

INVITACIÓN ABIERTA N° 006 DE 2025

RESPUESTA DE OBSERVACIONES – DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 006 de 2025 el cual tiene por objeto “Prestar los servicios especializados del ciclo DEVOPS en LA PREVISORA S.A, incluyendo la suscripción o licenciamiento de las herramientas utilizadas para la personalización, desarrollo e implementación de las herramientas DEVOPS, la capacitación y administración integral de la solución”, la Subgerencia de Mantenimiento sistemas de Información de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** se permite dar respuesta de las observaciones recibidas en lo que respecta al documento de condiciones definitivas para el presente proceso.

OBSERVANTE 1: SAMTEL CONSULTORES

OBSERVACIÓN N° 1: Anexo N° 16, se le solicita a la entidad, identificar cuáles de las aplicaciones en mención la entidad cuenta con códigos fuentes.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que las aplicaciones que administra código son:

Aplicación	Lenguajes de Programación / Versión
1. SIC-SECOP	Java, Python, 3.10.7 (Versión estable)
2. Transversales	Android-compileSdk / 3.4
3. Contact Center	Java 1.8
4. Cotizador	Angular CLI / 7.3.10
5. Portales Bancamia	Java / Spring-boot / 2.1.7
6. Aplicaciones Móviles	Kotlin / 1.9.22
7. Ficha Técnica	Java, script Visual Studio Code
8. Portal web Autogestión	Angular, JAVA, Apache y SQL Server

Adicionalmente el proveedor debe tener en cuenta el uso de entrega de fuentes para incluirlos en el ciclo de continuous delivery/ continuous implementation para aquellos aplicativos con SISE que entregan fuentes, objetos de Base de Datos y artefactos de Servidor de aplicaciones.

OBSERVACIÓN N° 2: Se le solicita a la entidad, identificar cuáles de las aplicaciones en mención como es la administración de los cambios en las bases de datos.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Actualmente, para las bases de datos de diferentes aplicativos, se reciben los scripts de objetos de Base de Datos, para ambiente no productivos, el equipo de fábrica de pruebas realiza la ejecución de objetos, para ambiente productivo la labor la realiza el DBA previa aprobación en comités de cambios.

OBSERVACIÓN N° 3: Se le solicita a la entidad, identificar cuáles de las aplicaciones en mención cuales son los servidores y versiones.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
 Suplente: Dra. Bertha García Meza
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
 Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Se solicita remitirse a la respuesta otorgada a la observación No. 1. No obstante, si solicitud no corresponde a esta solicitud, se solicita al observante dar claridad de esta.

OBSERVACIÓN N° 4: Se le solicita a la entidad, indicar como está conformado el o los equipos de desarrollo tanto internos como externos.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Los equipos de desarrollo de la previsorora son:

- Interno es liderado por La Fábrica de desarrollo de ADA. Ellos son los encargados de los desarrollos que requiere la Entidad dentro de sus necesidades internas.
- Externos, Los desarrollos externos son de proveedores tecnológicos que entregan sus soluciones para el uso en La entidad, entre los principales están: SISTRAN- Aplicativo SISE, Core de seguros instalado en La Entidad para la operación comercial, operativa y administrativa de seguros. ON BASE Gestor documental, administrador de los procesos documentales de toda la entidad. ISOAT, Aplicativo encargado de la colocación de seguros de accidentes, integrando la venta de las pólizas al aplicativo CORE SISE
- Aplicativos administrativos y no misionales, relacionados en la lista de aplicaciones enviada en la invitación en el Anexo 16.

OBSERVACIÓN N° 5: Se le solicita a la entidad, indicar si tienen implementados repositorios de códigos.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsorora da alcance indicando que actualmente el Proveedor de Fabrica de desarrollos para la Previsorora utiliza su repositorio para el versionamiento.

OBSERVACIÓN N° 6: Se le solicita a la entidad, indicar si la entidad cuenta con el documentos de código seguro.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsorora indica que se cuentan con documentos de políticas de desarrollo seguro.

