

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS

RESPUESTA EXTEMPORÁNEA A OBSERVACIONES

INVITACIÓN ABIERTA No. 020 – 2024

29 DE NOVIEMBRE DE 2024

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

RESPUESTAS A OBSERVACIONES EXTEMPORANÉAS PRESENTADAS AL DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS DE LA INVITACION ABIERTA No. 020-2024

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING PARA LA ADMINISTRACIÓN DE IMPRESIÓN Y ESCANEADO DE LOS DIVERSOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA TODAS LAS SEDES DE LA PREVISORA S.A. A NIVEL NACIONAL, QUE INCLUYA, EL ALQUILER DE IMPRESORAS, LOS INSUMOS REQUERIDOS PARA SU OPERACIÓN (EXCEPTO PAPEL), INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO (SOPORTE TÉCNICO), TODOS LOS REPUESTOS Y PARTES DE CAMBIO NECESARIOS POR DESGASTE O POR DAÑO Y LOS TRASLADOS DE EQUIPOS, REPUESTOS Y SUMINISTROS.

OBSERVANTE: MICROHOME

OBSERVACIÓN No. 1:

Año de Fabricación de mínimo 2020/2021- Equipos vigentes en el mercado". Esto permitiría una mayor pluralidad de oferentes y fomentaría la participación de diversos fabricantes. Por tal razón, se solicita que los equipos ofertados tengan como mínimo una fecha de fabricación de mínimo 2020 y 2021, garantizando que sean nuevos y vigentes en el mercado, por lo que no sería necesaria solicitar la fecha de lanzamiento.

RESPUESTA: La Previsora S.A. solicita para las impresoras que el año de lanzamiento sea mínimo 2021, toda vez que, si se solicita fecha de fabricación pueden llegar equipos que fueron fabricados años atrás al 2021. Por lo anterior no se acepta su observación.

OBSERVANTE: PEARSOLUTIONS

OBSERVACIÓN No. 2:

EL OFERENTE deberá tener en cuenta todos los impuestos nacionales, internacionales, municipales, distritales (incluido estampillas) y demás aplicables que hayan de causarse para la celebración y ejecución del contrato, los cuales corren por cuenta de EL OFERENTE seleccionado y no dará lugar a ningún pago adicional de los precios pactados

RESPUESTA:

Los impuestos de orden nacional se aplican conforme a las obligaciones tributarias establecidas en el RUT del proveedor.

Los impuestos de orden territorial serán aplicados a la tarifa del lugar donde se haya prestado el servicio, para lo cual el proveedor deberá indicar claramente en la factura esta información

OBSERVACIÓN No. 3:

Se solicita a la entidad indicar si durante la ejecución del contrato permitirá realizar aumento de IPC anual frente al precio de los clic unitarios teniendo en cuenta la variación de dólar TRM.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com


APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS

 PREVISORASEGUROS

 PREVISORA SEGUROS S.A

 PREVISORA SEGUROS

 @SomosPREVISORA

RESPUESTA:

Se debe mantener el mismo costo durante la vigencia del plazo del contrato.

Y para el factor de calificación económico se mantiene lo establecido en el documento de condiciones definitivas.

OBSERVANTE: SOLUTION COPY

OBSERVACIÓN No. 4:

- VELOCIDAD NEGRO CUALQUIER RESOLUCIÓN MÍNIMO 65PPM, solicitamos a la entidad sean aceptadas máquinas con mínimo una velocidad de 62PPM
- VELOCIDAD DE PRIMERA PAG MAXIMO 5.1seg, solicitamos a la entidad se acepte la velocidad de salida de la primera pág. máximo 6seg.
- CAPACIDAD ALMACENAMIENTO ENTRADA DE PAPEL MINIMO 1 bandeja de 550 hojas y bandeja de alimentación manual de 100 hojas para soportes especiales, solicitamos a la entidad se acepte que el almacenamiento de la entrada de papel sea mínimo de 500 hojas.

RESPUESTA:

Validar condiciones finales requeridas en nueva versión del anexo No. 7

OBSERVACIÓN No. 5:

VELOCIDAD NEGRO O COLOR CUALQUIER RESOLUCIÓN MINIMO 40PPM, solicitamos a la entidad sea aceptada la velocidad desde mínimo 35ppm.

RESPUESTA:

Validar condiciones finales requeridas en nueva versión del anexo No. 7

OBSERVACIÓN No. 6:

- VELOCIDAD DE ESCANERO MINIMO 75PPM/150IPM, solicitamos a la entidad sea aceptada la velocidad desde 70ppm/140ipm.
- PANEL DE CONTROL PANTALLA TÁCTIL EN COLOR DE 4,3 PULGADAS (10,9cm), solicitamos a la entidad se suprima este requerimiento debido a que es un escáner y no traen pantalla

RESPUESTA:

Validar condiciones finales requeridas en nueva versión del anexo No. 7

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.


Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com


APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

 PREVISORA.SEGUROS

 PREVISORASEGUROS

 PREVISORA SEGUROS S.A

 PREVISORA SEGUROS

 @SomosPREVISORA

OBSERVANTE: SONDA

OBSERVACIÓN No. 7:

Agradecemos a la entidad considerar la modificación del párrafo "Año de Lanzamiento (definido como el año en que la máquina ingresó al mercado)" ajustado a "Año de Fabricación a desde 2021 - Equipos vigentes en el mercado". Esto permitiría una mayor pluralidad de oferentes y fomentaría la participación de diversos fabricantes, ya que no todas las marcas lanzan productos con tanta frecuencia. Por esta razón, se solicita que los equipos ofertados tengan como mínimo una fecha de fabricación entre 2021 y 2024, garantizando que sean nuevos y vigentes en el mercado, lo cual haría irrelevante la fecha de lanzamiento.

RESPUESTA: La Previsora S.A. solicita para las impresoras que el año de lanzamiento sea mínimo 2021, toda vez que, si se solicita fecha de fabricación pueden llegar equipos que fueron fabricados años atrás al 2021. Por lo anterior no se acepta su observación.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554

Bogotá: (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757

Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co

APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González

Suplente: Dra. Bertha García Meza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.

Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com

APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)

www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA