

**SECRETARIA GENERAL  
SUBGERENCIA DE RECURSOS FÍSICOS**

**OBJETO** "EL PROVEEDOR actuando con sus propios medios, bajo su cuenta y riesgo, con autonomía técnica y administrativa se obliga con LA PREVISORA S.A. a suministrar y distribuir elementos de oficina, útiles, papelería, elementos de aseo y cafetería a nivel nacional, bajo un esquema de proveeduría integral."

**CALIFICACIÓN DE ASPECTOS TÉCNICOS DE LA INVITACIÓN ABIERTA No. 010-2023**

**ASPECTOS HABILITANTES**

**PROPONENTE: SUMIMAS S.A.S**

3	DE ORDEN TECNICO (CAPACIDAD TECNICA)	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
A	Experiencia técnica habilitante		X	1. NO CUMPLE /NO SUBSANARON CORRECTAMENTE
B	Recurso humano Mínimo Obligatorio		X	2. NO CUMPLE /NO SUBSANARON CORRECTAMENTE
C	Actividades Del Personal Para El Desarrollo Del Contrato	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
D	Ubicación Para La Prestación Del Servicio	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
E	Centros-De-Costo	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
860.002.400-2				CUMPLE / SUBSANADO

**La Previsora S.A., Compañía**

**Lineas de Atención al Cliente y As**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Carre a electrónica: contactenos@previsor a.gov.co  
APP: Previsora Seguros (Android y IOS)

www.previsor a.gov.co

**Oficina de Atención al Cliente Del Suministro.**

Principal: Dr. José Federico Ustari z González

Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m a 6 p.m  
Carre a electrónica: defensoriaprevisor a@ustari zabogados.com  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / IOS)  
www.ustari zabogados.com

PREVISORA SEGUROS

PREVISORA SEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

Somos PREVISORA



**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Usiáinz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensor@previsora.gov.co](mailto:defensor@previsora.gov.co)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.usiainzabogados.com](http://www.usiainzabogados.com)

	Procedimiento Para Atención De Reclamos Y Devoluciones	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Catálogo De Bienes - Procedimiento para fijar precios a elementos no previstos en el "Anexo No. 02. Formato De Propuesta Económica. Acuerdos Niveles de Servicio ANS	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Plan De Continuidad Del Servicio (PCN) Y DRP.	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Confidencialidad:	X		CUMPLE

- PREVISORA SEGUROS
- PREVISORA SEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A
- PREVISORA SEGUROS
- SomosPREVISORA





**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Lineas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: # 345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactenos@previsora.gov.co  
 App: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Usistán González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m a 6 p.m  
 Correo electrónico: defensor@previsora.com | usistan@seguros.com  
 App: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
 www.usistan@seguros.com

	Administración y soporte	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Propiedad De Los Suministros	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Esquema De Entrega De Pedidos	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Urgentes	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Normales	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Transporte Operador Logístico A Lugar De Destino	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Características Del Servicio - Riesgo De Pérdida De Los Bienes	X		CUMPLE

PREVISORA SEGUROS

PREVISORA SEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

Somos PREVISORA









**La Previsora S.A., Compañía**

**Líneas de Atención al Cliente y As**

Desde el celular: #3451 Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: contactos@previsora.gov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

www.previsora.gov.co

	Procedimiento Para Atención De Reclamos Y Devoluciones	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Catálogo De Bienes - Procedimiento para fijar precios a elementos no previstos en el "Anexo No. 02. Formato De Propuesta Económica.	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Catálogo De Bienes	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Acuerdos Niveles de Servicio ANS	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Plan De Continuidad Del Servicio (PCN) Y DRP.	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Confidencialidad:	X		CUMPLE / SUBSANADO
	NIT: 860.002.400-2			

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Usiariz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Merza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Herario: L.V. 8 a.m a 5 p.m.  
 Correo electrónico: defensor@previsora.com  
 APP: Defensoria del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
 www.usarizabogados.com

- 1 PREVISORA SEGUROS
- 2 PREVISORA SEGUROS
- 3 PREVISORA SEGUROS S.A
- 4 PREVISORA SEGUROS
- 5 SomosPREVISORA





	Suministro E Implementación De Aplicación En Ambiente Web			
	Administración y soporte	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Propiedad De Los Suministros	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Características Del Servicio - Esquema De Entrega De Pedidos	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Urgentes	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Normales	X		CUMPLE
	Características Del Servicio - Transporte Operador Logístico A Lugar De Destino	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Características Del Servicio - Riesgo De Pérdida De Datos	X		CUMPLE / SUBSANADO

