

## ADENDA N° 2 INVITACIÓN ABIERTA N° 015 DE 2024

En el marco del proceso de Invitación Abierta N° 015 de 2024 el cual tiene por objeto “Contratar bajo la modalidad de outsourcing, la prestación del servicio de operación y administración del Contact Center a nivel nacional”, la Vicepresidencia Comercial de **La Previsora S.A. Compañía de Seguros** de conformidad con lo establecido en el numeral 20 del documento de condiciones definitivas, procede a realizar las siguientes modificaciones:

**PRIMERO:** Modificar parcialmente el **Anexo N° 6** - Propuesta Económica, en lo que se refiere a la cantidad mensual de:

- Puestos de trabajo Back Office instalaciones del proveedor (13).
- Puestos de trabajo Back Office instalaciones Previsora (10).

Por lo tanto, los interesados deberán tener presente el Anexo en su última versión (adjunto a la presente adenda) para la presentación de su propuesta.

**SEGUNDO:** Modificar parcialmente el **Anexo N° 8** – Factores técnicos adicionales, en lo que se refiere aclarar que la certificación a acreditar conforme lo requerido en el numeral 42.2.5 es la **ISO 9001:2015**.

Las demás condiciones que no sean modificadas mediante el presente documento se mantendrán en su integralidad.

Esta adenda podrá ser consultada en la página web: <https://www.previsora.gov.co>.

Dada en Bogotá D.C., a los treinta (30) días del mes de septiembre de dos mil veinticuatro (2024).



**PAOLA MARIA MERCADO**  
Vicepresidente Comercial  
La Previsora S.A. Compañía de Seguros

Proyectó: Cristian Camilo Morales C.  
Revisó: Diana Paola Aragón Ramos DPAR  
Juan David Sánchez Daza  
Carolina Giraldo Duque

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA