

UNIÓN TEMPORAL COMWITEL 2024			
CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	FNA	EMPRESA ENERGIA HONDURAS
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	FNA	EMPRESA ENERGIA HONDURAS		CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	Acredita WS, Bot's, RPA	NO ACREDITA	acredita BI		✓	
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	NO ACREDITA	✓		✓	
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	NO ACREDITA	✓	NO ACREDITA		✓	

MILENIUM BPO			
CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	BANCO AGRARIO	AXA COLPATRIA
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓

Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	No se discrimina el valor del contrato sin IVA	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	BANCO AGRARIO	AXA COLPATRIA		CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	Acredita WS y Bot	Acredita Bot y RPA		✓	
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	NO ACREDITA	✓		✓	
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	✓	NO ACREDITA		✓	

EMTELCO SAS			
CONTENIDO DE CERTIFICACION	PREVISORA	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓

Valor del contrato, antes de IVA.	✓	No se discrimina el valor del contrato sin IVA	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

	PREVISORA	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	*acredita RPA,Bot falta BI	NO ACREDITA
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	✓	Especificar obligacion contractual y que sea autogestion
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	✓	NO ACREDITA

	PREVISORA	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.		CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	*acredita RPA,Bot	NO ACREDITA		✓	
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	✓	✓		✓	
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	NO ACREDITA	NO ACREDITA		✓	

C&C SERVICES SAS			
CONTENIDO DE CERTIFICACION	BANCO AGRARIO	CLARO	ABC DE SERVICIOS S.A.S
Puestos de trabajo	✓	Acredita 50 puestos de trabajo, sin embargo según numeral 41.1 deberá certificar el manejo de operaciones de Contact Center con más de sesenta (60) asesores.	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓

Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	No es clara la fecha de finalización del contrato, la última prorrogación está hasta 18/09/2023 pero se indica ejecución presupuestal hasta abril 2024
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	No se relaciona telefono movil	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

	BANCO AGRARIO	CLARO	ABC DE SERVICIOS S.A.S		CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓		✓		No Cumple	La suma de los dos contratos certificados no es inferior al presupuesto asignado a la presente invitación incumpliendo la siguiente condición "La sumatoria del valor de los contratos aportados en las certificaciones, deberá ser mínimo del 100% del presupuesto oficial destinado para la presente invitación incluido IVA."

<p>b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.</p>	<p>✓</p>	<p>En la documentación aportada no se logró evidenciar la condición de mínimo 60 puestos de trabajo según numeral 41.1 deberá certificar el manejo de operaciones de Contact Center con más de sesenta (60) asesores. Por este motivo la certificación no podrá ser tenida en cuenta</p>	<p>✓</p>		<p>No Cumple</p>	<p>La suma de los dos contratos certificados no es inferior al presupuesto asignado a la presente invitación incumpliendo la siguiente condición "La sumatoria del valor de los contratos aportados en las certificaciones, deberá ser mínimo del 100% del presupuesto oficial destinado para la presente invitación incluido IVA."</p>
<p>c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.</p>	<p>✓</p>		<p>No acredita xperiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.</p>		<p>No Cumple</p>	<p>La suma de los dos contratos certificados no es inferior al presupuesto asignado a la presente invitación incumpliendo la siguiente condición "La sumatoria del valor de los contratos aportados en las certificaciones, deberá ser mínimo del 100% del presupuesto oficial destinado para la presente invitación incluido IVA."</p>

UNIÓN TEMPORAL COS NOVUS			
CONTENIDO DE CERTIFICACION	PROYECTO E S.A.S.	SBS SEGUROS COLOMBIA	GOPASS, PAGOS AUTOMÁTICOS DE COLOMBIA
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	No registra numero del contrato	No registra numero del contrato	No registra numero del contrato
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	No se discrimina el valor del contrato sin IVA	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	La certificación no cuenta con calificación
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	No se relaciona telefono fijo

*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	No registra ciudad ubicación contacto	✓	No registra ciudad ubicación contacto
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	No se indican las ciudades donde presto el servicio	No se indican las ciudades donde presto el servicio	No se indican las ciudades donde presto el servicio

ACTIVIDADES A CERTIFICAR	PROYECTO E S.A.S.	SBS SEGUROS COLOMBIA	GOPASS, PAGOS AUTOMÁTICOS DE COLOMBIA			CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	Acredita Chat y chat bot	Chat, BI	Chat y chat bot			No Cumple	No se acredita en ninguna de las tres certificaciones experiencia en Web services
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	No acredita	✓	✓	✓	✓	✓	
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	No acredita	✓	✓	✓	✓	✓	