**La Previsora S.A., Compañía**

**Lineas de Atención al Cliente y As**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBLX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

Principal: [previsora@previsora.com](mailto:previsora@previsora.com)

Suplente: Dra. Bertha García Méza

Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofc. 203 Bogotá

Teléfono: (+57) 601 610161 Horario: L-V 8 a.m a 6 p.m

Correo electrónico: [denuncia@previsora.com](mailto:denuncia@previsora.com) / [usuarizabogados.com](mailto:usuarizabogados.com)

APP: Defensora del Consumidor Financiero (Android / iOS)

[www.usuarizabogados.com](http://www.usuarizabogados.com)

PREVISORA SEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

Somos PREVISORA





**ASPECTOS HABILITANTES**

**PROPONENTE: SUMICORP LTDA**

3	DE ORDEN TECNICO (CAPACIDAD TECNICA)	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
A	Experiencia técnica habilitante	X		CUMPLE / SUBSANADO
B	Recurso humano Mínimo Obligatorio	X		CUMPLE
C	Actividades Del Personal Para El Desarrollo Del Contrato	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
D	Ubicación Para La Prestación Del Servicio	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
E	Centros De Costo	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Infraestructura y Logística Del Suministro.	X		CUMPLE
	Plan De Atención.	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Aplicativo Para Control De Pedidos, Administración y Soporte	X		CUMPLE

**La Previsora S.A., Compañía**

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #3451 Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555, PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Carreos electrónicos: contactenos@previsoragov.co  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustariuz González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: defensor@previsoragov.co  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
 www.ustariuzbogoda.com

PREVISORA SEGUROS

PREVISORASEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

SomosPREVISORA



Lo anterior significa que la propuesta no fue aclarada y/o subsanada en debida forma de acuerdo con lo solicitado y como consecuencia queda inmersa en causales objetivas de rechazo de conformidad con lo establecido en el numeral 32. Causales de rechazo, que indica:

*"2. Cuando en la propuesta se encuentre documentos que contengan información imprecisa, datos tergiversados, alterados o inexactos o que de cualquier manera no correspondan a la realidad o induzcan a LA PREVVISORA S.A. a error con el fin de obtener algún beneficio para EL OFERENTE o interpuesta persona."*

*"3. Cuando NO se presenten las aclaraciones y/o subsanaciones solicitadas por LA PREVVISORA S.A., dentro del término establecido para tal efecto y de forma correcta."*

## 2. Recurso humano Mínimo Obligatorio:

- Técnico o tecnólogo en Diseño Gráfico: se solicita subsanación a la información aportada en los siguientes aspectos:

- i. Título de Técnico o tecnólogo en Diseño Gráfico
- ii. Experiencia solicitada de un (1) año
- iii. Relación de funciones

El proponente dio respuesta mediante correo electrónico el día 7 de noviembre de 2023 12:44 p. m., sin embargo, en la documentación aportada se evidencia lo siguiente:

- Se adjunta el diploma del programa técnico en Diseño E Integración de Multimedia del SENA, el cual no corresponde al Perfil solicitado de Técnico o tecnólogo en Diseño Gráfico.
- Al evaluar la experiencia solicitada de un (1) año, la sumatoria de las certificaciones aportadas da un total de 349 días, por lo tanto, no completa el año solicitado.

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2

### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #3+5 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Ustáriz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 76-51 Ofc. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 610816. Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [defensor@previsorafinanciero.gov.co](mailto:defensor@previsorafinanciero.gov.co)  
APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

- 1 PREVISORA SEGUROS
- 2 PREVISORA SEGUROS
- 3 PREVISORA SEGUROS S.A
- 4 PREVISORA SEGUROS
- 5 SomosPREVISORA

W W . P R E V I S O R A . G O V . C O



Así mismo, se da incumplimiento al numeral a. Experiencia técnica habilitante del documento de condiciones definitivas de la invitación abierta No. 010-2023, el cual indica:

*"Debe estar firmada por el representante legal, gerente o quien haga sus veces o de quien tuvo a su cargo el control de ejecución del contrato, se debe indicar el nombre de quien firma, cargo y número telefónico. En caso de que esta información no esté explícita en el cuerpo de la certificación, se deberá entregar de manera complementaria en otro documento. **No se aceptarán certificaciones expedidas por el mismo PROPONENTE.**"*

- **CERTIFICACIÓN BANCO W S.A.S:** se solicita subsanación a la certificación aportada en los siguientes aspectos:

- i. Valor ejecutado en la certificación.
- ii. Número del contrato, orden de compra u otro similar.

