

UNION TEMPORAL COMWITEL2024

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	FNA	EMPRESA ENERGIA HONDURAS
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	FNA	EMPRESA ENERGIA HONDURAS	CUMPLIMIENTO GENERAL
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	Acredita WS, Bot's, RPA	NO ACREDITA	acredita BI	✓
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	NO ACREDITA	✓	✓
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	NO ACREDITA	✓	NO ACREDITA	✓

MILLENIUM BPO

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	BANCO AGRARIO	AXA COLPATRIA
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	No se describe el valor del contrato sin IVA	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

CONTENIDO DE CERTIFICACION	ICETEX	BANCO AGRARIO	AXA COLPATRIA	CUMPLIMIENTO GENERAL
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	Acredita WS y Bot	Acredita Bot y RPA	✓
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	NO ACREDITA	✓	✓
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	✓	NO ACREDITA	✓

C&C SERVICES SAS

CONTENIDO DE CERTIFICACION	BANCO AGRARIO	CLARO	ABC DE SERVICIOS S.A.S
Puestos de trabajo	✓	Acredita 50 puestos de trabajo, sin embargo según numeral 41.1 deberá certificar el manejo de operaciones de Contact Center con más de sesenta (60) asesores.	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prórrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	No es clara la fecha de finalización del contrato, la última prórroga está hasta 18/09/2023 pero se indica ejecución presupuestal hasta abril 2024
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	✓	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	No se relaciona telefono movil	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

	BANCO AGRARIO	CLARO	ABC DE SERVICIOS S.A.S	CUMPLIMIENTO GENERAL
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	✓	✓	✓
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	✓	✓	✓
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	NO ACREDITA	NO ACREDITA	✓

EMTELCO SAS

CONTENIDO DE CERTIFICACION	PREVISORA	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	✓	✓	✓
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	No se discrimina el valor del contrato sin IVA	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	✓
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	✓
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	✓	✓	✓
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	✓	✓	✓

	PREVISORA	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A.	CUMPLIMIENTO GENERAL
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	✓	*acredita RPA,Bot	NO ACREDITA	✓
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	✓	✓	✓	✓
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	✓	NO ACREDITA	NO ACREDITA	✓

UT COS NOVUS

CONTENIDO DE CERTIFICACION	PROYECTO E S.A.S.	SBS SEGUROS COLOMBIA	GOPASS, PAGOS AUTOMÁTICOS DE COLOMBIA
Puestos de trabajo	✓	✓	✓
Últimos 6 años	✓	✓	✓
Valor contrato	✓	✓	✓
Cada certificación debe corresponder a un solo contrato y no a la suma de varias órdenes de servicios o contratos independientes, el plazo de ejecución de cada certificación no puede ser inferior a doce (12) meses.	✓	✓	✓
Nombre de la entidad contratante	✓	✓	✓
Número y fecha del contrato.	No registra numero del contrato	No registra numero del contrato	No registra numero del contrato
Objeto contratado	✓	✓	✓
Fecha de inicio y fecha de finalización, incluyendo sus prorrogas si a ello hubiere lugar.	✓	✓	✓
Valor del contrato, antes de IVA.	✓	No se discrimina el valor del contrato sin IVA	✓
Cumplimiento del Contrato: la certificación del contrato debe tener una calificación de EXCELENTE, OPTIMO, BUENO o EJECUTADO A SATISFACCIÓN. No se aceptan calificaciones de los contratos certificados con cumplimiento MALO, REGULAR, DEFICIENTE (o sinónimos de estas palabras).	✓	✓	La certificación no cuenta con calificación
Debe ser expedida por la persona o entidad contratante y firmada por el representante legal o el responsable/supervisor de la ejecución del contrato de la empresa contratante indicando claramente:			
*Nombre completo de quien firma.	✓	✓	✓
*Cargo.	✓	✓	✓
*Nombre de la empresa contratante.	✓	✓	✓
*Teléfono fijo y móvil de contacto.	✓	✓	No se relaciona telefono fijo
*Dirección de correo electrónico.	✓	✓	✓
*Ciudad.	No registra ciudad ubicación contacto	✓	No registra ciudad ubicación contacto
*Para los contratos en ejecución, estos deberán haber sido ejecutados en actividades, tiempo y presupuesto en un porcentaje superior al 50% del contratado; la certificación respectiva deberá indicar el porcentaje del valor y tiempo ejecutado a la fecha de expedición del documento.	✓	✓	✓
Indicar la(s) ciudad(es) en la(s) que se prestó el servicio.	No se indican las ciudades donde presto el servicio	No se indican las ciudades donde presto el servicio	No se indican las ciudades donde presto el servicio

ACTIVIDADES A CERTIFICAR	PROYECTO E S.A.S.	SBS SEGUROS COLOMBIA	GOPASS, PAGOS AUTOMÁTICOS DE COLOMBIA	CUMPLIMIENTO GENERAL	DETALLE
a) Acreditar experiencia en la prestación de servicios tecnológicos ya funcionales en integraciones Web Services, RPA o Bot's y Business Intelligence.	Acredita Chat y chat bot	Chat, BI	Chat y chat bot	No Cumple	No se acredita en ninguna de las tres certificaciones experiencia en Web services
b) Acreditar experiencia en manejo de whatsapp empresarial con soluciones de autogestión, especificando la obligación contractual del uso de este canal.	No acredita	✓	✓	✓	
c) Acreditar experiencia en operación de CRM para gestión de PQRs en entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	No acredita	✓	✓	✓	