

## INVITACIÓN ABIERTA N° 016 DE 2024

### RESPUESTA DE OBSERVACIONES (3) – DOCUMENTO DE CONDICIONES DEFINITIVAS

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 016 de 2024 el cual tiene por objeto “Contratar los servicios de planeación estratégica de Marketing 360, Endomarketing, PR, relacionamiento de medios de comunicación y gestión de reputación a nivel nacional”, la Vicepresidencia Comercial de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** se permite dar respuesta de las observaciones extemporáneas recibidas en lo que respecta al documento de condiciones definitivas para el presente proceso.

#### OBSERVACIÓN N° 1 – INTECHBRAND S.A.S.

De acuerdo con las respuestas a observaciones presentadas por Previsora Seguros, comedidamente solicitamos:

Aclarar mediante adenda, que la propuesta creativa sea entregada y presentada hasta el día 18 de noviembre de 2024 de acuerdo con el cronograma según informó Previsora Seguros.

Lo anterior con el fin de no incurrir en un despliegue de creatividad y equipo sin haber clasificado en la parte habilitante de la invitación, ya que esto incurre en gastos de operación para los proponentes.

#### RESPUESTA LA PREVISORA S.A.:

No se acepta su observación, téngase en cuenta que en virtud de los principios de objetividad y transparencia las propuestas deben ser presentadas de manera completa, es decir que no es posible que se presenten propuestas parciales, incompletas o que se sujete la presentación de un criterio ponderable al resultado de los requisitos habilitantes. Dicha práctica va en contra de lo establecido en el numeral 32 del documento de condiciones definitivas, lo que podría configurar un claro rechazo de la propuesta.

En este mismo sentido, los oferentes interesados deberán desplegar todas las condiciones y capacidades que permitan propender por la oferta que mejor se ajuste a las necesidades requeridas.

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

**Desde el celular:** #345 | **Línea Nacional:** 018000 910 554  
**Bogotá:** (+57) 601 348 7555 | **PBX Bogotá:** (+57) 601 348 5757  
**Correo electrónico:** [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
**APP:** Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

**Principal:** Dr. José Federico Ustáriz González  
**Suplente:** Dra. Bertha García Meza  
**Dirección:** Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
**Teléfono:** (+57) 601 6108161 **Horario:** L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
**Correo electrónico:** [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
**APP:** Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  **PREVISORA.SEGUROS**
-  **PREVISORASEGUROS**
-  **PREVISORA SEGUROS S.A**
-  **PREVISORA SEGUROS**
-  **@SomosPREVISORA**