

**ACTA
AUDIENCIA DE CIERRE**

INVITACIÓN ABIERTA No. 007 DE 2025

OBJETO: “: Contratar una agencia de viajes que cumpla con los requisitos exigidos por la normatividad vigente y que ofrezca las mejores condiciones para satisfacer las necesidades de La Previsora S.A. Compañía de Seguros, para gestionar los trámites de emisión, modificación y reembolsos de tiquetes aéreos y reservas hoteleras (habitaciones y salas de reunión), así como la prestación de los servicios logísticos necesarios para garantizar los desplazamientos y estadías en destinos nacionales e internacionales.”

De acuerdo con el cronograma previsto en el proceso, se estableció como fecha máxima para presentación de las propuestas el día ocho (8) de julio de dos mil veinticinco (2025) hasta la 01:00:00 p.m.

Así las cosas, una vez recibidas las propuestas presentadas en tiempo, a las 03:00 p.m. del día ocho (8) de julio de dos mil veinticinco (2025) se celebró la “Audiencia de Cierre de la Invitación Abierta” mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, LA PREVISORA S.A. envió la invitación para participar en la audiencia a cada uno de los correos electrónicos (desde los cuales fueron enviadas las propuestas), con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

Como parte de la instalación de la audiencia, se concedió el uso de la palabra a los asistentes de la “Audiencia de Cierre de la Invitación Abierta” tal y como se enuncia a continuación:

- Por parte de LA PREVISORA S.A.:

ELIANA DEL CARMEN ROYS	Gerente de Talento Humano.
NESTOR GABRIEL CORONADO	Profesional Oficina de Control Interno.
CARLOS ANDRÉS CARILLLO	Profesional Subgerencia de Presupuesto.
WALTER RICARDO MERCHÁN	Subgerente de Recursos Físicos.
CRISTIAN CAMILO MORALES	Profesional Gerencia de Contratación.
KELLY JOHANNA CASTIBLANCO	Profesional Gerencia de Contratación.
LUISA MARÍA PÁEZ	Profesional Gerencia de Contratación.

- Por parte de los PROPONENTES:

LUZ ADRIANA LEÓN	PUBLICA S.A.S.
JAZMÍN PATIÑO	PUBLICA S.A.S.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 1 de 6 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

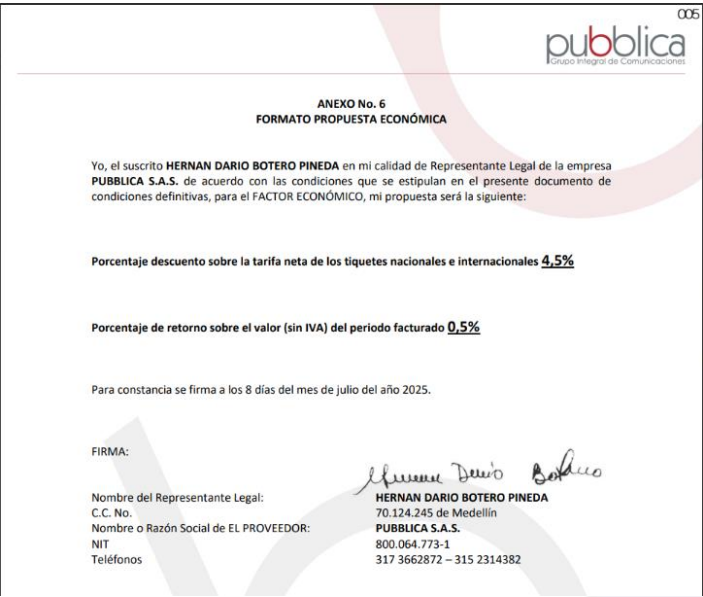
Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A.**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

LAURA CABALLERO	PUBLICA S.A.S.
MARÍA VIRGINIA ARDILA	NOVATOURS LTDA.
JOHANNES HARTMANN	TOUREXITO S.A.S.
SONIA YAMILE AREVALO	MAYATOUR S.A.S.
MARIA VICENTE BEDOYA	MAYATOUR S.A.S.

Acto seguido, se procedió con la revisión de los documentos que conforman las propuestas que fueron remitidas en término vía digital, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta la información respectiva de la siguiente forma:

Proponente Nro. 1			
Nombre del Proponente:	PUBLICA S.A.S.	Total anexos:	720
Propuesta Económica:			
Contraseña: Public@25			
Póliza de Seriedad de Oferta			
Anexos:	0	Aseguradora:	Compañía Mundial de Seguros S.A.
No. Póliza:	BCH-100044237	Vigencia:	08/07/2025-28/09/2025
Valor Asegurado:	\$256.028.603,49	Observaciones:	Se deja constancia de la verificación de hora de llegada de los correos de la propuesta.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Página 2 de 6 FO-BIE-026-V1

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

Proponente Nro. 2			
Nombre del Proponente:	MAYATOUR S.A.S.	Total, anexos:	577
Propuesta Económica:	 ANEXO N° 6 FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA Yo, la suscrita Gloria Patricia Bedoya de Montenegro en mi calidad de representante legal de la empresa Mayatur SAS de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, para el FACTOR ECONÓMICO, mi propuesta será la siguiente: Porcentaje descuento sobre la tarifa neta de los tiquetes nacionales e internacionales <u>2%</u> Porcentaje de retorno sobre el valor (sin IVA) del periodo facturado <u>0%</u> Para constancia se firma a los 8 días del mes julio del año 2025. FIRMA:  Nombre del Representante Legal: Gloria Patricia Bedoya de Montenegro C.C. No. 41.769.496 de Bogotá. Nombre o Razón Social de EL PROVEEDOR: MAYATUR S.A.S. NIT: 860.015.826-2 Teléfonos: 601 5930190 / 315 3946157		
Contraseña: Mayatur20250708			
Póliza de Seriedad de Oferta			
Anexos:	0	Aseguradora:	Seguros Comerciales Bolívar S.A.
No. Póliza:	1000171903801	Vigencia:	08/07/2025- 06/09/2025
Valor Asegurado	\$284.476.226	Observaciones:	Se deja constancia de la verificación de hora de llegada de los correos de la propuesta.

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

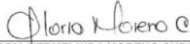
Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Proponente Nro. 3			
Nombre del Proponente:	TOUREXITO S.A.S.	Total anexos:	103
Propuesta Económica:	 INVITACIÓN ABIERTA No. 007 - 2025 LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS ANEXO N° 6 FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA Yo, la suscrita GLORIA HERMELINDA MORENO CUBILLOS, en mi calidad de representante legal de la empresa TOUREXITO S.A.S., de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, para el FACTOR ECONÓMICO, mi propuesta será la siguiente: Porcentaje descuento sobre la tarifa neta de los tickets nacionales e internacionales: <u>5.2%</u> Porcentaje de retorno sobre el valor (sin IVA) del periodo facturado: <u>0.7%</u> Se manifiesta que se aceptan las condiciones establecidas en los factores de calificación del pliego de condiciones.  GLORIA HERMELINDA MORENO CUBILLOS Representante Legal C.C. No. 51.918.173, expedida en Bogotá, D.C. TOUREXITO S.A.S. Nit: 800.169.519-9 Dirección Comercial: Cra. 19B # 84-17 Of. 505 Teléfonos: (601) 7560550 Ciudad: Bogotá, D.C. Correo Electrónico: johannes.hartmann@tourexito.com		
Contraseña: TourExito2025*			
Póliza de Seriedad de Oferta			
Anexos:	0	Aseguradora:	Seguros del Estado S.A.
No. Póliza:	14-45-101125403	Vigencia:	08/07/2025-30/09/2025
Valor Asegurado:	\$284.476.226,10	Observaciones:	Se deja constancia de la verificación de hora de llegada de los correos de la propuesta.

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A.**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

Proponente Nro. 4			
Nombre del Proponente:	NOVATOURS LTDA		Total, anexos: 333
Propuesta Económica:	3 ANEXO N° 6 FORMATO PROPUESTA ECONÓMICA Yo, el suscrito, JOHN DUARTE, en mi calidad de representante legal suplente de la empresa NOVATOURS LTDA, de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el presente documento de condiciones definitivas, para el FACTOR ECONÓMICO, mi propuesta será la siguiente: Porcentaje descuento sobre la tarifa neta de los tiquetes nacionales e internacionales dos coma cinco por ciento 2,50% Porcentaje de retorno sobre el valor (sin IVA) del periodo facturado cero por ciento 0%. Para constancia se firma a los 08 días del mes julio del año 2025. FIRMA: Nombre del Representante Legal: JOHN DUARTE C.C. No. 79.653.557 de Bogotá Nombre o Razón Social de EL PROVEEDOR: NOVATOURS LTDA NIT: 800.003.442-8 Teléfonos: 60 17940525		
Contraseña: 2025*Novatours			
Póliza de Seriedad de Oferta			
Anexos:	0	Aseguradora:	Seguros del Estado S.A.
No. Póliza:	11-45-101125389	Vigencia:	08/07/2025- 18/09/2025
Valor Asegurado	\$284.476.226,10	Observaciones:	Se deja constancia de la verificación de hora de llegada de los correos de la propuesta.

ACLARACIONES:

Por medio de la presente acta se consigna que, dentro de la fecha y hora establecidas en el cronograma, se llevó a cabo la audiencia de cierre, la cual, tiene como objeto verificar las condiciones de presentación de las propuestas recibidas, así como de recibir las claves por parte de los oferentes.

En este sentido, y conforme con lo establecido en el numeral 26 del Documento de Condiciones Definitivas, se procedió a remitir la citación a cada uno de los correos electrónicos desde los cuales se recibieron las propuestas en término, indicando el link de ingreso al evento (en vivo).

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

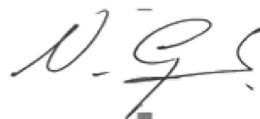
Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

Asistencia por parte de la PREVISORA S.A. al evento de Audiencia de Cierre de la Invitación Abierta 007-2025 Agencia de viajes:



ELIANA DEL CARMEN ROYS
Gerente de Talento Humano.



NESTOR GABRIEL CORONADO
Profesional Oficina de Control Interno.



CARLOS ANDRÉS CARILLO.
Profesional Subgerencia de Presupuesto.



WALTER RICARDO MERCHÁN
Subgerente de Recursos Físicos.



CRISTIAN CAMILO MORALES
Profesional Gerencia de Contratación.



KELLY JOHANNA CASTIBLANCO
Profesional Gerencia de Contratación.



LUISA MARÍA PÁEZ
Profesional Gerencia de Contratación.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

Página 6 de 6 FO-BIE-026-V1

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**