

# FACTOR ECONÓMICO

TOTAL INVITACIÓN ABIERTA INCLUIDO IVA: \$ 20,163,149,441

INDICADOR	2024
IPC	6.00%
SMMVLV	12.10%

MÁXIMO 500 PUNTOS

## MILLENIUM

IN-BOUND	CANTIDAD MENSUAL	VALOR TECHO PROPUESTA	VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
Valor hora conexión	184	\$ 38,051	\$ 30,988	\$ 30,988	\$ 33,405	\$ 35,456	\$ 8,906,834,037
Valor puesto de trabajo	39	\$ 7,219,344	\$ 6,490,190	\$ 6,490,190	\$ 6,996,425	\$ 7,426,005	\$ 10,138,399,507

BACK OFFICE	CANTIDAD MENSUAL	VALOR TECHO PROPUESTA	VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
Valor puesto de trabajo Back Office instalaciones del proveedor	13	\$ 7,995,501	\$ 6,909,393	\$ 6,909,393	\$ 7,448,326	\$ 7,905,653	\$ 3,473,085,954
Valor puesto de trabajo Back Office instalaciones Previsora	10	\$ 6,810,932	\$ 5,848,829	\$ 5,848,829	\$ 6,305,038	\$ 6,692,167	\$ 2,261,524,036

OUT-BOUND	CANTIDAD MENSUAL	VALOR TECHO PROPUESTA	VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
Valor hora conexión	184	\$ 38,051	\$ 30,988	\$ 30,988	\$ 33,405	\$ 35,456	\$ 1,763,736,250
Valor puesto de trabajo	8	\$ 7,219,344	\$ 6,490,190	\$ 6,490,190	\$ 6,996,425	\$ 7,426,005	\$ 2,007,611,532

CANALES ALTERNOS DE SERVICIO	VALOR TECHO PROPUESTA	VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
Valor Interacción Chat agente	\$ 7,642	\$ 7,641	\$ 7,641	\$ 8,237	\$ 8,743
Valor Interacción WhatsApp Bot (autoatención)	\$ 616	\$ 614	\$ 614	\$ 662	\$ 703
Valor Interacción WhatsApp agente	\$ 7,642	\$ 7,641	\$ 7,641	\$ 8,237	\$ 8,743

	Media Aritmética Baja
Valor Total Propuesta Hora de Conexión	\$ 17,242,609,990
Valor total propuesta por Posición	\$ 18,348,629,121
TOTAL	

% Sobre presupuesto Hora de Conexión  
% Sobre presupuesto por Posición

	Puntos Millenium
\$ 16,405,180,278	476
\$ 17,880,621,030	487
	481

81%  
89%

## UT COMWITEL

VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
\$ 38,050	\$ 38,050	\$ 41,018	\$ 43,536	\$ 10,936,654,031
\$ 7,000,000	\$ 7,000,000	\$ 7,546,000	\$ 8,009,324	\$ 10,934,779,498

VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
\$ 7,995,500	\$ 7,995,500	\$ 8,619,149	\$ 9,148,365	\$ 4,019,030,145
\$ 6,810,930	\$ 6,810,930	\$ 7,342,183	\$ 7,792,993	\$ 2,633,532,611

VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	TOTAL PROPUESTA
\$ 38,050	\$ 38,050	\$ 41,018	\$ 43,536	\$ 2,165,682,339
\$ 7,000,000	\$ 7,000,000	\$ 7,546,000	\$ 8,009,324	\$ 2,165,311,142

VALOR OFERENTE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
\$ 7,640	\$ 7,640	\$ 8,236	\$ 8,742
\$ 615	\$ 615	\$ 663	\$ 704
\$ 7,640	\$ 7,640	\$ 8,236	\$ 8,742

	Puntos Comwitel
\$ 19,754,899,125	427
\$ 19,752,653,395	462
	444

98%  
98%

## Puntaje

	Millenium BPO	UT Comwitel	Media Aritmética Baja	Puntos Millenium	Puntos Cowitel
Valor Total Propuesta Hora de Conexión	\$ 16,405,180,278	\$ 19,754,899,125	\$ 17,242,609,990	476	427
Valor total propuesta por Posición	\$ 17,880,621,030	\$ 19,752,653,395	\$ 18,348,629,121	487	462
			Promedio	481	444

Notas aclaratorias:

1. Emtelco no es evaluado por superar el valor del presupuesto de la invitación abierta
2. C&C Service no es evaluado teniendo en cuenta que solo cotizaron valor por posición y no cotizaron valor por hora de conexión, lo que evidencia una propuesta parcial.