OBSERVACIÓN N° 7: Se le solicita a la entidad, indicar las especificaciones de la infraestructura y si cuentan con los ambientes de desarrollo, calidad y producción.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsorora da alcance indicando que:

- Cuenta con ambientes de desarrollo, pruebas y producción.
- La infraestructura tecnológica de la entidad está en Collocation.
- La arquitectura de la entidad está orientada en su mayoría a plataforma Windows Server, servidores de aplicación IIS, B.D Sybase y SQL Server.

La Previsorora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsorora.gov.co
APP: Previsorora Seguros (Android y iOS)

www.previsorora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisorora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A.
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

OBSERVACIÓN N° 8: Se le solicita a la entidad, indicar cual de la infraestructura es administrada por la entidad.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance, aclarando que la administración de la infraestructura esta delegada al proveedor de Datacenter.

OBSERVACIÓN N° 9: Se le solicita a la entidad, indicar cuales son los requisitos para presentar y/o cambiar los recursos asignados.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que, en el documento de condiciones definitivas, pagina 18, numeral 9, columna indicador, ítem " Tiempos de asignación de personal ", se miden los plazos de tiempo de asignación de personal para reemplazo "Cuando se presente un cambio en un recurso humano asociado al proyecto, este debe ser reemplazado en menos de 5 días hábiles"

OBSERVACIÓN N° 10: Se le solicita a la entidad evaluar el presupuesto indicado.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que el presupuesto destinado a esta invitación es de \$611.133.436 Incluido IVA. Detallado en Capítulo 2 Aspectos de la propuesta, numeral 4 Financiación y presupuesto oficial.

OBSERVACIÓN N° 11: Se le solicita a la entidad, estudiar la dedicación de los perfiles dado que el equipo propuesto con la dedicación indicada puede reducirse debido al presupuesto indicado.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que las condiciones de la invitación no tendrán modificaciones en su alcance, recursos y costos especificados en la invitación.

OBSERVACIÓN N° 12: Se le solicita a la entidad, indicar si actualmente cuenta con licencias de herramientas de pruebas, repositorios y/o algunas herramientas de DEVOPS.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que no cuenta con licenciamiento propio de las herramientas en mención.

OBSERVACIÓN N° 13: Se le solicita a la entidad, indicar cual es la metodología de gestión de incidentes y controles de cambios.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que las condiciones, no tendrán modificaciones en alcance, recursos y costos especificados en la invitación.

OBSERVACIÓN N° 14: Agradecemos nos puedan confirmar si la minuta del contrato es una proforma del contrato final y si cuando este sea adjudicado se podrán evaluar las condiciones expuestas en el mismo.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: En respuesta a su observación, se indica que el “Anexo Contrato” incluido dentro del Documento de Condiciones Definitivas, es una minuta que incluye las cláusulas generales aprobadas por la Entidad, no obstante, el formato en mención podrá tener ajustes mínimos, siempre y cuando, los mismos no desmejoren las condiciones, ni afecten las condiciones de servicio requeridas por la Entidad.

OBSERVACIÓN N° 15: Agradecemos nos puedan aclarar si la prestación del servicio se realizara de forma Remota o presencial.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que la dedicación de los perfiles se detalla en el capítulo 10 recurso humano, con respecto a la dedicación en sitio para el perfil Ingenieros DEVOPS y administrador de la solución, el mismo se acordará de acuerdo la necesidad de la Entidad.

OBSERVACIÓN N° 16: Agradecemos nos puedan confirmar si es posible revisar el perfil profesional de los candidatos de manera integral. En nuestra fábrica contamos con talentos con amplia experiencia y muy buenas competencias técnicas, aunque algunos aún se encuentran en proceso de formación profesional, son técnicos, tecnólogos o están cursando sus estudios. Consideramos importante tener en cuenta este aspecto, ya que podría estarse dejando por fuera talento muy valioso para el proyecto.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance a la recomendación ajustando el Perfil Ingeniero DEVOPS de la siguiente manera "Ingenieros Devops: Ingeniero de sistemas o afines. **Tecnólogo o estudiante de ingeniería de sistemas con mínimo 5 semestres cursados.** Mínimo dos (2) Ingenieros.", es importante tener en cuenta que la experiencia mínima no cambia con respecto a la solicitada en el documento de condiciones definitivas.

En razón a lo expuesta, la presente modificación podrá observarse en la Adenda No. 1.

OBSERVACIÓN N° 17: Agradecemos si pueden considerar la posibilidad de aceptar otros tipos de soporte en cuanto a las certificaciones comerciales y la experiencia del proponente. Nuestras experiencias están relacionadas con distintas tecnologías y servicios prestados bajo contratos marco, y en ocasiones anteriores hemos intentado referenciar certificaciones comerciales específicas de alguna de las tecnologías o servicios, pero dichas solicitudes han sido rechazadas debido a procesos internos y modelos de certificación que no permiten modificaciones. En este sentido, agradeceríamos que se revise la posibilidad de aceptar certificaciones físicas que abarquen servicios de fábrica o múltiples tecnologías, incluyendo prácticas DevOps. Adicionalmente, proponemos complementar esta información con validación verbal a través del contacto de referencia, quien podrá confirmar nuestra experiencia en los conceptos y servicios referenciados, incluyendo DevOps.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Se manifiesta al observante que las condiciones para acreditar la experiencia se encuentran debidamente publicadas en el Documento de Condiciones

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

Definitivas REGLAS PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA, por lo tanto, las certificaciones aportadas deberán allegar los lineamientos establecidos.

OBSERVANTE 2: GLOBALTEK

OBSERVACIÓN N° 1: Por favor aclarar, si dentro de las certificaciones de experiencia, el objeto debe indicar específicamente la palabra DEVOPS o puede ser valida herramientas que hagan parte de este ciclo.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Teniendo en cuenta que DEVOPS cuenta con un estimado de más de 200 herramientas en el mercado, se podrá acreditar la experiencia general en cualquiera de las herramientas que componen este ciclo.

OBSERVACIÓN N° 2: Por otro lado, frente a los perfiles profesionales solicitamos a la entidad que el perfil de Director de Proyecto Ingeniero especialista en gestión de proyectos tecnológicos y Arquitecto Devops pueda ser ejecutado por la misma persona cumpliendo presencialidad 100%.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora dentro del Documento de Condiciones Definitivas, no tiene previsto que dos perfiles, puedan ser ejecutados por el mismo profesional en atención al término de dedicación.

OBSERVANTE 3: GOTO CLOUD

OBSERVACIÓN N° 1: Qué herramientas de DevOps están actualmente en uso? (Azure DevOps, Jenkins, GitLab, Terraform, etc.)

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que no tiene herramientas propias de DEVOPS.

OBSERVACIÓN N° 2: ¿Cuál es la infraestructura objetivo sobre la que se implementará el ciclo DevOps? (Azure, AWS, nube privada, on-premises, híbrido)

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que el proponente debe ofrecer la solución tecnológica DEVOPS y los componentes a implementar

OBSERVACIÓN N° 3: ¿Cuáles son las principales aplicaciones o sistemas sobre los que se implementará el ciclo DevOps? ¿Son aplicaciones nuevas o existentes?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que principalmente será aplicaciones nuevas, no obstante, se tienen aplicaciones existentes que están dentro del alcance solicitado.

OBSERVACIÓN N° 4: ¿Qué tipo de aplicaciones gestionan actualmente si ya tienen existentes?

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A.
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Las aplicaciones actuales son aplicativos Web en su mayoría, hay un aplicativo en la nube que debe estar en el alcance de la implementación.

OBSERVACIÓN N° 5: ¿Se requiere implementar pipelines CI/CD desde cero o se parte de una base existente?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que los pipelines son CI/CD se deben implementar desde cero

OBSERVACIÓN N° 6: ¿Existe una política o metodología DevOps ya definida?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance indicando que se debe implementar metodología DEVOPS como parte del alcance de la invitación.

OBSERVACIÓN N° 7: ¿Qué lenguajes de programación y Frameworks utilizan en sus desarrollos?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora indica que los Frameworks de desarrollo son en su mayoría .Net, Java, JavaScript

OBSERVACIÓN N° 8: ¿Qué sistemas de gestión de código fuente están en uso?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora indica que actualmente se usa GIT del proveedor de la fábrica de desarrollo.

OBSERVACIÓN N° 9: ¿Hay alguna restricción o política de seguridad respecto al aprovisionamiento de herramientas en la nube?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora indica que se tienen políticas de seguridad referentes a la privacidad y protección de Datos

OBSERVACIÓN N° 10: ¿A qué públicos se debe capacitar?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora indica que se requiere capacitar al personal técnico de la Gerencia de tecnología y a los equipos de Fabrica de Pruebas y Desarrollo

OBSERVACIÓN N° 11: ¿Cuántas horas o sesiones se estiman necesarias por tipo de público?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora considera que dependiendo la suite o herramientas DEVOPS a implementar, deja a criterio del proponente las horas y metodología del proveedor.

OBSERVACIÓN N° 12: ¿Cuál será la duración del soporte y administración posterior a la implementación?

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS
 PREVISORASEGUROS
 PREVISORA SEGUROS S.A
 PREVISORA SEGUROS
 @SomosPREVISORA

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora solicita que el soporte de las herramientas debe ser durante 16 meses, la administración de la herramienta será dada desde el momento en el que la solución entre en uso por el especialista administrador de la solución.

OBSERVACIÓN N° 13: ¿El servicio incluye monitoreo y operación 24/7, o solo soporte en horario laboral?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora da alcance que el soporte debe ser en horario laboral, no obstante es ideal tener en cuenta actividades de despliegues o soportes nocturnos que podrían presentarse en hitos de instalaciones o puesta en marcha de la solución

OBSERVACIÓN N° 14: ¿Cuál es el número estimado de proyectos de desarrollo simultáneos y el número de despliegues (releases) por mes que esperan para la nueva plataforma DevOps?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora considera que los proyectos de desarrollo simultáneos no superan a 6 , el número de despliegues no es superior a 2 por mes

OBSERVACIÓN N° 15: ¿Cuál es la arquitectura predominante de las aplicaciones? ¿Son sistemas monolíticos, cliente-servidor o microservicios)?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que la tecnología actual es Web, a futuro se implementaran servicios y microservicios para la interoperatividad de las aplicaciones.

OBSERVACIÓN N° 16: ¿Cómo se compilan y empaquetan las aplicaciones actualmente? ¿Existen scripts de compilación (ej. Maven, Gradle, MSBuild) que deban ser adaptados o se deben crear desde cero?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora actualmente no cuenta con scripts de compilación.

OBSERVACIÓN N° 17: Se solicita configurar los ambientes de desarrollo, pruebas y producción. ¿si no existen esos ambientes en alguna aplicación como se tiene pensado manejar?

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Previsora aclara que las aplicaciones de línea base cuentan con los tres ambientes.

OBSERVACIÓN 4: BRANDER

OBSERVACIÓN N° 1: Solicitamos a la entidad aclarar cuáles son las herramientas DEVOPS específicas que deben estar comprendidas en las certificaciones contractuales requeridas, teniendo en cuenta que el término “herramientas DEVOPS” es amplio y puede involucrar diversas soluciones aplicadas en diferentes etapas del ciclo de desarrollo y operación del software.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: La Entidad da alcance indicando que las certificaciones deben ser orientadas a implementaciones de herramientas de DEVOPS de diferentes soluciones incluyendo las que el participante proponga dentro de las soluciones a implementar.

Esta información podrá verificarse en la Adenda No. 1.

OBSERVACIÓN N° 2: Solicitamos que se permita acreditar contratos de desarrollo de software en los cuales se haya hecho uso de herramientas asociadas a prácticas DEVOPS, aun cuando no se haya certificado explícitamente como un servicio exclusivo de DEVOPS.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Se solicita al observante, verificar las condiciones de experiencia establecidas mediante la Adenda No. 1.

OBSERVACIÓN N° 3: Solicitamos que se elimine la exigencia explícita sobre la implementación de prácticas de CI/CD en las certificaciones, ya que no siempre este detalle se consigna formalmente en los documentos contractuales, aun cuando las prácticas hayan sido efectivamente desarrolladas como parte de la ejecución.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Se solicita al observante, verificar las condiciones de experiencia establecidas mediante la Adenda No. 1.

OBSERVACIÓN N° 4: De manera atenta solicitamos a la entidad revisar la pertinencia del requisito de inscripción en el Registro Nacional de Turismo (RNT) para el presente proceso, dado que el objeto contractual está enfocado en servicios tecnológicos especializados del ciclo DEVOPS, y no se relaciona con actividades del sector turístico.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Al respecto se señala que la información antes referida no es un requisito del presente proceso.

Esta información podrá verificarse en la Adenda No. 1.

OBSERVANTE 5: CICS

OBSERVACIÓN 1: Respetuosamente solicitamos a la Entidad aclarar si dicho requisito aplica también para empresas de servicios tecnológicos, teniendo en cuenta que la actividad de tecnología no guarda relación con la naturaleza turística y, por tanto, no se encuentra dentro de los sujetos obligados a realizar dicha inscripción en el Registro Nacional de Turismo.

RESPUESTA LA PREVISORA S.A.: Al respecto se señala que la información antes referida no es un requisito del presente proceso.

Esta información podrá verificarse en la Adenda No. 1.

OBSERVACIÓN 2: Respetuosamente solicitamos a la Entidad considerar la modificación del requisito, de manera que la experiencia técnica pueda acreditarse con contratos que incluyan al

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

 **PREVISORA.SEGUROS**
 **PREVISORASEGUROS**
 **PREVISORA SEGUROS S.A**
 **PREVISORA SEGUROS**
 **@SomosPREVISORA**

menos uno de los servicios señalados, y no exclusivamente con aquellos que incluyan los tres, de la siguiente manera:

“El objeto del contrato, o la descripción de sus actividades y/o en las obligaciones contractuales deberá incluir la prestación de al menos uno de los siguientes servicios:

I. Venta de suscripciones de licencias de productos DEVOPS.

II. Realizar servicios de implementación, consultoría y administración de implementaciones DEVOPS implementando las prácticas de CI/CD.

III. Prestar servicios de administración sobre herramientas DEVOPS.”

RESPUESTA DE LA PREVISORA: En aras de dar cumplimiento al principio de Selección Objetiva, se ampliarán las condiciones de experiencia, tal y como se ajusta a continuación:

“9.4 Experiencia técnica habilitante:

EL PROPONENTE para acreditar el cumplimiento de la experiencia general, deberá allegar con su propuesta **mínimo dos (2) certificaciones** de contratos ejecutados o en ejecución con empresas públicas y/o privadas del orden nacional, en las cuales se acredite **como mínimo las siguientes condiciones:**

- El objeto de las certificaciones podrá incluir DEVOPS o cualquiera de las herramientas que hagan parte del ciclo DEVOPS.
- El objeto del contrato, o la descripción de sus actividades y/o obligaciones contractuales deberá incluir cualquiera de los siguientes servicios:
 1. Venta de suscripciones de licencias de productos DEVOPS.
 2. Realizar servicios de implementación, consultoría y administración de implementaciones DEVOPS implementando las prácticas de CI/CD.
 3. Prestar servicios de administración sobre herramientas DEVOPS.

REGLAS PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA

(...)

OBSERVACIÓN 3: Respetuosamente solicitamos a la Entidad aclarar cuáles son las herramientas específicas que hacen parte de la implementación requerida en La Previsora, a fin de garantizar que las certificaciones aportadas correspondan efectivamente a la solución tecnológica en uso.

Adicionalmente, sugerimos que este criterio sea ajustado para otorgar también los 50 puntos en caso de que algún miembro del equipo de trabajo cuente con formación de posgrado formalmente relacionada con prácticas y herramientas DEVOPS, como una Maestría o Especialización en Ingeniería DevOps, Automatización de Procesos, CI/CD, Ingeniería de Software, entre otras.

RESPUESTA DE LA PREVISORA: La Previsora da alcance ajustando el numeral 12 de la siguiente manera:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

Se ajusta el factor de calificación así:

LA PREVISORA otorgará 50 puntos, al oferente que adjunte con la propuesta, certificación en alguna de las herramientas de cualquier fabricante de la solución DEVOPS y/o título académico en área de conocimiento relacionada a DEVOPS, obtenida por algún miembro del equipo de trabajo que se asignará para el desarrollo del contrato.

NOTA 1: En caso de cambio del rol que cuenta con la certificación, el nuevo rol asignado deberá garantizar que cuenta con certificación de las herramientas a implementar en La Previsora.

NOTA 2: En caso de no presentarse certificación alguna, el puntaje será de 0.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**