

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190001	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Florencia	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190002	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-18	N/A	N/A	N/A	02-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 02/01/19	CERRADO
20190003	2019	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	28-dic-18	CORREO_ELECTRONICO	El 28-12-2018, se brinda respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190004	2019	Ene	PETICIÓN	Asistencia	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 08/01/19	CERRADO
20190005	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	03-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190006	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta el 08/01/19	CERRADO
20190007	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190008	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190009	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-dic-18	N/A	N/A	N/A	02-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite Respuesta 0000324	CERRADO
20190010	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	MEDIO_FISICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0007191.	CERRADO
20190011	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-dic-18	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190012	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-18	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/01/19	CERRADO
20190013	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-18	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190014	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190015	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190016	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190017	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-dic-18	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190018	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-18	N/A	N/A	N/A	03-ene-19	MEDIO_FISICO	El 03-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0001419.	CERRADO
20190019	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190020	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/01/19	CERRADO
20190021	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190022	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190023	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/01/19	CERRADO
20190024	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/01/19	CERRADO
20190025	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2018 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190027	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 08/01/19	CERRADO
20190028	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190029	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/01/18	CERRADO
20190030	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 008404	CERRADO
20190031	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190032	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 10/01/19	CERRADO
20190033	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	TELEFONICO	El día 04/01/2018 se le brinda respuesta al cliente telefónicamente y también se le remite por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190034	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190035	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 10/01/19	CERRADO
20190036	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190037	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-ene-19	TELEFONICO	El día 04/01/2019 se le brinda respuesta telefónicamente y también se le remite por correo electrónico.	CERRADO
20190038	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	MEDIO_FISICO	El 10-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0005349.	CERRADO
20190039	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 21/01/19	CERRADO
20190040	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta el 11/01/19	CERRADO
20190041	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190042	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190043	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/01/19	CERRADO
20190044	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	05-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo	CERRADO
20190045	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	TELEFONICO	El 08-01-2019 se brinda respuesta telefónicamente y también se remite por correo electrónico.	CERRADO
20190047	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con el numero de radicado 0012072	CERRADO
20190048	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-19	TELEFONICO	El 07-01-2019 se le brinda respuesta telefónicamente y el 08-01-2018 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190049	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	El 21-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0014487.	CERRADO
20190050	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190051	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190052	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0011963	CERRADO
20190053	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 0016253	CERRADO
20190054	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 08/01/18	CERRADO
20190055	2019	Ene	PETICIÓN	Asistencia	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 17/01/19	CERRADO
20190056	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190057	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190058	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190059	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190060	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 16/01/19	CERRADO
20190061	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190063	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190065	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190066	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se le brinda respuesta el cliente 14/01/19	CERRADO
20190067	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente 14/01/19	CERRADO
20190068	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/01/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190069	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190070	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/01/19	CERRADO
20190071	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190072	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Planeación	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190073	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190074	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190075	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190077	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 14/01/19	CERRADO
20190078	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 23/01/19	CERRADO
20190079	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 23/01/19	CERRADO
20190080	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/01/19	CERRADO
20190081	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 24/01/19	CERRADO
20190082	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0014461	CERRADO
20190083	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	MEDIO_FISICO	El 16/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0009525	CERRADO
20190084	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	MEDIO_FISICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20190085	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0011381	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190087	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	MEDIO_FISICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0009337.	CERRADO
20190088	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190089	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190090	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190091	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 23/01/19	CERRADO
20190092	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190093	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	El 21-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0013993.	CERRADO
20190094	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190095	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 0016188	CERRADO
20190096	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2019 Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20190097	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 0014478	CERRADO
20190098	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190099	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 22/01/19	CERRADO
20190100	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 0009086	CERRADO
20190101	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190102	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0012157	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190103	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 16/01/19	CERRADO
20190104	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 17334	CERRADO
20190105	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-dic-18	N/A	N/A	N/A	11-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190106	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	MEDIO_FISICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0008245.	CERRADO
20190107	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 2801/19	CERRADO
20190108	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190109	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 15/01/19	CERRADO
20190110	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190111	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	MEDIO_FISICO	El 22/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0015197.	CERRADO
20190112	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 16/01/19	CERRADO
20190113	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 16/01/19	CERRADO
20190114	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190115	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190116	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite repuesta por correo 25/01/19	CERRADO
20190117	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190118	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 14/01/18	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190119	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo el 14 01 19	CERRADO
20190120	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	El 21-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0014006.	CERRADO
20190121	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 24/01/19	CERRADO
20190122	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 28/01/19	CERRADO
20190123	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	El 21-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0006465.	CERRADO
20190124	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	11-ene-19	N/A	N/A	22-ene-19	23-ene-19	MEDIO_FISICO	el 23/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0016572	CERRADO
20190125	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190126	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo con numero de radicado 0009331	CERRADO
20190127	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	12-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190128	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 25/01/19	CERRADO
20190129	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 0014439	CERRADO
20190130	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019, se envía respuesta ,por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190132	2019	Ene	PETICIÓN	Asistencia	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190133	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190134	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190135	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190136	2019	Ene	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190137	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2019 se responde al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20190138	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 17402	CERRADO
20190139	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 29/01/19	CERRADO
20190140	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta el 23/01/19	CERRADO
20190141	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 15/01/19	CERRADO
20190142	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0012298	CERRADO
20190143	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190144	2019	Ene	PETICIÓN	Secretaría General	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190145	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190146	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190147	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190148	2019	Ene	PETICIÓN	Secretaría General	14-ene-19	N/A	N/A	22-ene-19	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190149	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190150	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190151	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0007789	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190152	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 17/01/19	CERRADO
20190153	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190154	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190155	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 23/01/19	CERRADO
20190156	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2019 se brinda respuesta al cliente mediante correo electrónico	CERRADO
20190157	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190158	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190159	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 22/01/19	CERRADO
20190160	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-19	TELEFONICO	El 14-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1547517767.79633, 1-1547568519.81046.	CERRADO
20190161	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	21/01/19 Se emite respuesta por correo.	CERRADO
20190162	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190163	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 16/01/19	CERRADO
20190164	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0011887	CERRADO
20190165	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 23/01/19	CERRADO
20190166	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190167	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/01/2019 se emite respuesta a través de correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190168	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190169	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190170	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190171	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 22/01/19	CERRADO
20190172	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	El 24/01/2019 se emite respuesta mediante el oficio 0017361 y el 25/01/2019 por correo electrónico.	CERRADO
20190173	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 21/01/19	CERRADO
20190174	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190175	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190176	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	El 24-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0017941.	CERRADO
20190177	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 18218	CERRADO
20190178	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 17/01/18	CERRADO
20190179	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190180	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	16-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190181	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 24/01/19	CERRADO
20190182	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 20444	CERRADO
20190183	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190184	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190185	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 24/01/19.	CERRADO
20190186	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	Se responde con oficio 0021614	CERRADO
20190187	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 30/01/19	CERRADO
20190188	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	El 30-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0022163.	CERRADO
20190189	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	17-ene-19	TELEFONICO	El 17-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1547733044.93080, 1-1547736099.93788, 1-1547758867.96630, 1-	CERRADO
20190190	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190191	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190192	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 0020556	CERRADO
20190193	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0015761	CERRADO
20190194	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190195	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0013393	CERRADO
20190196	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190197	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190198	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-ene-19	28-ene-19	N/A	N/A	28-feb-19			CERRADO
20190199	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 0013200	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190200	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	26-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190201	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	MEDIO_FISICO	El 24/01/2019 se emite respuesta mediante el oficio 0017717	CERRADO
20190202	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0016329.	CERRADO
20190203	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 31/01/19	CERRADO
20190204	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190205	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 23/01/19	CERRADO
20190206	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 01/02/19	CERRADO
20190207	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico y con numero de radicado 24249	CERRADO
20190208	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190209	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 21 /01/ 19	CERRADO
20190211	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 21/01/19	CERRADO
20190212	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 22/01/19	CERRADO
20190213	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 22/01/19	CERRADO
20190214	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190215	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-nov-18	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	MEDIO_FISICO	El 21-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0013871.	CERRADO
20190216	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190217	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	la respuesta es emitida por correo electronico 22/01/19	CERRADO
20190218	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190219	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190220	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190221	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190222	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190223	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190224	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0000001.	CERRADO
20190225	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	18-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 18/01/19	CERRADO
20190226	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	21/01/19 se emite respuesta por correo electrónico..	CERRADO
20190227	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0015848.	CERRADO
20190228	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 24/01/19	CERRADO
20190229	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-ene-19	N/A	N/A	28-ene-19	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190230	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	MEDIO_FISICO	El 28-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0019172.	CERRADO
20190231	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190232	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190233	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190234	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190235	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190236	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 24/01/19	CERRADO
20190237	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 24/01/19	CERRADO
20190238	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190239	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190240	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019, se brinda respuesta, por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190241	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190242	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	TELEFONICO	El 18-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1547847754.102978, 1-1548103154.108486.	CERRADO
20190243	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	28/01/19 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20190244	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0012423	CERRADO
20190245	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 28/01/19	CERRADO
20190246	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 04/02/19	CERRADO
20190247	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190248	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 23/01/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190249	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 01/02/19	CERRADO
20190250	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 25/01/19	CERRADO
20190251	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehiculo Sustituto	19-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 31/01/19	CERRADO
20190252	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190253	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ene-19	21-ene-19	N/A	N/A	20-feb-19			CERRADO
20190254	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	TELEFONICO	El 20-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1548020854.105370	CERRADO
20190256	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190257	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 0012731	CERRADO
20190258	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	02-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190259	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 01/02/19	CERRADO
20190260	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20190261	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0016683.	CERRADO
20190262	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 05/02/19	CERRADO
20190263	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 28/01/19	CERRADO
20190264	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	MEDIO_FISICO	El 25-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0017995.	CERRADO
20190265	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190266	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190267	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 30/01/19	CERRADO
20190268	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190269	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	El 04-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0025782.	CERRADO
20190270	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 30/01/19	CERRADO
20190271	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190272	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0013099.	CERRADO
20190273	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	TELEFONICO	El 23-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-154827766.113855	CERRADO
20190274	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 21984	CERRADO
20190275	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	22-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0015603	CERRADO
20190277	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 28/01/19	CERRADO
20190278	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta mediante el oficio 0018752	CERRADO
20190279	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 28/01/19	CERRADO
20190280	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23/01/2019 se emite respuesta mediante oficio 0015763.	CERRADO
20190281	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite información con numero de radicado 26804	CERRADO
20190282	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190283	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 001869	CERRADO
20190284	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190285	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	MEDIO_FISICO	El 23-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0014732.	CERRADO
20190286	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190287	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190288	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190289	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 01/02/19	CERRADO
20190290	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 01/02/19	CERRADO
20190291	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0017980	CERRADO
20190292	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	23-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190293	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20190294	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190295	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 04/02/19	CERRADO
20190296	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Riesgos	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190297	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190298	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190299	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 29-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190300	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 04-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190301	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 04-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190302	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190303	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico a la sucursal para que sea entrega personalmente a la peticionaria.	CERRADO
20190304	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190305	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 23089	CERRADO
20190306	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 08-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190307	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 01/02/19 por correo electrónico	CERRADO
20190308	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 07-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190309	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190310	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190311	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 05/02/19	CERRADO
20190312	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta el 31/01/19	CERRADO
20190313	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	EI 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190314	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 08/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190315	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	El 30-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0022149.	CERRADO
20190316	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 25383	CERRADO
20190317	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 06/02/19	CERRADO
20190318	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190319	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por correo 30/01/19	CERRADO
20190320	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 08/02/19	CERRADO
20190321	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190322	2019	Ene	PETICIÓN	Asistencia	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 29/01/19	CERRADO
20190323	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 16162	CERRADO
20190324	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 006065.	CERRADO
20190325	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190326	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Tunja	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 16974	CERRADO
20190327	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 28/01/19	CERRADO
20190328	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	24-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/01/2019 se responde al cliente por medio de correo electronico	CERRADO
20190329	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	El 30-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0022094.	CERRADO
20190330	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190331	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 30/01/19	CERRADO
20190332	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190333	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190334	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 25/01/19	CERRADO
20190335	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190336	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190337	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190338	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190339	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico, adicional se envía por medio físico bajo el radicado 0024342.	CERRADO
20190340	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190341	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 30/01/19	CERRADO
20190342	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190343	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190344	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190345	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190346	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190347	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190348	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	El 30-01-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0021974.	CERRADO
20190349	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190350	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190351	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 08/02/19	CERRADO
20190353	2019	Ene	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190354	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 24483	CERRADO
20190355	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190356	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 18367	CERRADO
20190357	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190358	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190359	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190360	2019	Ene	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190361	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	28-ene-19	TELEFONICO	El 28-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1548706723.123965.	CERRADO
20190362	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 01/02/19	CERRADO
20190363	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	25-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/01/2019 Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190364	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 04/02/19	CERRADO
20190365	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190366	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 06/02/19	CERRADO
20190367	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190368	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 26920	CERRADO
20190369	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190370	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190371	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190372	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	29-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 29/01/19	CERRADO
20190373	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 07/02/19	CERRADO
20190374	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190375	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190376	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 04/02/19	CERRADO
20190377	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 25702	CERRADO
20190378	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190379	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 35800	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190380	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190381	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190382	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 05/02/19	CERRADO
20190384	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190385	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 31/01/19	CERRADO
20190386	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190387	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 30/01/19.	CERRADO
20190388	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190389	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico con numero de radicado 31/01/19	CERRADO
20190390	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 04/02/19	CERRADO
20190391	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190392	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	el 04/02/2019 se emite respuesta mediante el oficio 0025242	CERRADO
20190393	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 01/02/19	CERRADO
20190394	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por correo electrónico 11/02/19.	CERRADO
20190395	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 29654	CERRADO
20190396	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190397	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 04/02/19	CERRADO
20190398	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190399	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico , con numero de radicado 27390	CERRADO
20190400	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	MEDIO_FISICO	La respuesta la envía el área AL DCF por medio fisico con numero de radicado 25689	CERRADO
20190402	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 01/02/19	CERRADO
20190403	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 26042	CERRADO
20190404	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 21370	CERRADO
20190405	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ene-19	N/A	N/A	N/A	30-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190406	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	MEDIO_FISICO	El 31-01-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0022871.	CERRADO
20190407	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190408	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 31002	CERRADO
20190409	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20190410	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190411	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Canales	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0035376.	CERRADO
20190412	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 31/01/19	CERRADO
20190413	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 12/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190414	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190415	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190416	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	TELEFONICO	El 30-01-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1548863278.132349.	CERRADO
20190417	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190418	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190419	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190420	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190421	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 31682	CERRADO
20190422	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190423	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190424	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190425	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190426	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190427	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190428	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 07/02/19	CERRADO
20190429	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190430	2019	Ene	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 311281	CERRADO
20190431	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190432	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190433	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190434	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	31-ene-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-01-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190435	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190436	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190438	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/02/19	CERRADO
20190439	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 24123	CERRADO
20190440	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190441	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190442	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190443	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190444	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190445	2019	Ene	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190446	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	El 04-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0025234.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190447	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190448	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190449	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190450	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190451	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20190453	2019	Ene	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	01-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 01/02/19	CERRADO
20190454	2019	Ene	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 32455	CERRADO
20190455	2019	Ene	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190456	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190457	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190458	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-ene-19	N/A	N/A	11-feb-19	20-feb-19	MEDIO_FISICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190459	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo el 07/02/19	CERRADO
20190460	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190461	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta el 11/02/19	CERRADO
20190462	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0042612.	CERRADO
20190463	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo con numero de radicado 22899	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190464	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 39011	CERRADO
20190465	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0029472	CERRADO
20190466	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190467	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	MEDIO_FISICO	El 04/02/2019 se emite respuesta mediante oficio 025375	CERRADO
20190468	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/02/19	CERRADO
20190469	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190470	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	el 08/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico indicado por el peticionario.	CERRADO
20190471	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0031207	CERRADO
20190472	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico suministrado por el peticionario.	CERRADO
20190473	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0030953	CERRADO
20190474	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Neiva	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por correo el 04/02/19	CERRADO
20190475	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190476	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	09-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190477	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	MEDIO_FISICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0039085.	CERRADO
20190478	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 13/02/19	CERRADO
20190479	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190480	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 32951	CERRADO
20190481	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	31-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	MEDIO_FISICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0033963.	CERRADO
20190482	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190483	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190484	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 29130	CERRADO
20190485	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/02/2019 se responde solicitud al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20190486	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190487	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190488	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190489	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0040205.	CERRADO
20190490	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0040206.	CERRADO
20190491	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 13/02/19	CERRADO
20190492	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 40025	CERRADO
20190493	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190494	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-02-2019 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190495	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta respuesta 08/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190496	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190497	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	MEDIO_FISICO	El 06/02/2019 se emite respuesta mediante el oficio 0027260	CERRADO
20190498	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190499	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0025127.	CERRADO
20190500	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190501	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 11/02/19	CERRADO
20190502	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	03-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190503	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190504	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 07/02/19	CERRADO
20190505	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0028727	CERRADO
20190506	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 28579	CERRADO
20190507	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20190508	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 19/02/19	CERRADO
20190509	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190510	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 08/02/19	CERRADO
20190511	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 05/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190512	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/02/19	CERRADO
20190513	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	MEDIO_FISICO	El 08/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0030672.	CERRADO
20190514	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190515	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0035238.	CERRADO
20190516	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 11/02/19	CERRADO
20190517	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190518	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 13/02/19	CERRADO
20190519	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 11/02/19	CERRADO
20190520	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190521	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-ene-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 06/02/19	CERRADO
20190522	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190523	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190524	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190525	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 15/02/19	CERRADO
20190526	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190527	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 11/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190528	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190529	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico. 06/02/19	CERRADO
20190530	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190531	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 06/02/19	CERRADO
20190532	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	MEDIO_FISICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0038984.	CERRADO
20190533	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-feb-19	TELEFONICO	El 06-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1 1549464235.152798.	CERRADO
20190534	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/02/19	CERRADO
20190535	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190536	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	MEDIO_FISICO	El 15/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0037518, adicionalmente es enviada al correo electrónico	CERRADO
20190537	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0031617.	CERRADO
20190538	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190539	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 15/02/19	CERRADO
20190540	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0027856.	CERRADO
20190541	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	La respuesta la envía el área 13/02/19 radicado 33863.	CERRADO
20190542	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	MEDIO_FISICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0033210.	CERRADO
20190543	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo 21/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190544	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190546	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ene-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190547	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	TELEFONICO	El 07-02-2019 el cliente solicita desistir de la inconformidad por medio telefónico ID 1-1549553404.155817.	CERRADO
20190548	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 07/02/19	CERRADO
20190549	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Yopal	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 15/02/19	CERRADO
20190550	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 21 /02/19	CERRADO
20190551	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 15/02/19	CERRADO
20190552	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190553	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/02/19	CERRADO
20190554	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0032481.	CERRADO
20190555	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 39780	CERRADO
20190556	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 13/02/19	CERRADO
20190557	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11/02/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0029000.	CERRADO
20190558	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 19/02/19	CERRADO
20190559	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190560	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 42840	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190561	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	el 07/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20190563	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/0919	CERRADO
20190564	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 43846	CERRADO
20190566	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190567	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190568	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0037569	CERRADO
20190569	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190570	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190571	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190572	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/02/19	CERRADO
20190573	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/02/19	CERRADO
20190574	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	MEDIO_FISICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0032956.	CERRADO
20190575	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-feb-19	TELEFONICO	El 08-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1549658092.158902.	CERRADO
20190576	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190577	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190578	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Yopal	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190579	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/02/19	CERRADO
20190580	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 38910	CERRADO
20190581	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 36282	CERRADO
20190582	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-feb-19	12-feb-19	N/A	N/A	14-mar-19			CERRADO
20190583	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190584	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/02/19	CERRADO
20190585	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190586	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 31601	CERRADO
20190587	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0044909.	CERRADO
20190589	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 0044912	CERRADO
20190590	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Yopal	05-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	MEDIO_FISICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0032287.	CERRADO
20190591	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0045062.	CERRADO
20190592	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190593	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 22/02/19	CERRADO
20190594	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190595	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190596	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 19/02/19	CERRADO
20190597	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 45413 con numero de radicado	CERRADO
20190598	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190599	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0043215.	CERRADO
20190600	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/02/19	CERRADO
20190601	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	El 13/02/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0034647, adicionalmente también se remite la respuesta mediante correo	CERRADO
20190602	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190603	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190604	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190605	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/02/19	CERRADO
20190606	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190607	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 18/02/19	CERRADO
20190608	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190609	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 21/02/19	CERRADO
20190610	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190611	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190612	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 13/02/19	CERRADO
20190613	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 21/02/19	CERRADO
20190614	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190615	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190616	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0039719	CERRADO
20190617	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190618	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio 0039735.	CERRADO
20190619	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 0045068	CERRADO
20190620	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0043102.	CERRADO
20190621	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20190622	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190623	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190624	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190625	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico radicado 0045038.	CERRADO
20190626	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190627	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190628	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0043106.	CERRADO
20190629	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190630	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 19/02/19	CERRADO
20190631	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190632	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190633	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190634	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190635	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 46011	CERRADO
20190636	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0046291.	CERRADO
20190637	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado con numero de radicado 46012	CERRADO
20190638	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190639	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 20/02/19	CERRADO
20190640	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	TELEFONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-154998234.165524, 1-1550074336.167281	CERRADO
20190641	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	23-feb-19	MEDIO_FISICO	El 23-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0032320.	CERRADO
20190642	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 19/02/19	CERRADO
20190643	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0032545	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190644	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0042748.	CERRADO
20190645	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190646	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190647	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190648	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190649	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190650	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0034399	CERRADO
20190651	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190652	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0043897.	CERRADO
20190653	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	TELEFONICO	El 14-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1550179716.177975,1-1550025522.166569.	CERRADO
20190654	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190655	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190656	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190657	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 33186	CERRADO
20190658	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 25/02/19	CERRADO
20190659	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0045986	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190660	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190661	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio fisico con numero de radicados: 36543-35533	CERRADO
20190662	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 19/02/19	CERRADO
20190663	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190664	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190665	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 38360	CERRADO
20190666	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190667	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	23-feb-19	MEDIO_FISICO	El 23-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0034168.	CERRADO
20190668	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190669	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Cali	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190670	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 20/02/19	CERRADO
20190671	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	08-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20190672	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190673	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190674	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/02/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190675	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190676	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO
20190677	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190678	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190679	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO
20190681	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190682	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190683	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/02/19	CERRADO
20190684	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico.	CERRADO
20190685	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190686	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Desarrollo Del Talento Humano	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190687	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0044914.	CERRADO
20190688	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 44416	CERRADO
20190689	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190690	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190691	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 19/02/19	CERRADO
20190692	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 21/02/09	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190693	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 43954	CERRADO
20190694	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO
20190695	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190696	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190697	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190698	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 01/03/19	CERRADO
20190699	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190700	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190701	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 28/02/19	CERRADO
20190702	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190703	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190704	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190705	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/02/2019 se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20190706	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Sucursales	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190707	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190708	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190709	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0043215	CERRADO
20190710	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190711	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190712	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190713	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio 0039491.	CERRADO
20190714	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190715	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0043952.	CERRADO
20190716	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190717	2019	Feb	PETICIÓN	Secretaría General	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 22/02/19	CERRADO
20190718	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190719	2019	Feb	PETICIÓN	Asistencia	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190720	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 40931	CERRADO
20190721	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190722	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/02/19	CERRADO
20190723	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190724	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190725	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190726	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190727	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190728	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190729	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190730	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190732	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190733	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190734	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0044787 .	CERRADO
20190735	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190736	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190737	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 22/02/19	CERRADO
20190738	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 26/02/19	CERRADO
20190739	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 25/02/19	CERRADO
20190740	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 43853.	CERRADO
20190741	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190743	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 19/02/19	CERRADO
20190744	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 44917	CERRADO
20190745	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia Desarrollo Del Talento Humano	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO
20190746	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-feb-19	25-feb-19	N/A	N/A	27-mar-19			CERRADO
20190747	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-feb-19	N/A	N/A	05-mar-19	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190748	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190749	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/02/19	CERRADO
20190750	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta al cliente el 22/02/19	CERRADO
20190751	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-2-19 se responde al cliente que se procede a desistir del caso de acuerdo a lo solicitado telefónicamente el 18-2-19 y	CERRADO
20190752	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-2-19 se se desiste el caso por solicitud a traves de PQR 20190753	CERRADO
20190753	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-9-2018 se responde al cliente por correo electrónico	CERRADO
20190754	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	18-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190755	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190756	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/02/19	CERRADO
20190757	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/02/19	CERRADO
20190758	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 28/02/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190759	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	19-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/02/2019 se emite respuesta mediante correo electronico.	CERRADO
20190760	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	MEDIO_FISICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0048436.	CERRADO
20190761	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190762	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	MEDIO_FISICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0038937.	CERRADO
20190763	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	MEDIO_FISICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0038972.	CERRADO
20190764	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190765	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190766	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190767	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190768	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-feb-19	21-feb-19	26-feb-19	N/A	05-mar-19	MEDIO_FISICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0052558.	CERRADO
20190769	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190770	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190771	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190772	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190773	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190774	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0043848	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190775	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	16-feb-19	22-feb-19	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-02-2019 se solicita ampliación de información al cliente, esto con el fin de atender lo solicitado	CERRADO
20190776	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190777	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190778	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190779	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190780	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190781	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/02/19	CERRADO
20190782	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190783	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190784	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 25/02/19	CERRADO
20190785	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	MEDIO_FISICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0047815.	CERRADO
20190786	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190787	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	MEDIO_FISICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0046202.	CERRADO
20190788	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190789	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0049681.	CERRADO
20190790	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190791	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190792	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 05/013/19	CERRADO
20190793	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	MEDIO_FISICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0040045.	CERRADO
20190794	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	20-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20190795	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 53571	CERRADO
20190796	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190797	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190798	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	MEDIO_FISICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0053324.	CERRADO
20190799	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190800	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190801	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	22-feb-19	MEDIO_FISICO	El 22-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0043477.	CERRADO
20190802	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190803	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	TELEFONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1550760640.206300	CERRADO
20190804	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/02/19	CERRADO
20190805	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0061543.	CERRADO
20190806	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190807	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 05/03/19	CERRADO
20190808	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 05/03/19	CERRADO
20190809	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0044878.	CERRADO
20190810	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190811	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	MEDIO_FISICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0047723.	CERRADO
20190812	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190813	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 26/02/19	CERRADO
20190814	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 51182	CERRADO
20190815	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190816	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190817	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190818	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	MEDIO_FISICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0044735.	CERRADO
20190819	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190820	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite la respuesta al Defensor Del Consumidor financiero 27/02/19.	CERRADO
20190821	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190822	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190823	2019	Feb	PETICIÓN	Asistencia	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190824	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190825	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190826	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190827	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	21-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico.	CERRADO
20190828	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190829	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190830	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0056985.	CERRADO
20190832	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190833	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190834	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190835	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 51189	CERRADO
20190836	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190837	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190838	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190839	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190840	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190841	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190842	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190843	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 51184	CERRADO
20190844	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 25/02/19	CERRADO
20190845	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	TELEFONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1551110604.214118.	CERRADO
20190847	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190848	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-19	27-feb-19	N/A	N/A	28-mar-19			CERRADO
20190849	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190850	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0058450.	CERRADO
20190851	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 51461	CERRADO
20190852	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190853	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	MEDIO_FISICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0047399.	CERRADO
20190854	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190855	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190856	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190857	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	MEDIO_FISICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0055062.	CERRADO
20190858	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190859	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	TELEFONICO	El 26-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico. ID 1-1551193133.216820.	CERRADO
20190860	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	23-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190861	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 49120	CERRADO
20190862	2019	Feb	PETICIÓN	Asistencia	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190863	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190864	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	MEDIO_FISICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0059060.	CERRADO
20190865	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190866	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190867	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190868	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190869	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190870	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 05/03/19	CERRADO
20190871	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190872	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190873	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/02/19	CERRADO
20190874	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2019 se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20190875	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190876	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190877	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	25-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	el 25/02/2019 se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20190878	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	26-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio fiscon 25/02/19	CERRADO
20190879	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	21-feb-19	28-feb-19	N/A	N/A	30-mar-19			CERRADO
20190880	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190881	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190882	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190883	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190884	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190885	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190886	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	MEDIO_FISICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0055612.	CERRADO
20190887	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190888	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190889	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190890	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190891	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190892	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190893	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190894	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190895	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	MEDIO_FISICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0051864.	CERRADO
20190896	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190897	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190898	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060859.	CERRADO
20190899	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190900	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190901	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190902	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190903	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190904	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 049753	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190905	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0049881.	CERRADO
20190906	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190907	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	MEDIO_FISICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0047428.	CERRADO
20190908	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	15-feb-19	N/A	N/A	04-mar-19	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190909	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	25-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190910	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190911	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190912	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190913	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190914	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	07-mar-19	11-mar-19	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/03/19	CERRADO
20190915	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190916	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 50145	CERRADO
20190917	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0057008.	CERRADO
20190918	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190920	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 13/03/19	CERRADO
20190921	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190922	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0057456.	CERRADO
20190923	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190924	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190925	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 08/03/19	CERRADO
20190926	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0026656.	CERRADO
20190927	2019	Feb	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190928	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190929	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190930	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190931	2019	Feb	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	28-feb-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-02-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190932	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060241.	CERRADO
20190933	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190934	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190935	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0049222 .	CERRADO
20190936	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190937	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190938	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190939	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190940	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 49742	CERRADO
20190941	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	MEDIO_FISICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0053361.	CERRADO
20190942	2019	Feb	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0056778.	CERRADO
20190943	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 47145	CERRADO
20190944	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0063891.	CERRADO
20190945	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190946	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190947	2019	Feb	PETICIÓN	Asistencia	26-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190948	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0047746.	CERRADO
20190949	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0053698	CERRADO
20190950	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190951	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-feb-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	MEDIO_FISICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0049698.	CERRADO
