

**ADENDA N° 3  
INVITACIÓN ABIERTA N° 015 DE 2024**

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 015 de 2024 el cual tiene por objeto “Contratar bajo la modalidad de outsourcing, la prestación del servicio de operación y administración del Contact Center a nivel nacional”, la Vicepresidencia Comercial de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** de conformidad con lo establecido en el numeral 20 del documento de condiciones definitivas, procede a realizar las siguientes modificaciones:

**PRIMERO:** Modificar parcialmente el numeral **17. Cronograma del proceso**, en lo que se refiere a la etapa RESULTADO DEL PROCESO. Por lo tanto, este quedará definido de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	PLAZO
Resultado del proceso	El 17 de octubre de 2024.



Las demás condiciones que no sean modificadas mediante el presente documento se mantendrán en su integridad.

Esta adenda podrá ser consultada en la página web: <https://www.previsora.gov.co>.

Dada en Bogotá D.C., a los dieciséis (16) días del mes de octubre de dos mil veinticuatro (2024).



**PAOLA MARIA MERCADO**  
Vicepresidente Comercial  
La Previsora S.A. Compañía de Seguros

Proyectó: Cristian Camilo Morales C.   
Revisó: Diana Paola Aragón Ramos   
Juan David Sánchez Daza 

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA