tiquetes	Gestiona la emisión de tiquetes aéreos en rutas nacionales e internacionales, permitiendo modificaciones, cancelaciones y en general todas las actividades		

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

- 1 PREVISORA.SEGUROS
- 2 PREVISORASEGUROS
- 3 PREVISORA SEGUROS S.A
- 4 PREVISORA SEGUROS
- 5 @SomosPREVISORA

	logísticas que se requieran para el efecto.		
Asesoría	Asesorar a la Entidad en aspectos relacionados con la gestión de tiquetes, documentos necesarios para los viajes, especialmente los relacionados con vuelos internacionales, reservaciones en hoteles cercanos a los lugares de los eventos, reserva de espacios adecuados para la ejecución de eventos de acuerdo al dimensionamiento establecido por la Entidad.		
Informes	Generar informes de acuerdo al requerimiento de la Entidad, especialmente indicando datos como números de tiquete, cantidad de tiquetes emitidos, destinos, itinerarios, cancelaciones, devoluciones, multas, entre otros datos que se consideren relevantes en la gestión.		

*En caso de corresponder a Herramienta de Autogestión efectuar en este campo, la descripción funcional de la herramienta y su cumplimiento con los parámetros exigidos por la Entidad:

Para constancia se firma a los xxx días del mes xxx del año 2025.

FIRMA:

Nombre del Representante Legal:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

C.C. No. de
Nombre o Razón Social de EL PROVEEDOR:
NIT
Teléfonos:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

- 1 PREVISORA.SEGUROS
- 2 PREVISORASEGUROS
- 3 PREVISORA SEGUROS S.A
- 4 PREVISORA SEGUROS
- 5 @SomosPREVISORA