**ANEXO N° 14**

**CARTA DE COMPROMISO SOPORTE TÉCNICO**

**INVITACIÓN ABIERTA N° 003-2025**

Yo, el suscrito (Nombre del Representante Legal) en mi calidad de Representante Legal de la firma (Nombre del proponente) de acuerdo con las condiciones que se estipulan en el documento de condiciones definitivas para la Invitación Abierta N° 003 de 2025, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, certifico que en caso de ser seleccionado me comprometo a:

* Garantizar la instalación, ejecución y puesta en correcto funcionamiento de los equipos y sistemas electrónicos acorde con la descripción técnica establecida dentro del presente proceso, lo que incluye igualmente de contar con las fichas técnicas, garantías y demás.
* Garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas desde el inicio de ejecución del futuro contrato y durante toda la ejecución de este.
* Garantizar el funcionamiento continuo e ininterrumpido de los sistemas electrónicos requeridos, para lo cual se deberá realizar un (1) mantenimiento preventivo anual de todos los componentes tecnológicos objeto de esta invitación, así como todos los mantenimientos correctivos que fueran necesarios para garantizar el funcionamiento, dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas a la ocurrencia del hecho (daño o al reporte de la novedad) para las ciudades principales como Bogotá, Cali y Medellín; para las demás ciudades aplicará un término máximo de setenta y dos (72) horas siguientes al reporte de la novedad; igualmente deberá asumir y realizar todos los traslados de equipos que se requieran por necesidades del servicio (sin costo alguno para LA PREVISORA S.A.) que no superen el TREINTA por ciento (30%) del total de la instalación. En el evento de completar tres (3) mantenimientos correctivos sin solución de la falla o equipo reportado, EL PROPONENTE se compromete a retirarlo y reponerlo por un equipo nuevo de iguales características a las requeridas.
* Garantizar la realización de las actividades técnicas y tecnológicas anteriormente mencionadas, desde el inicio de ejecución del futuro contrato y durante toda la ejecución de este.
* Garantizar el funcionamiento continuo e ininterrumpido del monitoreo de los sistemas de alarma en las oficinas de La Previsora S.A. Compañía de Seguros a nivel nacional, en caso de daño se deberá realizar el mantenimiento respectivo dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas para las ciudades principales como Bogotá, Cali y Medellín; para las demás ciudades aplicará un término máximo de setenta y dos (72) horas siguientes al daño o al reporte de la novedad. En el mismo sentido, si en algún momento por causas distintas a fuerza mayor, se presenta daño de equipos, falla de transmisores, del canal de transmisión, internet, daño o falla en cualquier elemento tecnológico que impida la oportuna atención, me comprometo a colocar un refuerzo de seguridad física o guarda de seguridad mientras atiende y soluciona la falla, dentro de las ocho (8) horas siguientes al evento; para dicho periodo se deberá igualmente programar las respectivas revistas con alguna entidad u organismo de apoyo, sin que estos refuerzos causen un costo adicional para LA PREVISORA S.A.
* Garantizar la realización de los monitoreos y demás gestiones antes mencionadas, desde el inicio de ejecución del futuro contrato y durante toda la ejecución de este.
* Contar con una sede administrativa en la ciudad de Bogotá, que le permita atender el objeto contractual.
* Suministrar todo el personal requerido con el perfil y la experiencia solicitada.

Lo anterior, de conformidad y en cumplimiento de los establecido en los numeral 39.14, 39.15, 39,16, 39,17 y demás concordantes del documento de condiciones definitivas del proceso de Invitación Abierta N° 002 de 2025.

Atentamente,

**FIRMA**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nombre** **del** **Representante** **Legal** **o apoderado**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C. C. Nº** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nombre o Razón Social del Proponente:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NIT:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_