

## ACTA DE CIERRE INVITACIÓN ABIERTA No. 007 -2024

### OBJETO:

***"Prestación de servicios profesionales de peritaje especializado de daños que sufran y/o causen los vehículos y/o bicicletas que conforman el parque automotor asegurado por La Previsora y que afecten las pólizas expedidas bajo el ramo de automóviles (incluye todos los amparos)."***

De acuerdo con el cronograma del proceso, el día veinticuatro (24) de junio de dos mil veinticuatro (2024) a partir de las 08:00:00 a.m. y hasta la 1:00:00 pm., se llevó a cabo la recepción de propuestas en forma digital a los correos relacionados en el documento de condiciones definitivas de los proponentes interesados en participar del proceso contractual de Invitación Abierta No. 007-2024.

Una vez cumplida la hora para la recepción de ofertas, a las 3:00:00 p.m. del día veinticuatro (24) de junio de dos mil veinticuatro (2024) se celebró Audiencia de Cierre virtual mediante un evento en vivo usando la herramienta Microsoft Teams. Para tal efecto, **LA PREVISORA S.A.**, envió la invitación para participar en la audiencia a los correos electrónicos desde los cuales fueron enviadas las propuestas, con el objetivo de permitir a todos los proponentes conocer aspectos relevantes de cada una de las ofertas.

Como parte de la instalación de la audiencia, se mencionan las personas que participaron de la audiencia de cierre virtual así:

Por parte de **LA PREVISORA S.A.**, las siguientes:

**ADRIANA HUERFANO** - Delegado Control Interno, **CARLOS ANDRÉS CARRILLO** - Profesional Gerencia de Planeación Financiera, **JAVIER DÍAZ FORERO** - Gerente de Indemnizaciones de Seguros Generales y Patrimoniales, **JOSÉ BERNARDO ALEMÁN** - Gerencia de Indemnizaciones Autos (e), **HENRY FORERO MURCIA** - Especialista Gerencia de Indemnizaciones, **ANA MARIA OSPINA** - Profesional de la Gerencia de Contratación, **ISRAEL MORALES VILLALOBOS** - Especialista de la Gerencia

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

de Contratación.

Así mismo, se instó a los demás asistentes a la audiencia, a que efectuaran la presentación respectiva, respondiendo las siguientes personas:

**GERMAN DAVID MENDOZA ROJAS** por parte de la empresa COLSERAUTO S.A.

Se informa a los asistentes que se procederá a la verificación de las ofertas de acuerdo con el orden de recepción por parte de LA PREVISORA S.A., para lo cual se identificará para cada oferente la última hora en la que se registró el recibo de información.

Acto seguido se procedió con la revisión de los documentos que conforman las propuestas que fueron remitidas vía email, con el fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y publicidad, razón por la cual se consigna en la presente acta, la información respectiva, de la siguiente forma:

Durante el desarrollo de la audiencia, cada uno de los proponentes suministró la clave para la apertura del archivo que contenía los aspectos calificables.

## 1. COLSERAUTO S.A.

Se recibió mediante correo electrónico a las 12:02 p.m. la propuesta de la empresa COLSERAUTO S.A., dos (02) archivos identificados:

1. ASPECTOS HABILITANTES: 26 archivos
2. ASPECTOS CALIFICABLES: 6 archivos

### 1.1. Póliza de seriedad de la oferta:

- a) Folio: 13 al 17 del documento Anexo N° 1 GARANTIA DE SERIEDAD
- b) Asegurador: SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.
- c) Póliza número: 1001105899501 certificado: 0
- d) Fecha de Expedición: 12/06/2024
- e) Vigencia: Desde el 20/06/2024 hasta el 31/08/2024
- f) Valor asegurado: \$658.134.109

### 1.2. Durante el desarrollo de la audiencia el proponente suministro la siguiente contraseña para el acceso al archivo de aspecto calificables

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

(Colserauto2024), la propuesta económica se encontró relacionada en el archivo "ASPECTOS CALIFICABLES" a folio 3:



### 1. OFERTA ECONÓMICA

A continuación, presentamos nuestra propuesta económica según términos de la presente invitación:

