**ANEXO No. 11 GLOSARIO**

**ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO: (sesiones de trabajo con equipos funcionales, actualización de documentación del producto, valoración de cambios en el entorno de la aplicación) de al menos dos (02) meses contados a partir de la finalización del contrato en caso de que un producto de software modificado o desarrollado se encuentre certificado en ambiente desarrollo, o se encuentre en ambiente de pruebas de LA PREVISORA S.A. pero no posea certificación funcional.**

**BACKLOG: Lista de trabajo ordenado por prioridades para el equipo del contratista, que contempla los desarrollos evolutivos, correctivos, consultorías y en general cualquier actividad que conlleve pago al contratista.**

**CMMI MADUREZ 5**: Corresponde a la certificación sobre el Modelo de Integración de Capacidad y Madurez en la categoría Desarrollo denominado CMMI-DEV, expedida por la SEI – Software Engeeniring Institute, la cual debe estar vigente a la fecha de solicitud del proceso de contratación.

**CMMI SERVICIO 3**: Corresponde a la certificación sobre el Modelo de Integración de Capacidad y Madurez en la categoría Servicios denominado CMMI-SVC3, nivel definido expedida por la SEI – Software Engeeniring Institute, la cual debe estar vigente a la fecha de solicitud del proceso de contratación.

**CMMI SERVICIO 5**: Corresponde a la certificación sobre el Modelo de Integración de Capacidad y Madurez en la categoría Servicios denominado CMMI-SVC3, nivel En Optimización expedida por la SEI – Software Engeeniring Institute, la cual debe estar vigente a la fecha de solicitud del proceso de contratación.

**CÉLULA**: Equipo de trabajo multi-funcional mínimo necesario para lograr un producto mínimo viable que garantice la creación de valor para el negocio, bajo un enfoque colaborativo y no por silos o funciones.

**GARANTÍA DE PRODUCTO**: Se entiende por la garantía de producto la que debe ofrecer y cumplir el contratista para solucionar errores o defectos del producto luego de ser desplegado en ambientes productivos de La Previsora.

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO**: Se refiere a las actividades de modificación o corrección de un producto de software ya existente con el fin de adaptarlo a cambios solicitados por La Previsora.

**MANTENIMIENTO EVOLUTIVO**: Correspondiente a la incorporación de mejoras sobre las soluciones ya implementadas.

**SOPORTE**: Es el servicio de asistencia técnica por medio del cual se brinda solución a los usuarios al tener algún problema al utilizar los productos de software desarrollados. No son facturables ni hacen parte de esta categoría (soporte) los errores atribuibles al desarrollo de software.

**SCRUM:** Es una metodología para desarrollo de software bajo modalidad Agil, es decir, es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos.  En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.

**SPRINT** : Es una iteración que se ejecuta como un bloque cortas y de tiempo fijo (en este proyecto máximo de 15 días hábiles). Cada iteración tiene que proporcionar un resultado completo, un incremento de producto que sea potencialmente entregable, de manera que cuando el cliente (Product Owner) lo solicite sólo sea necesario un esfuerzo mínimo para que el producto esté disponible para ser utilizado. Para ello, durante la iteración el equipo colabora estrechamente.  En este proyecto particular, se requiere que cada Sprint finalice con la puesta en producción de esa parte del producto.