

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA PARA EL HOGAR

COBERTURA	INCLUYE	MONTO	LÍMITE
I. Plomería	Materiales, mano de obra, traslado del técnico. *	Hasta por 35 SMLDV.	Sin límite de eventos

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no será responsable por las labores de compra, instalación, resane, enchape y acabado de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES

- a) Cuando el daño provenga de canales y bajantes de aguas lluvias estén o no combinadas con tuberías de aguas negras o residuales.
- b) Cuando se trate de reparación de goteras, o de reparación de tejas, techos, cubiertas y/o de cielos rasos.
- c) Cuando el daño se ocasione por problemas o falta de impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, por humedades o filtraciones.
- d) Cuando el daño se produzca en los siguientes elementos: cisternas, inodoros, depósitos de agua, calentadores de agua junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, y en general cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias del inmueble asegurado.
- e) Cuando el daño se presente en tuberías de hierro galvanizado, y/o de hierro fundido, y/o de asbesto cemento y/o de cerámica.
- f) Cuando el daño se presente en el mobiliario del inmueble asegurado, incluyendo pero no limitándose a muebles de cocinas, de baños, patio de ropas, divisiones, espejos, alfombras, tapetes.
- g) Cuando el daño sea resultado de errores en diseño, en construcción, en acabados o en emboquillamientos.
- h) Cuando el daño se presente en tuberías, que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- i) Cuando el daño se genere por problemas de las empresas suministradoras del servicio público de acueducto y alcantarillado

2. Electricidad	Materiales, mano de obra, traslado del técnico. *	Hasta por 35 SMLDV.	Sin límite de eventos
------------------------	---	---------------------	-----------------------

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no será responsable por las labores de compra e instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES

- a) Cuando el daño se presente en los elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas, halógenos, balastos, sockets y/o fluorescentes.
- b) Cuando el daño se presente en electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.
- c) Cuando el daño sea resultado de errores en diseño, en construcción, en acabados, en emboquillamientos.
- d) Cuando el daño se presente en instalaciones eléctricas, que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- e) Cuando el daño se genere por problemas de las empresas suministradoras del servicio público de energía

3. Cerrajería	Mano de obra, traslado del técnico. *	Hasta por 35 SMLDV.	Sin límite de eventos
----------------------	---------------------------------------	---------------------	-----------------------

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no será responsable por las labores de compra e instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES

- a) Cuando se trate de reparación y/o reposición de cerraduras que impidan el acceso, a partes internas del inmueble a través de puertas interiores distintas de las alcobas,
- b) Cuando se trate de la apertura o reparación de cerraduras de guardarropas y alacenas.
- c) Igualmente se excluye el arreglo y/o reposición de las puertas mismas (incluyendo hojas y marcos).

COBERTURA	INCLUYE	MONTO	LÍMITE
4. Reposición de Vidrios de fachada principal en caso de Ruptura Accidental	Materiales, mano de obra, traslado del técnico. *	Hasta por 35 SMLDV.	Sin límite de eventos

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no será responsable por las labores de compra e instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES

- a) Cuando se trate de vidrios que a pesar de hacer parte de la edificación, en caso de una ruptura no comprometa el cerramiento de la vivienda, como marquesinas, claraboyas, tragaluces
- b) Cualquier clase de espejos, divisiones de baño

5. Amparo de Instalaciones de Gas	Materiales, mano de obra, traslado del técnico. *	Sin monto	Sin límite de eventos
--	---	-----------	-----------------------

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no será responsable por las labores de compra e instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

EXCLUSIONES

- a) Cuando el daño se presente en gasodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por gas.
- b) Cuando el daño se presente en instalaciones de gas, que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- c) Cuando el daño se genere por problemas de las empresas suministradoras del servicio de gas (natural o propano).
- d) Cuando el daño se presente en los tanques de almacenamiento de gas, en las pipetas o cualquier otro recipiente empleado para su almacenamiento.
- e) Cuando el daño se presente en instalaciones que no cumplan las especificaciones técnicas vigentes reguladas por la Comisión Reguladora de Energía y Gas (CREG) y/o por la normas del Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC).

6. Desinundación de alfombras *	Mano de obra, traslado del técnico	Sin monto	Sin límite de eventos
--	------------------------------------	-----------	-----------------------

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no se responsabiliza bajo éste amparo, del lavado, secado y/o reposición de alfombras.

7. Secado de alfombras*	Mano de obra, traslado del técnico	Sin monto	Sin límite de eventos
--------------------------------	------------------------------------	-----------	-----------------------

*PREVIASISTENCIA 24 HORAS, no se responsabiliza bajo éste amparo, del lavado y/o reposición de alfombras.

8. Retorno anticipado por ocurrencia de siniestro	Transporte	Sin monto	Sin límite de eventos
--	------------	-----------	-----------------------

9. Servicio de Vigilancia por inhabitabilidad de la vivienda	Vigilante	40 SMLDV	2 eventos
---	-----------	----------	-----------

10. Gastos de Hotel por inhabitabilidad de la vivienda	Para residentes permanentes del hogar por 7 días continuos	260 SMLDV	4 eventos
---	--	-----------	-----------

11. Traslado de muebles por inhabitabilidad de la vivienda	Traslado	55 SMLDV	Sin límite de eventos
---	----------	----------	-----------------------

Bogotá: 606 91 52
 Línea Nacional: 018000 91 26 44
 Desde Celular: #345

HOGAR

PREVI - ASISTENCIA 24 horas

A través de la LÍNEA PREVIASISTENCIA 24 HORAS, usted encuentra la asesoría profesional y soporte para acceder a todos los servicios.

Nuestro equipo humano está listo para poner a su disposición toda nuestra tecnología y conocimiento.





COBERTURA	INCLUYE	MONTO	LÍMITE
12. Jardinería	Mano de obra como consecuencia de un evento amparado en la póliza	Sin monto	-
13. Gastos de reparación de propiedades vecinas	Materiales, mano de obra, traslado del técnico	35 SMLDV	3 eventos
14. Reposición cesta básica de alimentos	Cesta básica	Sin monto	Sin límite de eventos
15. Alquiler de electrodomésticos	Gastos de alquiler	30 días	Sin límite de eventos
16. Tutoría escolar	Pago de honorarios áreas básicas	30 horas	Sin límite de eventos
17. Servicio de niñera	Niñera para niños hasta 10 años	60 horas	Sin límite de eventos
18. Traslado de ambulancia	Traslado al centro asistencial	Traslado	3 eventos
19. Consulta médica domiciliaria	Consulta médica domiciliaria con un profesional	Consulta	3 eventos
20. Orientación técnica vía telefónica	Profesionales en Arquitectura	Sin monto	Sin límite de eventos
21. Coordinación y referencia de técnicos	Información telefónica	Sin monto	Sin límite de eventos
22. Orientación jurídica vía telefónica	Profesionales en Derecho	Sin monto	Sin límite de eventos
23. Orientación jurídica vía telefónica por R.C.E.	Profesionales en Derecho	Sin monto	Sin límite de eventos
24. Transmisión de mensajes urgentes	Transmisión de mensajes	Sin monto	Sin límite de eventos
25. Información Previsora	Información general vía telefónica	Sin monto	Sin límite de eventos
26. Información empresas de vigilancia	Información general vía telefónica	Sin monto	Sin límite de eventos

COBERTURA	INCLUYE	MONTO	LÍMITE
27. Información Páginas Web	Información sobre instituciones académicas y bibliotecas virtuales en Colombia	Sin monto	Sin límite de eventos
28. Servicio informativo sobre animales domésticos	Información sobre veterinarios, clínicas y guarderías	Sin monto	Sin límite de eventos
29. Reembolso	Reembolso de gastos incurridos previa autorización de Previasistencia 24 horas	Según cobertura	Sin límite de eventos
30. Garantía	Garantía mínima 3 meses por trabajos realizados por Previasistencia 24 horas	Según cobertura	Sin límite de eventos

EMERGENCIA

Se considera EMERGENCIA un hecho no preexistente y fortuito que cause en la edificación asegurada alteraciones en el correcto suministro de los servicios básicos (por ejemplo: fuga de agua), o no permita su cotidiano uso (por ejemplo corto circuito), siempre y cuando ocurra el hecho dentro de las tuberías de conducción de los mismos; de igual forma cuando ponga en peligro de los residentes habituales (por ejemplo: vidrio de fachada principal roto), o la deje temporalmente inhabitable (por ejemplo: no acceso a la vivienda por la puerta principal), y que tal situación requiera de atención inmediata.



CONTÁCTENOS
 Bogotá: (1) 348 75 55 / Fax: (1) 348 75 50
 Línea Nacional fuera de Bogotá: 01 8000 91 0554

Desde celular
#345

www.previsora.gov.co

VIGILADO SUPERINTENDENCIA ECONÓMICA

LA PREVISORA S.A., Compañía de Seguros

HOGAR

PREVI - ASISTENCIA
 24 horas

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA

No prometemos,
 aseguramos.