20190952	2019	Feb	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0058191.	CERRADO
20190953	2019	Feb	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190954	2019	Feb	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Automóviles	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0054766	CERRADO
20190955	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190956	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 48288	CERRADO
20190957	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190958	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Armenia	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/03/19	CERRADO
20190959	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	MEDIO_FISICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0052563.	CERRADO
20190960	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190961	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190962	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190963	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190964	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190965	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190966	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0055475	CERRADO
20190967	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico enviado al cliente el 05/03/2019	CERRADO
20190968	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	MEDIO_FISICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0052554.	CERRADO
20190969	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190970	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-feb-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190971	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta mediante el oficio numero 057963	CERRADO
20190972	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190973	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190974	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190975	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190976	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 05/03/19	CERRADO
20190977	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190978	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	TELEFONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1551710906.237946	CERRADO
20190981	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190982	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190983	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190984	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190985	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190986	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190987	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20190988	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20190989	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20190990	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20190991	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190992	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20190993	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Automóviles	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190994	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190995	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190996	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20190997	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190998	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20190999	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191000	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191001	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191002	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 55203	CERRADO
20191003	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191004	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	MEDIO_FISICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0049547.	CERRADO
20191005	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191006	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191007	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191008	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	MEDIO_FISICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0052557.	CERRADO
20191009	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191010	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191011	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191012	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191013	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 13/03/19	CERRADO
20191014	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20191015	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191016	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191017	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191018	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 14/03/19	CERRADO
20191019	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191020	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191021	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191022	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191023	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/03/19	CERRADO
20191024	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191025	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 19/03/19	CERRADO
20191026	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191027	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0056966.	CERRADO
20191028	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191029	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0061945.	CERRADO
20191030	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062558.	CERRADO
20191031	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191032	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-mar-19	MEDIO_FISICO	El 04-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0051577.	CERRADO
20191033	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060829 .	CERRADO
20191034	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0066296.	CERRADO
20191035	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191036	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0052446.	CERRADO
20191037	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191038	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191039	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0055908.	CERRADO
20191040	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20191041	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente por medio del correo electronico	CERRADO
20191042	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191043	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante el correo electronico	CERRADO
20191044	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191045	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191046	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	MEDIO_FISICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0068659.	CERRADO
20191047	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	06-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191048	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191049	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo el 14/03/19	CERRADO
20191050	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191051	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191052	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191053	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20191054	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191055	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-feb-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191056	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0061962.	CERRADO
20191057	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/03/19	CERRADO
20191058	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 59875	CERRADO
20191059	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-mar-19	N/A	N/A	20-mar-19	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	28/03/19 Se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20191060	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191061	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	05-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191062	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191063	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191064	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0068954.	CERRADO
20191065	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	07-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191066	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	MEDIO_FISICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0067831.	CERRADO
20191067	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191068	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	MEDIO_FISICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0064457.	CERRADO
20191069	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	18/03/19 Se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20191070	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0052606	CERRADO
20191071	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 0062165	CERRADO
20191072	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	MEDIO_FISICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0065114.	CERRADO
20191073	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191074	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20191075	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191076	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0066393.	CERRADO
20191077	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 11/03/19	CERRADO
20191078	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0064048.	CERRADO
20191079	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0053063.	CERRADO
20191080	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191081	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-feb-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	MEDIO_FISICO	El 08-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0056597.	CERRADO
20191082	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 53138	CERRADO
20191083	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191084	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	MEDIO_FISICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0067904.	CERRADO
20191085	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191086	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/03/19	CERRADO
20191087	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pereira	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191088	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	MEDIO_FISICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0068674.	CERRADO
20191089	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191090	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191091	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191092	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 08/03/19	CERRADO
20191093	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/03/19	CERRADO
20191094	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191095	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191096	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191097	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191098	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191099	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0070243.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191100	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019, se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20191101	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191102	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191103	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191104	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0070246.	CERRADO
20191105	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191106	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191107	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191108	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062151.	CERRADO
20191109	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060872.	CERRADO
20191110	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191111	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 11/03/19	CERRADO
20191112	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	MEDIO_FISICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0068693.	CERRADO
20191113	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191114	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062572.	CERRADO
20191115	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191116	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191117	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060841.	CERRADO
20191118	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-mar-19	TELEFONICO	El 11-03-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1552322231.10056, 1-1552338788.12944	CERRADO
20191119	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191120	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191121	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191122	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 14/03/19	CERRADO
20191123	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191124	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191125	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191126	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191127	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191128	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/03/19	CERRADO
20191129	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 56526	CERRADO
20191130	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191131	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191132	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-mar-19	N/A	N/A	01-abr-19	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095385.	CERRADO
20191133	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191134	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0061685.	CERRADO
20191135	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/03/19	CERRADO
20191136	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191137	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191138	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191139	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071807.	CERRADO
20191140	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	MEDIO_FISICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0056998.	CERRADO
20191141	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191142	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191143	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191144	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/03/19	CERRADO
20191145	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191146	2019	Mar	PETICIÓN	Asistencia	09-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/03/19	CERRADO
20191147	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191148	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191149	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio del correo electronico.	CERRADO
20191150	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0062464.	CERRADO
20191151	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-mar-19	N/A	N/A	21-mar-19	01-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 01/04/19 con numero de radicado 76626	CERRADO
20191152	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/03/19	CERRADO
20191154	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191155	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0061678.	CERRADO
20191156	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 63347	CERRADO
20191157	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191158	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191159	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0059913.	CERRADO
20191160	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191161	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	21/03/19 Se Emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20191162	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191163	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191164	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191165	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191166	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060881.	CERRADO
20191167	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191168	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	MEDIO_FISICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0067910.	CERRADO
20191169	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 63366	CERRADO
20191170	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191171	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191172	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remiten respuestas por medio físico radicados 0076624, 0076620, 0076615, 0076614.	CERRADO
20191173	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0058564.	CERRADO
20191174	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 12/03/19	CERRADO
20191175	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 18/03/19	CERRADO
20191176	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	TELEFONICO	El 12-03-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1552440008.17632.	CERRADO
20191177	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-ene-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-3-19 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20191178	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Arauca	07-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14/03/2019 se brinda respuesta directamente a la Super Intendencia Financiera por medio de la plataforma SIRI.	CERRADO
20191179	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191180	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191181	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/03/19	CERRADO
20191182	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/03/19	CERRADO
20191183	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191184	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191185	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/03/19	CERRADO
20191186	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	MEDIO_FISICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0064863.	CERRADO
20191187	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191188	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191189	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191190	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191191	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191192	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191193	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191194	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191195	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062834.	CERRADO
20191196	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191197	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071818.	CERRADO
20191198	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191199	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta al cliente mediante correo electrónico.	CERRADO
20191200	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 60082	CERRADO
20191201	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0070212.	CERRADO
20191202	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 63337	CERRADO
20191203	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191204	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191205	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/13/19	CERRADO
20191206	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	MEDIO_FISICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0065185.	CERRADO
20191207	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191208	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191209	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	13-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente por medio de correo elctronico	CERRADO
20191210	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	MEDIO_FISICO	El 14-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0061960.	CERRADO
20191211	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191212	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191214	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 60649	CERRADO
20191215	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	MEDIO_FISICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0072628.	CERRADO
20191216	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 60082	CERRADO
20191217	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0069582.	CERRADO
20191218	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191219	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 60387	CERRADO
20191220	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060330.	CERRADO
20191221	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191222	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191223	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191224	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	MEDIO_FISICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060301.	CERRADO
20191225	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060313.	CERRADO
20191226	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0060320.	CERRADO
20191227	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191228	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191229	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191230	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191231	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191232	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191233	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Pasto	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico.	CERRADO
20191234	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/03/19	CERRADO
20191235	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0060668.	CERRADO
20191236	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	28-mar-19	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191237	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191238	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 20/03/19	CERRADO
20191239	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191240	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	MEDIO_FISICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0073487.	CERRADO
20191241	2019	Mar	FELICITACIÓN	Asistencia	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191242	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0060879.	CERRADO
20191243	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191244	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	14-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20191245	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191246	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191247	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 22/03/19	CERRADO
20191248	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191249	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0069999.	CERRADO
20191250	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0069885	CERRADO
20191251	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191252	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico con numero de radicado 29/03/19	CERRADO
20191253	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	TELEFONICO	El 15-03-2019 el cliente solicita el desistimiento de la inconformidad por medio telefónico ID 1-1552678119.26977.	CERRADO
20191254	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	14-mar-19	N/A	N/A	05-abr-19	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191255	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071801.	CERRADO
20191256	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062242.	CERRADO
20191257	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191258	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Grupo Vida Y Accidentes Personales	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 76574	CERRADO
20191259	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191260	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	31-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 75498	CERRADO
20191261	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	31-mar-19	MEDIO_FISICO	La respuesta es enviada por medio físico con numero de radicado 5490	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191262	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191263	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0065480.	CERRADO
20191264	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191265	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191266	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191267	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191268	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico al cliente.	CERRADO
20191269	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191270	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071797.	CERRADO
20191271	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191272	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Neiva	14-mar-19	N/A	N/A	29-mar-19	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091325.	CERRADO
20191273	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191274	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191275	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0065517.	CERRADO
20191276	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 26/03/19	CERRADO
20191277	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-mar-19	N/A	N/A	N/A	20-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191278	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191279	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	El 19-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0065508.	CERRADO
20191280	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	17-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 29/03/19.	CERRADO
20191281	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 01/04/19	CERRADO
20191282	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191283	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se responde al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191284	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 70320	CERRADO
20191285	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191286	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0062785.	CERRADO
20191287	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191288	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191289	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0063062.	CERRADO
20191290	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 65466	CERRADO
20191291	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Montería	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191292	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191293	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076538.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191294	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0075297.	CERRADO
20191295	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191296	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0069214.	CERRADO
20191297	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191298	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191299	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/03/19	CERRADO
20191300	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076399.	CERRADO
20191301	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico en respuesta al cliente	CERRADO
20191302	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 63853	CERRADO
20191303	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191304	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 64319	CERRADO
20191305	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191306	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191307	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191308	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191309	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	MEDIO_FISICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0073965.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191311	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0070839.	CERRADO
20191312	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	18-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20191313	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	MEDIO_FISICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0077985.	CERRADO
20191314	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/03/19	CERRADO
20191315	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191316	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 64707	CERRADO
20191317	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 65024	CERRADO
20191318	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0079131.	CERRADO
20191319	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0079163.	CERRADO
20191320	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191321	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0071657 y por correo electronico	CERRADO
20191322	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	28/03/19 se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20191323	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191324	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191325	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191326	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 66227	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191327	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/03/19	CERRADO
20191328	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	MEDIO_FISICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0077741.	CERRADO
20191329	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191330	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0079103.	CERRADO
20191331	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	19-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico al cliente	CERRADO
20191332	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se le emite respuesta por correo 03/04/19	CERRADO
20191333	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0075097	CERRADO
20191334	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191335	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 26/03/19	CERRADO
20191336	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191337	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191338	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/03/19	CERRADO
20191339	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Florencia	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191340	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 04/04/19	CERRADO
20191341	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 06/03/19	CERRADO
20191342	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191343	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191344	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191345	2019	Mar	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 21/03/19	CERRADO
20191346	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0080362.	CERRADO
20191347	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191348	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191349	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191350	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191351	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076196.	CERRADO
20191352	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante del oficio numero 0069197	CERRADO
20191353	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191354	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0085881.	CERRADO
20191355	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071794.	CERRADO
20191356	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191357	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191359	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191360	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 22/03/19	CERRADO
20191361	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191362	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 05/04/19	CERRADO
20191363	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191364	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 13-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0066391.	CERRADO
20191365	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0071798.	CERRADO
20191366	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191367	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 72391	CERRADO
20191368	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081673.	CERRADO
20191369	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/03/19	CERRADO
20191370	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191371	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191372	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-feb-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	MEDIO_FISICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0072810 .	CERRADO
20191373	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 01/04/19	CERRADO
20191374	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191375	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0075091.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191376	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191377	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076569.	CERRADO
20191378	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/03/19	CERRADO
20191379	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191380	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	22-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191381	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 4/04/19	CERRADO
20191382	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191383	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191384	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0071506	CERRADO
20191385	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191386	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191387	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191388	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191389	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191390	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081713.	CERRADO
20191391	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191392	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emita respuesta por medio físico 03/04/19 con numero de radicado 68123	CERRADO
20191393	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191394	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0082216.	CERRADO
20191395	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191396	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 04/04/19	CERRADO
20191397	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191398	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191399	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 27/03/19	CERRADO
20191400	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 69581.	CERRADO
20191401	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 69601	CERRADO
20191402	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191403	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191404	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 69733	CERRADO
20191405	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	21-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191406	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191407	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191408	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 73979	CERRADO
20191409	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191410	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191411	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191412	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 73971	CERRADO
20191413	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191414	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-4-19 se envia respuesta por correo electrónico	CERRADO
20191417	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	TELEFONICO	El 26-03-2019 se remite respuesta por medio telefónico ID 1-1553612700.55680.	CERRADO
20191418	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191419	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191420	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191421	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191422	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191423	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191424	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Neiva	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19			CERRADO
20191425	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191426	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191427	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191428	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191429	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191430	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191431	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 01/04/19	CERRADO
20191432	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191433	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191434	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191435	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191436	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191437	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191438	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191439	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191440	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0074635.	CERRADO
20191441	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 02/04/19.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191442	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191443	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0083199.	CERRADO
20191444	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0082659.	CERRADO
20191445	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191446	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191447	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191448	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191449	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191450	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191451	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191452	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/03/2049 se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191453	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0082661.	CERRADO
20191454	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 05/04/19	CERRADO
20191455	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Yopal	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 28/03/19	CERRADO
20191456	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico al proveedor	CERRADO
20191457	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 01/04/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191458	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191459	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite repuesta al correo electrónico del proveedor	CERRADO
20191460	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 09/04/19	CERRADO
20191461	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 08/04/19	CERRADO
20191462	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191463	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191464	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191465	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086060.	CERRADO
20191466	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191467	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191468	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191469	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	27-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191470	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191471	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191472	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191473	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191474	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191475	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191476	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191477	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191478	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191479	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191480	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191481	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 05/04/19	CERRADO
20191482	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191483	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0082767	CERRADO
20191484	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191485	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191487	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191488	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191489	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191490	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191491	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191492	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191493	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191494	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191495	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191496	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 29/03/19	CERRADO
20191497	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191498	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191499	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 09/04/19	CERRADO
20191500	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191501	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191502	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191503	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191504	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 74915	CERRADO
20191505	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Tunja	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-03-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191506	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0083249.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191507	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191508	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086068.	CERRADO
20191509	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por medio de correo electronico	CERRADO
20191510	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Reaseguros Y Coaseguros	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191511	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191512	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	MEDIO_FISICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076750.	CERRADO
20191513	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0080015.	CERRADO
20191514	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	29-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191515	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191516	2019	Mar	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 73703	CERRADO
20191517	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191518	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191519	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191520	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	MEDIO_FISICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0076004.	CERRADO
20191521	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191522	2019	Mar	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0079997.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191523	2019	Mar	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 05/04/19	CERRADO
20191524	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0080968.	CERRADO
20191525	2019	Mar	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 09/04/19	CERRADO
20191526	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081752.	CERRADO
20191527	2019	Mar	PETICIÓN	Asistencia	30-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191528	2019	Mar	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-mar-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0087758.	CERRADO
20191529	2019	Abr	SUGERENCIA	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191530	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta mediante el oficio 0078156	CERRADO
20191532	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 12/04/19	CERRADO
20191533	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191534	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191535	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	MEDIO_FISICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0083570.	CERRADO
20191536	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191537	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191538	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191539	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191540	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 15/04/19	CERRADO
20191541	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 15/04/19	CERRADO
20191542	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0085795.	CERRADO
20191543	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0083257.	CERRADO
20191544	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191545	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20191546	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191547	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191548	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191549	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0085592.	CERRADO
20191550	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191551	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191552	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	MEDIO_FISICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0080342.	CERRADO
20191553	2019	Abr	PETICIÓN	Secretaría General	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0083128.	CERRADO
20191554	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191555	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El defensor envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191556	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	MEDIO_FISICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0084647.	CERRADO
20191557	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	28-mar-19	CORREO_ELECTRONICO	El defensor envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20191558	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191559	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0082729.	CERRADO
20191560	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191561	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 15/04/19	CERRADO
20191562	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191563	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 03/04/19	CERRADO
20191564	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Florencia	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0078590	CERRADO
20191565	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191566	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	MEDIO_FISICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20191567	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191568	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191569	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191570	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081266.	CERRADO
20191571	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191572	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 15/04/19	CERRADO
20191574	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 12/04/19	CERRADO
20191575	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado	CERRADO
20191576	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por medio fisico 12/04/19	CERRADO
20191577	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191578	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/04/19	CERRADO
20191579	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 15/04/19	CERRADO
20191580	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191581	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0087426.	CERRADO
20191582	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191583	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088642.	CERRADO
20191584	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191585	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191586	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo electronico 76224	CERRADO
20191587	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-abr-19	N/A	N/A	13-abr-19	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191588	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086231.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191589	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191590	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088755.	CERRADO
20191591	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191592	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191593	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088787.	CERRADO
20191594	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191595	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091317.	CERRADO
20191596	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante el oficio 0083698	CERRADO
20191597	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191598	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0083194	CERRADO
20191599	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0085881	CERRADO
20191600	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191601	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191602	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191603	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191604	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0090500.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191605	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191606	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191607	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088761.	CERRADO
20191608	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 76745	CERRADO
20191609	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191610	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	MEDIO_FISICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0083262.	CERRADO
20191611	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191612	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191613	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086179.	CERRADO
20191614	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0085815.	CERRADO
20191615	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191616	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088786.	CERRADO
20191617	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191618	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	02-abr-19	N/A	N/A	15-abr-19	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093946.	CERRADO
20191619	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191620	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191621	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0087342.	CERRADO
20191622	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191623	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191624	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0089593.	CERRADO
20191625	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191626	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Fisicos	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081901.	CERRADO
20191627	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	.	CERRADO
20191628	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088188.	CERRADO
20191629	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086069.	CERRADO
20191630	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191631	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191632	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191633	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191634	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	02-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0092787.	CERRADO
20191635	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0088473	CERRADO
20191636	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	04-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191637	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	MEDIO_FISICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097385.	CERRADO
20191638	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191639	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0087190	CERRADO
20191640	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	MEDIO_FISICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0081216.	CERRADO
20191641	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191642	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191643	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0085805.	CERRADO
20191644	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191645	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20191646	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191647	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 79338	CERRADO
20191648	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191649	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093969.	CERRADO
20191650	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191651	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191652	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191653	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	el 11/04/2019 se emite respuesta al defensor por medio de correo electronico	CERRADO
20191654	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0085722	CERRADO
20191655	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0088478	CERRADO
20191656	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191657	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191658	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191659	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191660	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191661	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	TELEFONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1554488706.90858	CERRADO
20191662	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191663	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191664	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088699	CERRADO
20191665	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091330.	CERRADO
20191666	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191667	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191668	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 17/04/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191669	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191670	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191671	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191672	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-mar-19	N/A	N/A	N/A	02-abr-19			CERRADO
20191673	2019	Abr	FELICITACIÓN	Asistencia	07-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191674	2019	Abr	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	07-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191675	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191676	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191677	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191678	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093252.	CERRADO
20191679	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0089864.	CERRADO
20191680	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191681	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191682	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088645.	CERRADO
20191683	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191684	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091327.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191685	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20191686	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191687	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191688	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191689	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 22/04/19	CERRADO
20191690	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191691	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191692	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 22/04/19	CERRADO
20191693	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	TELEFONICO	El 08-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1- 1554766441.101824	CERRADO
20191694	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191695	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 17/04/19	CERRADO
20191696	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191697	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0092976.	CERRADO
20191698	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094077.	CERRADO
20191699	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191700	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191701	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191702	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191703	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191704	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	TELEFONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1554988386.110906	CERRADO
20191705	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191706	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086476.	CERRADO
20191707	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093133.	CERRADO
20191708	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095194.	CERRADO
20191709	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	MEDIO_FISICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091760.	CERRADO
20191710	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191711	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094982.	CERRADO
20191712	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191713	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191714	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191715	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191716	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191717	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191718	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191719	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0085746.	CERRADO
20191720	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191721	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	05-abr-19			CERRADO
20191722	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0088482.	CERRADO
20191723	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191724	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0088101	CERRADO
20191725	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0087660	CERRADO
20191726	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	MEDIO_FISICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091863.	CERRADO
20191727	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 23/04/19	CERRADO
20191728	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0086743.	CERRADO
20191729	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191730	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095758.	CERRADO
20191731	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico. radicado 0091097	CERRADO
20191732	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191733	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-mar-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	MEDIO_FISICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0087425.	CERRADO
20191734	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191735	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191736	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191737	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0088620	CERRADO
20191738	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191739	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0088623	CERRADO
20191740	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0088462	CERRADO
20191741	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0092640.	CERRADO
20191742	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	10-abr-19	MEDIO_FISICO	El 10-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0073453.	CERRADO
20191743	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta al defensor del consumidor financiera a través de correo electronico	CERRADO
20191744	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	MEDIO_FISICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091309.	CERRADO
20191745	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191746	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191747	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 25/04/19	CERRADO
20191748	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094951.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191749	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191750	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0089585.	CERRADO
20191751	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191752	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191753	2019	Abr	PETICIÓN	Asistencia	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191754	2019	Abr	PETICIÓN	Asistencia	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191755	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191756	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191757	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191758	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191759	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191760	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0105716.	CERRADO
20191761	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191762	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191763	2019	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191764	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191765	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191766	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191767	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	MEDIO_FISICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0000051.	CERRADO
20191768	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 23/04/19	CERRADO
20191769	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-abr-19	11-abr-19	N/A	N/A	11-may-19			CERRADO
20191770	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191771	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191772	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-abr-19	N/A	N/A	N/A	11-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191773	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191774	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	08-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191775	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191776	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191777	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191778	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191779	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0092636.	CERRADO
20191780	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096182.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191781	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191782	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191783	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191784	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191785	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	MEDIO_FISICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091864.	CERRADO
20191786	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191787	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	MEDIO_FISICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0089448.	CERRADO
20191788	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por correo electronico 23/04/19	CERRADO
20191789	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191790	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093961.	CERRADO
20191791	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191792	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	12-abr-19	N/A	N/A	26-abr-19	15-may-19	MEDIO_FISICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0112891.	CERRADO
20191793	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	MEDIO_FISICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0087919.	CERRADO
20191794	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191795	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	MEDIO_FISICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0091870.	CERRADO
20191796	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191797	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191798	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191799	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191800	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	12-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	E l12-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191801	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191802	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191803	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191804	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0098202.	CERRADO
20191805	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0094199	CERRADO
20191806	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191807	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094750.	CERRADO
20191808	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191809	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191810	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	TELEFONICO	El 14-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1555270220.119571	CERRADO
20191811	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191812	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191813	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	MEDIO_FISICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093400.	CERRADO
20191814	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	MEDIO_FISICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097004.	CERRADO
20191815	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	11-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191816	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094937.	CERRADO
20191817	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191818	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191819	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0098084.	CERRADO
20191820	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191821	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096325.	CERRADO
20191822	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191823	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0093953.	CERRADO
20191824	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191825	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-abr-19	17-abr-19	N/A	N/A	17-may-19			CERRADO
20191826	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191827	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191828	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191829	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096024.	CERRADO
20191830	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 24/04/19	CERRADO
20191831	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191832	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096106.	CERRADO
20191833	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0094443.	CERRADO
20191834	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095225.	CERRADO
20191835	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	15-abr-19	N/A	N/A	02-may-19	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0110331.	CERRADO
20191837	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096188.	CERRADO
20191838	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191839	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0094243	CERRADO
20191840	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	MEDIO_FISICO	el 23-04-2019, se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20191841	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191842	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191843	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191844	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Pasto	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191845	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191846	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191847	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	16-abr-19	TELEFONICO	El 16-04-2019 se procede a generar contacto con el cliente al celular 3142487600 con el fin de confirmar la placa del vehículo, el cual	CERRADO
20191848	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191849	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191850	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191851	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191852	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191853	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191854	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 90371	CERRADO
20191855	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191856	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191857	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 29/04/19	CERRADO
20191858	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191859	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio correo electrónico radicado 0098334	CERRADO
20191860	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191861	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Florencia	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191862	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191863	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191864	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191865	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191866	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Neiva	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191867	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191868	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100860.	CERRADO
20191869	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191870	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191871	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	la Respuesta fue enviada por medio físico 26/04/19	CERRADO
20191872	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 26/04/19	CERRADO
20191873	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191874	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191875	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096060.	CERRADO
20191876	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191877	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191878	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191879	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191880	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191881	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191882	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191883	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191884	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191885	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191886	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191887	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	17-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191888	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096246.	CERRADO
20191889	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191890	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191891	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191892	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095768.	CERRADO
20191895	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191896	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191897	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	TELEFONICO	El 17-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1555560117.127380	CERRADO
20191898	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191899	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191900	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	TELEFONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1555790969.129499, 1-1555938959.130225, 1-1556026006.135465	CERRADO
20191901	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191902	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0098115.	CERRADO
20191903	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191904	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191905	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191906	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191907	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097904.	CERRADO
20191908	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	MEDIO_FISICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095185.	CERRADO
20191909	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102273.	CERRADO
20191911	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191912	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099868.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191913	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099932.	CERRADO
20191914	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	MEDIO_FISICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097858.	CERRADO
20191915	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 26/04/19	CERRADO
20191916	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	22-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191917	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191918	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191919	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0096990	CERRADO
20191920	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191922	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101305.	CERRADO
20191923	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191924	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	MEDIO_FISICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0104978.	CERRADO
20191925	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	22-abr-19	N/A	N/A	02-may-19	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106238.	CERRADO
20191926	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0092913.	CERRADO
20191927	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191928	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191929	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 30/04/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191930	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	MEDIO_FISICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097326.	CERRADO
20191931	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191933	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191934	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	24-abr-19	MEDIO_FISICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095400.	CERRADO
20191935	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099688.	CERRADO
20191936	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191937	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191938	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102442.	CERRADO
20191940	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	23-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191941	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	01-may-19	MEDIO_FISICO	El 01-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100012.	CERRADO
20191942	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099567.	CERRADO
20191943	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio Físico 03/05/19	CERRADO
20191944	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191945	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107979.	CERRADO
20191946	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101288.	CERRADO
20191947	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191949	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100977.	CERRADO
20191950	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100969	CERRADO
20191951	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	27-abr-19	MEDIO_FISICO	El 27-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0097452.	CERRADO
20191952	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101872.	CERRADO
20191953	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191954	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191955	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099332.	CERRADO
20191956	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 03/05/19	CERRADO
20191957	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-abr-19	N/A	N/A	N/A	25-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191958	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191959	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191960	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	TELEFONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1556226614.143362.	CERRADO
20191961	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191962	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101213.	CERRADO
20191963	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101078.	CERRADO
20191964	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191965	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101221.	CERRADO
20191966	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101221.	CERRADO
20191967	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191968	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191969	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	01-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0100011	CERRADO
20191970	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191971	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191972	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191973	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191974	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101935.--	CERRADO
20191975	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0095176.	CERRADO
20191976	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101915.	CERRADO
20191977	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20191978	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101921.	CERRADO
20191979	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 07/05/19	CERRADO
20191980	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099684.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191981	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100974	CERRADO
20191982	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106487.	CERRADO
20191983	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191984	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	MEDIO_FISICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0104652.	CERRADO
20191985	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191986	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	MEDIO_FISICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0104652.	CERRADO
20191987	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20191988	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099696.	CERRADO
20191989	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191990	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191991	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191992	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191993	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191994	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191995	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	TELEFONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID s 1-1556227997.143570, 1-1556295022.145268	CERRADO
20191996	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20191997	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20191998	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Buenaventura	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico. Adicional se envía por medio físico bajo el radicado 0110234.	CERRADO
20191999	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0105505.	CERRADO
20192000	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192001	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 95653	CERRADO
20192002	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	MEDIO_FISICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0103796.	CERRADO
20192003	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192004	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-abr-19	N/A	N/A	10-may-19	17-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0115470	CERRADO
20192005	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192006	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0108589.	CERRADO
20192007	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192008	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada 09/05/19 por correo electronico	CERRADO
20192009	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101943.	CERRADO
20192010	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-abr-19	N/A	N/A	10-may-19	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0118010.	CERRADO
20192011	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101289.	CERRADO
20192012	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0096282.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192013	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	26-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192014	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Medellín	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192015	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102435.	CERRADO
20192016	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192017	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102465.	CERRADO
20192018	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192019	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192020	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192021	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	MEDIO_FISICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0099221.	CERRADO
20192022	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0101941	CERRADO
20192023	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192024	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	TELEFONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1556568541.155389, 1-1556567559.155233,	CERRADO
20192026	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192027	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20192028	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192029	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192030	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	MEDIO_FISICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0000052.	CERRADO
20192031	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	MEDIO_FISICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0111128.	CERRADO
20192032	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192033	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 14/05/19	CERRADO
20192034	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192035	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	MEDIO_FISICO	La respuesta fue enviada por medio físico con numero de radicado 97592	CERRADO
20192036	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	MEDIO_FISICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102836.	CERRADO
20192037	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192038	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 97596	CERRADO
20192039	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192040	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 97598	CERRADO
20192041	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106474.	CERRADO
20192042	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0102231	CERRADO
20192043	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192044	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192045	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192046	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	29-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192047	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102446.	CERRADO
20192048	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192049	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	TELEFONICO	El 29-04-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1556571697.155870	CERRADO
20192050	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	MEDIO_FISICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0100159.	CERRADO
20192051	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192052	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192053	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106488.	CERRADO
20192054	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192055	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192056	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192057	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico bajo los radicados 0107643, 0701649 y 0107654.	CERRADO
20192058	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192059	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192060	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	MEDIO_FISICO	El 07-05-2019, se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192061	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107697.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192062	2019	Abr	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107299.	CERRADO
20192063	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-abr-19	N/A	N/A	N/A	30-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192064	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	30-abr-19	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192065	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	30-abr-19	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192066	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192067	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192068	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107190.	CERRADO
20192069	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192070	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101361.	CERRADO
20192071	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192072	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192073	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	TELEFONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1556903173.165266	CERRADO
20192074	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192075	2019	Abr	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192076	2019	Abr	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192077	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192078	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192079	2019	Abr	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0109461.	CERRADO
20192080	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192081	2019	Abr	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192082	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192083	2019	Abr	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	MEDIO_FISICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106286.	CERRADO
20192084	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192085	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192086	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192087	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	TELEFONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1557150010.169829	CERRADO
20192088	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192089	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192090	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192091	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	02-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192092	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192093	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192094	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116401.	CERRADO
20192095	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192096	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	02-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192097	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Riesgos	02-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192098	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192099	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192100	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0108630.	CERRADO
20192101	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192102	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192103	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192104	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	30-abr-19	N/A	N/A	10-may-19	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0115547.	CERRADO
20192105	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192106	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192107	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192108	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107337.	CERRADO
20192109	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192110	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192111	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192112	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192113	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	02-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192114	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0108266.	CERRADO
20192115	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192116	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192117	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192118	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-abr-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192119	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	02-may-19	N/A	N/A	10-may-19	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico. Adicional se remite respuesta por medio físico radicado 0120593.	CERRADO
20192120	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0110438.	CERRADO
20192121	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192122	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192123	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-may-19	16-may-19	N/A	N/A	15-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-5-19 se solicita ampliación información por correo electrónico	CERRADO
20192124	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-may-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192125	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192126	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192127	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192128	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107657.	CERRADO
20192129	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192130	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192131	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	02-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192132	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192133	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	03-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192134	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192135	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0114140.	CERRADO
20192136	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	TELEFONICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio telefónico. ID 1-1556902491.165202.	CERRADO
20192137	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 14/05/19	CERRADO
20192138	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 16/05/19	CERRADO
20192139	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192140	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192141	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192142	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	02-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0110314.	CERRADO
20192143	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192144	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	03-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0109996.	CERRADO
20192145	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0114804.	CERRADO
20192146	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada 16/05/19	CERRADO
20192147	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192148	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	03-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192149	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192150	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0101750.	CERRADO
20192151	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192152	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192153	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192154	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	03-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107743.	CERRADO
20192155	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	03-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	MEDIO_FISICO	El 07-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0104827.	CERRADO
20192156	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	03-may-19	N/A	N/A	N/A	03-may-19	MEDIO_FISICO	El 03-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102336.	CERRADO
20192157	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/05/2019 se responde correo al cliente con el proceso para descargar los certificados tributarios de la pagina web	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192158	2019	May	SUGERENCIA	Gerencia Técnica De Soat	04-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113090.	CERRADO
20192159	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	TELEFONICO	El día 04/06/2019 se atiende solicitud del cliente telefónicamente 1-1557020953.169180	CERRADO
20192161	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192162	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192163	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 10-05-2019, se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192165	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192166	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0102175.	CERRADO
20192167	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192168	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192169	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192170	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192171	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192172	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-may-19	N/A	N/A	N/A	06-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192173	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192174	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0117033.	CERRADO
20192175	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192176	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192177	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192179	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192180	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico. Adicional se remite respuesta por medio físico radicado 0111277.	CERRADO
20192181	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192182	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192183	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192184	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107457.	CERRADO
20192185	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-may-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	TELEFONICO	se emite respuesta mediante llamada telefónica a través del contact center	CERRADO
20192187	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113761.	CERRADO
20192188	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192189	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192190	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0117981.	CERRADO
20192191	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192192	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	07-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-5-19 se emite respuesta al cliente por correo electrónico	CERRADO
20192193	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113997.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192194	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192195	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192196	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 17/05/19	CERRADO
20192197	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	06-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192198	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico. También se remite respuesta por medio físico radicado 0113219.	CERRADO
20192199	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0104270.	CERRADO
20192200	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192201	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192202	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0117919.	CERRADO
20192203	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Florencia	07-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192204	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	MEDIO_FISICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119078.	CERRADO
20192205	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192206	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192207	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 17/05/19	CERRADO
20192208	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192209	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 17/05/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192210	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	MEDIO_FISICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0112233.	CERRADO
20192212	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192213	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0115110.	CERRADO
20192217	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107536.	CERRADO
20192218	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192219	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0109327.	CERRADO
20192220	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	06-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192221	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192222	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 20/05/19.	CERRADO
20192223	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0106674.	CERRADO
20192224	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192225	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0110129.	CERRADO
20192226	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113195.	CERRADO
20192227	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	07-may-19	N/A	N/A	N/A	08-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192228	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192229	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192230	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	08-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0120204.	CERRADO
20192231	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20192232	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20192233	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20192234	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-mar-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico 09/05/19	CERRADO
20192235	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192236	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192237	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192238	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0115001.	CERRADO
20192239	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116816 y 0116802.	CERRADO
20192240	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 106054	CERRADO
20192241	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 20/05/19	CERRADO
20192242	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0106022	CERRADO
20192243	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20192244	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192245	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192246	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	MEDIO_FISICO	El 15-05-2019, se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192247	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-19	N/A	N/A	N/A	09-may-19	MEDIO_FISICO	El 09-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0107746.	CERRADO
20192248	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192249	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192250	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192251	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192252	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192253	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	08-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192254	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192255	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	09-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192256	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0105946	CERRADO
20192257	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192258	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0120363.	CERRADO
20192259	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192260	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192261	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	08-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192262	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192263	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192264	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192265	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192266	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192267	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192268	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192269	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192270	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	MEDIO_FISICO	La respuesta es enviada por medio físico 107708	CERRADO
20192271	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	se brinda respuesta en medio físico.	CERRADO
20192272	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192273	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192274	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192275	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116102.	CERRADO
20192276	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192277	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192278	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192279	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192280	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	MEDIO_FISICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0112716.	CERRADO
20192281	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	10-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-04-2019, se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico y el 16-05-2019, se sube respuesta por aplicativo SIRI.	CERRADO
20192282	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192283	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	09-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192284	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122305.	CERRADO
20192285	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113888.	CERRADO
20192286	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0114085.	CERRADO
20192287	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-may-19	N/A	N/A	20-may-19	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126254.	CERRADO
20192288	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	09-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192289	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192290	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	10-may-19	N/A	N/A	N/A	10-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se le envía al cliente por medio de correo electrónico instructivo para descargar certificados tributarios por medio de la página	CERRADO
20192291	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-19	N/A	N/A	N/A	13-may-19	TELEFONICO	se brinda solución al cliente telefónicamente en primer contacto	CERRADO
20192292	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	11-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116881.	CERRADO
20192293	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192295	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192296	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116113.	CERRADO
20192297	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192298	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192299	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192300	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192301	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192302	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192303	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192304	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 27/05/19	CERRADO
20192305	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192306	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	MEDIO_FISICO	el 15-05-2019, se envía respuesta por medio físico, el 16-05-2019 se recibe carta para carta al aplicativo SIRI.	CERRADO
20192307	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 14/05/19	CERRADO
20192308	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192309	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192310	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192311	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192312	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0115777.	CERRADO
20192313	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192314	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192315	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	11-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192316	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 23/05/19	CERRADO
20192317	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192318	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192319	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	MEDIO_FISICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0113081.	CERRADO
20192320	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192321	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192322	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192323	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192324	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119615.	CERRADO
20192325	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192326	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	TELEFONICO	se brinda respuesta al cliente por medio telefónico indicando el proceso de reclamacion por soat y el cual queda registrado dentro del	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192327	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio fisico 28/05/19	CERRADO
20192328	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192329	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192330	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192331	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192332	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192333	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta con numero de radicado 119069	CERRADO
20192334	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192335	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192336	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192337	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192338	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192339	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192340	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192341	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0124788.	CERRADO
20192342	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0124777.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192343	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20192344	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0124760.	CERRADO
20192345	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-abr-19	N/A	N/A	N/A	07-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192346	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192347	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0115190.	CERRADO
20192348	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192349	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192350	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta a traves de correo electronico	CERRADO
20192351	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192352	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	11-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192353	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-19	N/A	N/A	N/A	14-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192354	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192355	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192356	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116504.	CERRADO
20192357	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 23/05/19	CERRADO
20192358	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta 23/05/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192359	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 23/05/19	CERRADO
20192360	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116107.	CERRADO
20192361	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192362	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192363	2019	May	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-11-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0124996.	CERRADO
20192364	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192365	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 109040	CERRADO
20192366	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192367	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192368	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0108583	CERRADO
20192369	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192370	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 11152	CERRADO
20192371	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192372	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192373	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192374	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192375	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192376	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192377	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192378	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192379	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192380	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	MEDIO_FISICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0114903.	CERRADO
20192381	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192382	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0120219.	CERRADO
20192383	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192384	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico al cliente	CERRADO
20192385	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-may-19	N/A	N/A	N/A	15-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192386	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192387	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 29/05/19	CERRADO
20192388	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192389	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192390	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 29/05/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192391	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192392	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125026.	CERRADO
20192393	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192394	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	15-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20192395	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192396	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	MEDIO_FISICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0121642.	CERRADO
20192397	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192398	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0121679.	CERRADO
20192399	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192400	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192401	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192402	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192403	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192404	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	15-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192405	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192406	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122749.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192407	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	15-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta en medio físico.	CERRADO
20192408	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	16-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192409	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 31/05/19	CERRADO
20192410	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126212.	CERRADO
20192411	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	MEDIO_FISICO	se carga respuesta en el aplicativo siri	CERRADO
20192412	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	MEDIO_FISICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0112506.	CERRADO
20192413	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192414	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192415	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	14-may-19	N/A	N/A	N/A	16-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192416	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	MEDIO_FISICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0118516.	CERRADO
20192417	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 13-11-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122841.	CERRADO
20192418	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	16-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	TELEFONICO	se brinda respuesta al cliente por medio de llamada predictiva.	CERRADO
20192419	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192420	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192421	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192422	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192423	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192424	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192425	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	MEDIO_FISICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0116407.	CERRADO
20192426	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192427	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 31/05/19	CERRADO
20192428	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192429	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125286.	CERRADO
20192430	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192431	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192432	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192433	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192434	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122242.	CERRADO
20192435	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192436	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192437	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122839.	CERRADO
20192438	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192439	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192440	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192441	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 114030.	CERRADO
20192442	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192443	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 11402	CERRADO
20192444	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 114015	CERRADO
20192445	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	15-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192446	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo - electrónico.	CERRADO
20192447	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-may-19	N/A	N/A	N/A	17-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192448	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192449	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192450	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192451	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192452	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192453	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192454	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192455	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192456	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192457	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192458	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192459	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192460	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192462	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192464	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192466	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192467	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122747.	CERRADO
20192468	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0124595.	CERRADO
20192471	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	TELEFONICO	El 19/05/2019 se confirma con el cliente mediante llamada predictiva que no requiere ningún servicio puesto que solo hacia pruebas.	CERRADO
20192472	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192473	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Neiva	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192474	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 114913	CERRADO
20192475	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 115056	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192476	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122741.	CERRADO
20192477	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	17-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192478	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 111605	CERRADO
20192479	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 31/05/19	CERRADO
20192480	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192481	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192482	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192483	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192484	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192485	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-may-19	N/A	N/A	N/A	20-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192486	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192487	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192488	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119506.	CERRADO
20192489	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192490	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192491	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192492	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192493	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126015.	CERRADO
20192494	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192495	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192496	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0124738.	CERRADO
20192497	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192498	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192499	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20192500	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122837.	CERRADO
20192501	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO
20192502	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119668.	CERRADO
20192503	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192504	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192505	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0124780.	CERRADO
20192506	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192508	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128035.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192511	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192512	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128161.	CERRADO
20192513	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0121902.	CERRADO
20192514	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192515	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126217.	CERRADO
20192516	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192517	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192518	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192519	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192520	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	MEDIO_FISICO	se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192521	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192522	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192523	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0121909.	CERRADO
20192524	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0129663.	CERRADO
20192525	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	21-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192526	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0129676.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192527	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	21-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0120357.	CERRADO
20192528	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio físico bajo el radicado 116921.	CERRADO
20192529	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio físico bajo el radicado 116891.	CERRADO
20192530	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0134578.	CERRADO
20192531	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192532	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	21-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192533	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0134570.	CERRADO
20192534	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192535	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192536	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20192537	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-19	23-may-19	N/A	N/A	22-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-5-19 se solicita ampliación de información por petición incompleta.	CERRADO
20192538	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192539	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electromecánico 27/05/19	CERRADO
20192540	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192541	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	20-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192542	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	20-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192543	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192544	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192545	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-may-19	N/A	N/A	N/A	21-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico con respuesta al proveedor	CERRADO
20192546	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0129615.	CERRADO
20192547	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192548	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192549	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Pereira	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192550	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 27/05/19	CERRADO
20192551	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192552	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo 27/05/19	CERRADO
20192553	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192554	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	31-may-19	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192555	2019	May	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	22-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192556	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Responsabilidad Civil	21-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192557	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-may-19	23-may-19	24-may-19	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192558	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192559	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	TELEFONICO	se brinda información al cliente telefónicamente y se notifica a través de correo electrónico ya que el mismo desiste	CERRADO
20192560	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico	CERRADO
20192561	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192562	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	21-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico. y en aplicativo SIRI	CERRADO
20192563	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20192564	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	TELEFONICO	Se brinda respuesta al cliente mediante llamada predictiva y correo electrónico	CERRADO
20192565	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-19 se emite respuesta al cliente por correo electrónico	CERRADO
20192566	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192567	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192568	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192569	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192570	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	22-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	TELEFONICO	Se emite respuesta al cliente por medio telefónico y correo electronico	CERRADO
20192571	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-may-19	N/A	N/A	31-may-19	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20192572	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	22-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente a través de correo electronico	CERRADO
20192573	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-may-19	24-may-19	N/A	N/A	22-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/05/2019 se emitió correo al cliente solicitando la ampliación de informacion	CERRADO
20192574	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se envía respuesta por medio de coreo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192575	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192576	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192577	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico al cliente	CERRADO
20192578	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192579	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	MEDIO_FISICO	El 28-05-19 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20192580	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico.	CERRADO
20192581	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	24-may-19	N/A	N/A	23-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/05/2019 se remitió correo al cliente solicitando ampliación de informacion	CERRADO
20192582	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192583	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	24-may-19	N/A	N/A	23-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emitió ampliación de información al cliente por correo electronico	CERRADO
20192584	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192585	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	23-may-19	28-may-19	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192586	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192587	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192588	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192589	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192590	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192591	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 27/05/19	CERRADO
20192592	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128463.	CERRADO
20192593	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-may-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145022	CERRADO
20192594	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192595	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	24-may-19	N/A	N/A	23-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emitió correo electrónico de ampliación de información.	CERRADO
20192596	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192597	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128168 y por correo electrónico.	CERRADO
20192598	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128464.	CERRADO
20192599	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	23-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado	CERRADO
20192600	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192601	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192602	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20192603	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	MEDIO_FISICO	El 31-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126629.	CERRADO
20192604	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192605	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192606	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	MEDIO_FISICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119782.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192607	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192608	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192609	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	24-may-19	31-may-19	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192610	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-may-19	24-may-19	N/A	N/A	24-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192611	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	24-may-19	N/A	N/A	23-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	el 24/05/2019 se envía ampliación de información por correo electronico	CERRADO
20192612	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	24-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192613	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-may-19	N/A	N/A	N/A	24-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-05-2019 se envía respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192614	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192615	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192616	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	MEDIO_FISICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0122563.	CERRADO
20192617	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192618	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	23-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192619	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
20192620	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	24-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128156.	CERRADO
20192621	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192622	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0129737.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192623	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192624	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	MEDIO_FISICO	El 31-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126434.	CERRADO
20192625	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192626	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20192627	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192628	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0124068	CERRADO
20192629	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192630	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192631	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192632	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	MEDIO_FISICO	El 31-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126619.	CERRADO
20192633	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192634	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico y medio físico.	CERRADO
20192635	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192636	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se le brinda respuesta al cliente por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192637	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192638	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192639	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192640	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	24-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192641	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	24-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126151.	CERRADO
20192642	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta al cliente a través de correo electronico	CERRADO
20192643	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	24-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20192644	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-may-19	28-may-19	14-jun-19	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192645	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta a través de correo electronico	CERRADO
20192646	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 121723	CERRADO
20192647	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	24-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192648	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	TELEFONICO	Se emite respuesta al cliente por medio telefónico donde el cliente indica que desiste de su solicitud	CERRADO
20192650	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192651	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192652	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico al cliente	CERRADO
20192653	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-may-19	N/A	N/A	N/A	23-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192654	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192655	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192656	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192657	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electronico	CERRADO
20192658	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192659	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 121881	CERRADO
20192660	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192661	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192662	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192663	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192664	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-19	27-may-19	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192665	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192666	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-may-19	27-may-19	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192667	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192668	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado	CERRADO
20192669	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192670	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0127630.	CERRADO
20192671	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192672	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-may-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145022	CERRADO
20192673	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192674	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192675	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192676	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-may-19	N/A	N/A	06-jun-19	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192677	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-may-19	N/A	N/A	N/A	27-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192678	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	EL 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192679	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125327.	CERRADO
20192680	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125332.	CERRADO
20192681	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192682	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192683	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192684	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192685	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	27-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0132967.	CERRADO
20192686	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	27-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0132967.	CERRADO
20192687	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192688	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	24-may-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192689	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-may-19	28-may-19	29-may-19	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192689	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192690	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192691	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192692	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	27-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192693	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-19	29-may-19	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192694	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192695	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135027.	CERRADO
20192696	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192697	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192698	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192699	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Popayán	27-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192700	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	06-jun-19	N/A	N/A	06-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192703	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	28-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192704	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192705	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192706	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-may-19	28-may-19	30-may-19	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192707	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0136073.	CERRADO
20192708	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	N/A	N/A	N/A	28-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192709	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-05-2019 se emite respuesta al correo electronico	CERRADO
20192710	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 004-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192711	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 123102	CERRADO
20192712	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 123106	CERRADO
20192713	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192714	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192715	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192716	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0136211.	CERRADO
20192717	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	29-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192718	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192719	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192720	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128055.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192721	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	28-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0134719 y correo electronico	CERRADO
20192722	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125835.	CERRADO
20192723	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192724	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192725	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Armenia	29-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192726	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-may-19	29-may-19	N/A	N/A	29-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192727	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-19	N/A	N/A	N/A	15-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192728	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192729	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192730	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-may-19	N/A	N/A	N/A	29-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192731	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192732	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192733	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192734	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192735	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0132859.	CERRADO
20192736	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0125950.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192738	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192739	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19			CERRADO
20192740	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192741	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192742	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	MEDIO_FISICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0126067.	CERRADO
20192743	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192744	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192745	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192746	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192747	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192748	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192749	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico.	CERRADO
20192750	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 124715	CERRADO
20192751	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	28-may-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192752	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192753	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0130020.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192754	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192755	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192756	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192757	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	30-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192758	2019	May	PETICIÓN	Asistencia	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192759	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192760	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06--2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192762	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192763	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-5-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192764	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Sincelejo	24-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192765	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192766	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192767	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192768	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192769	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192770	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192771	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192772	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-05-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192773	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	30-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0137439	CERRADO
20192774	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192775	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se emite respuesta por medio físico con radicado 0133491 con guia nro 999052139277	CERRADO
20192776	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192777	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico.	CERRADO
20192778	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-may-19	31-may-19	N/A	N/A	30-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-5-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192779	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192780	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	TELEFONICO	se emite respuesta mediante llamada predictiva	CERRADO
20192781	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192782	2019	May	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	MEDIO_FISICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0129698.	CERRADO
20192783	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192784	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135394.	CERRADO
20192785	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficion numero 0138000	CERRADO
20192786	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192787	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	23-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192788	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192789	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Pasto	30-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	El 23-05-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0119655. se ratifica respuesta el 06-6-19 con el oficio 0130183	CERRADO
20192790	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	MEDIO_FISICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0128055.	CERRADO
20192791	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0133295.	CERRADO
20192792	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192793	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0139211	CERRADO
20192794	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0139888	CERRADO
20192795	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	30-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192796	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192797	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Medellín	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192798	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192799	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137437.	CERRADO
20192800	2019	May	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	28-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192801	2019	May	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-may-19	N/A	N/A	N/A	31-may-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo elctronico	CERRADO
20192803	2019	May	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta con numero de radicado 0126749	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192804	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0139219.	CERRADO
20192805	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192806	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192807	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192808	2019	May	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0139205	CERRADO
20192809	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192810	2019	May	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192811	2019	May	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192812	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio de correo electronico	CERRADO
20192813	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20192814	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192815	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-jun-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192816	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192817	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-may-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0130763.	CERRADO
20192818	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0133806.	CERRADO
20192819	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192820	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0133827.	CERRADO
20192821	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192822	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192823	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20192824	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192825	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192826	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-may-19	N/A	N/A	N/A	07-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192827	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192828	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0132802.	CERRADO
20192829	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192830	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192831	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192832	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192833	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192834	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pasto	04-jun-19	06-jun-19	N/A	N/A	06-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192835	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0138002	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192836	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192837	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jun-19	06-jun-19	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-6-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario.	CERRADO
20192838	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135731.	CERRADO
20192839	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192840	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192841	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	29-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19			CERRADO
20192842	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y envío físico según guía de envío adjunta	CERRADO
20192843	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-may-19	N/A	N/A	N/A	04-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0127413.	CERRADO
20192844	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192845	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192846	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192847	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192848	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por medio físico con rad. 0139790 con guía 230005018476	CERRADO
20192849	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-19	06-jun-19	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-6-19 se realiza solicitud de ampliación de información, no se recibe respuesta del peticionario	CERRADO
20192850	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192851	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192852	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192853	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192854	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	01-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192855	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192856	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192857	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192858	2019	Jun	SUGERENCIA	Gerencia Técnica De Soat	30-may-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192859	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192860	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192861	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-may-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192862	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta a través del oficio numero 0139204	CERRADO
20192863	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192864	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192866	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192867	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	31-may-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135445.	CERRADO
20192868	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192869	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192870	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192871	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192872	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0141829	CERRADO
20192874	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0137375	CERRADO
20192875	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0136714.	CERRADO
20192876	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192877	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192878	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192879	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192880	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192881	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192882	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192883	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192884	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192885	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192886	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0139921	CERRADO
20192887	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-may-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192888	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137345 y por correo electrónico.	CERRADO
20192889	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-jun-19	10-jun-19	11-jun-19	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192891	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192892	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por medio físico.	CERRADO
20192893	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192894	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20192895	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0130334.	CERRADO
20192897	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192898	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192899	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192900	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192901	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-jun-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envia por correo electronico	CERRADO
20192902	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-may-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192903	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Armenia	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	La respuesta es enviada en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192904	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20192905	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0139688	CERRADO
20192906	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	31-may-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192907	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192908	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192909	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se sube respuesta en formato PDF y WORD en aplicativo okomos, se adjunta pantallaso.	CERRADO
20192910	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137059.	CERRADO
20192911	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192912	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192913	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	MEDIO_FISICO	04-07-2019 Se emite respuesta por medio físico con el radicado 0152925	CERRADO
20192914	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se sube al aplicativo okomos.	CERRADO
20192915	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de aplicativo okomos.	CERRADO
20192917	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0141882	CERRADO
20192918	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192919	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192920	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192921	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192922	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192923	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico con radicado 0137369	CERRADO
20192924	2019	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192925	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192926	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137658.	CERRADO
20192927	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192928	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192929	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0134540	CERRADO
20192930	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0143405	CERRADO
20192931	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192932	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135726.	CERRADO
20192933	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0135716.	CERRADO
20192934	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192935	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-may-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192936	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	MEDIO_FISICO	El 12-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0136023.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192937	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192938	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192939	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	10-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20192940	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192941	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192943	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jun-19	TELEFONICO	se brinda respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192944	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192945	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192946	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192947	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192948	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145561	CERRADO
20192949	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192950	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192951	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192952	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192953	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192954	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192955	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192956	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192957	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico.	CERRADO
20192958	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	TELEFONICO	se brinda respuesta al cliente a través de llamada predictiva y se le notifica por correo electrónico	CERRADO
20192959	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	06-jun-19	MEDIO_FISICO	EL 06-06-2019 se emite respuesta mediante el radicado 0130686	CERRADO
20192960	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192961	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192962	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192963	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192964	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192965	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192966	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192967	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192968	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192969	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192970	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192971	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192972	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192973	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	MEDIO_FISICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0130386.	CERRADO
20192974	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 145561	CERRADO
20192975	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192976	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192977	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0138174.	CERRADO
20192978	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-jun-19	12-jun-19	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y correo certificado con el oficio numero 0139278	CERRADO
20192979	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137863.	CERRADO
20192980	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192981	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0145844	CERRADO
20192982	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192983	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192984	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192985	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145565	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20192986	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192987	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192988	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192989	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	30-may-19	N/A	N/A	N/A	30-may-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-05-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192990	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	12-jun-19	13-jun-19	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192991	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20192992	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145569	CERRADO
20192994	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta a través de correo electronico	CERRADO
20192995	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-may-19	12-jun-19	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20192996	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20192997	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20192998	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20192999	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0143337	CERRADO
20193000	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-19	13-jun-19	17-jun-19	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193001	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico	CERRADO
20193002	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193003	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	13-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193004	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193005	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se envía por medio físico.	CERRADO
20193006	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	13-jun-19	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193007	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	13-jun-19	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193008	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193009	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20193010	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193011	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193012	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193013	2019	Jun	PETICIÓN	Secretaría General	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0137775.	CERRADO
20193014	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193015	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193016	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	12-jun-19	18-jun-19	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193017	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193018	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-19	13-jun-19	13-jun-19	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 25/06/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193019	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193020	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 21/06/19	CERRADO
20193021	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193022	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193023	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	29-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193024	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193025	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193026	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193027	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-19	14-jun-19	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193028	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	El 04-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0152919.	CERRADO
20193029	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0143047	CERRADO
20193030	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	MEDIO_FISICO	El 14-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0138156.	CERRADO
20193031	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193032	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193033	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-19	14-jun-19	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193034	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	La respuesta es enviada en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193035	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193036	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193037	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0149190	CERRADO
20193038	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193039	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193040	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0144366	CERRADO
20193041	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0144163	CERRADO
20193042	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se le brinda respuesta al cliente 25/06/19	CERRADO
20193043	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0140811	CERRADO
20193044	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193045	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193046	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0148257	CERRADO
20193047	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	MEDIO_FISICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 135694	CERRADO
20193048	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	MEDIO_FISICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por medio físico radicado.	CERRADO
20193049	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193050	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	El 20-06-2019 se emite respuesa por medio físico con el RAD 142957 guía de envío 23000503158	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193051	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193052	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0145852	CERRADO
20193053	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jun-19	21-jun-19	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193054	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193055	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193056	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-jun-19	14-jun-19	27-jun-19	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193057	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0144095	CERRADO
20193058	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193059	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jun-19	14-jun-19	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193060	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0145228	CERRADO
20193061	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo siri.	CERRADO
20193062	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jun-19	N/A	N/A	N/A	14-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 14/06/19	CERRADO
20193063	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193064	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193065	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	TELEFONICO	El 17-06-2019 se procede a establecer comunicación con el asegurado con el fin de ampliar la información de correo electrónico, el	CERRADO
20193066	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193067	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193068	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0146748	CERRADO
20193069	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193070	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193071	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193072	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193073	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193074	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193075	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	24-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0137857	CERRADO
20193076	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-06-2019 se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193077	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico..	CERRADO
20193078	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20193079	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193080	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193081	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193082	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 000039 radicado interno de la sucursal	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193083	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-jun-19	N/A	N/A	N/A	17-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193084	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193085	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193086	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jun-19	18-jun-19	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20193087	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193088	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193089	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193090	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-19	18-jun-19	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2019 Se cierra caso, al no recibir respuesta por parte del cliente para el trámite de la petición, requisitos necesarios para su	CERRADO
20193091	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por medio fisico rad. 142459 con guia de envío 230005029422	CERRADO
20193092	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-19	18-jun-19	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20193093	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193094	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-19	18-jun-19	17-jun-19	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193095	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193096	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-19	17-jun-19	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía por correo electrónico	CERRADO
20193097	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20193099	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0145206	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193100	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	27/06/19 Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO
20193101	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo 20/06/19	CERRADO
20193102	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193103	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193104	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-19	18-jun-19	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20193105	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0141417	CERRADO
20193106	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0143762	CERRADO
20193107	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193108	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	17-jun-19	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20193109	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 150121	CERRADO
20193110	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193111	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06--2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193112	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0144664	CERRADO
20193113	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193114	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193115	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193116	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Yopal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193117	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio físico 18-06-19	CERRADO
20193118	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20193119	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193120	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193121	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193122	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	18-jun-19	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se envía ampliación de información.	CERRADO
20193123	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193124	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193125	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193126	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193127	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193128	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 137701	CERRADO
20193129	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 137695	CERRADO
20193130	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-7-19 se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20193131	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-19	19-jun-19	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193132	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 137702	CERRADO
20193133	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193134	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193135	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193136	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193137	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193138	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado	CERRADO
20193139	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193140	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193141	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193142	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193143	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193144	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0148264	CERRADO
20193145	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193146	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193148	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193149	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193150	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193151	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193152	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193153	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193155	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193156	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193157	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145852	CERRADO
20193158	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0143753	CERRADO
20193159	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193160	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193161	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193162	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193163	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193164	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193165	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193166	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193167	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193168	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0146934	CERRADO
20193169	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0147066	CERRADO
20193170	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193171	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193172	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193173	2019	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0145337	CERRADO
20193174	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193175	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193176	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193177	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-19	20-jun-19	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193178	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193179	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193180	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193181	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-19	20-jun-19	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193182	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193183	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193184	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	18-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193185	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193186	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193187	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193188	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193189	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193190	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193191	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193192	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO
20193193	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Montería	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193194	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193195	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0144660	CERRADO
20193196	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193197	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193198	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193199	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 147105	CERRADO
20193200	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193201	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El cliente desiste por medio de respuesta brindada por correo electronico	CERRADO
20193202	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193203	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193204	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	20-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio emitido por la sucursal recibido y firmado por la entidad	CERRADO
20193205	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-jun-19	26-jun-19	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193206	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0147192	CERRADO
20193207	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta 25/06/19	CERRADO
20193208	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193209	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se Envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193210	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193211	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jun-19	21-jun-19	21-jun-19	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193212	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193214	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193215	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193216	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193217	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Medellín	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193218	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193219	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193220	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193221	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20193222	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193223	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193224	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	21-jun-19	N/A	N/A	21-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193225	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193226	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-19	N/A	N/A	03-jul-19	16-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193227	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jun-19	21-jun-19	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193228	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193229	2019	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193230	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0147440	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193231	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo siri.	CERRADO
20193232	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193233	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta 05/07/19	CERRADO
20193234	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193235	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193236	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193237	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193238	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	21-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193239	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193240	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193241	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-jun-19	21-jun-19	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193242	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193243	2019	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0146179	CERRADO
20193244	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20193245	2019	Jun	FELICITACIÓN	Asistencia	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193246	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193247	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193248	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193249	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	TELEFONICO	El 25-06-2019 el cliente desiste de la solicitud 20193249.	CERRADO
20193251	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193252	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193253	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-19	25-jun-19	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193254	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por coreo electronico	CERRADO
20193255	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193256	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193257	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-19	25-jun-19	25-jun-19	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193258	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193259	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193260	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193261	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193262	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193263	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193264	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193265	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193266	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193267	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193268	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193269	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193270	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193271	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193272	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante de correo electronico	CERRADO
20193273	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193274	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193275	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	08-jul-19	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193276	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193277	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193278	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193279	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193280	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193281	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193282	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-jul-19	26-jun-19	20-jul-19	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193283	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193284	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193285	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193286	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	26-jun-19	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193287	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193288	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio de correo electrónico certificado	CERRADO
20193289	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jun-19	N/A	N/A	04-jul-19	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193290	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193291	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jun-19	26-jun-19	26-jun-19	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193292	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193293	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-mar-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193294	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193295	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193296	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	26-jun-19	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193297	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-mar-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193298	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193299	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193300	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193301	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se traslada por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193302	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193303	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193304	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193305	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jun-19	27-jun-19	26-jun-19	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193306	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0144539	CERRADO
20193307	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193308	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-mar-19	N/A	N/A	N/A	01-abr-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193309	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0142883	CERRADO
20193310	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0142886 y a traves de correo electronico	CERRADO
20193311	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0142889.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193312	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-abr-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193313	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0142920	CERRADO
20193314	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0142924.	CERRADO
20193315	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jun-19	N/A	N/A	N/A	26-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193316	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193317	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193318	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193319	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193320	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	27-jun-19	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193321	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0144270	CERRADO
20193322	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0147926	CERRADO
20193323	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193324	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193325	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	27-jun-19	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193326	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	27-jun-19	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193327	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193328	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193329	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193330	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0144287.	CERRADO
20193331	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193332	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193333	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía por medio físico.	CERRADO
20193334	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0146728	CERRADO
20193335	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20193336	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193337	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-jun-19	21-jun-19	N/A	N/A	21-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se notifica por medio de correo electrónico al cliente solicitando ampliación de información	CERRADO
20193338	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193339	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193340	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193341	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193342	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193343	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193344	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193345	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Yopal	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193346	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envia respuesta por medio de correo eletrónico	CERRADO
20193347	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193348	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193349	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 0144277.	CERRADO
20193350	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193351	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0189528.	CERRADO
20193352	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-abr-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193353	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jun-19	27-jun-19	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193354	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0147408	CERRADO
20193355	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	El 05-07-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 141948	CERRADO
20193356	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193357	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	El 05-07-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado	CERRADO
20193358	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193359	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193360	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193361	2019	Jun	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	19-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0142239	CERRADO
20193362	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Manizales	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193363	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193364	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193365	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	02-jul-19	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193366	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193367	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 43488	CERRADO
20193368	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193369	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	El 25-07-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0171017.	CERRADO
20193370	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 03/07/19	CERRADO
20193371	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	19-jun-19	N/A	N/A	03-jul-19	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0152922	CERRADO
20193372	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0142885.	CERRADO
20193373	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193374	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	27-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193375	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193376	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193378	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-19	28-jun-19	08-jul-19	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193379	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193380	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20193381	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193382	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía repuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193383	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193384	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Florencia	21-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193385	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193386	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193387	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193388	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193391	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193392	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193393	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jun-19	28-jun-19	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-06-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193394	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 03-07-19 con numero de radicado 151364	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193395	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193396	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico con numero de radicado 0151018.	CERRADO
20193397	2019	Jun	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193398	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	TELEFONICO	El 02-07-2019 Procedimos a contactar al Señor Antonio Molina al teléfono 3163115200 el cual quedo registrado al momento de radicación de	CERRADO
20193399	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-19	02-jul-19	03-jul-19	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193400	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193401	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193402	2019	Jun	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193403	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193404	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193405	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193406	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193407	2019	Jun	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193408	2019	Jun	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193409	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193410	2019	Jun	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jun-19	02-jul-19	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193411	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-19	02-jul-19	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193412	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193413	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-jul-19	02-jul-19	06-jul-19	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193414	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193415	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193416	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	02-jul-19	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193417	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193418	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193419	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	03-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193420	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193421	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193422	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193423	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	03-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193424	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193425	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193426	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio numero 0150204.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193427	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	29-jun-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193428	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193429	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jun-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193430	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jun-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193431	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193432	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193433	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193434	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	El 04-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 146351.	CERRADO
20193435	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193436	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193437	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	28-jun-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193438	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0150196.	CERRADO
20193439	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193440	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193441	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193442	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193444	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193445	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-19	03-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193446	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193447	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 148112.	CERRADO
20193448	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado.	CERRADO
20193449	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193450	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193451	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193452	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193453	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico 04/07/19	CERRADO
20193454	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193455	2019	Jul	PETICIÓN	Asistencia	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193456	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-jun-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193457	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-19	03-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193458	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193459	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193460	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193461	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 155436.	CERRADO
20193462	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0149985.	CERRADO
20193463	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0147634	CERRADO
20193465	2019	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193466	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193467	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193468	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	04-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193469	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	03-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se brinda respuesta 03/07/19	CERRADO
20193470	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193471	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193472	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193473	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193474	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193475	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193476	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193477	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193478	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193479	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193480	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193481	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	05-jul-19	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193482	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193483	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	04-jul-19	N/A	N/A	03-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193484	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193485	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía repuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193486	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193487	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193488	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193489	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193490	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio de físico.	CERRADO
20193491	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193492	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	27-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193493	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193494	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193495	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193496	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193497	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193498	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193499	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193501	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193502	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-jul-19	05-jul-19	05-jul-19	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193503	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-19	08-jul-19	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193504	2019	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193505	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193506	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Neiva	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193507	2019	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado.	CERRADO
20193508	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193509	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193510	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193511	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193512	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 0155812	CERRADO
20193513	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 19-07-2019	CERRADO
20193514	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193515	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193516	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193517	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193518	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193519	2019	Jul	SUGERENCIA	Sucursal Tunja	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193521	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193522	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-jul-19	08-jul-19	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193523	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193524	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193525	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193526	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193527	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193528	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193529	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193530	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193531	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193532	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193533	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193534	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193535	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193536	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo Electrónico.	CERRADO
20193537	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193538	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-jul-19	09-jul-19	09-jul-19	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193540	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193541	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193542	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193543	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193544	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico 08/07/19	CERRADO
20193545	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193546	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193548	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193549	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193550	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193551	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193552	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193553	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193554	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193555	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0153107	CERRADO
20193556	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193557	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	09-jul-19	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193558	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193559	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0155019.	CERRADO
20193560	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0155022.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193561	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193562	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193563	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193564	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193565	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193566	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 153465.	CERRADO
20193567	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193568	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193569	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193570	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se en vía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193572	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193573	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193574	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193575	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193576	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193577	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193578	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193579	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0155805	CERRADO
20193580	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193581	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193582	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193583	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193584	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193585	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	MEDIO_FISICO	El día 19/07/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0166440 y el día 22/07/2019 se envía por correo electrónico.	CERRADO
20193586	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193587	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	10-jul-19	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193588	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	10-jul-19	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193589	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193590	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193591	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	10-jul-19	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193592	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193593	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se le brinda respuesta al cliente por correo electrónico 09/07/19	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193594	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	MEDIO_FISICO	El 29/07/2019 se remite respuesta por medio físico, guía de transporte de Interrapidísimo 230005180809.	CERRADO
20193595	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193596	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193597	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193598	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193599	2019	Jul	QUEJA EXPRESS	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193600	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193601	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193602	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193603	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0156508	CERRADO
20193604	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193605	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193606	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193607	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193608	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193610	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193611	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193612	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	25-jul-19	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193613	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193614	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193615	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193616	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/07/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193617	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193618	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0157515.	CERRADO
20193619	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193620	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio físico y correo electrónico.	CERRADO
20193621	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193622	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	10-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-7-19 se responde por correo electrónico	CERRADO
20193623	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193624	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193625	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193626	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193627	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193628	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	22-jul-19	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193629	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0158118.	CERRADO
20193630	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193631	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193632	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-19	11-jul-19	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193633	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 164177	CERRADO
20193634	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193635	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193636	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193637	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193638	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193639	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0158118.	CERRADO
20193640	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193641	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193642	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193643	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193644	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193645	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193646	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193647	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193648	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193649	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193650	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193651	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193652	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193653	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	11-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193654	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193655	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193656	2019	Jul	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193657	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193658	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193659	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193660	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193661	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193662	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193663	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 015964.	CERRADO
20193664	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169646	CERRADO
20193665	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0159663.	CERRADO
20193666	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193667	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193668	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193669	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193670	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193671	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193672	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193673	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193674	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193675	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193676	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193677	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-jul-19	15-jul-19	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193678	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193679	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193682	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193683	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193684	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0160162.	CERRADO
20193686	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193687	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193688	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-jun-19	N/A	N/A	N/A	12-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico el 12/07/19	CERRADO
20193689	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193690	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193691	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	15-jul-19	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193692	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	16-jul-19	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193693	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193694	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193695	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193696	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico.	CERRADO
20193697	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193698	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	15-jul-19	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193699	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193700	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193701	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0160997	CERRADO
20193702	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193703	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193704	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	MEDIO_FISICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 0161101.	CERRADO
20193705	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193706	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193707	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193708	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193709	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/07/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193710	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-jul-19	17-jul-19	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193711	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193712	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193713	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193714	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193715	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193716	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193717	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193718	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	26-jun-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se dio repuesta al cliente por medio del correo electrónico.	CERRADO
20193719	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193720	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193721	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 23-07-19	CERRADO
20193722	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jul-19	16-jul-19	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193723	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193724	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193725	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193726	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193727	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 168749	CERRADO
20193728	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta parcial al correo.	CERRADO
20193729	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193730	2019	Jul	PETICIÓN	Asistencia	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193731	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193732	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193733	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193734	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-19	16-jul-19	16-jul-19	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193735	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 163413	CERRADO
20193736	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193737	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193738	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico el 26-07-19	CERRADO
20193739	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193740	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193741	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193742	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193743	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	08-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20193744	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-19	18-jul-19	22-jul-19	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193745	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193746	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193747	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/07/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193748	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electronico	CERRADO
20193749	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193750	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20193752	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	TELEFONICO	El 17-07-2019 Se procede a establecer comunicacion con la Señora Betsy Estela Perez, con el fin de tomar la peticion radicada por	CERRADO
20193753	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Tunja	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193754	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193756	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193757	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193758	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193759	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193760	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193761	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193762	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193763	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193764	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193765	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193766	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193767	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193768	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193769	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193770	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193771	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193772	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193773	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-19	17-jul-19	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193774	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 25-07-19 con numero de radicado 170482	CERRADO
20193775	2019	Jul	PETICIÓN	Secretaría General	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	Se brinda respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193776	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0163347.	CERRADO
20193777	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0163417	CERRADO
20193778	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193779	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193780	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193782	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193783	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193784	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193785	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193786	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193787	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0164137.	CERRADO
20193788	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193789	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193790	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 160932.	CERRADO
20193791	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193792	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193793	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193794	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193795	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193796	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	18-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193797	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193798	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193800	2019	Jul	PETICIÓN	Asistencia	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193801	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193802	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193803	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jul-19	19-jul-19	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193804	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo electrónico con numero de radicado 170617	CERRADO
20193805	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193806	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193807	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193808	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193810	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193811	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	MEDIO_FISICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0165615.	CERRADO
20193812	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193813	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193814	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/07/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193815	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	MEDIO_FISICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0174884.	CERRADO
20193816	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico .	CERRADO
20193817	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	MEDIO_FISICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0176681.	CERRADO
20193819	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193820	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193821	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0165945	CERRADO
20193822	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193823	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Pereira	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por medio físico 0177912.	CERRADO
20193824	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193825	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193826	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jul-19	N/A	N/A	29-jul-19	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193827	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0164943.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193828	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193829	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193830	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por correo electrónico 26-07-19	CERRADO
20193831	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	MEDIO_FISICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0175634.	CERRADO
20193832	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193833	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Riohacha	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo electrónico con numero de radicado 0172384	CERRADO
20193834	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	22-jul-19	19-jul-19	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-06-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193835	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	22-jul-19	19-jul-19	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193836	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	22-jul-19	19-jul-19	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193837	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193838	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193839	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193840	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193841	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico 169981	CERRADO
20193842	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193843	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193844	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Montería	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193845	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193846	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193847	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio fisico con numero de radicado 0171267.	CERRADO
20193848	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193849	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193850	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193851	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193852	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193853	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193854	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193855	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193856	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193857	2019	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193858	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193860	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-jul-19	22-jul-19	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193861	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	21-jul-19	22-jul-19	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193862	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193864	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193865	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193866	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0176965.	CERRADO
20193867	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193868	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-19	22-jul-19	22-jul-19	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193869	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	22-jul-19	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193870	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193871	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193873	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Tunja	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193874	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193875	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	MEDIO_FISICO	El 24/07/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0169100.	CERRADO
20193876	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193877	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	23-jul-19	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193878	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0176967.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193879	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193880	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-jul-19	N/A	N/A	29-jul-19	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193881	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193882	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	MEDIO_FISICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193883	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 20193883	CERRADO
20193884	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	SE envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193885	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193886	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193887	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0166030	CERRADO
20193888	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0166045	CERRADO
20193889	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193890	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	El 23-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0168746.	CERRADO
20193891	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-jul-19	N/A	N/A	N/A	19-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193892	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193893	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193894	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193895	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	22-jul-19	MEDIO_FISICO	El 22/07/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0167389.	CERRADO
20193896	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/07/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193897	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-19	23-jul-19	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193898	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193899	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193900	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193901	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193902	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193903	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193904	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193905	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193906	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se en vía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193907	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193908	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193909	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193910	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193911	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193912	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193913	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía repuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193914	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	El 25/07/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0170608.	CERRADO
20193915	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193916	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193917	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193918	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193919	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193920	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193921	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	23-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193922	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193923	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193924	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193925	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0177662.	CERRADO
