

ADENDA N° 4
INVITACIÓN ABIERTA N° 015 DE 2024

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 015 de 2024 el cual tiene por objeto “Contratar bajo la modalidad de outsourcing, la prestación del servicio de operación y administración del Contact Center a nivel nacional”, la Vicepresidencia Comercial de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** de conformidad con lo establecido en el numeral 20 del documento de condiciones definitivas, procede a realizar las siguientes modificaciones:

PRIMERO: Modificar parcialmente el numeral **17. Cronograma del proceso**, en lo que se refiere a la etapa RESULTADO DEL PROCESO. Por lo tanto, este quedará definido de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	PLAZO
Resultado del proceso	El 18 de octubre de 2024.

Las demás condiciones que no sean modificadas mediante el presente documento se mantendrán en su integridad.

Esta adenda podrá ser consultada en la página web: <https://www.previsora.gov.co>.

Dada en Bogotá D.C., a los diecisiete (17) días del mes de octubre de dos mil veinticuatro (2024).



PAOLA MARIA MERCADO
Vicepresidente Comercial
La Previsora S.A. Compañía de Seguros

Proyecto: Cristian Camilo Morales C. 
Revisó: Diana Paola Aragón Ramos 
Juan David Sánchez Daza 

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González
Suplente: Dra. Bertha García Meza
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)
www.ustarizabogados.com

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA