

VERIFICACION TÉCNICA INVITACIÓN ABIERTA 007-2024

Objeto: "Prestación de servicios profesionales de peritaje especializado de daños que sufran y/o causen los vehículos y/o bicicletas que conforman el parque automotor asegurado por La Previsora y que afecten las pólizas expedidas bajo el ramo de automóviles (incluye todos los amparos)."

		1. COLSERAUTO	
CAPÍTULO III ASPECTOS DE ORDEN TÉCNICO (CAPACIDAD TÉCNICA)		Cumple / No cumple	Folio
3.1.Experiencia técnica habilitante			
EL OFERENTE deberá acreditar que cuenta con experiencia mediante la presentación de mínimo dos (2) y máximo cinco (5) certificaciones de contratos celebrados con empresas nacionales públicas o privadas		Cumple	Anexo 21 Certificaciones emitidas por: * La Previsora S.A., folio 1 al 2 * Allianz, Folio 3 Se Subsanó contenido
3.2.Experiencia y perfil del recurso humano			
EL OFERENTE deberá adjuntar con su propuesta el anexo denominado "CARTA DE COMPROMISO DE SUMINISTRO DE PERSONAL" firmado por su Representante Legal donde indique que, de adjudicársele el contrato, se compromete a poner a disposición de LA PREVISORA S.A. el personal mínimo solicitado y garantizará el cumplimiento de los perfiles mínimos requeridos durante la ejecución contractual, más los perfiles que de acuerdo con su modelo de gestión considere necesarios, conforme a los requisitos de la compañía para el momento del inicio del contrato y durante su vigencia, cumpliendo con la totalidad de condiciones generales descritas en el numeral 3.2.1.		Cumple	Anexo 22 CARTA DE COMPROMISO DE SUMINISTRO DE PERSONAL folio 1
3.3. Condiciones técnicas obligatorias.			
3.3.1.Definición y funciones por tipo de peritación			
3.3.1.1.Peritaje Presencial y Seguimiento		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 12
* Tiempos de Respuesta		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 13
3.3.1.2.Peritaje Virtual		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 13
* Tiempos de Respuesta		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 14
3.3.1.3.Coordinación Administrativa		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 14
* Tiempos de Respuesta		Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 15

VERIFICACION TÉCNICA INVITACIÓN ABIERTA 007-2024

Objeto: "Prestación de servicios profesionales de peritaje especializado de daños que sufran y/o causen los vehículos y/o bicicletas que conforman el parque automotor asegurado por La Previsora y que afecten las pólizas expedidas bajo el ramo de automóviles (incluye todos los amparos)."

		1. COLSERAUTO	
3.3.2. Entregables			
1. Entrega informe dos veces por semana un informe consolidado del estado de reparación de los vehículos en proceso.	Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 15	
2. Entrega de informe nacional consolidado del estado de reparación de los vehículos en proceso, casos cerrados y tiempos en reparación de manera mensual.			
3. Informe en tiempo real las novedades presentadas, y al fin de mes presentara un informe a la Gerencia de Indemnizaciones Autos.			
4. Informe mensual de video peritaciones realizadas en el periodo.			
5. Informe mensual de peritaciones de bicicletas, donde se evidencien tiempos de respuesta novedades, entre otros.			
3.3.3. Requerimientos Tecnológicos			
• Reconocimiento de imágenes: Para reconocer objetos en las imágenes y poder analizarlas arrojando datos como reconocimiento de vehículos y sus partes.	Cumple	Anexo 24 CERTIFICACIÓN HERRAMIENTA VIDEO PERITACIÓN folio 1	
• Fotogrametría por realidad aumentada: Tecnología para conocer medidas de objetos, en directo y en distintos planos, sin necesidad de desplazamientos.			
• Geolocalización: Toda la prueba documental obtenida en la plataforma, fotografías y vídeos, tienen un sellado de tiempo y de posición GPS.			
• Multillamada: Posibilidad de incorporar a otros actores a la llamada en curso de una forma rápida y efectiva.			
• Panel interactivo: Posibilidad de señalar objetos durante el video dibujando sobre el propio streaming			
• Modo offline: Posibilidad de trabajar sin cobertura de red, de manera que al conectarse de nuevo, todos los datos obtenidos se sincronizan directamente con la plataforma.			
• Perfiles de usuarios: Perfilación de usuarios de acuerdo con las necesidades de la Compañía.			
3.3.3.1. Acceso inalámbrico al software de administración de siniestros suministrado por la Compañía	Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 18	
* Tiempos de respuesta a incidentes	Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 18 - Se subsana	
3.3.3.2. Requisitos mínimos para los equipos de los peritos	Cumple	Anexo Aspectos Habilitantes folio 19	
Consolidado de Resultado de Verificación Técnica:		Cumple	
<p>Fecha: 02 de julio 2024 Comité Evaluador Aspectos Técnicos y evaluación de Aspectos Calificables</p>		<p>José Bernardo Alemán Cabana Javier Díaz Forero Henry Forero Murcia</p>	