20193926	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193927	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193928	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20193929	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193930	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	24-jul-19	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193931	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193932	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193933	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193935	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	MEDIO_FISICO	El 01/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0176965.	CERRADO
20193936	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193937	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193938	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193939	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico. y en aplicativo sirí.	CERRADO
20193940	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193941	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193942	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	24-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193943	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193944	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193945	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193946	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193947	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193948	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193949	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193950	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	24-jul-19	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193951	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193952	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0168740.	CERRADO
20193953	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193954	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193955	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	25-jul-19	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193956	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	MEDIO_FISICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0173057.	CERRADO
20193957	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193958	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169092	CERRADO
20193959	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193960	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0178963.	CERRADO
20193961	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193962	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193963	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193964	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193965	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193966	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193967	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	MEDIO_FISICO	se emite respuesta por medio físico 30-07-19 con numero de radicado 173581	CERRADO
20193968	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193969	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20193970	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Recobros Y Salvamentos	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193971	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193972	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20193973	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-jul-19	N/A	N/A	29-jul-19	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193975	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-04-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193977	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193978	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193979	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0179104.	CERRADO
20193980	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193981	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193982	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico, adjuntando el oficio 0188381 del día 15/08/2019.	CERRADO
20193983	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193984	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0179054.	CERRADO
20193985	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por correo 25-07-19	CERRADO
20193986	2019	Jul	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	25-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193987	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0169273	CERRADO
20193988	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193990	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193991	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Recursos Físicos	22-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193992	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193993	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jul-19	26-jul-19	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20193994	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20193995	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193996	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	MEDIO_FISICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0174350.	CERRADO
20193997	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193998	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20193999	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194000	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194001	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico.	CERRADO
20194002	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0170203	CERRADO
20194003	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0170207	CERRADO
20194004	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194005	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194006	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0170471	CERRADO
20194007	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194008	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194009	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	MEDIO_FISICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0175911.	CERRADO
20194010	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0170528.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194011	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0183780.	CERRADO
20194012	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194013	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194014	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194015	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0185552.	CERRADO
20194016	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-jul-19	26-jul-19	31-jul-19	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194017	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	26-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194018	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194019	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194020	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194021	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194022	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194023	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194024	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194025	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194026	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194027	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-jul-19	29-jul-19	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194028	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194029	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	29-jul-19	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194030	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
20194031	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0183337.	CERRADO
20194032	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194033	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194034	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194035	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0177161.	CERRADO
20194036	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envió repuesta al correo electrónico.	CERRADO
20194037	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0181706.	CERRADO
20194038	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	MEDIO_FISICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0175611.	CERRADO
20194039	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0179155.	CERRADO
20194040	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0172476.	CERRADO
20194041	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0177690.	CERRADO
20194042	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194043	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194044	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-jul-19	29-jul-19	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194045	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Medellín	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0179097	CERRADO
20194046	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194047	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194048	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194049	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	30-jul-19	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194050	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	MEDIO_FISICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0180392.	CERRADO
20194051	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20194052	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19			CERRADO
20194053	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0178206.	CERRADO
20194054	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	29-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194055	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12/08/2019 se emite respuesta mediante el oficio número 0172342 y se notifica también por correo electrónico el 13/08/2019	CERRADO
20194057	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se emite respuesta mediante oficio numero 0184718 y se notifica también por correo electrónico el 13/08/2019.	CERRADO
20194058	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12/08/2019 se emite respuesta mediante el oficio numero 0172356 y se notifica también por correo electrónico el 13/08/2019	CERRADO
20194059	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0172355.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194060	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía correo por medio físico y en plataforma SIR.	CERRADO
20194061	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194062	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194063	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194064	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194065	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0181590.	CERRADO
20194066	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194067	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0184723.	CERRADO
20194068	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20194069	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0179487.	CERRADO
20194070	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194071	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	MEDIO_FISICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0175614.	CERRADO
20194072	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194073	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194074	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0185876.	CERRADO
20194075	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194076	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194077	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	MEDIO_FISICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0176060.	CERRADO
20194078	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	04-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194079	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194080	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0178211	CERRADO
20194081	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194082	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19			CERRADO
20194083	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194084	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194085	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194086	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	30-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194087	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194088	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-jul-19	N/A	N/A	02-ago-19	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194089	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194090	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194091	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0183404.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194093	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	MEDIO_FISICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0180762.	CERRADO
20194094	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0174221	CERRADO
20194095	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194096	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0186570	CERRADO
20194097	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194098	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/08/2019 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 0188180 del día 15/08/2019.	CERRADO
20194099	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194100	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194101	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194102	2019	Jul	QUEJA EXPRESS	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico, teniendo los inconvenientes presentados en la plataforma SIRI. se suben	CERRADO
20194103	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194104	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194105	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194106	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-19	02-ago-19	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194107	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20194108	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0188319 del día 15/08/2019.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194109	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194110	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194111	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194112	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194113	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194114	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194115	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194116	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envió repuesta al correo electrónico.	CERRADO
20194117	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194118	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se dio repuesta por medio del correo electrónico y por medio físico.	CERRADO
20194119	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194120	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194121	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194122	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194123	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194124	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0184303 y se notifica al correo electrónico de la cliente.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194125	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194126	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194127	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194128	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194129	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194130	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194133	2019	Jul	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194134	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	31-jul-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-07-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194135	2019	Jul	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194136	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Armenia	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194137	2019	Jul	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	MEDIO_FISICO	El 02-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0177142.	CERRADO
20194138	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194139	2019	Jul	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se dio repuesta por medio del correo electrónico.	CERRADO
20194140	2019	Jul	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194141	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194142	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194143	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el asunto	CERRADO
20194144	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 173397.	CERRADO
20194145	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194146	2019	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194147	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0179200.	CERRADO
20194148	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico.	CERRADO
20194149	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 0179617	CERRADO
20194150	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194151	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-19	01-ago-19	06-ago-19	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194152	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0173399	CERRADO
20194153	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-19	01-ago-19	06-ago-19	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194154	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194156	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se dio repuesta por medio del correo electrónico.	CERRADO
20194157	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	TELEFONICO	El 01/08/19 se brinda respuesta al cliente por medio de la línea de atención al cliente con Id de la llamada 1-1564679582.509678	CERRADO
20194158	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194159	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194160	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194161	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194162	2019	Ago	FELICITACIÓN	Asistencia	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194163	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194164	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194165	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194166	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194167	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194168	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	01-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194169	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0175085.	CERRADO
20194170	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico, la cual tiene firma y fecha de recibido por parte del cliente.	CERRADO
20194171	2019	Ago	FELICITACIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194172	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0175088.	CERRADO
20194173	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194179	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194180	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0175271.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194181	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194183	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0179307.	CERRADO
20194184	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194185	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico oficio numero 0175465	CERRADO
20194186	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194187	2019	Ago	PETICIÓN	Asistencia	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0184839.	CERRADO
20194188	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194189	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0175976.	CERRADO
20194190	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194191	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	MEDIO_FISICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0186474.	CERRADO
20194192	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194193	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se dio repuesta por medio del correo electrónico.	CERRADO
20194194	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0176237.	CERRADO
20194195	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	02-ago-19	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194196	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194197	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194198	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	MEDIO_FISICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0179206.	CERRADO
20194199	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194200	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194201	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194202	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194203	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194204	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194205	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194206	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194207	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194208	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194209	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194210	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194211	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194212	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0184726.	CERRADO
20194213	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0181268.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194214	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	02-ago-19	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194215	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194216	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194218	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0184304.	CERRADO
20194219	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194220	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194221	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194222	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194223	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194224	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182806.	CERRADO
20194225	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-jul-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0182349.	CERRADO
20194226	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194227	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194228	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	06-ago-19	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194229	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194230	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194231	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0183776.	CERRADO
20194232	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-19	02-ago-19	06-ago-19	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico, este día fue cuando se envió la información al cliente.	CERRADO
20194233	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194234	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0177295.	CERRADO
20194235	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0189658 del día 16/08/2019.	CERRADO
20194236	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194237	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194238	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194239	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194240	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0191171.	CERRADO
20194241	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-jul-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	MEDIO_FISICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0181001.	CERRADO
20194242	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194243	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0185049.	CERRADO
20194244	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194245	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194246	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194247	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	MEDIO_FISICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0180628.	CERRADO
20194248	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	02-ago-19	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194249	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12/08/2019 se emite respuesta mediante el oficio número 0177712 y se notifica también por correo electrónico el 13/08/2019	CERRADO
20194250	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194251	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194252	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-ago-19	05-ago-19	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194253	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194254	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	04-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194255	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194256	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194257	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194258	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194259	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194260	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194261	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194262	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/08/2019 se remite respuesta por correo adjuntando el oficio 0188185 del día 15/08/2019.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194263	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194264	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194265	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-jul-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20194266	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194267	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0183808.	CERRADO
20194268	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194269	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194270	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por medio físico, el oficio posee sello de recibido por parte del cliente.	CERRADO
20194271	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194272	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0191971.	CERRADO
20194273	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194274	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0183108.	CERRADO
20194275	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0189665.	CERRADO
20194276	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0178287.	CERRADO
20194277	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0178299	CERRADO
20194278	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194279	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194280	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194281	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194282	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194283	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envió respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194284	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194285	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico. y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194286	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	MEDIO_FISICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0187867.	CERRADO
20194287	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta en medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194288	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194289	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194290	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio de físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194291	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	El 12-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0184349.	CERRADO
20194292	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194293	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Neiva	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194294	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194295	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194296	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194297	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194298	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-ago-19	N/A	N/A	15-ago-19	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192225.	CERRADO
20194299	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0178829.	CERRADO
20194300	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194301	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194302	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico, de acuerdo al error presentado el 06-08-2019.	CERRADO
20194303	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y correo electrónico, adicional se carga en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194304	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194305	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0179729	CERRADO
20194306	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194307	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194308	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194309	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194310	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-jul-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0189766.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194311	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194312	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194313	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194314	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194315	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194316	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194317	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ago-19	N/A	N/A	28-ago-19	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194318	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194319	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194320	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194321	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194322	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194323	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194324	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194325	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194326	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194327	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194328	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194329	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194330	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194331	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194332	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-19	08-ago-19	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194333	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194334	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	MEDIO_FISICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0188225.	CERRADO
20194335	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194336	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16-08-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 180149.	CERRADO
20194337	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta por medio físico radicado numero 0192259	CERRADO
20194338	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194339	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta de manera física mediante el oficio numero 0192595	CERRADO
20194340	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194341	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ago-19	08-ago-19	08-ago-19	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194342	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194343	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194344	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-ago-19	08-ago-19	09-ago-19	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194345	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0191200.	CERRADO
20194346	2019	Ago	PETICIÓN	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194347	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194348	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194349	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194350	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194351	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194352	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ago-19	08-ago-19	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194353	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194355	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194356	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194357	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194358	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194359	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	MEDIO_FISICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0186611.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194360	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	08-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194361	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194362	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194363	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194364	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194365	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194366	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194367	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194368	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194369	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ago-19	09-ago-19	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194370	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0189056.	CERRADO
20194371	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0161388.	CERRADO
20194372	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0181391.	CERRADO
20194373	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0181392.	CERRADO
20194374	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194375	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0191178.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194376	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194377	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0181383.	CERRADO
20194378	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194379	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0181384.	CERRADO
20194380	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por medio de correo electrónico y oficio numero 0181378.	CERRADO
20194381	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194382	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194383	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194384	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194385	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194386	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194387	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194388	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194389	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	06-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0204196.	CERRADO
20194390	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194391	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182549.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194392	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194393	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ago-19	09-ago-19	09-ago-19	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194394	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0182341	CERRADO
20194395	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	MEDIO_FISICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192918.	CERRADO
20194396	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194397	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194398	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194399	2019	Ago	PETICIÓN	Asistencia	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194400	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0190363.	CERRADO
20194401	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se remite por medio físico, el oficio posee firma y fecha de recibido del día 20/08/2019.	CERRADO
20194402	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194403	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ago-19	12-ago-19	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194404	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194405	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194406	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194407	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194408	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ago-19	12-ago-19	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194409	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194410	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194411	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194412	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-ago-19	12-ago-19	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194413	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20-08-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 183109.	CERRADO
20194414	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192318.	CERRADO
20194415	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194416	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192288.	CERRADO
20194417	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194418	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194419	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192349.	CERRADO
20194420	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194421	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192352.	CERRADO
20194422	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192365.	CERRADO
20194423	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192393.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194424	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194425	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192411.	CERRADO
20194426	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192414.	CERRADO
20194427	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192323.	CERRADO
20194428	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0193808.	CERRADO
20194429	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194430	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0189474.	CERRADO
20194431	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194432	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194433	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194434	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183656.	CERRADO
20194435	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194436	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183860	CERRADO
20194437	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0195254.	CERRADO
20194438	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183891.	CERRADO
20194439	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0183966.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194440	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-ago-19	TELEFONICO	El 12-08-2019 se brinda información de vigencia de la póliza Soat Placa ZZH78D ID Llamada 1-1565643512.558074	CERRADO
20194441	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194442	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194443	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194444	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194445	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194446	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0190387.	CERRADO
20194447	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0186673	CERRADO
20194448	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194449	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194450	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194451	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194452	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194453	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194454	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194455	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194456	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194457	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-ago-19	N/A	N/A	22-ago-19	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194458	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194459	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194460	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0189320.	CERRADO
20194461	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194462	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico	CERRADO
20194463	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0184889.	CERRADO
20194464	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-19	13-ago-19	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194465	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194466	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194467	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194468	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194469	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194470	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194471	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194472	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ago-19	13-ago-19	21-ago-19	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194473	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194474	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-19	14-ago-19	14-ago-19	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194475	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194476	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0194256.	CERRADO
20194477	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194478	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194479	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194480	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Popayán	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	MEDIO_FISICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0186729.	CERRADO
20194481	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-19	14-ago-19	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194482	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20194483	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196600.	CERRADO
20194484	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El día 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192355 y el 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194485	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0185633.	CERRADO
20194486	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	MEDIO_FISICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicados 0186836 y 0186846, adicional se notifica por correo electrónico el día	CERRADO
20194487	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194488	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0185736.	CERRADO
20194489	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194490	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194491	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194492	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194493	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194494	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194495	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194496	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20-08-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 185762.	CERRADO
20194497	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194498	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	15-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194499	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194500	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	14-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194501	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194502	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194503	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-ago-19	12-ago-19	21-ago-19	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se remite respuesta por parte del cliente para desistir del caso.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194504	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Popayán	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194505	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21-08-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0191696.	CERRADO
20194506	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	MEDIO_FISICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192697.	CERRADO
20194507	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0192514 del día 21/08/2019.	CERRADO
20194508	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-19	N/A	N/A	26-ago-19	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0203927.	CERRADO
20194509	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194510	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cartagena	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194511	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0188926.	CERRADO
20194512	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194513	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194514	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0186737	CERRADO
20194515	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se sube respuesta por medio de aplicativo SIRI.	CERRADO
20194516	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194517	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194518	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194519	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194520	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194521	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-ago-19	15-ago-19	15-ago-19	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194522	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	15-ago-19	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194523	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194524	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 189098.	CERRADO
20194525	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 189095.	CERRADO
20194529	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	15-ago-19	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194530	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194531	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	TELEFONICO	El 16-08-2019 se brinda respuesta por medio telefónico.	CERRADO
20194532	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El día 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0193638 y adicional el 23/08/2019 se remite por correo electrónico.	CERRADO
20194533	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194534	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ago-19	15-ago-19	20-ago-19	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194535	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194536	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194537	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	MEDIO_FISICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192234.	CERRADO
20194538	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194539	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194540	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-ago-19	16-ago-19	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194541	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194542	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194543	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194544	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194545	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0192003 del día 21/08/2019.	CERRADO
20194546	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194547	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194548	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194549	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194551	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194552	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 21/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0192531 del día 21/08/2019.	CERRADO
20194553	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194554	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194555	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195005	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194556	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194557	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194558	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194559	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194560	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194561	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0197914 del día 28/08/2019.	CERRADO
20194562	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194563	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-ago-19	23-ago-19	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194564	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0193825 del día 23/08/2019.	CERRADO
20194565	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194566	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	MEDIO_FISICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0194782.	CERRADO
20194567	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0193817.	CERRADO
20194568	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194569	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194570	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194571	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194572	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	MEDIO_FISICO	El día 22/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0192446 y el día 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20194573	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194574	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194575	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194576	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ago-19	16-ago-19	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194577	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194578	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194579	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194580	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189124.	CERRADO
20194581	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194582	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194583	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194584	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194585	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194586	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194587	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194588	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194589	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194590	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-sep-19	20-ago-19	10-sep-19	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194591	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194592	2019	Ago	SUGERENCIA	Gerencia Técnica De Soat	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194593	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ago-19	20-ago-19	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194594	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194595	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194596	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194597	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189296	CERRADO
20194598	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194599	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ago-19	20-ago-19	20-ago-19	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194600	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 089366.	CERRADO
20194601	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189316.	CERRADO
20194602	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta por correo el 23-8-19 adjuntando oficio 0189384	CERRADO
20194603	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195789	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194604	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194607	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0189399.	CERRADO
20194608	2019	Ago	PETICIÓN	Vicepresidencia De Indemnizaciones	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194609	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194610	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189511	CERRADO
20194611	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189762.	CERRADO
20194612	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194613	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-ago-19	20-ago-19	26-ago-19	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194614	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189276.	CERRADO
20194615	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0189304.	CERRADO
20194616	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	20-ago-19	MEDIO_FISICO	El 20-08-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 188567.	CERRADO
20194617	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196726.	CERRADO
20194618	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194619	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194620	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194621	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194622	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico, y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194623	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194624	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico, y en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194625	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194626	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se sube respuesta por medio de aplicativo SIRI.	CERRADO
20194627	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194628	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0190758.	CERRADO
20194629	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194630	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	21-ago-19	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194631	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194632	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194633	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194634	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194635	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194636	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	21-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194637	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194638	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194639	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194640	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194641	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194642	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194643	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194644	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-19	21-ago-19	28-ago-19	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194645	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	01-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194646	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194647	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	21-ago-19	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194648	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194649	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194650	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 195018	CERRADO
20194651	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196865.	CERRADO
20194652	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194653	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	MEDIO_FISICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0195298.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194654	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194655	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194656	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se realiza traslado por medio de correo electrónico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194657	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0201373 del día 02/09/2019.	CERRADO
20194658	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0194430.	CERRADO
20194659	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0193174 del día 22/08/2019.	CERRADO
20194660	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194661	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Montería	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194662	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 22/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0192937 del día 22/08/2019.	CERRADO
20194663	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	MEDIO_FISICO	El día 30/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0199762, y el 02/09/2019 se remite por correo electrónico.	CERRADO
20194664	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194665	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194666	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194667	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194668	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20194669	2019	Ago	PETICIÓN	Asistencia	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194670	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194671	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	MEDIO_FISICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0194551.	CERRADO
20194672	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202261.	CERRADO
20194673	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194674	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194675	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-19	N/A	N/A	04-sep-19	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194676	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194677	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194678	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199270	CERRADO
20194679	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199269	CERRADO
20194680	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194681	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	21-may-19	N/A	N/A	N/A	22-may-19	MEDIO_FISICO	El 22-05-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 118976.	CERRADO
20194682	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194683	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194684	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0192955	CERRADO
20194686	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194687	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194688	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194689	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194690	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194691	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	Se envía respuesta por medio físico y se sube en aplicativo SIRI.	CERRADO
20194692	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194693	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194694	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194695	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194697	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194698	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	N/A	N/A	N/A	22-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194699	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194700	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194701	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194702	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194703	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194704	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194705	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194706	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194707	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194708	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0202473 del día 03/09/2019.	CERRADO
20194709	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194710	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	MEDIO_FISICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 192775.	CERRADO
20194711	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-sep-19	23-ago-19	14-sep-19	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194712	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194713	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194714	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-ago-19	21-ago-19	N/A	N/A	20-sep-19	MEDIO_FISICO	El 21-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194715	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	23-ago-19	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se cierra caso toda vez que el cliente no envió la documentación solicitada para la ampliación de información que fue	CERRADO
20194716	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194717	2019	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	MEDIO_FISICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0201469.	CERRADO
20194718	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194719	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	MEDIO_FISICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0195284.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194720	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0193411	CERRADO
20194721	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0193416.	CERRADO
20194722	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0193398.	CERRADO
20194723	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194724	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194725	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194726	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194727	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194728	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0193819.	CERRADO
20194729	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194730	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194731	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	23-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194732	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194733	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194734	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194735	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194736	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-ago-19	23-ago-19	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	que el cliente no envió la documentación solicitada para la ampliación de información que fue enviada por correo electrónico el día	CERRADO
20194737	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194738	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 190582	CERRADO
20194739	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194740	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194741	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194742	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194743	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194744	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194745	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Inversiones	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	26-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194746	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194747	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202743.	CERRADO
20194748	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196267.	CERRADO
20194749	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0194388	CERRADO
20194750	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20194751	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194752	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	MEDIO_FISICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0197939.	CERRADO
20194753	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194754	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ago-19	26-ago-19	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194755	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-ago-19	26-ago-19	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194757	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	25-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194758	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194759	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194760	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de aplicativo SIRI.	CERRADO
20194761	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194762	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-ago-19	N/A	N/A	03-sep-19	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0209943.	CERRADO
20194763	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0194634.	CERRADO
20194764	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194765	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-19	26-ago-19	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194766	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194767	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194768	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0193897	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194770	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202785.	CERRADO
20194771	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194772	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194773	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194774	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-19	27-ago-19	28-ago-19	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194775	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194776	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202803.	CERRADO
20194777	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202797.	CERRADO
20194778	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194779	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0194865	CERRADO
20194780	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194781	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	MEDIO_FISICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0197880.	CERRADO
20194782	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194783	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194784	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194785	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194786	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	MEDIO_FISICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196544.	CERRADO
20194787	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194788	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194789	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194790	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-19	27-ago-19	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194791	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194792	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194793	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194794	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	MEDIO_FISICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0204432.	CERRADO
20194795	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	MEDIO_FISICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0200374.	CERRADO
20194796	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-19	27-ago-19	27-ago-19	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194797	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0203267.	CERRADO
20194798	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194799	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194800	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194801	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194802	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194803	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194804	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194805	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196194.	CERRADO
20194806	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194807	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202613.	CERRADO
20194808	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196187.	CERRADO
20194809	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196133.	CERRADO
20194810	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194811	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196140.	CERRADO
20194813	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194814	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196144.	CERRADO
20194815	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196184.	CERRADO
20194816	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194817	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196152.	CERRADO
20194818	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194819	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196200.	CERRADO
20194820	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194821	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196203.	CERRADO
20194823	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194824	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196205.	CERRADO
20194825	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196215.	CERRADO
20194826	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	MEDIO_FISICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0200714.	CERRADO
20194827	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194828	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	27-ago-19	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194829	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196214.	CERRADO
20194830	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-ago-19	N/A	N/A	06-sep-19	12-sep-19	MEDIO_FISICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0211065.	CERRADO
20194831	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	08-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194832	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194833	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194834	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194835	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0201455 del día 02/09/2019.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194836	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194837	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194838	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20194839	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194840	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	28-ago-19	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194841	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194842	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194843	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	27-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194844	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	31-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194845	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196158.	CERRADO
20194846	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196163.	CERRADO
20194847	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194848	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196170.	CERRADO
20194849	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196177.	CERRADO
20194850	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194851	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194852	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196190.	CERRADO
20194853	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194854	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196196.	CERRADO
20194855	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194856	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0196201.	CERRADO
20194857	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194858	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194859	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194860	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	MEDIO_FISICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0201457. La respuesta también es enviada el día	CERRADO
20194861	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0200919.	CERRADO
20194862	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 196428.	CERRADO
20194863	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194864	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	28-ago-19	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194865	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Tunja	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0204260 del día 05/09/2019.	CERRADO
20194866	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	28-ago-19	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194867	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194868	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0195280.	CERRADO
20194869	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	28-ago-19	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194870	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194871	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194872	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0195300.	CERRADO
20194873	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194874	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194875	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194876	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0195616.	CERRADO
20194877	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194878	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194879	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194880	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194881	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194882	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194883	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0205901.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194884	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0196692	CERRADO
20194885	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0196689	CERRADO
20194886	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194887	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194888	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194889	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	01-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194890	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194891	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 196684.	CERRADO
20194892	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194893	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194894	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194895	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194896	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194897	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194898	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0206236.	CERRADO
20194899	2019	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194900	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202250.	CERRADO
20194901	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194902	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	28-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194903	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194904	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194905	2019	Ago	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194906	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194907	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0200789.	CERRADO
20194908	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0197016	CERRADO
20194909	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207772.	CERRADO
20194910	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194911	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0197420	CERRADO
20194912	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0205643	CERRADO
20194913	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194914	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	09-sep-19	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194915	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	MEDIO_FISICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0197896.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194916	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194917	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0197971.	CERRADO
20194918	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0198106.	CERRADO
