

ADENDA No. 1
INVITACIÓN ABIERTA No. 005-2025

En consideración al proceso de invitación abierta el cual tiene por objeto: “*Prestación de servicios en el exterior por parte de una agencia de viajes para el suministro de tiquetes aéreos nacionales e internacionales, alojamiento, desplazamientos terrestres, asesoría y trámites conexos con este tipo de servicios para los Intermediarios que cumplan las condiciones del Plan de Reconocimientos.*”

Y en virtud de las observaciones presentadas al documento de condiciones definitivas de la mencionada invitación abierta, la VICEPRESIDENCIA COMERCIAL de la Previsora S.A, en uso de las facultades legales procede a realizar las siguientes modificaciones, indicadas en color rojo:

1. Se modifica el numeral 5. FORMA DE PAGO, en el sentido de señalar que la devolución del valor de los cupos y/o ítems que no sean utilizados, solo corresponderá a la porción nacional y/o condiciones técnicas nacionales. Dicho lo anterior, el numeral quedará así:

“5. FORMA DE PAGO

LA PREVISORA S.A. pagará el valor del contrato de la siguiente manera:

(...)

Se realizará un segundo pago correspondiente al cincuenta por ciento (50%) del valor total del Contrato, una vez se culminen las actividades previstas en el cronograma de ejecución del servicio, según factura emitida por EL PROVEEDOR, la cual deberá consolidar los servicios efectivamente prestados por la agencia de viajes. LA PREVISORA únicamente pagará el valor de los productos y/o servicios efectivamente prestados y/o cantidad de cupos y/o ítems efectivamente utilizados **en lo que respecta a la porción nacional y/o condiciones técnicas de orden nacional.**”

2. Se modifica el numeral **“7. Obligaciones específicas de EL OFERENTE y/o PROVEEDOR”**, ítem 25, el cual quedará así:

“25. Realizar la devolución del valor de los cupos y/o ítems descritos que no sean utilizados **de la porción nacional y/o condiciones técnicas de orden nacional.** En el evento que EL PROVEEDOR no efectúe la devolución respectiva de los valores girados por este concepto, LA PREVISORA S.A. aplicará los intereses moratorios vigentes de Ley hasta el momento en que se haga efectiva la devolución.”

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

3. Se modifica el numeral 8. Condiciones Técnicas, en los siguientes ítems, los cuales quedarán así:

“8. Condiciones Técnicas:

Todos los servicios y requerimientos descritos en el presente numeral son de obligatorio cumplimiento para la prestación del servicio, las propuestas que no cumplan con la totalidad de los requerimientos, no se tendrán en cuenta en el proceso de selección, por lo tanto, no serán calificadas.

LOS OFERENTES aceptan íntegramente las condiciones y obligaciones establecidas en este Documento de Condiciones, la cual formará parte integral del contrato a celebrar.

Se debe indicar de manera expresa por parte de EL OFERENTE en su propuesta, una manifestación sobre su cumplimiento (cumple/no cumple) para cada uno de los siguientes requerimientos técnicos:

(...)

ORDEN INTERNACIONAL	
ITALIA	CANTIDAD
(...)	(...)
(...)	(...)
“Alojamiento 6 días / 6 noches en Hotel 5 y/o 4 estrellas o equivalente a estas estrellas en Colombia en cada uno de los destinos - ubicado dentro o cerca de la zona turística principal de la ciudad a visitar según el itinerario (...)”	50

(...)

- Descripción de Itinerario:

- I. **Día 1 Domingo** – Colombia- Bogotá a Italia – ROMA: A la hora establecida encuentro en el Aeropuerto Internacional el Dorado de Bogotá, donde se abordará el vuelo con destino a Italia. Con una escala.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

- II. **Día 2 lunes** – Italia – Llegada a ROMA: Llegada a la ciudad. Trámites de migración. Traslado aeropuerto-hotel. Cena de Bienvenida en un restaurante típico de la ciudad. Alojamiento.
- III. **Día 3 martes** – Italia – Visita ROMA y Plan de Formación Internacional: Desayuno hotel. Reunión plan de formación en hotel o reaseguradora. Almuerzo en restaurante típico de la ciudad, continuación tour principales sitios turísticos de la ciudad Panteón de Agripa, Capilla Sixtina, Fontana de Trevi, Pantheon, Trastevere y demás sitios importantes. Cena en restaurante típico de la ciudad. Hospedaje.
- IV. **Día 4 miércoles** – Italia – Visita ROMA: Desayuno hotel. Tour principales sitios turísticos de la ciudad como Basílica, Museo, Coliseo Romano, Castillo de Sant' Angelo, Plaza de San Pedro y demás sitios importantes. Almuerzo durante recorrido en restaurante típico de la ciudad. Cena en restaurante típico de la ciudad. Hospedaje.
- V. **Día 5 Jueves** – Italia – Traslado a la Toscana (Arezzo y Florencia): Desayuno hotel. Traslado en tren o bus de lujo a Florencia, visita a Arezzo durante el recorrido para tour de los principales sitios turísticos de la ciudad. Almuerzo durante recorrido en restaurante típico de la ciudad, en la tarde continuación a Florencia. Cena en restaurante típico de la ciudad. Hospedaje en Florencia.
- VI. **Día 5 Viernes** – Italia – Visita Pisa y Siena: Desayuno en hotel Florencia. Traslado en tren o bus de lujo a Pisa. Visita sitios turísticos como Torre Inclinada, Catedral, Plaza de los milagros y demás sitios turísticos de interés. Almuerzo en restaurante típico durante el recorrido. Traslado en tren o bus de lujo a Siena para visita a los principales sitios turísticos. Regreso a Florencia para cena en restaurante típico y hospedaje.
- VII. **Día 7 Sábado** – Italia – Visita Florencia: Desayuno hotel. Tour principales sitios turísticos de la ciudad Plaza de San Miguel, Catedral de Santa María de las Flores, Ponte Vecchio, Piazza Michelangelo, Palacio Pitti y demás sitios de interés. Almuerzo durante recorrido en restaurante típico de la ciudad. Cena en restaurante típico de la ciudad. Hospedaje en Florencia.
- VIII. **Día 8 Domingo** – Italia – Florencia regreso a Colombia: Desayuno. Mañana libre. Almuerzo en Hotel (Check-Out). En la tarde traslado al aeropuerto para regreso a Bogotá. Llegada a Bogotá y conexiones a las ciudades de origen. Vuelo con máximo una escala.

Nota. El itinerario podrá modificarse y ajustarse, sin desmejorar el itinerario propuesto, con previa autorización de LA PREVISORA S.A. por parte del supervisor del contrato y/o ordenador del gasto.

- Hoteles y Restaurantes:

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**

EL OFERENTE deberá contemplar cenas en los mejores restaurantes de cada ciudad de acuerdo con el itinerario, relacionar dos (2) restaurantes ofrecidos para los almuerzos y cenas en el anexo RESTAURANTES e incluir todos los costos de los servicios prestados en **hotel cinco y/o cuatro** estrellas o equivalente **a estas** estrellas en Colombia en cada uno de los destinos, sugerir 2 hoteles de esta categoría para elección de Previsora, diligenciar el anexo HOTELES. Los hoteles deberán estar **ubicados dentro o cerca de la zona turística** y se deberá adjuntar un documento que acredite la categoría a la cual pertenece el hotel.

(...)

- Devolución de valores:

EL OFERENTE deberá realizar la devolución del valor de los cupos y/o ítems descritos que no sean utilizados **de la porción nacional y/o condiciones técnicas de orden nacional**. En el evento que el proveedor no efectúe la devolución respectiva de los valores girados por este concepto, LA PREVISORA S.A. aplicará los intereses moratorios vigentes de Ley hasta el momento en que se haga efectiva la devolución.

(...)”

Las demás condiciones que no fueron modificadas mediante la presente Adenda se mantienen sin modificación, y en las mismas condiciones establecidas en el Documento de Condiciones Definitivas de la Invitación Abierta No. 005 -2025.

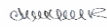
Esta adenda podrá ser consultada en la página web: <http://www.previsora.gov.co>

Dada en la ciudad de Bogotá a los tres (3) días del mes de abril de dos mil veinticinco (2025).



PAOLA MARÍA MERCADO
Vicepresidente Comercial.

Proyectó: Kelly Johanna Castiblanco Heredia -Profesional Gerencia de Contratación.

Revisó: Nubia Chamorro -Gerente Casa Matriz. 

Revisó: José Ignacio Martínez Sánchez -Técnico Gerencia Sucursales. 

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**