El proponente dio respuesta mediante correo electrónico el día 7 de noviembre de 2023 12:44 p. m., sin embargo, en la certificación aportada presenta las siguientes inconsistencias vs con la certificación presentada en la invitación abierta No. 010-2023, así:

- El valor estimado de la contratación en la primera certificación presentada en propuesta es de \$1,859,010,934 más IVA, y en la segunda certificación indica " el valor de pagos realizados desde julio 2021 hasta la fecha es de \$2,340,000,000 más IVA" lo cual es mayor al valor del contrato, sin evidenciar una justificación al aumento.
- Al realizar la sumatoria del valor discriminado de la certificación allegada en la subsanación no es congruente con el valor de pagos certificados o valor del contrato presentada en la primera certificación.

### La Previsora S.A., Compañía de Seguros y Asistencia

#### Lineas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #3451 Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 (PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
App: Previsora Seguros (Android y iOS)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principales: Dr. José Federico Usabiz González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 am. a 6 pm.  
Correo electrónico: [defensor@previsora.usariabogotas.com](mailto:defensor@previsora.usariabogotas.com)  
App: Defensor del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.usariabogotas.com](http://www.usariabogotas.com)

- PREVISORA SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A
- PREVISORA SEGUROS
- SomosPREVISORA

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O



No cumple con los requisitos técnicos mínimos establecidos en el documento de condiciones definitivas por los siguientes motivos:

Mediante correo del 3 de noviembre de 2023 12:07 p. m. se solicitó la aclaración y/o subsanación de la propuesta respecto a los requisitos técnicos mínimos obligatorios requeridos de la siguiente manera:

### 1. Experiencia técnica habilitante:

- **CERTIFICACIÓN DAVIENDA:** se solicita subsanación a la certificación aportada en los siguientes aspectos:
  - i. Valor ejecutado en la certificación.
  - ii. Constancia de que el contrato se CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y contar con calificaciones de Bueno y/o Excelente y porcentajes de evaluación o similares.
  - iii. Número telefónico de quien expide la certificación

El proponente dio respuesta mediante correo electrónico el día 7 de noviembre de 2023 12:44 p. m., sin embargo, al verificar el archivo adjunto no se evidencio el documento que soportara la subsanación requerida con base en las observaciones realizadas.

Lo anterior significa que la propuesta no fue aclarada y/o subsanada en debida forma de acuerdo con lo solicitado y como consecuencia queda inmersa en una causal objetiva de rechazo de conformidad con lo establecido en el numeral 32. Causales de rechazo, el cual indica:

*"3. Cuando NO se presenten las aclaraciones y/o subsanaciones solicitadas por LA PREVISORA S.A., dentro del término establecido para tal efecto y de forma correcta."*

La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT. 860.002.400-2

#### Líneas de Atención al Cliente y Asistencia

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

#### Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. José Federico Usistar González  
Suplente: Dra. Bertha García Meza  
Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: [delensordelconsumidor@usistarzabogados.com](mailto:delensordelconsumidor@usistarzabogados.com)  
APP: Defensora del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.usistarzabogados.com](http://www.usistarzabogados.com)

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORASEGUROS
- PREVISORA SEGUROS S.A
- PREVISORA SEGUROS
- SomosPREVISORA





	Catálogo De Bienes	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Catálogo De Bienes - Procedimiento para fijar precios a elementos no previstos en el "Anexo No. 02. Formato De Propuesta Económica.	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
	Acuerdos Niveles de Servicio ANS	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Plan De Continuidad Del Servicio (PCN) Y DRP.	X		CUMPLE
	Confidencialidad:	X		CUMPLE

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: # 3451 Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principals: Dr. José Federico Ustariñ González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofc. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensorlaprevisora@ustariñabogados.com](mailto:defensorlaprevisora@ustariñabogados.com)  
 APP: Defensora del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustariñabogados.com](http://www.ustariñabogados.com)

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O

- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORA.SEGUROS
- PREVISORA.SEGUROS S.A
- PREVISORA.SEGUROS
- SomosPREVISORA