20194919	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194920	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194921	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194922	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194923	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194924	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194925	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194926	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194927	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194928	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194929	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-ago-19	29-ago-19	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-08-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194930	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194931	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0198784	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194932	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194933	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194934	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194935	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194936	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194937	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202800.	CERRADO
20194938	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194939	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194940	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	MEDIO_FISICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0198584.	CERRADO
20194941	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0198819.	CERRADO
20194942	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194943	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194944	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Neiva	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194945	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194946	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	MEDIO_FISICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0203971 y el 05/09/2019 se remite el oficio por correo electrónico.	CERRADO
20194947	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194948	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199043	CERRADO
20194949	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199037	CERRADO
20194950	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 199196.	CERRADO
20194951	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199204	CERRADO
20194952	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0202774	CERRADO
20194953	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0205472	CERRADO
20194954	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199199	CERRADO
20194955	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194956	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194957	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194958	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199464	CERRADO
20194959	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199476	CERRADO
20194960	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199467.	CERRADO
20194961	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194962	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0209547.	CERRADO
20194963	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194964	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194965	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-ago-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194966	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194967	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194969	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194970	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194971	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194972	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20194973	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0200002	CERRADO
20194974	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194975	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Florencia	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194976	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194977	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194978	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194979	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194980	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20194981	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	30-ago-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/08/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194982	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0200391	CERRADO
20194983	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194984	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194985	2019	Ago	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194986	2019	Ago	PETICIÓN	Sucursal Armenia	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194987	2019	Ago	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194988	2019	Ago	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194989	2019	Ago	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194990	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194994	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194995	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194996	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20194997	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	02-sep-19	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20194998	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195000	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	30-ago-19	08-oct-19	25-sep-19	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08-10-2019 se envía ampliación de información con radicado 0231577 del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195001	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207675.	CERRADO
20195002	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195003	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Control Interno Disciplinario	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195004	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195005	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199905	CERRADO
20195006	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207660.	CERRADO
20195007	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	MEDIO_FISICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0213969.	CERRADO
20195008	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199909	CERRADO
20195009	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	02-sep-19	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195010	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0200251	CERRADO
20195011	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195012	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195013	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195014	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-ago-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195015	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195016	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0204932	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195017	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195018	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195019	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195020	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195021	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195022	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195023	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195024	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	02-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195025	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 203287	CERRADO
20195026	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0214576 del día 17/09/2019.	CERRADO
20195027	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195028	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195029	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195030	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195031	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195032	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201165	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195033	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195034	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201157	CERRADO
20195035	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195036	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195037	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195038	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195039	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195040	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201175	CERRADO
20195041	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195042	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201175	CERRADO
20195043	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195044	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195045	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0210246.	CERRADO
20195046	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201153	CERRADO
20195047	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0201170	CERRADO
20195048	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195049	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195050	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195051	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195052	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0201424.	CERRADO
20195053	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195054	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	MEDIO_FISICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0201464.	CERRADO
20195055	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195056	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195057	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195058	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195059	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195060	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195061	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195062	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195063	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-ago-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	MEDIO_FISICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0208249.	CERRADO
20195064	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-sep-19	03-sep-19	03-sep-19	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195065	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195066	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	03-sep-19	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195067	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195068	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-ago-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195069	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	MEDIO_FISICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0214467.	CERRADO
20195070	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207852.	CERRADO
20195071	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195072	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-ago-19	N/A	N/A	N/A	03-sep-19	MEDIO_FISICO	El 03/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202738.	CERRADO
20195073	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	MEDIO_FISICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0221505, el oficio posee firma y fecha de recibido del 25/09/2019.	CERRADO
20195074	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195075	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195076	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195077	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195078	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195079	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195080	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207927.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195081	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	MEDIO_FISICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0216428.	CERRADO
20195082	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195083	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195084	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195085	2019	Sep	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195086	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	MEDIO_FISICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0211177.	CERRADO
20195087	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195088	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0202377 bajo la guía de envío de Interrapidísimo No. 230005367819 la cual fue	CERRADO
20195089	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195090	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	MEDIO_FISICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0211290.	CERRADO
20195091	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195092	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195093	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195094	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0203327	CERRADO
20195095	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195096	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195097	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195098	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195100	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0210070.	CERRADO
20195101	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195102	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-ago-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0199906.	CERRADO
20195103	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195104	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195105	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-ago-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195106	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0203630	CERRADO
20195107	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195108	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195109	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	MEDIO_FISICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 208752.	CERRADO
20195110	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195112	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0205252	CERRADO
20195113	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-sep-19	05-sep-19	05-sep-19	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195114	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195115	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195116	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195117	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195118	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195119	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195120	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0210021.	CERRADO
20195121	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195122	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195123	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195124	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195125	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195126	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195127	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195128	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195129	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195130	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	05-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195131	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195132	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195133	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195134	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0307490	CERRADO
20195135	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195137	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0209756, el oficio posee firma de recibido.	CERRADO
20195138	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0212415 del día 13/09/2019.	CERRADO
20195139	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	MEDIO_FISICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0218481.	CERRADO
20195140	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195141	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195142	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195143	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195144	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195145	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195146	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195147	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0213211 del día 16/09/2019.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195148	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195149	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0202392.	CERRADO
20195150	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195151	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195152	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0204400	CERRADO
20195153	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195154	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	06-sep-19	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195155	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195156	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0207621.	CERRADO
20195157	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195158	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando oficio que también fue enviado por Interrapidísimo con guía de	CERRADO
20195159	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195160	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	MEDIO_FISICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado de interrpidísimo No. 210009043389.	CERRADO
20195161	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195162	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	MEDIO_FISICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0210080.	CERRADO
20195163	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195164	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0205833	CERRADO
20195165	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195166	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195167	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195168	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195169	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195170	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195171	2019	Sep	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195172	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195173	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	06-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195174	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195175	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195176	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195177	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195178	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	09-sep-19	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195179	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195180	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195181	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195182	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195183	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	MEDIO_FISICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0211078, el oficio posee firma, sello y firma de recibido del día 16/09/2019.	CERRADO
20195184	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195185	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195186	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195187	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195188	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195189	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	MEDIO_FISICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0213579, el oficio posee sello y fecha de recibido del 16/09/2019.	CERRADO
20195190	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Popayán	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195191	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195192	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195193	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195194	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195195	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0213197 del día 16/09/2019.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195196	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195197	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195198	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195199	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0206993	CERRADO
20195200	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195201	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0207004	CERRADO
20195202	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0213203 del día 16/09/2019.	CERRADO
20195203	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195204	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195205	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195206	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195207	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195208	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195209	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195210	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-08-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195211	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195212	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195213	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195214	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195215	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195217	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195218	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195219	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-19	10-sep-19	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195220	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195221	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195222	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	05-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195223	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195224	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195225	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195226	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195227	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195228	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195229	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195230	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195231	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195232	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195233	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195234	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195235	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0211250 del día 16/09/2019.	CERRADO
20195236	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195237	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195238	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195239	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223590.	CERRADO
20195240	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0214734	CERRADO
20195241	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195242	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195243	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	MEDIO_FISICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0216179.	CERRADO
20195244	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	MEDIO_FISICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0216666.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195245	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0212972.	CERRADO
20195246	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico y oficio numero 0214974.	CERRADO
20195247	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195248	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195249	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195250	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0216998 del día 19/09/2019.	CERRADO
20195251	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195252	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-sep-19	11-sep-19	13-sep-19	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195253	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195254	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195255	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-jun-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	MEDIO_FISICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0217177.	CERRADO
20195256	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195257	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219542.	CERRADO
20195258	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195259	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195260	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195261	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195262	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195263	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195264	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	MEDIO_FISICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0210538.	CERRADO
20195265	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195266	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195267	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195268	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0216994 del día 19/09/2019.	CERRADO
20195269	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219275.	CERRADO
20195270	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195271	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195272	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-19	11-sep-19	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195273	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	MEDIO_FISICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 209660.	CERRADO
20195274	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195275	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195276	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195277	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195278	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195279	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	MEDIO_FISICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0215415.	CERRADO
20195280	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195281	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195282	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0220347 del día 24/09/2019.	CERRADO
20195283	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219332.	CERRADO
20195284	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195285	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se emitió respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20195286	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195287	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195288	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195289	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0210638	CERRADO
20195290	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0219353 del día 23/09/2019.	CERRADO
20195291	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195292	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	12-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195293	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20195294	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0211040	CERRADO
20195295	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195296	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	MEDIO_FISICO	El 13/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0212125.	CERRADO
20195297	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0216168	CERRADO
20195298	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195299	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	13-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195300	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195301	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195302	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195303	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-sep-19	13-sep-19	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195304	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	MEDIO_FISICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0215737.	CERRADO
20195305	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195306	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195307	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219458.	CERRADO
20195308	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195309	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	11-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195310	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0216568	CERRADO
20195311	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195312	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195313	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195314	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-jul-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195315	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0212097	CERRADO
20195316	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0218914.	CERRADO
20195317	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0212105.	CERRADO
20195318	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0212108	CERRADO
20195321	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Ibagué	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195322	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195323	2019	Sep	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195324	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pasto	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	MEDIO_FISICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0214148.	CERRADO
20195325	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0224136 del día 30/09/2019.	CERRADO
20195326	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195328	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195329	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-19	16-sep-19	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195330	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195331	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195332	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195333	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195334	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195335	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195336	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195337	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195338	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195339	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195340	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	26-sep-19	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195341	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195342	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0213128	CERRADO
20195343	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195344	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195345	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0217089	CERRADO
20195346	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195347	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	16-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195348	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	MEDIO_FISICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0218231.	CERRADO
20195349	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0213475	CERRADO
20195350	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195351	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195352	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195353	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195354	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195355	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195356	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195357	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	MEDIO_FISICO	El 17/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0214516.	CERRADO
20195358	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195359	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195360	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195361	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195362	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195363	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195364	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195365	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195366	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195367	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195368	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	MEDIO_FISICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0215960.	CERRADO
20195369	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195370	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	MEDIO_FISICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0218437.	CERRADO
20195371	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195372	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0225236.	CERRADO
20195373	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0214188	CERRADO
20195374	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195375	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195376	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195377	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	MEDIO_FISICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0216694.	CERRADO
20195378	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195379	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	MEDIO_FISICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0227164.	CERRADO
20195380	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195381	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-sep-19	17-sep-19	18-sep-19	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195382	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	MEDIO_FISICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0215844.	CERRADO
20195383	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195384	2019	Sep	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195385	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195387	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Seguros Patrimoniales Y Vida	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0222664	CERRADO
20195388	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	MEDIO_FISICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222847.	CERRADO
20195389	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	17-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195390	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219557.	CERRADO
20195392	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195393	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195394	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195395	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195396	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195397	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195398	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195399	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se emitió respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195400	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195401	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	18-sep-19	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195402	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se dio respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195403	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	MEDIO_FISICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0228040.	CERRADO
20195404	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195405	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195406	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195407	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195408	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195409	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	18-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195410	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0218910.	CERRADO
20195411	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195412	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	18-sep-19	N/A	N/A	02-oct-19	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0239350 del día 17/10/2019.	CERRADO
20195413	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195414	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195415	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195416	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0213459	CERRADO
20195417	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223818.	CERRADO
20195418	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195419	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0225062.	CERRADO
20195420	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195421	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0225219.	CERRADO
20195422	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	19-sep-19	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195423	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195424	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222976, y el día 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195425	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	TELEFONICO	Se emite respuesta mediante mensaje en buzón de voz al numero celular registrado	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195426	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195427	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195428	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195429	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195430	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0224629.	CERRADO
20195431	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195432	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195433	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195434	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195435	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195436	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195437	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195438	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	MEDIO_FISICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0226171.	CERRADO
20195439	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se dio respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195440	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 215401.	CERRADO
20195441	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195442	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195443	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223199.	CERRADO
20195444	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	19-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195445	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195446	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195447	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195448	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195449	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195450	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0216624	CERRADO
20195451	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30-09-2019 se emitió respuesta por medio físico radicado 0225034 junto con su guía de envío.	CERRADO
20195452	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195453	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195454	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195455	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	28-sep-19	TELEFONICO	El 28/09/2019 se desiste caso toda vez que no se logro establecer comunicación con el contacto para la ampliar la información ID´s de	CERRADO
20195456	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0222975	CERRADO
20195457	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195458	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0220555	CERRADO
20195459	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195460	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0225240.	CERRADO
20195461	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195462	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-19	20-sep-19	24-sep-19	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195463	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-sep-19	20-sep-19	20-sep-19	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195464	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	20-sep-19	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195465	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	MEDIO_FISICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0226538.	CERRADO
20195466	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	MEDIO_FISICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0221792.	CERRADO
20195467	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195468	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195469	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195470	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195471	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 022434 del día 30/09/2019.	CERRADO
20195472	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195473	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	MEDIO_FISICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195474	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195475	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195476	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195477	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195478	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195479	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195480	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195481	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195482	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195483	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se emitió respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195484	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195485	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195486	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195487	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195488	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195489	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195490	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195491	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195492	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195493	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-oct-19	30-sep-19	08-oct-19	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195494	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	20-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
20195495	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	MEDIO_FISICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0220017.	CERRADO
20195496	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195497	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195498	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195499	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	MEDIO_FISICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0219727.	CERRADO
20195500	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195501	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195502	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	TELEFONICO	El 23-09-2019 se procede a contactar al cliente al número 3206184652 con el fin de ampliar la información, cliente indica que no desea radicar	CERRADO
20195503	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	22-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195504	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195505	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0218238	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195506	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio 0218228	CERRADO
20195507	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195508	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195509	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Florencia	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223383.	CERRADO
20195510	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195511	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	TELEFONICO	cliente desiste de la solicitud porque ya adquirió respuesta en el centro mdico	CERRADO
20195512	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195513	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195514	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0224486 del día 30/09/2019.	CERRADO
20195515	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195516	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195517	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	MEDIO_FISICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0221800.	CERRADO
20195518	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195519	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195520	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195521	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	MEDIO_FISICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0227842.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195522	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195523	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195524	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195525	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0219401	CERRADO
20195526	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	23-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195527	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0220505	CERRADO
20195528	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195529	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0220490	CERRADO
20195530	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20195531	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195532	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195533	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195534	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	MEDIO_FISICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0228616.	CERRADO
20195535	2019	Sep	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195536	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195537	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195538	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195539	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195540	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Cali	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195541	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0219622	CERRADO
20195542	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195543	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195544	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0219715	CERRADO
20195545	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195546	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195547	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195548	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195549	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195550	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se emitió respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195551	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195552	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Manizales	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	MEDIO_FISICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0226316.	CERRADO
20195553	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195554	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223585.	CERRADO
20195555	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	24-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195556	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195557	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se dio repuesta al correo electrónico	CERRADO
20195558	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	MEDIO_FISICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0223528.	CERRADO
20195559	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0223616	CERRADO
20195560	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195561	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195562	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195563	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195564	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195565	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	MEDIO_FISICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0229946.	CERRADO
20195566	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	23-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195567	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se dio respuesta al correo electrónico	CERRADO
20195568	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195569	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195570	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195571	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195572	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Pereira	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195573	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195574	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195575	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195576	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195577	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195578	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	25-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195579	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	MEDIO_FISICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0234635.	CERRADO
20195580	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se dio respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195581	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195582	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195583	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195584	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195585	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195586	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195587	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195588	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se dio respuesta al correo electrónico	CERRADO
20195589	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195590	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0227183	CERRADO
20195591	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195592	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	MEDIO_FISICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0229795.	CERRADO
20195593	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195594	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195595	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195596	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195597	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195598	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195599	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0221665	CERRADO
20195600	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0221663	CERRADO
20195601	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0221658	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195602	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	MEDIO_FISICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0228222.	CERRADO
20195603	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195604	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195605	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0221858	CERRADO
20195606	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina Virtual Barranquilla	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229945	CERRADO
20195607	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0227263.	CERRADO
20195608	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195609	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	MEDIO_FISICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0228788.	CERRADO
20195610	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0221812	CERRADO
20195611	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195612	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195613	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195614	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195615	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195616	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195617	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195618	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195619	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195620	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222210.	CERRADO
20195621	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envió respuesta al correo electrónico	CERRADO
20195622	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222213.	CERRADO
20195623	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0235810	CERRADO
20195624	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222207.	CERRADO
20195625	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195626	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	26-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195627	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0222510	CERRADO
20195628	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0222521	CERRADO
20195629	2019	Sep	PETICIÓN	Asistencia	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195630	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195631	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195632	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195633	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195634	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195635	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195636	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	MEDIO_FISICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0225891.	CERRADO
20195637	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195638	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195639	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195641	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195642	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0222663.	CERRADO
20195643	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195644	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-sep-19	27-sep-19	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195645	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0231056.	CERRADO
20195646	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195647	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195648	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0223085	CERRADO
20195649	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0223141	CERRADO
20195650	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195651	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0223136	CERRADO
20195652	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0223138	CERRADO
20195653	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195654	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-19	27-sep-19	02-oct-19	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195655	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195656	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	26-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-09-2019 se dio respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20195657	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0230098.	CERRADO
20195658	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195659	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-sep-19	25-sep-19	N/A	N/A	25-oct-19	MEDIO_FISICO	El 25-09-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195660	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230368	CERRADO
20195661	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195662	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195663	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230908	CERRADO
20195664	2019	Sep	PETICIÓN	Secretaría General	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195665	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195666	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195667	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195668	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195669	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195670	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195671	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195672	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195673	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195674	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195675	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195677	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	27-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20195678	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Montería	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195679	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Neiva	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	MEDIO_FISICO	El 30/09/2019 se remite respuesta por medio fisico, el oficio posee firma y fecha de recibido del día 30/09/2019.	CERRADO
20195680	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195681	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195682	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195683	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195684	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195685	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	27-sep-19	07-oct-19	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195686	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195688	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195689	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195690	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195691	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195692	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195693	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0231030.	CERRADO
20195694	2019	Sep	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195695	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195696	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-09-2019, se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195697	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195698	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	MEDIO_FISICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0226087.	CERRADO
20195699	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195700	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195701	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0231088.	CERRADO
20195702	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195703	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195704	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195705	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195706	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0229656 del día 04/10/2019.	CERRADO
20195707	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195708	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195709	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195710	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195711	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195712	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195713	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195714	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-sep-19	N/A	N/A	N/A	30-sep-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195715	2019	Sep	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195716	2019	Sep	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	MEDIO_FISICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0228790.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195717	2019	Sep	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195718	2019	Sep	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0231920	CERRADO
20195719	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195720	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195721	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195722	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	02-oct-19	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195723	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	MEDIO_FISICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0231885.	CERRADO
20195724	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	02-oct-19	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195726	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195727	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195728	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195729	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195730	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195731	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195732	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195733	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	03-oct-19	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195734	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195735	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	01-oct-19	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195736	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195737	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195738	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195739	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195740	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-sep-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195741	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195742	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195743	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195744	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0233941 del día 10/10/2019.	CERRADO
20195745	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195746	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195747	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20195748	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195749	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195750	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195751	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07-10-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado.	CERRADO
20195752	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195753	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195754	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195755	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195756	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195757	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-sep-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195758	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195759	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195760	2019	Oct	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195761	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195762	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-sep-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195763	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195764	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195765	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195766	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195767	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-oct-19	TELEFONICO	El 01-10-2019 se procede a contactar al cliente, quien indica que no desea reportar una PQR si no esta generando el cargue de las fotos del	CERRADO
20195768	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	02-oct-19	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195769	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195770	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Pereira	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195771	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195772	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0235874	CERRADO
20195773	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-19	02-oct-19	03-oct-19	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195774	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0234984	CERRADO
20195775	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195776	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-19	02-oct-19	03-oct-19	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195777	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195778	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-oct-19	03-oct-19	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195779	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195780	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195781	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195782	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195783	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195784	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195785	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195786	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	02-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195787	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195788	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Riesgos	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195789	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229649	CERRADO
20195790	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195791	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0232940	CERRADO
20195792	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195793	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195794	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195795	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0227130	CERRADO
20195796	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0227135	CERRADO
20195797	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195798	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195799	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195800	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195801	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	MEDIO_FISICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0237007.	CERRADO
20195802	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195803	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195804	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	03-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195805	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195806	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195807	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	MEDIO_FISICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0232698.	CERRADO
20195808	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195809	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195810	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0230892.	CERRADO
20195811	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195812	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195813	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195814	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195815	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195816	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-oct-19	04-oct-19	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195817	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195818	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0235092	CERRADO
20195819	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195820	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195821	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195822	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195823	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	02-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195824	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195825	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233010	CERRADO
20195826	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195827	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	MEDIO_FISICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0238937.	CERRADO
20195828	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195829	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195830	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195831	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por medio físico, el oficio no posee radicado, tiene firma de recibido.	CERRADO
20195832	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	04-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195833	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195834	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	MEDIO_FISICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0239239.	CERRADO
20195835	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195836	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195837	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195838	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195839	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195840	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195841	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195842	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20195843	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-oct-19	04-oct-19	04-oct-19	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195844	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195845	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-oct-19	15-oct-19	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195846	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229648	CERRADO
20195847	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195848	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195849	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0233942 del día 10/10/2019.	CERRADO
20195850	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0235900	CERRADO
20195851	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	MEDIO_FISICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0232858, el oficio posee firma y fecha de recibido del día 10/10/2019.	CERRADO
20195852	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195853	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195854	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195855	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195856	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229721	CERRADO
20195857	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229732	CERRADO
20195858	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195859	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195860	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229716	CERRADO
20195861	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0229728	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195862	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195863	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	MEDIO_FISICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 229947.	CERRADO
20195864	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195865	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195866	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195867	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195868	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195869	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Neiva	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	MEDIO_FISICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0230296.	CERRADO
20195870	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195871	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195872	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195873	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195874	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195875	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	05-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195876	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	MEDIO_FISICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0232541.	CERRADO
20195877	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195878	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195879	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195880	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20195881	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230678	CERRADO
20195882	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230710	CERRADO
20195883	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230723	CERRADO
20195884	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233529	CERRADO
20195885	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0230649	CERRADO
20195886	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195887	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195888	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195889	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195890	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195891	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195892	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195893	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195894	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	MEDIO_FISICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 230688.	CERRADO
20195895	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0235384.	CERRADO
20195896	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195897	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195898	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195899	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195900	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195901	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195902	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195903	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195904	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-19	08-oct-19	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195905	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195906	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195907	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195908	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195909	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195910	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195911	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-oct-19	11-oct-19	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195912	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195913	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195914	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	TELEFONICO	El 09-10-2019 se procede a establecer comunicación con el cliente, con el fin de aclarar la solicitud realizada, se aclarar inquietudes del	CERRADO
20195915	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195916	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195917	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-sep-19	N/A	N/A	N/A	08-oct-19	MEDIO_FISICO	El 08/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0232157.	CERRADO
20195918	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195919	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195920	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195921	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195922	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195923	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-oct-19	08-oct-19	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195924	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195925	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0232152	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195926	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195927	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195928	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195929	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195930	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0232715	CERRADO
20195931	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195932	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195933	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195934	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	MEDIO_FISICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0236507.	CERRADO
20195935	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0242166.	CERRADO
20195936	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Armenia	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	MEDIO_FISICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0235626.	CERRADO
20195937	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195938	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	MEDIO_FISICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0239101.	CERRADO
20195939	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0232679	CERRADO
20195940	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195941	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195942	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195943	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	09-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195944	2019	Oct	PETICIÓN	Secretaría General	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0241971.	CERRADO
20195945	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	MEDIO_FISICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0234606.	CERRADO
20195946	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
20195947	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	MEDIO_FISICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0241080.	CERRADO
20195948	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0234630	CERRADO
20195949	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	MEDIO_FISICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0243419.	CERRADO
20195950	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233278	CERRADO
20195951	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0237166	CERRADO
20195952	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195953	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195954	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195955	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195956	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195957	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195958	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195959	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195960	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195961	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 233368.	CERRADO
20195962	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195963	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195964	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-oct-19	10-oct-19	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20195965	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195966	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195967	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	10-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195968	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195969	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0241786.	CERRADO
20195970	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233740	CERRADO
20195971	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233746	CERRADO
20195972	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233742	CERRADO
20195973	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195974	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233749	CERRADO
20195975	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0233786	CERRADO
20195976	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195977	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195978	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0240437	CERRADO
20195979	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	MEDIO_FISICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0245538.	CERRADO
20195980	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0241594.	CERRADO
20195981	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195982	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	11-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195983	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195984	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195985	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195986	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195987	2019	Oct	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195988	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195989	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20195990	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195991	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195992	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195993	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195994	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195995	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195996	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195997	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20195998	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20195999	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196000	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196001	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196003	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196004	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	MEDIO_FISICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0240505.	CERRADO
20196005	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196006	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0242174.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196007	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0242169.	CERRADO
20196008	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196009	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244204.	CERRADO
20196010	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196010	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196011	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196012	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196013	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196014	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-oct-19	25-oct-19	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196015	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-19	15-oct-19	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196016	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196017	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-19	15-oct-19	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196018	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196019	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196020	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196021	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196022	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196023	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196024	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	MEDIO_FISICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0239427.	CERRADO
20196025	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196026	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196027	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196028	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	16-oct-19	MEDIO_FISICO	El 16/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0238143.	CERRADO
20196029	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196030	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196031	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196032	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	MEDIO_FISICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0240906.	CERRADO
20196033	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196034	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196035	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196036	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	11-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196037	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0236751	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196038	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196039	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196040	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196041	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0243375	CERRADO
20196042	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196043	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196044	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196045	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196046	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0244414.	CERRADO
20196047	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196048	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196049	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196050	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	MEDIO_FISICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0240876.	CERRADO
20196051	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0243504	CERRADO
20196052	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0237088	CERRADO
20196053	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	MEDIO_FISICO	El 24-10-2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0245264 y también fue enviada por correo electrónico teniendo en cuenta lo	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196054	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0243505	CERRADO
20196055	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0237085	CERRADO
20196056	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196057	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0245960	CERRADO
20196058	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196059	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196060	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0246555	CERRADO
20196061	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196062	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0247630.	CERRADO
20196063	2019	Oct	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196064	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196065	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 237488.	CERRADO
20196066	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196067	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196068	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196069	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196070	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196071	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196072	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0237961	CERRADO
20196073	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244279.	CERRADO
20196074	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196075	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0241858	CERRADO
20196076	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244657	CERRADO
20196077	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196078	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196079	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0236747	CERRADO
20196080	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196081	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196082	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196083	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196084	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196085	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0238118	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196086	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196087	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196088	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196089	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196090	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196091	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196092	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196093	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196094	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196095	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196096	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196097	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196098	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196099	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196100	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196101	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196102	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196103	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196104	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196105	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196106	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196107	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196108	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0247739.	CERRADO
20196109	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196110	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196111	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196112	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196113	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196114	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	17-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196115	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196116	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0243508 del día 23/10/2019.	CERRADO
20196117	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196118	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0244530	CERRADO
20196119	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196120	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196121	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196122	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196123	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	10-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0241586.	CERRADO
20196124	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196125	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	17-oct-19	N/A	N/A	28-oct-19	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196126	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196127	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0247363.	CERRADO
20196128	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196129	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196130	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196131	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196132	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196133	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196134	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196135	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196136	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196137	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196138	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196139	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196140	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	18-oct-19	TELEFONICO	El 18-10-2019 se procede a contactar con el cliente para validar correo electrónico, cliente indica que desea desistir de la PQR 20196140,	CERRADO
20196141	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196142	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196143	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Incendios Y Lineas Aliadas	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196144	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196145	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196146	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196147	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0247379.	CERRADO
20196148	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196149	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0240319	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196150	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196151	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196152	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0251716	CERRADO
20196153	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196154	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-oct-19	18-oct-19	31-oct-19	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196155	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-19	25-oct-19	25-oct-19	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196156	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196157	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	18-oct-19	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196158	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196159	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196160	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196161	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196162	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196163	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244276.	CERRADO
20196164	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196165	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244286.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196166	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196167	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196168	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196169	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico, el oficio posee firma y fecha de recibido del día 23/10/2019.	CERRADO
20196170	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	19-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196171	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196172	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196173	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	17-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196174	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Medellín	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196175	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	21-oct-19	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196176	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	21-oct-19	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196177	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196178	2019	Oct	PETICIÓN	Secretaría General	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	MEDIO_FISICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0246464.	CERRADO
20196179	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196180	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196181	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196182	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196183	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196184	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196185	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196186	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Tunja	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0246928 del día 28/10/2019.	CERRADO
20196187	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196188	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196189	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196190	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196191	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196192	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0247950	CERRADO
20196193	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196194	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196195	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	21-oct-19	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196196	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196197	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196198	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196199	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	21-oct-19	21-oct-19	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196200	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196201	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196202	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196203	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196204	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196205	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196206	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196207	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0241989	CERRADO
20196208	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0241981	CERRADO
20196209	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0241997	CERRADO
20196210	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196211	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196212	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0241879	CERRADO
20196213	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196214	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196215	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196216	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0241765	CERRADO
20196217	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0247190 del día 28/10/2019.	CERRADO
20196218	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196219	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244290.	CERRADO
20196220	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196221	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244293.	CERRADO
20196222	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196223	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196224	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0253489.	CERRADO
20196225	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0253127.	CERRADO
20196226	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	21-oct-19	MEDIO_FISICO	El 21/10/2019 se remite respuesta por medio físico, el oficio no posee número de radicado, tiene firma y fecha de recibido del 21/10/2019.	CERRADO
20196227	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196228	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196229	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196230	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0242260	CERRADO
20196231	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196232	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196233	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196234	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196235	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196236	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-19	22-oct-19	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196237	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251709.	CERRADO
20196238	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196239	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196240	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	MEDIO_FISICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0250242.	CERRADO
20196241	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196242	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196243	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-oct-19	22-oct-19	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196244	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-nov-19	22-oct-19	01-nov-19	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196245	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196246	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0244630 del día 24/10/2019.	CERRADO
20196247	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196248	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196249	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196250	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196251	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196252	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196253	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Montería	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	22-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196254	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196255	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-19	23-oct-19	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196256	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Bucaramanga	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196257	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196258	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196259	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0243298	CERRADO
20196260	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0243292	CERRADO
20196261	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196262	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	MEDIO_FISICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0246683.	CERRADO
20196263	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	23-oct-19	MEDIO_FISICO	El 23/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0244214.	CERRADO
20196264	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196265	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255986.	CERRADO
20196266	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196267	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196268	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196269	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196270	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196271	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196272	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196273	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196274	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196275	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251285.	CERRADO
20196276	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0247357.	CERRADO
20196277	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0243999	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196278	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196279	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196280	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196281	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244115	CERRADO
20196282	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196283	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196284	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196285	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196286	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0248812	CERRADO
20196287	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196288	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196289	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0252415	CERRADO
20196290	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196291	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	24-oct-19	TELEFONICO	El 24-10-2019 el cliente desiste de la PQR toda vez que ya le fue enviada la copia de la póliza por parte del Intermediario ID llamada 1-	CERRADO
20196292	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0248166	CERRADO
20196293	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0254180.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196294	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196295	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196296	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244481	CERRADO
20196297	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244688	CERRADO
20196298	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244693	CERRADO
20196299	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196300	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244701	CERRADO
20196301	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196302	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196303	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196304	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196305	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196306	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196307	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico toda vez que el aplicativo Okomos presenta error, la evidencia se registra en el caso	CERRADO
20196308	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-19	24-oct-19	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 24-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196309	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	24-oct-19	N/A	N/A	05-nov-19	13-nov-19	MEDIO_FISICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259594.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196310	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244706	CERRADO
20196311	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196312	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-oct-19	24-oct-19	30-oct-19	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196313	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244712	CERRADO
20196314	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0244718	CERRADO
20196315	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196316	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0254325.	CERRADO
20196317	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0245188	CERRADO
20196318	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196319	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256255.	CERRADO
20196320	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251581.	CERRADO
20196321	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196322	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196323	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255640.	CERRADO
20196324	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196325	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196326	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico enviado al cliente	CERRADO
20196327	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196328	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196329	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196330	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	25-oct-19	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196331	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Negocios Privados	22-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196332	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196333	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196335	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196337	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196338	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196339	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196340	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Cartera	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196341	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196342	2019	Oct	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196343	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196344	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	MEDIO_FISICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0249985.	CERRADO
20196345	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196346	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0248406 del día 29/10/2019.	CERRADO
20196347	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196348	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196349	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196350	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196351	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196352	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196353	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196354	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0257999 del día 12/11/2019.	CERRADO
20196355	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196356	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196357	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255606.	CERRADO
20196358	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remitió respuesta por medio físico radicado 0259977 y el 12/11/2019 se envía respuesta del servicio de grúa por correo	CERRADO
20196359	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196360	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	MEDIO_FISICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0253023.	CERRADO
20196361	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	28-oct-19	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196362	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196363	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196364	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Control Interno Disciplinario	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251372.	CERRADO
20196365	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0251549	CERRADO
20196366	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196367	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196368	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196369	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196370	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196371	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-19	28-oct-19	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196372	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196373	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196374	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-19	28-oct-19	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196375	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196376	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196377	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196378	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0246656	CERRADO
20196379	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196380	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196381	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196382	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196383	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196384	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cali	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196385	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	28-oct-19	N/A	N/A	07-nov-19	13-nov-19	MEDIO_FISICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259590.	CERRADO
20196386	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-19	28-oct-19	28-oct-19	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196387	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196388	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196389	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196390	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196391	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	MEDIO_FISICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0248788, sin embargo, el día 30/10/2019 la OIZC remite por medio de correo	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196392	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196393	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196394	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196395	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	MEDIO_FISICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0258329.	CERRADO
20196396	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196397	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256319.	CERRADO
20196398	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196399	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196400	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20196401	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20196402	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico	CERRADO
20196403	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256246.	CERRADO
20196404	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196405	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0247581	CERRADO
20196406	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196407	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196408	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	29-oct-19	07-nov-19	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196409	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 247773.	CERRADO
20196410	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico y también fue enviada por medio físico oficio 0251672.	CERRADO
20196411	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Sincelejo	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196412	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	MEDIO_FISICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0248799, sin embargo, el día 30/10/2019 la OIZC remite por medio de correo	CERRADO
20196413	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196414	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196415	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196416	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196417	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Yopal	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196418	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0255597	CERRADO
20196419	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-19	29-oct-19	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196420	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Manizales	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255063.	CERRADO
20196421	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196422	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196423	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196424	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196425	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196426	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196427	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196428	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196429	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0246081	CERRADO
20196430	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196431	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196432	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196433	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196434	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196435	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196436	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256631.	CERRADO
20196437	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196438	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196439	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0248466	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196440	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196441	2019	Oct	PETICIÓN	Secretaría General	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251373.	CERRADO
20196442	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	31-ago-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196443	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0259105 del día 13/11/2019.	CERRADO
20196444	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196446	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	29-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196447	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196448	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0254421	CERRADO
20196449	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0248706	CERRADO
20196450	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0248702	CERRADO
20196451	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0248709	CERRADO
20196453	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196454	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0254186.	CERRADO
20196455	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-oct-19	30-oct-19	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196456	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196457	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196458	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196459	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196460	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0248720.	CERRADO
20196461	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196462	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	13-nov-19	12-nov-19	13-nov-19	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196463	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0248729.	CERRADO
20196464	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-oct-19	N/A	N/A	13-nov-19	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196465	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	30-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196466	2019	Oct	PETICIÓN	Secretaría General	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	MEDIO_FISICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255200.	CERRADO
20196467	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196468	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196469	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196470	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0249121	CERRADO
20196471	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0260250.	CERRADO
20196472	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-oct-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20196473	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196474	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196475	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196476	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196477	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196478	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196479	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196480	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196481	2019	Oct	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196482	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196483	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196484	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196485	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-oct-19	N/A	N/A	12-nov-19	27-nov-19	MEDIO_FISICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0270401.	CERRADO
20196486	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Medellín	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196487	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Manizales	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0256763 del día 08/11/2019.	CERRADO
20196488	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	MEDIO_FISICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0251391.	CERRADO
20196489	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196490	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0261665.	CERRADO
20196491	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196492	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0255659.	CERRADO
20196493	2019	Oct	PETICIÓN	Asistencia	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196494	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	MEDIO_FISICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259588.	CERRADO
20196495	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196496	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259720.	CERRADO
20196497	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196498	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0257461 del día 12/11/2019.	CERRADO
20196499	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196500	2019	Oct	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Procesos Judiciales	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico y a la superintendencia mediante el oficio numero 0258764	CERRADO
20196501	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196502	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196503	2019	Oct	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196504	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	31-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196505	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196506	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196507	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196508	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196509	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196510	2019	Oct	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-oct-19	31-oct-19	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196511	2019	Oct	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196512	2019	Oct	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196513	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196514	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196515	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 01/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196516	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196517	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0261684.	CERRADO
20196518	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-oct-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196519	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196520	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	MEDIO_FISICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0252464.	CERRADO
20196521	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196522	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196523	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196524	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0261061.	CERRADO
20196525	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	31-oct-19	N/A	N/A	12-nov-19	13-nov-19	MEDIO_FISICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259555.	CERRADO
20196526	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	MEDIO_FISICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259197.	CERRADO
20196527	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196528	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196529	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196530	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196531	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196532	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196533	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	MEDIO_FISICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0253168.	CERRADO
20196534	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0251258	CERRADO
20196535	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	01-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196536	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-nov-19	05-nov-19	08-nov-19	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196537	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196538	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-oct-19	N/A	N/A	N/A	28-oct-19	MEDIO_FISICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 247183.	CERRADO
20196539	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0254378	CERRADO
20196540	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	TELEFONICO	El 05-11-2019 el cliente informa que desea desistir de la PQR toda vez que por equivocación ingreso a la pagina equivocada.	CERRADO
20196541	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Riohacha	02-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196542	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196543	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196544	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196545	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196546	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196547	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196548	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196549	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196550	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196551	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196552	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196553	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0251604	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196554	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196555	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196556	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196557	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196558	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0251616	CERRADO
20196559	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0252125	CERRADO
20196560	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196561	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196562	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196563	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196564	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196565	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196566	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196567	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196568	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196569	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196570	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196571	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196572	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196573	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196574	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0261329 del día 15/11/2019.	CERRADO
20196575	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0239584	CERRADO
20196576	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196577	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196578	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196579	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196580	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196581	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	MEDIO_FISICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0265523.	CERRADO
20196582	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196583	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196584	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-nov-19	06-nov-19	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196585	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196586	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0252730	CERRADO
20196587	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0256682 del día 08/11/2019.	CERRADO
20196588	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196589	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196590	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0253002	CERRADO
20196591	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196592	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196593	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256038.	CERRADO
20196594	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0260426.	CERRADO
20196595	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196596	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196597	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196598	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196599	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196600	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196601	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196602	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0252238	CERRADO
20196603	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0263232	CERRADO
20196604	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196605	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196606	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	MEDIO_FISICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0257596.	CERRADO
20196607	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	06-nov-19	18-nov-19	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196608	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196609	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196610	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	MEDIO_FISICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0256874 y el día 13/11/2019 la respuesta es copiada al correo electrónico.	CERRADO
20196611	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196612	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196613	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196614	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196615	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196616	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196617	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196618	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0260954.	CERRADO
20196619	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196620	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196621	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196622	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196623	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196624	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196625	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196626	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196627	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196628	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196629	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	MEDIO_FISICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0258264.	CERRADO
20196630	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196631	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196632	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196633	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pasto	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	07-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 07/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196634	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196635	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0254774	CERRADO
20196636	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0254788	CERRADO
20196637	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196638	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0256601 del día 08/11/2019.	CERRADO
20196639	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07-nov-19	N/A	N/A	22-nov-19	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por correo electrónico	CERRADO
20196640	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196641	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196642	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196643	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0255255	CERRADO
20196644	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196645	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19			CERRADO
20196646	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196647	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196648	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196649	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196650	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196651	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196652	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196653	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0258546	CERRADO
20196654	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	MEDIO_FISICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0266702.	CERRADO
20196655	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0255843	CERRADO
20196656	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 08/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196657	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0255849	CERRADO
20196658	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0259844	CERRADO
20196659	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196660	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0262805 del día 18/11/2019.	CERRADO
20196661	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196662	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196663	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196664	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0263235.	CERRADO
20196665	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196666	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	MEDIO_FISICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0264299.	CERRADO
20196667	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	18-nov-19	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196668	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0255771	CERRADO
20196669	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196670	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0255832	CERRADO
20196671	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196672	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196673	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196674	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196675	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196676	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0263293.	CERRADO
20196677	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196678	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196679	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196680	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196681	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196682	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196683	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196684	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	08-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196685	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196687	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196688	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196689	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196690	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196691	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196692	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta a los correos electrónicos	CERRADO
20196693	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196694	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196695	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196696	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196697	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196698	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196699	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196700	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	08-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	MEDIO_FISICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0271995.	CERRADO
20196701	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196702	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196703	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196704	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196705	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196706	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196707	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196708	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196709	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	MEDIO_FISICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0264740.	CERRADO
20196710	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196711	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196712	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196713	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	MEDIO_FISICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0259948.	CERRADO
20196714	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196715	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	MEDIO_FISICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0267323.	CERRADO
20196716	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	31-oct-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196717	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196718	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0257468	CERRADO
20196719	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196720	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196721	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196722	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196723	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-dic-19	13-nov-19	03-dic-19	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196724	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196725	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196726	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	MEDIO_FISICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0263961 y también es enviada por correo electrónico.	CERRADO
20196727	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196728	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0257973	CERRADO
20196729	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196730	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	04-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196731	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196732	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196733	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196734	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196735	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196736	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196737	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196738	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196739	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196740	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196741	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196742	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0261471 del día 15/11/2019.	CERRADO
20196743	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196744	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196745	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196746	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196747	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196748	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196749	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196750	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196751	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196752	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196753	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196754	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-dic-19	14-nov-19	04-dic-19	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196755	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	MEDIO_FISICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0271531.	CERRADO
20196756	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196757	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	13-nov-19	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196758	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0261485 del día 15/11/2019.	CERRADO
20196759	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196760	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	13-nov-19	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196761	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196762	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0262070.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196763	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0262059.	CERRADO
20196764	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196765	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0261478 del día 15/11/2019.	CERRADO
20196766	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196767	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0259078	CERRADO
20196768	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196769	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196770	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0259150	CERRADO
20196771	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	MEDIO_FISICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0267774.	CERRADO
20196772	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-nov-19	14-nov-19	18-nov-19	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196773	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Tunja	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196774	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0259279	CERRADO
20196775	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196776	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196777	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196778	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196779	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196780	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196781	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196782	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196783	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0262294.	CERRADO
20196784	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196785	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196786	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	MEDIO_FISICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0267808.	CERRADO
20196787	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196788	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196789	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	MEDIO_FISICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0265703.	CERRADO
20196790	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196791	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196792	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196793	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196794	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196795	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196796	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196797	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196798	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-nov-19	14-nov-19	19-nov-19	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196799	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196800	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196801	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196802	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	MEDIO_FISICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0272815.	CERRADO
20196803	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196804	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	14-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196805	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196806	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	MEDIO_FISICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0268092.	CERRADO
20196807	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196808	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0263284	CERRADO
20196809	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196810	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196811	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0260720	CERRADO
20196812	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196813	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	MEDIO_FISICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0261349.	CERRADO
20196814	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	15-nov-19	15-nov-19	15-nov-19	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196815	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196816	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196817	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196818	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0260642	CERRADO
20196819	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196820	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196821	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196822	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196823	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196824	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196825	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196826	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-nov-19	15-nov-19	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196827	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196828	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196829	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	MEDIO_FISICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0268702.	CERRADO
20196830	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196831	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0266856 del día 22/11/2019.	CERRADO
20196832	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196833	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196834	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196835	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196836	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196837	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196838	2019	Nov	PETICIÓN	Secretaría General	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	MEDIO_FISICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0264158, el oficio posee firma de recibido del día 19/11/2019.	CERRADO
20196839	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196840	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	15-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 15/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196841	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196842	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196843	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196844	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0266637	CERRADO
20196845	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196846	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196847	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196848	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270137	CERRADO
20196849	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0270140	CERRADO
20196850	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 265727	CERRADO
20196851	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196852	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196853	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	TELEFONICO	El 18-11-2019 el cliente desiste de la PQR 20196853 se adjunta ID Llamada.	CERRADO
20196854	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196856	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196857	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196858	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196859	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Sucursales	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196860	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196862	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196863	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196864	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196865	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Armenia	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	18-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196866	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196867	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196868	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196869	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196870	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196871	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196872	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-19	18-nov-19	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196873	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196874	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196875	2019	Nov	FELICITACIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196876	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196877	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196878	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196879	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196880	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196881	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196882	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196883	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196884	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0262823	CERRADO
20196885	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196886	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196887	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196888	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Incendios Y Lineas Aliadas	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196889	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196890	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-nov-19	19-nov-19	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196891	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	MEDIO_FISICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0273113.	CERRADO
20196892	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196893	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196894	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	MEDIO_FISICO	El 29-11-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 263753.	CERRADO
20196895	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196896	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196897	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196898	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196899	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0276309	CERRADO
20196900	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196901	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196902	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0265186 del día 20/11/2019.	CERRADO
20196903	2019	Nov	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196904	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-nov-19	19-nov-19	22-nov-19	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196905	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196906	2019	Nov	PETICIÓN	Asistencia	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196907	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Quibdó	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19			CERRADO
20196908	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196909	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196910	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196911	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	MEDIO_FISICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0267310.	CERRADO
20196912	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196913	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196914	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196915	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196916	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0267253	CERRADO
20196917	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196918	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196919	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20196920	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196921	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196922	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196923	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-19	20-nov-19	20-nov-19	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196924	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	20-nov-19	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196925	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196926	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-19	20-nov-19	20-nov-19	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196927	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196928	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0264286	CERRADO
20196929	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se emitió por medio físico bajo el radicado 0276583.	CERRADO
20196930	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0264279	CERRADO
20196931	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta es emitida por medio físico bajo el radicado 0277419.	CERRADO
20196932	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196933	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196934	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196935	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	MEDIO_FISICO	El día 27/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0270650 y el día 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20196936	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	20-nov-19	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196937	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196938	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196939	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0265393	CERRADO
20196940	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-nov-19	20-nov-19	22-nov-19	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196941	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196943	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196944	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196945	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196946	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196947	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Montería	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196948	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196949	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196950	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196951	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196952	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	21-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196953	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0269129 del día 26/11/2019.	CERRADO
20196954	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196955	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196956	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	MEDIO_FISICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0271236.	CERRADO
20196957	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196958	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196959	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196960	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196961	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196962	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196963	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196964	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	MEDIO_FISICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0275699.	CERRADO
20196965	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	21-nov-19	21-nov-19	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-10-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196966	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-nov-19	21-nov-19	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 21-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20196967	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	22-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 22/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196968	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196969	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196970	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196971	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	MEDIO_FISICO	El 02/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0273346.	CERRADO
20196972	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196973	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0269711	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196974	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196975	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196976	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0271371	CERRADO
20196977	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	22-nov-19	22-nov-19	22-nov-19	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196978	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0271615	CERRADO
20196979	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196980	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió al correo electrónico	CERRADO
20196981	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196982	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196983	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196984	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por el correo electrónico	CERRADO
20196985	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	MEDIO_FISICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0276836.	CERRADO
20196986	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cali	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196987	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	23-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196988	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20196989	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20196990	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196991	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196992	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-nov-19	N/A	N/A	N/A	26-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196993	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20196994	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	21-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196995	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196996	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	MEDIO_FISICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por medio físico bajo la guía de envío No. 700030723832.	CERRADO
20196997	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196998	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20196999	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	25-nov-19	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197000	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197001	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197002	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197003	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-nov-19	25-nov-19	26-nov-19	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197004	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0267728	CERRADO
20197005	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0267736	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197006	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0267730	CERRADO
20197007	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197008	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Villavicencio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	MEDIO_FISICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0272484.	CERRADO
20197009	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-nov-19	25-nov-19	26-nov-19	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197010	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0268366	CERRADO
20197012	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197013	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0267740	CERRADO
20197014	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197015	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	24-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197016	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197017	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197018	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197019	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197020	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197021	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Neiva	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	MEDIO_FISICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0271936.	CERRADO
20197022	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197023	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197024	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197025	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197026	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197027	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	MEDIO_FISICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0269870.	CERRADO
20197028	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0268061	CERRADO
20197029	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0271874 del día 28/11/2019.	CERRADO
20197030	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	MEDIO_FISICO	El 05-12-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 268420.	CERRADO
20197031	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	MEDIO_FISICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0270661 y el día 28/11/2019 es remitida al correo electrónico.	CERRADO
20197032	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197033	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197034	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197035	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 268914	CERRADO
20197036	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	29-nov-19	29-nov-19	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197037	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0276248	CERRADO
20197038	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197039	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	MEDIO_FISICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0268766.	CERRADO
20197040	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-19	26-nov-19	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197041	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197042	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197043	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	22-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se emitió por medio físico bajo el radicado 0279841.	CERRADO
20197044	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-19	27-nov-19	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-11-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197045	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197046	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197047	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Cartagena	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	27-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197048	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197049	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197050	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	MEDIO_FISICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0283153.	CERRADO
20197051	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197052	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197053	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197054	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se emitió por medio físico bajo el radicado 0281759.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197055	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197056	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0269339	CERRADO
20197057	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197058	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0269331	CERRADO
20197059	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197060	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0269334	CERRADO
20197061	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta fue emitida por medio físico bajo el radicado 0279893.	CERRADO
20197062	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197063	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197064	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0268776	CERRADO
20197065	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Mocoa	01-nov-19	N/A	N/A	N/A	25-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197066	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270237	CERRADO
20197067	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270239	CERRADO
20197068	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Administracion De Personal	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197069	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270228	CERRADO
20197070	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197071	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197072	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197073	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se emitió por medio físico bajo el radicado 0281826.	CERRADO
20197074	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279901	CERRADO
20197076	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0284146.	CERRADO
20197078	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197080	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Yopal	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197081	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197082	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Cartera	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	28-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 28/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197083	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197084	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197085	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197086	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197087	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197088	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197089	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197090	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 270935	CERRADO
20197091	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197092	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197093	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270947	CERRADO
20197094	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0270943	CERRADO
20197095	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197096	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197097	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Pereira	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197098	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0276297 del día 04/12/2019.	CERRADO
20197099	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197100	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197101	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197102	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 02/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197103	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Contratación Y Recursos Físicos	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197104	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197105	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197106	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197107	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197108	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	02-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0274198	CERRADO
20197109	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0277518	CERRADO
20197110	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0277566	CERRADO
20197111	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-nov-19	29-nov-19	28-nov-19	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197112	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197114	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197115	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197116	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197117	2019	Nov	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197118	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197119	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197120	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	La respuesta se emitió por medio físico a la dirección Carrera 6 No.9-0 Barrio San Rafael.	CERRADO
20197121	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Medellín	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197122	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197123	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197124	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197125	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197126	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197127	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Estatal	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197128	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197129	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	MEDIO_FISICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0278284.	CERRADO
20197130	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0284953.	CERRADO
20197131	2019	Nov	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197132	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197133	2019	Nov	PETICIÓN	Sucursal Manizales	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	29-nov-19	CORREO_ELECTRONICO	El 29/11/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197134	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197135	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197136	2019	Nov	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197137	2019	Nov	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197138	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	El 09/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0279545.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197139	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197140	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197141	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197142	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197143	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197144	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197145	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197146	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 09-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197147	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197148	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197149	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	El 09/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0280575.	CERRADO
20197150	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-19	03-dic-19	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197151	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197152	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197153	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-19	02-dic-19	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197154	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197155	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197156	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta a la Superintendencia por medio de carta remisoría y traslado por competencia a la entidad involucrada	CERRADO
20197157	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197158	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279849	CERRADO
20197159	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197160	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197161	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197162	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0281769	CERRADO
20197163	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	MEDIO_FISICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0283447.	CERRADO
20197164	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197165	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197166	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197167	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197168	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197169	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197170	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Quibdó	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	MEDIO_FISICO	El 10/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0281819.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197171	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-nov-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197172	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197173	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-19	03-dic-19	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197174	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197175	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197176	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	MEDIO_FISICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0283140.	CERRADO
20197177	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197178	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197179	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197180	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197181	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 03/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197182	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	MEDIO_FISICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0282778.	CERRADO
20197183	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	MEDIO_FISICO	El 12-12-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 274307.	CERRADO
20197184	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197185	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197186	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197187	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-oct-19	N/A	N/A	N/A	25-oct-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197188	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-19	03-dic-19	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197189	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	25-nov-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197190	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-19	03-dic-19	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197191	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197192	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	MEDIO_FISICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0287778.	CERRADO
20197193	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0285519.	CERRADO
20197194	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197195	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197196	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197197	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197199	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197201	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197202	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197203	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0284607.	CERRADO
20197204	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0286942 y 0284348.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197205	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197207	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197208	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197209	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Buenaventura	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	04-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 04/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197210	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0275455	CERRADO
20197211	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197212	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0275472	CERRADO
20197213	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197214	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197215	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0283990.	CERRADO
20197218	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197219	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite traslado por competencia a la aseguradora Segurexpo de Colombia S.A.	CERRADO
20197220	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 05/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197221	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0289241.	CERRADO
20197222	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0275875	CERRADO
20197223	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	MEDIO_FISICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0288672.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197226	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-dic-19	N/A	N/A	16-dic-19	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 26-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0293797.	CERRADO
20197227	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197228	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197229	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197230	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-19	05-dic-19	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 05-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197231	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 20-12-19 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197232	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-dic-19	05-dic-19	05-dic-19	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197233	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197234	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197235	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197236	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197237	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197238	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197239	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197240	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197241	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0284011.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197242	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197243	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	05-dic-19	TELEFONICO	El 05-12-2019 el cliente desiste de la PQR 20197243, toda vez que el intermediario el señor RESTREPO RUIZ OSCAR, ya le envió la	CERRADO
20197244	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197245	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por medio, el oficio no posee radicado, tiene sello y firma de recibido del 20/12/2019 9:00 am.	CERRADO
20197246	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197247	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por medio físico radicado 0291275.	CERRADO
20197248	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197249	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197250	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197251	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197252	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	06-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 06/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197253	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197254	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Estatal	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0275727	CERRADO
20197255	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0284726	CERRADO
20197256	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-dic-19	06-dic-19	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 06-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197257	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197258	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197259	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197260	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Pqr - Vehículo Sustituto	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197261	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197262	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197263	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
20197264	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197265	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197266	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197267	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197268	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 envié respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197269	2019	Dic	PETICIÓN	Secretaría General	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0286184.	CERRADO
20197270	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0285598.	CERRADO
20197271	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197272	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197273	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197274	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197275	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197276	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0280407	CERRADO
20197277	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por correo electrónico	CERRADO
20197278	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197279	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	05-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197280	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Neiva	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0284466.	CERRADO
20197281	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197282	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0284785.	CERRADO
20197283	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	MEDIO_FISICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por medio fisico radicado 0281994.	CERRADO
20197284	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0284923	CERRADO
20197285	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197286	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0284913	CERRADO
20197287	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	07-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20197288	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante el oficio numero 0284961	CERRADO
20197289	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0285522	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197291	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197293	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	MEDIO_FISICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0287872.	CERRADO
20197294	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina Virtual Barranquilla	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta se emitió por medio del correo electrónico	CERRADO
20197295	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197296	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197297	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 279305.	CERRADO
20197298	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197299	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279671	CERRADO
20197300	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0297678	CERRADO
20197301	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-1-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197302	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta por medio de correo electrónico	CERRADO
20197303	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197304	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite Respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279693	CERRADO
20197305	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279688	CERRADO
20197306	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197307	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-dic-19	09-dic-19	11-dic-19	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197308	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197309	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197310	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197311	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197312	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197313	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 279316.	CERRADO
20197314	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-dic-19	09-dic-19	09-dic-19	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197315	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta adicional se remite de forma físico 0291589.	CERRADO
20197316	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197317	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197318	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	17-dic-19	10-dic-19	17-dic-19	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197319	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0286091	CERRADO
20197320	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico a la entidad responsable e traslado por competencia	CERRADO
20197321	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197322	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 10/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197323	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197324	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0288501 del día 18/12/2019.	CERRADO
20197325	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279698	CERRADO
20197326	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279724	CERRADO
20197327	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0289715	CERRADO
20197328	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197329	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197330	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0279738	CERRADO
20197331	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Villavicencio	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0285570.	CERRADO
20197332	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	MEDIO_FISICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0284381.	CERRADO
20197333	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0281901 del día 10/12/2019.	CERRADO
20197334	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197335	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197336	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197337	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197338	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197339	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197340	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197341	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 27-12-19 se envía respuesta por medio físico con radicado 0295269, pendiente guía.	CERRADO
20197342	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197343	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197344	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197345	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197346	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 281370	CERRADO
20197347	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197348	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 281370	CERRADO
20197349	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197350	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197351	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197352	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197353	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197354	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197355	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197356	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-19	11-dic-19	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197357	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197358	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197359	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	TELEFONICO	El día 11/12/2019 se establece comunicación con el cliente y se le brinda la respuesta.	CERRADO
20197360	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Envío: La respuesta es enviada por medio de correo electrónico al correo, teniendo en cuenta que no registra correo del cliente en la PQR se	CERRADO
20197361	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197362	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197363	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	27-dic-19	23-dic-19	27-dic-19	N/A	28-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197364	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197365	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197366	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197367	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197368	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por medio físico 0291037.	CERRADO
20197369	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Tunja	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197370	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294225.	CERRADO
20197371	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	28-dic-19	11-dic-19	28-dic-19	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197372	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197373	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia De Servicio	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197374	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por medio físico 0292502.	CERRADO
20197375	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-19	11-dic-19	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197376	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	10-dic-19	11-dic-19	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 11-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197377	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 27-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0294586 con respectiva guía.	CERRADO
20197378	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0281338	CERRADO
20197379	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197380	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 la Oficina de Indemnizaciones Zona Centro envió respuesta...	CERRADO
20197381	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197382	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197383	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197384	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294229.	CERRADO
20197385	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0289697	CERRADO
20197386	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	04-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 11/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0282025 del día 11/12/2019.	CERRADO
20197387	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197388	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	SE emite respuesta mediante oficio numero 0289674	CERRADO
20197389	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197390	2019	Dic	FELICITACIÓN	Sucursal Ibagué	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	11-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió felicitación por correo electrónico.	CERRADO
20197391	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197392	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197393	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197394	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197395	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13-12-2019 se solicita a la Subgerencia de Indemnizaciones Soat, Vida y Ap revisar el caso y dar respuesta.	CERRADO
20197396	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197397	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	11-dic-19	12-dic-19	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
20197398	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 26-12-19 la respuesta es enviada por medio físico radicado 0293902.	CERRADO
20197399	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197400	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0290256.	CERRADO
20197401	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197402	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197403	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197404	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197405	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197406	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada el día 23/12/2019 por medio de correo electrónico al correo	CERRADO
20197407	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	MEDIO_FISICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0285267.	CERRADO
20197408	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197409	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197410	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0288937.	CERRADO
20197411	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	16-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 16/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197412	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 282621	CERRADO
20197413	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	el día 23 de diciembre la oficina Zona Centro, le responde al cliente:	CERRADO
20197414	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294230.	CERRADO
20197415	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197416	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197417	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio No 282625	CERRADO
20197418	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 27-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0294258.	CERRADO
20197419	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 14/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197420	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	11-dic-19	N/A	N/A	27-dic-19	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197421	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197422	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197423	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294198 .	CERRADO
20197424	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 13/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197425	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	10-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El 20-12-19 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20197426	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197427	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0290979	CERRADO
20197428	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197429	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	La respuesta es enviada por medio de correo electrónico al correo	CERRADO
20197430	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197431	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 283210	CERRADO
20197432	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	12-dic-19	12-dic-19	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 12-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197433	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197434	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 24-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0292644. falta guía de envió.	CERRADO
20197435	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197437	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197438	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se brinda respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197439	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197440	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197441	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197442	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 20-12-19 la respuesta es enviada por medio físico radicado 0291069.	CERRADO
20197443	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197444	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197445	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197446	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Contable Y Tributaria	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197447	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0290272.	CERRADO
20197448	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 284168	CERRADO
20197449	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 284171	CERRADO
20197450	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 284173	CERRADO
20197451	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197452	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197453	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0290250	CERRADO
20197454	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cúcuta	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta al cliente mediante correo electrónico y radicado de recibido numero 1274	CERRADO
20197455	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16-dic-19	16-dic-19	16-dic-19	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197456	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197457	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0291119	CERRADO
20197458	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0294642	CERRADO
20197459	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197460	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 19-12-19 La respuesta es enviada por medio físico radicado 0289271.	CERRADO
20197461	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197462	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197463	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294182.	CERRADO
20197464	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197465	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197466	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197467	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197468	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197469	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197470	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197471	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	TELEFONICO	El 17-12-2019 se procede a establecer comunicación con el cliente, con el fin de dar claridad a la inconformidad, cliente manifiesta	CERRADO
20197472	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	14-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197473	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197474	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197475	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197476	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electronico y oficio No 284564	CERRADO
20197477	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 284560	CERRADO
20197478	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197479	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-19	16-dic-19	N/A	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 16-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197480	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197481	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197482	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197483	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197484	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-19	18-dic-19	18-dic-19	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197485	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197486	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197487	2019	Dic	PETICIÓN	Secretaría General	06-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por correo electrónico y por medio físico con radicado 0290966...	CERRADO
20197488	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197489	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197490	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	13-ene-20	18-dic-19	13-ene-20	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197491	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197492	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197493	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0289068.	CERRADO
20197494	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta mediante correo electrónico y oficio 0291575	CERRADO
20197495	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	17-dic-19	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197496	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	15-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197497	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197498	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta correo electrónico.	CERRADO
20197499	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-19	17-dic-19	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197500	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197501	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197502	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197503	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197504	2019	Dic	FELICITACIÓN	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió felicitación ala ara de asistencia.	CERRADO
20197505	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-dic-19	17-dic-19	20-dic-19	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 26-12-19 la respuesta es enviada por medio físico radicado 0293453 y también por correo electrónico	CERRADO
20197506	2019	Dic	FELICITACIÓN	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió felicitación al área de asistencia...	CERRADO
20197507	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	05-ene-20	17-dic-19	05-ene-20	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197508	2019	Dic	FELICITACIÓN	Asistencia	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197509	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197510	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-19	17-dic-19	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197511	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197512	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197513	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197514	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197515	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite Respuesta a través de correo electrónico y oficio No 286161	CERRADO
20197516	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	11-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197517	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Registrar la siguiente observación: "La respuesta es enviada al correo electrónico"	CERRADO
20197518	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197519	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 23/12/2019, se remite respuesta por medio físico radicado 0292338, con guía de envío	CERRADO
20197520	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 286061	CERRADO
20197521	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197522	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197523	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197524	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197525	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Procesos Judiciales	16-dic-19	N/A	N/A	26-dic-19	08-ene-20	MEDIO_FISICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0003313.	CERRADO
20197526	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	17-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197527	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	17-dic-19	17-dic-19	N/A	N/A	16-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197528	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 19-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0289030 con fecha de recibido el día 20-12-19	CERRADO
20197529	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-dic-19	17-dic-19	19-dic-19	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197530	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-12-19 se envió respuesta por correo electrónico y adicional se envía de forma física 0288757.	CERRADO
20197531	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	19-dic-19	19-dic-19	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294975.	CERRADO
20197532	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico. También se envió documento de	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197533	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197534	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 23-12-19 se envió respuesta de forma física con radicado 0292361.	CERRADO
20197535	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197536	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	03-dic-19	N/A	N/A	N/A	12-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 12/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197537	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197538	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por correo electrónico	CERRADO
20197539	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197540	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico informado que no es posible la solicitud ya que tiene que aportar documentos	CERRADO
20197541	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cúcuta	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197542	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197543	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197544	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 18/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197545	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294206.	CERRADO
20197546	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294207.	CERRADO
20197547	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Contable Y Tributaria	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197548	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197549	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294212.	CERRADO
20197550	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197551	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294216.	CERRADO
20197552	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197553	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 20-12-19 se remite respuesta por medio físico radicado 0291263.	CERRADO
20197554	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197555	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 19-12-19 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197556	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197557	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	18-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se envía respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197558	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197559	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 287257	CERRADO
20197560	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197561	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	16-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197562	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197563	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-19	18-dic-19	N/A	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 18-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197564	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294221.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197565	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	13-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197566	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	17-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta al correo electrónico.	CERRADO
20197567	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197568	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	09-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294222.	CERRADO
20197569	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio 0293275	CERRADO
20197570	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197571	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Cali	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 19-12-19 remite respuesta por medio físico radicado 0288820.	CERRADO
20197572	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Medellín	19-dic-19	19-dic-19	19-dic-19	N/A	28-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 28-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197573	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Pereira	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197574	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-dic-19	19-dic-19	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197575	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197576	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-nov-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 19/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197577	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	19-dic-19	TELEFONICO	El 19-12-2019 se brinda respuesta por medio telefónico.	CERRADO
20197578	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envía respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197579	2019	Dic	PQR DATO PERSONAL	Gerencia Técnica De Soat	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197580	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 la sucursal de Cali envió respuesta al correo	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197581	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	23-dic-19	19-dic-19	23-dic-19	27-dic-19	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197582	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	19-dic-19	19-dic-19	19-dic-19	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 sin embargo el 31-12-19 se envió nuevamente respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197583	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-dic-19	19-dic-19	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 19-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197584	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197585	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pasto	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0291470	CERRADO
20197586	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197587	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197588	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-19	20-dic-19	N/A	N/A	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197589	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El 30-12-2019 se remite respuesta por medio físico bajo el radicado 288955.	CERRADO
20197590	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0292473 del día 23/12/2019.	CERRADO
20197591	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico. Se adjunta documento.	CERRADO
20197592	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19-dic-19	19-dic-19	19-dic-19	N/A	15-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 15-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197593	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Florencia	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 23-12-19 se remite respuesta por medio físico 0290926.	CERRADO
20197594	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197595	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 23-12-2019 se remite respuesta por medio físico 0291406.	CERRADO
20197596	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197597	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-dic-19	19-dic-19	20-dic-19	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197598	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197599	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294977.	CERRADO
20197600	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	12-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197601	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió repuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197602	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294187.	CERRADO
20197603	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Indemnizaciones Seguros Generales Y Patrimoniales	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico adjuntando el oficio 0003898 del día 09/01/2020.	CERRADO
20197604	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197605	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197606	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-nov-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 20-12-19 se envía respuesta al cliente por correo electrónico.	CERRADO
20197607	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197608	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 289655	CERRADO
20197609	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197610	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197611	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Pereira	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197612	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197613	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	20-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 20/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197614	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197615	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 26-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0294138.	CERRADO
20197616	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197617	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197618	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197619	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197620	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0294996.	CERRADO
20197621	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197622	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197623	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197624	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió repuesta por corre electrónico.	CERRADO
20197625	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197626	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197627	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197628	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197629	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-dic-19	N/A	N/A	N/A	23-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 23-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197630	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	21-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197631	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 26/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197632	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	22-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197633	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-dic-19	23-dic-19	N/A	N/A	22-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 23-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197634	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	22-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197635	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 290384	CERRADO
20197636	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0295568 con su respectiva guía.	CERRADO
20197637	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197638	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	MEDIO_FISICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0000456.	CERRADO
20197639	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 26-12-19 la respuesta es enviada por medio físico radicado 0293460. y también se la envió por correo electrónico...	CERRADO
20197640	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197641	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291688	CERRADO
20197642	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197644	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197645	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197646	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197647	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Bucaramanga	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	24-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 24-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197648	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197649	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197650	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197651	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197652	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197653	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30-12-2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197654	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197655	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291118	CERRADO
20197656	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291112	CERRADO
20197657	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197658	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 261126	CERRADO
20197659	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197660	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	MEDIO_FISICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0000459.	CERRADO
20197661	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Ibagué	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0296061 con su respectiva guía de envió.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197662	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 27-12-19 la respuesta fue enviada por medio físico con radicado 0293667 con su guía respectiva.	CERRADO
20197663	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197664	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 295179	CERRADO
20197665	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-19	N/A	N/A	08-ene-20	14-ene-20	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0007572	CERRADO
20197666	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0295005.	CERRADO
20197667	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197668	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	26-dic-19	24-dic-19	26-dic-19	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197669	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	MEDIO_FISICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0295017.	CERRADO
20197670	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197671	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291627	CERRADO
20197672	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197673	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	MEDIO_FISICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0001246.	CERRADO
20197674	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	26-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 26-12-19 envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197675	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291924	CERRADO
20197676	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 292132	CERRADO
20197677	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 292135	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197678	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197679	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/10/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197680	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197681	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 30-12-19 envió respuesta por medio físico 0295563 con su respectiva guía de envío.	CERRADO
20197682	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197683	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197684	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	22-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197685	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197686	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0295862	CERRADO
20197687	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197689	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197690	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Infraestructura Y Servicios De Ti	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31-12-2019 el cliente desiste del caso.	CERRADO
20197691	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió por coreo electrónico.	CERRADO
20197692	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197693	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Cali	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197694	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197695	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197696	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197697	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico y de forma física con radicado 0296095.	CERRADO
20197698	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-dic-19	27-dic-19	27-dic-19	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197699	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197700	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197701	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197702	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197703	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197704	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197705	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197706	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El ida 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197707	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	MEDIO_FISICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0003305.	CERRADO
20197708	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El 30/12/2019 se remite respuesta por medio físico radicado 0296554.	CERRADO
20197709	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197710	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tickete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197711	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197712	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197713	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197714	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197715	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197716	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197717	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197718	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	MEDIO_FISICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0002355.	CERRADO
20197719	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197721	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197722	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197723	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia De Servicio	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
20197724	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio numero 0295491	CERRADO
20197725	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	Se emite respuesta mediante oficio numero 0295876	CERRADO
20197726	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	MEDIO_FISICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0005031.	CERRADO
20197727	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197728	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	10-ene-20	MEDIO_FISICO	El 10/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0005110.	CERRADO
20197729	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197730	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-dic-19	27-dic-19	N/A	N/A	27-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 27-12-2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197731	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16-ene-20	27-dic-19	16-ene-20	N/A	17-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 17/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197732	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197733	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0296245 con su respectiva guía de envió.	CERRADO
20197734	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197735	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	20-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 291158	CERRADO
20197736	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-dic-19	27-dic-19	03-ene-20	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197737	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	MEDIO_FISICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0006320.	CERRADO
20197738	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197739	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El día 27-12-19 se envió respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197740	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197741	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197742	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 25-11-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197743	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197744	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197745	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Manizales	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 31-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0296636 con su respectiva guía de envío.	CERRADO
20197746	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197747	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Montería	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197748	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197749	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197750	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197751	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197753	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197754	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	MEDIO_FISICO	El día 30-12-19 se envió respuesta por medio físico con radicado 0295899.	CERRADO
20197755	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197756	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El día 22/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico, ya que por medio físico fue devuelta por dirección errada.	CERRADO
20197757	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	MEDIO_FISICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0006066.	CERRADO
20197758	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	19-dic-19	N/A	N/A	N/A	27-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 27-12-2019 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197759	2019	Dic	PETICIÓN	Asistencia	26-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197760	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	24-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197761	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197762	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197763	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 30/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197764	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197765	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197766	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197767	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197768	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197769	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197770	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197771	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197772	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	28-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197773	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197774	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	29-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197775	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197776	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197777	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197778	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	31-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	El 31/12/2019 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197779	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197780	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197781	2019	Dic	PETICIÓN	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197782	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	30-dic-19	31-dic-19	30-dic-19	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197783	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	MEDIO_FISICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0006283.	CERRADO
20197784	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 295516	CERRADO
20197785	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 295511	CERRADO
20197786	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197787	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	30-dic-19	CORREO_ELECTRONICO	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio No 295518	CERRADO
20197788	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197789	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197790	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197791	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197792	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197793	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Estatal	31-dic-19	31-dic-19	31-dic-19	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197794	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197795	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197796	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	02-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 02/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197797	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197798	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197799	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	30-dic-19	30-dic-19	N/A	N/A	29-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 30/12/2019 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
20197800	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Administracion De Personal	27-dic-19	N/A	N/A	13-ene-20	20-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 20/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197801	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Asistencia	27-dic-19	N/A	N/A	N/A	09-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 09/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197802	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197803	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197804	2019	Dic	PETICIÓN	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197805	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	13-ene-20	MEDIO_FISICO	El 13-01-2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0296246.	CERRADO
20197806	2019	Dic	PETICIÓN	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	03-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 03-01-2020 se remite respuesta por medio de correo electrónico.	CERRADO
20197807	2019	Dic	QUEJA O RECLAMO	Subgerencia De Indemnizaciones Soat, Vida Y Ap	29-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	MEDIO_FISICO	El 14/01/2020 se remite respuesta por medio físico radicado 0007206.	CERRADO
20197808	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Servicio	31-dic-19	N/A	N/A	N/A	07-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 07-01-2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO

2019

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° tiquete	Año	Mes	Tipo PQR	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha de Prórroga	Fecha de Respuesta	Medio de Respuesta	Observaciones Medio de respuesta	Estado
20197809	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia Técnica De Soat	31-dic-19	N/A	N/A	N/A	08-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 08/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO
20197810	2019	Dic	PETICIÓN	Gerencia De Talento Humano	30-dic-19	N/A	N/A	N/A	14-ene-20	CORREO_ELECTRONICO	El 13/01/2020 se remite respuesta por correo electrónico.	CERRADO