ITEM	Tipo de vehículo	Cantidad Promedio	Valor unitario mensual con IVA	Valor unitario Máximo mensual con IVA	Valor Mínimo mensual con IVA	Valor Máximo mensual con IVA
<b>Total peritaciones</b>		<b>112</b>				
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Vehículo Liviano	52	\$ 356.876,00	\$ 374.000,00	\$ 18.557.552,00	\$ 19.448.000,00
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Vehículo Pesado	59	\$ 532.165,00	\$ 575.164,00	\$ 31.397.735,00	\$ 33.934.676,00
Peritaciones presenciales, seguimiento presencial (**), reporte de imprevistos y controles de calidad.	Moto	1	\$ 90.000,00	\$ 300.000,00	\$ 90.000,00	\$ 300.000,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 50.045.287</b>	<b>\$ 53.682.676</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>169</b>				
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**), reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	146	\$ 323.646,00	\$ 384.000	\$ 47.252.316,00	\$ 56.094.000,00
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**), reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	15	\$ 557.657,00	\$ 557.000	\$ 8.384.855,00	\$ 8.355.000,00
Peritaciones virtuales perdidas menores, seguimiento en sitio (**), reporte de imprevistos y controles de calidad. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	8	\$ 308.703,00	\$ 307.620	\$ 2.469.624,00	\$ 2.460.960,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 58.086.795</b>	<b>\$ 66.879.960</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>50</b>				
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Vehículo Liviano	29	\$ 403.823,00	\$ 405.000	\$ 11.710.867,00	\$ 11.745.000,00
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Vehículo Pesado	4	\$ 557.657,00	\$ 560.000	\$ 2.230.628,00	\$ 2.240.000,00
Peritaciones presenciales para responsabilidad civil y arreglo directo (incluye control de calidad)	Moto	17	\$ 308.703,00	\$ 310.000	\$ 5.247.951,00	\$ 5.270.000,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 19.189.446</b>	<b>\$ 19.255.000</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>81</b>				
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	60	\$ 304.979,00	\$ 306.260	\$ 18.290.740,00	\$ 18.375.600,00
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	11	\$ 497.908,00	\$ 500.000	\$ 5.478.988,00	\$ 5.500.000,00
Peritaciones virtuales responsabilidad civil. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	10	\$ 248.954,00	\$ 250.000	\$ 2.489.540,00	\$ 2.500.000,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 26.265.268</b>	<b>\$ 26.375.600</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>26</b>				
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	21	\$ 263.655,21	\$ 264.720	\$ 5.536.759,31	\$ 5.559.120,00
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	1	\$ 250.000,00	\$ 500.000	\$ 250.000,00	\$ 500.000,00
Peritaciones virtuales perdidas menores y seguimiento virtual (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	4	\$ 60.000,00	\$ 250.210	\$ 240.000,00	\$ 1.000.840,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 6.026.759</b>	<b>\$ 7.059.960</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>5</b>				
Peritaciones presenciales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario.	Vehículo Liviano	2	\$ 200.000,00	\$ 405.520	\$ 400.000,00	\$ 811.040,00
Peritaciones presenciales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario.	Vehículo Pesado	1*	\$ 250.000,00	\$ 560.000	\$ 0,00	\$ 560.000,00
Peritaciones presenciales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario.	Moto	2	\$ 60.000,00	\$ 310.000	\$ 120.000,00	\$ 620.000,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 520.000</b>	<b>\$ 1.991.040</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>12</b>				
Peritaciones virtuales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	6	\$ 308.929,97	\$ 310.000	\$ 1.853.579,85	\$ 1.860.000,00
Peritaciones virtuales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	1	\$ 250.000,00	\$ 560.000	\$ 250.000,00	\$ 560.000,00
Peritaciones virtuales, que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total. Se requiere toma de impresitas en taller o bodega, generación de avalúos e inventario. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	5	\$ 60.000,00	\$ 310.000	\$ 300.000,00	\$ 1.550.000,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 2.403.580</b>	<b>\$ 3.970.000</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>5</b>				
Peritaciones virtuales que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total, se requiere gestionar toma de impresitas con en taller, generación de avalúos, inventarios. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Liviano	3	\$ 200.000,00	\$ 310.200	\$ 600.000	\$ 930.600
Peritaciones virtuales que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total, se requiere gestionar toma de impresitas con en taller, generación de avalúos, inventarios. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Vehículo Pesado	1*	\$ 250.000,00	\$ 560.224	\$ 0	\$ 560.224
Peritaciones virtuales que de acuerdo con la valoración se declare pérdida total, se requiere gestionar toma de impresitas con en taller, generación de avalúos, inventarios. (Incluye costo de herramienta de videoperitación)	Moto	1*	\$ 60.000,00	\$ 310.000	\$ 0	\$ 310.000
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 600.000</b>	<b>\$ 1.800.824</b>
<b>Total peritaciones</b>		<b>10</b>				
Peritación virtual de Bicicletas. Incluye costo de herramienta de videoperitación, valoración de mano de obra y repuestos.	Bicicletas	10	\$ 82.000,00	\$ 179.997	\$ 820.000,00	\$ 1.799.970,00
<b>Valor máximo a cotizar total</b>					<b>\$ 820.000</b>	<b>\$ 1.799.970</b>
<b>Total</b>		<b>479</b>				

El asistente a la audiencia de la empresa verificó y confirmó que la propuesta revisada fue aportada por la firma.

Una vez surtido el trámite y dando cumplimiento al objeto de la audiencia, se

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: defensoriaprevisora@ustarizabogados.com  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA

da por terminada a las 03:15 P.M. por los participantes a la audiencia de cierre virtual.



**ADRIANA HUERFANO**  
Delegado Control Interno



**CARLOS ANDRÉS CARRILLO**  
Profesional Gerencia de Planeación Financiera



**HENRY FORERO MURCIA**  
Especialista Gerencia de Indemnizaciones



**JOSÉ BERNARDO ALEMÁN**  
Gerencia de Indemnizaciones Autos (e)



**JAVIER DÍAZ FORERO**  
Gerente de Indemnizaciones de Seguros Generales y Patrimoniales



**ANA MARIA OSPINA**  
Profesional de la Gerencia de Contratación



**ISRAEL MORALES VILLALOBOS**  
Especialista de la Gerencia de Contratación

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensoriaprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriaprevisora@ustarizabogados.com)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

-  PREVISORA.SEGUROS
-  PREVISORASEGUROS
-  PREVISORA SEGUROS S.A
-  PREVISORA SEGUROS
-  @SomosPREVISORA