**La Previsora S.A., Compañía de Seguros | NIT: 860.002.400-2**

**Lineas de Atención al Cliente y Asistencia**


Desde el celular: # 345 | Línea Nacional: 0180000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PBX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsora.gov.co](mailto:contactenos@previsora.gov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

[www.previsora.gov.co](http://www.previsora.gov.co)

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Usáinz González  
 Suplente: Dra. Reitha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 6108161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensora@ustarizabogados.com](mailto:defensora@ustarizabogados.com)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

Características Del Servicio - Esquema De Entrega De Pedidos	X		CUMPLE / SUBSANADO
Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Urgentes	X		CUMPLE / SUBSANADO
Características Del Servicio - Tiempo Máximo Para Entregas Normales	X		CUMPLE / SUBSANADO
Características Del Servicio - Transporte Operador Logístico A Lugar De Destino	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO
Características Del Servicio - Riesgo De Pérdida De Los Bienes	X		CUMPLE
Procedimiento Para Atención De Reclamos y Devoluciones	N/A	N/A	ITEM INFORMATIVO

 PREVISORA.SEGUROS

 PREVISORASEGUROS

 PREVISORA.SEGUROS S.A

 PREVISORA.SEGUROS

 SomosPREVISORA





**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT: 860.002.400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Desde el celular: #345 | Línea Nacional: 018000 910 554  
 Bogotá: (+57) 601 348 7555 | PAX Bogotá: (+57) 601 348 5757  
 Correo electrónico: [contactenos@previsoragov.co](mailto:contactenos@previsoragov.co)  
 APP: Previsora Seguros (Android y iOS)

W W W . P R E V I S O R A . G O V . C O

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Dr. José Federico Ustari González  
 Suplente: Dra. Bertha García Meza  
 Dirección: Carrera 11A No. 96-51 Ofic. 203 Bogotá  
 Teléfono: (+57) 601 608161 Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
 Correo electrónico: [defensor@previsoragov.co](mailto:defensor@previsoragov.co)  
 APP: Defensoría del Consumidor Financiero (Android / iOS)  
[www.ustarizabogados.com](http://www.ustarizabogados.com)

	Plan De Atención.	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Aplicativo Para Control De Pedidos, Administración Y Soporte			
	Suministro E Implementación De Aplicación En Ambiente Web	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Administración y soporte	X		CUMPLE / SUBSANADO
	Propiedad De Los Suministros	X		CUMPLE / SUBSANADO

PREVISORA SEGUROS

PREVISORASEGUROS

PREVISORA SEGUROS S.A

PREVISORA SEGUROS

Some@PREVISORA





Dada en la ciudad de Bogotá D.C a los nueve (9) días del mes de noviembre de 2023.

*Lilia Soraya Manzano Romero*  
**LILIA SORAYA MANZANO-ROMERO**  
Subgerente de Recursos Físicos

*Nathaly Andrea Muñoz Garrido*  
**NATHALY ANDREA MUÑOZ GARRIDO**  
Profesional Subgerencia de Recursos Físicos

*Diana Patricia Martínez*  
**DIANA PATRICIA MARTÍNEZ MENDOZA**  
Profesional Secretaria General

**La Previsora S.A., Compañía de Seguros** | NIT 860 002 400-2

**Líneas de Atención al Cliente y Asistencia**

Deuda al celular: #345 | Línea Nacional: 018000 970 564  
Bogotá: (+57) 601 418 7595 | Bx Bogotá: (+57) 601 348 9757  
Correo electrónico: cont@linea.previsora.com  
App: Previsora Seguros (a través de Google Play y App Store)

www.previsora.gov.co

**Defensor del Consumidor Financiero**

Principal: Lina Marcela Escobar González  
Suplente: Diana Patricia Méndez Méndez  
Dirección: Carrera 114 No. 96-51 Sur - 303 Bogotá  
Teléfono: (+57) 601 610161 | Horario: L-V 8 a.m. a 6 p.m.  
Correo electrónico: defensor@previsora.com | defensor@previsora.gov.co  
App: Defensor del Consumidor Financiero (a través de Google Play y App Store)  
www.defensorabogadadefinanciero.gov.co

PREVISORA.SEGUROS

PREVISORA.SEGUROS

PREVISORA.SEGUROS S.A

PREVISORA.SEGUROS

SomePREVISORA

VIGILADO